



**ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА
АПOTEKA ПОЖАРЕВАЦ**



**ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ
ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ
За 2014. годину**

Пожаревац, 2014. година



Adresa: Moše Pijade br. 4, 12000 Požarevac
Tel i fax: +381 (0)12 523127 , +381 (0)12 527726
www.apotekapozarevac.co.rs
<http://www.facebook.com/apotekapozarevac>
e-mail: apopo@sbb.rs



Садржај

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	3
2. ИСТОРИЈАТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	4
3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ	7
4. ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ	8
4.1. ДЕЛАТНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	8
4.1.1. ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ У 2014. ГОДИНИ	9
4.1.2. ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ПОСТУПЦИМА ЈАВНИХ НАБАВКИ У 2014. ГОДИНИ	10
4.1.3. ТРЖИШТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	11
4.1.4. ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	12
4.1.5. ЦИЉЕВИ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКЕ ПОЖАРЕВАЦ	13
4.2. АКТИВНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ФАРМАЦЕУТСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ, САВЕЗУ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ, КОМОРИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ И УДРУЖЕЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА СРБИЈЕ	14
4.3. КОНТРОЛЕ - ИНСПЕКЦИЈЕ И ВАНРЕДНИ ПОПИСИ	15
4.4. ЕВИДЕНЦИЈЕ	16
4.5. МАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	16
4.6. НЕМАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	17
4.7. АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ У ЦИЉУ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈЕ БОЛЕСТИ	18
4.8. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ УСТАНОВЕ ЗА СТАНДАРД МЕНАџМЕНТА КВАЛИТЕТОМ - ISO 9001:2008	19
4.8.1. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	20
4.8.2. ИЗВЕШТАЈ О САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ – FQCE	20
4.9. ИЗВЕШТАЈ ЛИЦА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ	21
4.10. ИЗВЕШТАЈ О УЧЕШЋУ ЗАПОСЛЕНИХ У ИСТРАЖИВАЧКИМ ПРОЈЕКТИМА	21
4.11. ДРУШТВЕНА И СОЦИЈАЛНА ОДГОВОРНОСТ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	21
4.12. ИЗВЕШТАЈ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О ЛЕКОВИМА СА ИСТЕКЛИМ РОКОМ УПОТРЕБЕ (ФАРМАЦЕУТСКИ ОТПАД) У 2014. ГОДИНИ	22
4.13. КАДРОВСКА СТРУКТУРА И ПОЛИТИКА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	22
4.13.1. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА ИСПЛАТУ ЗАРАДЕ РАДНИЦИМА	23
4.13.2. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ	23
4.14. ОРГАНИЗАЦИОНА И УПРАВНА СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	25
4.14.1. СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	25
4.15. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УПРАВНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2014. ГОДИНЕ	30
4.16. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НАДЗОРНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2014. ГОДИНЕ	33
4.17. ИЗВЕШТАЈ О МАТЕРИЈАЛНИМ РЕСУРСИМА	36
4.17.1. ОСНОВНА СРЕДСТВА И СИТАН ИНВЕНТАР	37
4.17.2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНОМ СЕРВИСИРАЊУ И ПЛАНУ НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) У 2014. ГОДИНИ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	37
4.17.3. ИНВЕСТИЦИОНИ РАЗВОЈ И ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ	38
4.18. ОБИМ ПОСЛОВАЊА	38
4.19. ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У 2014. ГОДИНИ	39
5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ	42

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Пословно име:	Здравствена установа Апотека Пожаревац
Седиште предузећа:	Пожаревац, Моше Пијаде 4.
Број телефона:	+381 (0)12 523 127
Број фах-а:	+381 (0)12 523 127
E-mail:	aporo@sbb.rs
web:	http://www.apotekapozarevac.co.rs
Датум оснивања:	01. 07. 1995.
Шифра делатности предузећа:	52310
Матични број:	17029720
ПИБ:	100437081
Оснивач:	Град Пожаревац
Власништво:	у целини у државном власништву
Текући рачун:	840-450661-34 и 840-450667-16
Овлашћено лице за заступање:	спец.фарм. Небојша Јорговановић

Директор
спец.фарм. Небојша Јорговановић
+381 (0)12 523 127
direktor@apotekapozarevac.co.rs

Представник за КЕ и фарм.техн.
спец.фарм. Јелена Трифуновић
+381 (0)12 523 126
jelenat66@hotmail.com

**Помоћник директора
за комерцијалне послове**
спец.фарм. Стеван Шукљевић
+381 (0)12 531 557
aporo13@open.telekom.rs

Представник руководства за квалитет
спец.фарм. Драгана Филиповић
+381 (0)12 523 126
aporo10@open.telekom.rs

**Помоћник директора
за унутрашњу организацију**
спец.фарм. Саша Петровић
+381 (0)12 331 133
aporo30@open.telekom.rs

Представник руководства за сигурност
Слободан Перућица
+381 (0)12 522 490
itsluzba@apotekapozarevac.co.rs

**Шеф одељења за опште, правне и
кадровске послове**
дипл.економиста Виолета Грујић
+381 (0)12 523 127
finansije@apotekapozarevac.co.rs

Дежурна апотека "Васа Пелагић"
спец.фарм. Јасмина Миловановић
+381 (0)12 523 126; +381 (0)12 540 460
aporo10@open.telekom.rs

**Шеф одељења за опште, правне и
кадровске послове**
дипл.правник Иван Лазаревић
+381 (0)12 523 127
zastitnik@apotekapozarevac.co.rs

Информације о лековима
Фармакоинформативни центар
спец.фарм. Снежана Закошек
+381 (0)12 522 576
farminfo@apotekapozarevac.co.rs

**Одговорно лице за заштиту и
безбедност на раду Дејан Живуловић**
+381 (0)12 523 127

2. ИСТОРИЈАТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Историја фармацеутске делатности и апотекарства у Браничевском округу датира још из старог периода, односно периода настанка и развоја велике римске империје.

У старом римском граду Виминацијуму, који је био главни град римске покрајине Горња Мезија (данашња централна Србија), пронађени су лекови и медицински инструменти старог римског лекароапотекара.



Слика 1. Просторна карта Балкана у четвртном веку.

Период у коме је радио лекароапотекар старог Рима везује се за рад једног од најславнијих лекароапотекара римске империје, а самим тим и целе историје - Галена.

Научна фармација га сматра оснивачем, па је самим тим и цела фармацеутска струка добила име Галенска фармација. То доказује да је вештина израде лекова као што су лекови пронађени у Виминацијуму (налазиште надомак Пожареваца) били познати од давнина.



Слика 2. Инструменти и лековити облици из римског периода, пронађени на локалитету Виминацијума

Модерно апотекарство у Пожаревцу се везује за деветнаести век. Србија је у деветнаести век ушла без школованих апотекара и правих апотека. Услови за отварање апотека у Србији створени су тек доласком првих школованих фармацеута. Долазак првих школованих апотекара углавном се везује за велике универзитетске центре Аустро-угарске империје као што су Беч, Пешта, Будим, Праг и Грац.



Слика 3. Власник прве апотеке у Пожаревцу и четврте у Србији - Маг.фарм.Јован Покорни

Пошто је Пожаревац у време владавине књаза Милоша био друга престоница тадашње Србије, указала се потреба за отварањем прве апотеке која би опслуживала велики војни гарнизон Пожаревац, али и грађане Пожареваца и околине. Част да отвори прву апотеку у граду Пожаревцу, а четврту у Србији је добио маг.фарм. Јован Покорни (Словак по пореклу) 1857. године (слика 3.). У годинама које долазе, у Пожаревцу се отварају апотеке Јосифа Чечелског, Франца Вавричека, итд.



Слика 4. Оригинални рецепт из 1862.год.

До другог светског рата Пожаревац је имао 4 апотеке у приватном власништву. После другог светског рата, одлуком Министарства народног здравља Народне републике Србије приватни власници апотека губе власништво над својим апотекама и оно прелази у “народне руке”.

Развој Здравствене Установе Апотека Пожаревац у Пожаревцу започиње процесом интеграције самосталних апотека градског језгра у јединствену Централну апотеку. Интеграција је извршена на основу Решења Народног одбора општине Пожаревац, број 6276/1 од 24. јула 1962. године, па су се се апотеке „Васа Пелагић“, „Јован Шербановић“ и „Здравље“ у Пожаревцу спојиле у једну здравствену установу са самосталним финансирањем. Основни темељи Здравствене Установе Апотека Пожаревац постављени су актом оснивања Централне апотеке.

Током друге половине двадесетог века на подручју Браничевског округа отворен је велики број апотека и апотекарских станица и припојен Централној апотеци.

Од момента свог конституисања до данас, ЗУ Апотека Пожаревац је прошла кроз бројне организационе трансформације. У једном периоду је функционисала као посебна радна јединица у оквиру јединственог здравственог мега-центра на подручју 8 општина.

ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу (у даљем тексту: Установа), основана је Одлуком Скупштине Општине Пожаревац бр. 515-1/94-01 од 01.07.1994. године издвајањем из Здравственог центра Пожаревац, као самостална здравствена установа. На ову одлуку, Влада Републике Србије дала је сагласност 25.05.1995. године под бројем 022-1412/73. Ова одлука о давању сагласности објављена је у Сл. гласнику РС бр. 19 од 05.06.1995. године, чиме је поново промовисана дезинтеграција у односу на здравствени систем, што је створило претпоставке за ефикаснију хомогенизацију фармацеутске службе.

Установа је уписана у регистар Привредног суда у Пожаревцу 28.06.1995. године и почела је да ради као самостална здравствена установа од 01.07.1995. године.

Законом о изменама и допунама Закона о здравственој заштити (Сл. гласник РС бр. 25/96) објављен 29.05.1995. године, а ступио на снагу осмог дана од дана објављивања, уместо досадашњег оснивача Скупштине Општине Пожаревац, нови оснивач Установе је Министарство за здравље Републике Србије.

Одлуком о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском Установом Пожаревац, Сл.гласник Општине Пожаревац бр.8/2006, гласник града Пожареваца бр.1/2009, Скупштина града Пожареваца поново преузима оснивачка права чији је оснивач и сада.

3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

У складу са Законом о здравственој заштити (Сл.гласник РС бр.107/05) Скупштина Општина Пожаревац, на седници од 31.10.2006. године донела је Одлуку о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском установом „Пожаревац“, Пожаревац број 01-06-45/11 и тиме преузела оснивачка права над Апотеком Пожаревац.

Министарство здравља је решењем број 110-00-9812007-02 од 20.02.2007. године дало потврду сагласности одредби Статута са законом, па је Статут прослеђен Скупштини општине Пожаревац. Трговински суд у Пожаревцу је дана 12.06.2007. године донео решење Фи 3812007 којим се мења назив и оснивач АУ Пожаревац у регистровану ЗУ Апотека Пожаревац.

Скупштина Општине Пожаревац је дана 14.06.2007. године донела Решење о давању сагласности на Статут ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-22111. Скупштина Општине Пожаревац је на седници одржаној 11.09.2007. године донеле Решење о именовању председника и чланова Управног и Надзорног одбора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-4018а. Управни одбор је спровео поступак за избор директора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу. Скупштина општине Пожаревац је дана 23.11.2007. године донела Решење о именовању спец.фарм. Небојше Јорговановића за директора ЗУ Апотека Пожаревац број 01-06-56113а. Поступак преузимања регистрације ЗУ Апотека Пожаревац и именовање директора тиме је завршен.

Скупштина града Пожаревца, на седници од 19.04.2013.године донела је решење о разрешењу спец.фарм. Небојше Јорговановића, директора ЗУ Апотека Пожаревац бр.01-06-52/10ш16 са 29.04.2013.године.

Скупштина града Пожаревца, на седници од 29.04.2013.године донела је решење о именовању спец.фарм. Небојше Јорговановића, вршиоца дужности директора ЗУ Апотека Пожаревац бр.01-06-56/12ж са 30.04.2013.године.

Скупштина града Пожаревца, на основу спроведеног јавног конкурса и одлуке управног одбора ЗУ Апотека Пожаревац, на седници од 25.09.2013.године донела је решење о именовању директора ЗУ Апотека Пожаревац бр.01-06-146/13м.

УВОДНА РЕЧ

Фармацеутска пракса је нежна и јака, блага и одлучна, тиха а енергична, изванредно напредна, а и даље жељна знања. Запослени у ЗУ Апотека Пожаревац својим радом и енергијом коју у све улажу, успевају да померају границе, направе иновације и постепено трансформишу свет око себе у много боље место...

4. ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ

4.1. ДЕЛАТНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Фармацеутска здравствена делатност је дефинисана чланом 100. Закона о здравственој заштити (Сл. Гласник РС број 107/05) и обухвата:

- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
- промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
- праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање информација грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;
- давање савета за правилну употребу лекова и одређених медицинских средстава, односно упутства за њихову правилну употребу;
- израду магистралних лекова;
- друге послове, у складу са законом;
- организацију и спровођење унутрашњег надзора над стучним радом и
- континуирану едукацију запослених, ученика и студената фармацеутске струке.

Свој развој Здравствена Установа Апотека Пожаревац базира на високо професионалном лидерству, брижљиво одабраној стратегији, квалитету запослених, правилним улагањем у инфраструктуру, проширењу услуга увођењем нових пакета и односима са корисницима, повећањем комерцијалне продаје, улагањима у ширу друштвену заједницу, у складу са могућностима и адекватним управљањем финансијским ресурсима.

Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеута и фармацеутске техничаре.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, апотека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

Одлуком Савезне Владе, крајем јуна 1998. године, маржа за лекове је утврђена на 12%. Готовински промет за осталу робу, изузев лекова, обавља се са маржом од 20%.

По Службеном гласнику 108/2013 (од 06.12.2013.) донешен је Закон о изменама закона о порезу на додату вредност којим је извршена промена посебне пореске стопе са 8% на 10% са почетком примене од 01.01.2014. године. Ова пореска стопа се примењује на лекове и помагала која се налазе на позитивној листи и иду на терет РФЗО-а, потом на лекове и помагала са позитивне листе која се продају у комерцијалној продаји, за лекове са негативне листе, хумана млека, материјал за дијализу и ортотичка и протетичка средства што је регулисано и Правилником о утврђивању добара и услуга чији се промет опорезује по посебној стопи ПДВ-а од 10%, а и према Члану 23. Закона о порезу на додату вредност.

Општа пореска стопа је остала непромењена и она износи 20%, а односи се на сву другу робу која нису предмет наведених роба по посебној пореској стопи из претходног става.

4.1.1. ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ У 2014. ГОДИНИ

- У Службеном гласнику РС број 7 од 28.01.2014. године објављен је Правилник о листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 15 од 11.02.2014. године објављена је Листа о одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља којима апотеке могу снабдевати грађане.
- У Службеном гласнику РС број 17 од 14.02.2014. године објављен је Правилник о висини трошкова за полагање стручног испита здравствених радника и здравствених сарадника.
- У Службеном гласнику РС број 21 од 22.02.2014. године објављена је Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава.
- У Службеном гласнику РС број 24 од 28.02.2014. године објављено је Решење о обустави од извршења Листе о одређеним врстама козметичких и дрругих средстава за заштиту здравља којима апотеке могу снабдевати грађане.
- У Службеном гласнику РС број 24 од 28.03.2014. године објављен је Правилник о изменама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2014. год.
- У Службеном гласнику РС број 34 од 26.03.2014. године објављена је Одлука о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 41 од 16.04.2014. године објављен је Правилник о условима, критеријумима, начину и поступку за стављање лека на Листу лекова, измене и допуне Листе лекова, односно за скидање лека са Листе лекова.
- У Службеном гласнику РС број 61 од 11.06.2014. године објављен је Правилник о измени правилника о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 62 од 13.06.2014. године објављен је Закон о заштити потрошача.
- У Службеном гласнику РС број 71 од 11.07.2014. године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 75 од 21.07.2014. године објављен је Закон о изменама и допунама Закона о раду.
- У Службеном гласнику РС број 86 од 15.08.2014. године објављен је Правилник о измени Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2014. год.
- У Службеном гласнику РС број 90 од 27.08.2014. године објављен је Правилник о садржају обрачуна зараде, односно накнаде зараде.
- У Службеном гласнику РС број 99 од 11.09.2014. године објављен је Закон о допунама Закона о платама у државним органима и јавним службама.
- У Службеном гласнику РС број 112 од 16.10.2014. године објављена је Правилник о медицинско-техничким помагалима која се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 114 од 23.10.2014. године објављена је Исправка Правилника о изменама и допунама Правилника о медицинско-техничким помагалима која се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања.

- У Службеном гласнику РС број 116 од 27.10.2014. године објављен је Закон о привременом уређењу основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава.
- У Службеном гласнику РС број 118 од 30.10.2014. године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 118 од 30.10.2014. године објављен је Правилник о допуни Правилника о врстама и стандардима медицинских средстава која се уграђују у људски организам, на терет средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 119 од 31.10.2014. године објављена је Уредба о допуни Уредбе о планирању и врсти роба и услуга за које се спроводе централизоване јавне набавке.
- У Службеном гласнику РС број 123 од 10.11.2014. године објављен је Правилник о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 123 од 10.11.2014. године објављен је закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства.
- У Службеном гласнику РС број 126 од 19.11.2014. године објављен је Правилник о утврђивању Списка психоактивних контролисаних супстанци.
- У Службеном гласнику РС број 132 од 09.12.2014. године објављена је Уредба о изменама и допунама Уредбе о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 133 од 10.12.2014. године објављена је Одлука о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 136 од 12.12.2014. године објављена је Правилник о изменама и допунама Правилника о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 138 од 17.12.2014. године објављена је Исправка Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 142 од 25.12.2014. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2014. годину.

4.1.2. ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ПОСТУПЦИМА ЈАВНИХ НАБАВКИ У 2014.ГОДИНИ

У току 2014. године Установа је спровела 16 поступака јавних набавки и закључила уговоре са понуђачима.

У марту месецу 2014. године спроведено је 4 поступака јавне набавке мале вредности и то: набавка добара: горива (ЈН 7/2014), амбалаже-кеса (ЈН 6/2014), канцеларијског материјала (ЈН 2/2014) и средства за хигијену (ЈН 3/2014).

У току 2014. Године спроведено је 11 отворених поступака јавних набавки и то:

1. Десет поступака набавке добара-лекова са Листе лекова А и А1/РФЗО, лекова са Листе лекова Д/РФЗО и медицинских помагала/РФЗО: ЈН 1/2014, ЈН 4/2014, ЈН 9/2014, ЈН 10/2014, ЈН 11/2014, ЈН 12/2014, ЈН 13/2014, ЈН 14/2014, ЈН 15/2014 и ЈН 16/2014.
2. Спроведен је отворени поступак набавке електричне енергије ЈН 8/2014.

На основу члана 36. Став 1. Тачка 1. Закона о јавним набавкама спроведен је преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда за набавку лекова ЈН 5/2014.

У току 2014. године набавка лекова и медицинских помагала који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања је вршена у складу са спроведеним поступцима јавних набавки и закљученим уговорима о јавној набавци.

Дана 24.10.2014. године Управни одбор је усвојио План набавки за 2015. годину. У складу са Планом набавки за 2015. годину у новембру 2014. године покренути су отворени поступци јавне набавке: лекова са Листе А и А1/РФЗО (ЈН 1/2015), лекове са Листе лекова Д/РФЗО (ЈН 2/2015), медицинских помагала/РФЗО (ЈН 3/2015), медицинских помагала /РФЗО (ЈН 4/2015) и медицинских помагала /РФЗО (ЈН 5/2015). Наведени поступци су покренути за потребе снабдевања ЗУ Апотека Пожаревац лековима и медицинским помагалима са неопходним количинама за 2015. годину.

О свим започетим, спроведени и реализованим поступцима Јавних набавки Установа редовно извештава УЈН, ДРИ и РФЗО у складу са позитивним прописима.

4.1.3. ТРЖИШТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Тржиште Здравствене Установе Апотека Пожаревац је, у складу са потребама оснивача, подручје града Пожареваца и целог Браничевског округа. Браничевски округ се налази у северо-источном делу централне Србије у сливовима река Дунав, Морава, Млава и Пек.

БРАНИЧЕВСКИ ОКРУГ



Слика 6. Браничевски управни округ са приказом општинских територија и распоредом организационих јединица из састава Здравствене Установе Апотека Пожаревац



Слика 5. Просторна карта Србије сликовито показује величину и положај Браничевског управног округа.

Браничевски округ у саставу има 7 општина, територију града Пожареваца, 189 насеља и укупно 180.480 становника (попис из 2011. године без радника у иностранству и расељених лица - табела 1.) и то по општинама:

р.б.	Општина - град	Број становника	Насеља	Радника у иностранству
1.	Пожаревац	74.070	27	8.533
2.	Мало Црниће	11.422	19	5.282
3.	Кучево	15.490	26	6.725
4.	Голубац	8.161	24	2.043
5.	В. Градиште	17.559	26	5.658
6.	Жабари	10.969	15	4.872
7.	Петровац	30.325	35	10.282
8.	Жагубица	12.484	18	2.766

Tabela 1. Статистички подаци из пописа становништва 2011. године

Укупан број радника у иностранству са територије овог округа је 46.161.

Под корисником услуга се подразумевају сва правна и физичка лица која користе услуге Здравствене установе Апотека Пожаревац (медицинске установе на територији града Пожареваца и Браничевског округа, сва физичка и правна лица која искажу потребе за информацијама из стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије, правилне употребе лекова и утврђивања и спровођења мера у случају елементарних непогода или других ванредних стања, све институције којима Установа пружа услуге у оквиру програма здравствене заштите и образовне и друге установе за чије потребе Апотека Пожаревац обавља едукацију и образовање).

4.1.4. ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Циљ квалитета Установе је унапређење фармацеутске праксе кроз управљање квалитетом у свим процесима делатности.

Приоритет у систему квалитета је задовољан корисник услуга и производа Установе, односно пацијент чији се захтеви јасно дефинишу и испуњавају, на шта обавезује професионална одговорност. Превентивно деловање кроз здравствено васпитни рад са становништвом, спречавање могућих проблема и грешака и усмереност на узроке уместо на последице обезбеђују нам стално унапређење система квалитета.

Циљ ћемо остварити политиком квалитета којом се обезбеђује:

- Постизање задовољства корисника услугама и производима ЗУ Апотека Пожаревац
- Квалитет услуга усклађен са прописима и стандардима фармацеутске делатности
- Постављање такве организације рада Установе која ће обезбедити ефикасно и ефективно пословање Установе
- Континуирани професионални развој запослених и њихово задовољство постигнутим резултатима
- Стално преиспитивање и побољшање система менаџмента квалитетом
- Оптимално планирање свих активности у Установи
- Позиционирање фармацеутске делатности у систему примарне здравствене заштите становништва и подизање нивоа фармацеутске услуге
- Превентива и промоција здравља као начин едукације становништва.

4.1.5. ЦИЉЕВИ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

ЦИЉЕВИ КВАЛИТЕТА

Основни циљеви система менаџмента квалитетом ЗУ Апотека Пожаревац су:

- Добробит и задовољство корисника услуга
- Комплетно снабдевање становништва лековима и другим производима безбедног квалитета
- Поверење и углед код становништва (пацијената и других корисника наших услуга).
- Пружање стручних информација и савета, праћење ефеката употребљених лекова и тимски рад са лекарима, што би резултирало унапређењем и рационализацијом терапије
- Побољшање квалитета и садржаја, развој и увођење нових (комерцијално исплативих) услуга
- Смањење трошкова
- Стално увећање знања и вештина запослених према савременим захтевима фармацеутске професије, а у складу са добром апотекарском праксом.
- Побољшање перформанси организације
- Ефикасан и ефективан систем менаџмента квалитетом
- Учешће стручних кадрова у превентивном деловању кроз здравствено-васпитну едукацију становништва

Практични циљеви деловања ЗУ Апотека Пожаревац су постављени да задовоље захтеве:

- купаца,
- запослених,
- добављача,
- оснивача,
- друштва,
- Скупштине града Пожареваца, Браничевског управног округа
- Министарства здравља Републике Србије,
- Републичког завода за здравствено осигурање,
- Агенције за лекове и медицинска средства Србије,
- образовних и осталих научних институција (факултета и института),
- надлежних инспекцијских органа и
- осталих служби на свим нивоима и осталих институција које су директно или индиректно заинтересоване стране **Здравствене Установе Апотека Пожаревац.**

4.2. АКТИВНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ФАРМАЦЕУТСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ, САВЕЗУ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ, КОМОРИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ И УДРУЖЕЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА СРБИЈЕ

Члан радне групе директора државних Апотека Србије при Комори здравствених установа Србије (представник Апотеке Београд, Пожаревац и Крагујевац) за преговоре са Министарствима Владе Републике Србије, РФЗО и Агенцијама чији је оснивач Влада Републике Србије:

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић

Подпредседник групације апотека при групацији за трговину Привредне коморе Србије:

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић

Члан комисије за централизоване јавне набавке за листу А и А1 при РФЗО за апотеке из Плана мреже:

- Спец.фарм. Саша Петровић

Делегати ЗУ Апотека Пожаревац у скупштини Фармацеутске коморе Србије:

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић
- Спец.фарм. Саша Петровић
- Спец.фарм. Данијела Милосављевић (члан Суда части I степена Фармацеутске коморе Србије)
- Спец.фарм. Јелена Трифуновић (члан Суда части II степена Фармацеутске коморе Србије)

Састанци у организацији Фармацеутске коморе Србије (у даљем тексту ФКС):

- Четири састанка чланова Клуба Скупштине ФКС Огранка Крагујевац
- Шест седница Скупштине ФКС

Делегати ЗУ Апотека Пожаревац у Савезу фармацеутских удружења Србије:

- Спец.фарм. Јелена Трифуновић (члан Управног одбора СФУС)
- Спец.фарм. Драгана Филиповић (члан Скупштине СФУС)

У организацији Савеза фармацеутских удружења Србије у 2014. год. одржана су три састанка Управног одбора и једна седница скупштине Удружења Фармацеута Србије.

У организацији Удружења фармацеута Браничевско-Подунавског региона у 2014. год. акредитовано је седам стручних састанака фармацеута специјалиста Установе од стране Здравственог савета Србије.

Делегат ЗУ Апотека Пожаревац у Комори здравствених установа Србије:

- Спец. фарм. Радиша Животић (члан комисије за фармацеутску делатност)

Представник ЗУ Апотека Пожаревац у Одбору за здравство града Пожаревца:

- Спец. фарм. Јелена Трифуновић

Делегат у удружењима и Комори здравствених радника Србије:

- фарм.тех. Славиша Берјановић (члан Управног одбора и председник Друштва фармацеутских техничара у Удружењу здравствених радника Браничевског округа, подпредседник Друштва фармацеутских техничара у Националној Асоцијацији Удружења здравствених радника Србије и председник стручно- профилског одбора фармацеутски техничар у Комори медицинских сестара и здравствених техничара Србије).

4.3. КОНТРОЛЕ - ИНСПЕКЦИЈЕ И ВАНРЕДНИ ПОПИСИ

Контроле-инспекције у 2014. години:

- Редовна контрола свих ватрогасних апарата (2 пута, на 6 месеци).
- Извршен је ванредни надзор Агенције за борбу против корупције са циљем утврђивања контроле квалитета и објективности израђеног Плана интегритета Установе. Наведени надзор Агенција за борбу против корупције врши само у Установама које су усвојиле План интегритета. Након извршеног надзора достављен је Извештај о спроведеној контроли и ЗУ Апотека Пожаревац је похваљена као пример добре праксе управљања институцијом. Константно је да је Установа поступила у складу са израђеним Планом интегритета и у траженим областима донела интерна упутства којим се регулишу процеси у оквиру пословања Установе, а који у складу са наведеним Планом представљају ризике. Уз наведену похвалу и констатацију да је Установа једна од малобројних у Републици Србији која је усвојила План интегритета и тиме испоштовала законску обавезу доношења истог. Агенција за борбу против корупције је у Извештају о спроведеној контроли дала и препоруке за даље унапређење спровођења усвојеног Плана интегритета и препоруке у циљу веће транспарентности у раду Установе са роком спровођења мера до 31.03.2015.
- Контрола санитарне инспекције у апотекама: Голубац, Смољинац, Жабари, Кучево и Раброво. У свим прегледаним објектима констатовано је да нема примедби на рад, изузев у апотеци Раброво, где је решењем наложено кречење зидова и таваница у просторијама апотеке и увођење топле воде у тоалету. Установа је поступила по налогу инспекције.
- Контрола комуналне инспекције у апотеци Ј.Шербановић у Пожаревцу. У надзору је установљено прокишњавање услед оштећења олука и наложено да се отклони. Установа је поступила по налогу инспекције. Извршен је и надзор у апотеци Чачалица у Пожаревцу, где је наложено да се прибави потребно одобрење за рекламне паное. Установа је поступила по налогу инспекције.
- Извршена је контрола инспекције рада у просторијама рачуноводства и апотеке Васа Пелагић. Наложено је испитивање услова радне околине: микроклиме и осветљености у радним просторијама. Установа је поступила по налогу инспекције и извршила испитивање услова радне околине микроклиме и осветљености у радним просторијама.

4.4. ЕВИДЕНЦИЈЕ

Поред књиговодствених евиденција, које су Законом и општим актима Установе утврђене, у јединицама Установе се евидентира:

1. КЕПУ - Књига евиденције промета и услуга
2. Промет лекова, помоћних лековитих средстава и остале робе
3. Промет опојних дрога
4. Промет отрова
5. Књига рецептуре
6. Дневник радне таксе и лабораторијске израде галенских препарата
7. Књига ручне продаје
8. Доласци на посао и одсуствовање
9. Контрола вага и тегова
10. Санитарни прегледи
11. Дежурство
12. Рокови трајања лекова
13. Идентификационе реакције фармацеутских супстанци
14. Извршене услуге по врстама (обим пословања)
15. Евиденције законом обавезне због увођења фискалних штампача
16. Евиденције, процедуре и записи из система менаџмента квалитетом ISO 9001:2001
17. Евиденције, процедуре и записи из система сигурности и заштите података ИСМС 27001:2005

4.5. МАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

- Редовно ажурирање страница интернет сајта које стоје на располагању пацијентима, тј. допуњавање новим садржајима (теме: Магнезијум-природни чувар ћелија, Коензим Q 10-решење за умор, Рационална фитотерапија, Правилна употреба лекова, Како победити пролећне алергије, Бензодиазепини-принципи рационалне примене, Пробиоток или добре бактерије, Витамин Ц, Летња путујућа апотека, Терапија несанице, Антиреуматски лекови, Препарати за сунчање, Нутритивни и фармаколошки значај витамина Б, Потврда стандарда квалитета, Фармацеутски отпад, Проширене вене и др.)
- Креирање и редовно ажурирање фејсбук странице Установе
- Правовремено и стручно давање одговора на питања пацијената који су посетиоци сајта
- Пружање фармакотерапијских и других информација телефоном (увозни лекови, нерегистровани лекови, препарати са режимом издавања без лекарског рецепта, медицинска средства и др.)
- Израда флајера са едукативним садржајем у циљу едукације пацијената и превенције здравља
- Креирање листе производа који се рекламирају на мониторима у официнама апотека
- Креирање едукативне поруке упућене пацијентима које се приказују на мониторима у официнама апотека са циљем бољег упознавања заштите здравља (теме: Лекови у трудноћи и током дојења, Правилно коришћење капи за око, Детоксикација, Оставите цигарете и др.)
- Координација рада саветовалишта, у сарадњи са колегама фармацеутима и специјалистима, избор тема и активно учествовање у припреми кадрова за одређене програме

- Координација акција превентивно-дијагностичких мера које се спроводе у оквиру Установе (мерење крвног притиска, мерење густине костију, одређивање БМИ, витаминско-минералног статуса..)
- Комуникација са медијима (локални недељник Реч народа, Радио Пожаревац), при чему се прате сва дешавања на тржишту - промена листе лекова, промена цене лекова, дефицита лекова. Теме се усклађују са актуелним ситуацијама и проблемима везаним за сезонске болести, на пример алергије, вируси, грип, итд.
- Редовно обавештавање медија од стране Инфо центра о акцијама саветовалишта и приказ актуелности у једноминутној радио-емисији. Маркетиншке акције, планиране на месечном нивоу, благовремено се као позив или обавештење упућују грађанима у виду штампаних летака и путем монитора постављених у апотекама.
- Организација извештавања из различитих организационих јединица Установе једном недељно о актуелним темама.
- Организација заказивања емисија на локалном радију једном месечно са темама које описују системе рада и едукују грађане у циљу превенције здравља (теме: Правилна употреба препарата који се издају без лекарског рецепта, Правилна употреба антибиотика, Правилно коришћење препарата за сунчање, Превенција и терапија инфекције вируса и друге теме).
- Организација заказивања једносатне емисије на локалној телевизији једном месечно и усаглашавање са актуелном проблематиком у раду или са темама у циљу едукације становништва (заштита коже од сунца, гојазност, болести зависности и др.). Све теме које се обрађују и којима се информише јавност благовремено се најављују и становништво је обавештено о њима.
- Израда интерног часописа "БИЛТЕН" за пацијенте, кориснике услуга и професионалне сараднике који представља едукативну и маркетиншку презентацију ЗУ Апотека Пожаревац.

Само информације из релевантних извора могу да помогну нашем друштву да доноси праве одлуке и да ефикасније функционише. Фармацеути Установе уче да разумеју ставове и вредности припадника јавног мњења да би постигли своје професионалне циљеве. Циљ маркетинга и медијских извештавања је едукација становништва о начину превенције здравља, а самим тим и јачање сопствених снага стицањем поверења од стране грађана Браничевског округа, узимајући у обзир друштвену и грађанску одговорност апотека.

4.6. НЕМАРКЕНТИШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Фармакоинформативни центар је у 2014. год. обављао следеће немаркетиншке активности:

- Ажурирање и праћење Законских прописа у области прописивања и издавања лекова и медицинских средстава (Службени Гласник РС)
- Праћење, дистрибуција и презентација информација из Националног центра за нежељена дејства (5 пријава у 2014. год.)
- Стална комуникација и сарадња са РЗЗО (филијала Пожаревац, филијала Београд) у циљу отклањања одређених проблема и нејасноћа у раду
- Стална комуникација и сарадња са Центром за информацију о леку АЛИМС у вези актуелних нејасноћа и проблема

- Израда извештаја и обрада информација за: Министарство здравља Републике Србије (антитуберкулотика и Тамифлу тбл.) и РЗЗО-филијала Пожаревац (листа „Д“ и „Д1“, недељни извештај дефицитарних лекова и месечни извештај потрошње антитуберкулотика.)
- Стална комуникација и сарадња са произвођачима лекова, представништвима и велетрговинама у циљу отклањања одређених нејасноћа и проблема у раду
- Формирање базе података са додатним информацијама за увозне лекове, препарате са режимом издавања без лекарског рецепта и парафармацеутику
- Сарадња са другим фармакоинфармативним центрима и размена искустава (Зрењанин, Сремска Митровица, Зајчар и др.)
- Активно учешће у раду фармакоинформативне секције и рад у Извршном одбору ове секције (планира се стручни састанак у Пожаревцу у 2015. год.)
- Наставак сарадње са средствима јавног информисања (недељник Реч Народа- рубрика "Новости из апотеке")
- Периодично (месечно) објављивање едукативних текстова за пацијенте (теме: Магнезијум-природни чувар ћелија, Коензим Q10-решење за умор, Рационална фитотерапија, Правилна употреба лекова, Како победити пролећне алергије, Брига за пацијента- одговорност фармацеута, Летња путујућа апотека, Како лечити несаницу, Препарати за сунчање и како се заштитити, Правилна примена антиреуматика, Проширене вене и др.)
- Активно учешће у програму интерне едукације (припрема предавања за запослене).

4.7. АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ У ЦИЉУ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈЕ БОЛЕСТИ

Промоције, правилно позиционирање и презентација производа у фармацији постају есенцијални део фармацеутске делатности. Промоцијом можемо увежбавати и достићи највише нивое професионализма, уз проучавање филозофије пацијената-купаца и специјалних карактеристика сваког производа. Промотери са искуством, уз сарадњу и координацију управника апотеке и запослених, могу постићи успешну и објективну промоцију сваког производа. Слобода креирања и реализације идеја и максимална маркентишка подршка руководиоца Установе омогућава одличне резултате у унапређењу знања о заштити здравља и превенцији болести наших пацијената, али и економски гледано изврсне резултате.

Апотека Васа Пелагић (23): презентација препарата Сибирске ароније, консултација стручњака кућа Плус Актив и Микролајф са пацијентима, презентација производа Есенса, Херба Терапија Плус Фармацеутике, Ерба Вита, Скин Код козметике и дијететских суплемената Галенике, Хемофарма и Алкалоида из Скопља.

Апотека Ескулап(45): промоција козметике Еуцерин, Доктор Цолић, Екс омега и Авене, сарадња са ортопедским предузећем Рудо и Алкалоид, сарадња са фирмом Александар МН (превентивна акција одређивања густине кости ултразвучном методом), промоција инхалатора и мерача крвног притиска марке PIS и сарадња са струњаком и промотером Солгар витамина, уз одређивање витаминско-минералног сатуса и промоција препарата Ерба Вита и Еси.

Апотека Јован Шербановић (15): акције мерења крвног притиска и промоција фирме R&B Medical, заступника апарата за мерење крвног притиска Microlife, презентације куће Формасана, заступника медицинске козметике Uriage и Мустела, фирме Окталфарма, заступника медицинске козметике Авене и Ексомега, производа Есенса и Хербал терапије Плус Фармацеутике, програма за денталну хигијену Cigarrox и препарата Сибирске ароније.

Апотека Здравље (4): промоција производа Есенса и апарата Микролајф.

Апотека Велико Градиште (14):) Консултације са стручњацима куће Плус Актив и промоција дијететских суплемената Галенике и Алкалоида Скопље.

Апотека Петровац 1 (19): Консултације са стручњацима куће Плус Актив, промоција препарата Детралекс, промоција производа Есенса, Хемофарма и Алкалоида Скопље, препарата Сибирске ароније и промоција фирме R&B Medical, заступника апарата за мерење крвног притиска Microlife.

Апотека Јован Покорни (4): промоција мерача крвног притиска Микролајф, производа Есенсе и Херба Терапије Плус Фармацеутике.

Апотека Костолац (6): Превентивна акција одређивања густине кости ултразвучном методом у сарадњи са стручњаком фирме Александар МН и промоција фирме R&B Medical, заступника апарата за мерење крвног притиска Microlife и промоција дијететских суплемената Галенике и Хемофарма.

Интерна маркентишко-едукативна предавања стручних сарадника: Сваког месеца, минимално два пута долазе стручни сарадници из фармацеутских кућа и одржавају маркентишко-едукативна предавања запосленим специјалистима фармације, дипломираним фармацеутима и фармацеутским техничарима Установе.

Сарадња са Црвеним Крстом Пожаревац и обележавање 1.октобра - **Међународног дана старих**

Два пута недељно, током месеца октобра фармацеути Установе су пружали савете, информације и препоруке о лековима и здравом начину живота у просторијама Црвеног крста.

Обележавање Светског дана борбе против шећерне болести: фармакоинформативни центар Установе је креирао едукативни летак уз који се пацијент упознаје са дијабетесом и смерницама за бољу контролу гликемије.

О темама и терминима одржавања Саветовалишта грађани су обавештавани путем локалних медија, писаним обавештењима у изложима апотека и преко ЛЦД екрана. Опширнији појединачни извештаји о свим саветовалиштима су архивирани.

4.8. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ УСТАНОВЕ ЗА СТАНДАРД МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ - ISO 9001:2008

1. Редовна провера ЗУ Апотека Пожаревац спроведена је у октобру 2014. године.

На редовној провери стандарда ISO 9001:2008 биле су апотеке: Ј.Шербановић, Ескулап, Жабари и Александровац. Проверу стандарда спровела је сертификациона кућа из Словеније SIQ (чланица IQNET-а), па је стандард међународно признат. Предмет провере био је: набавка и издавање лекова на рецепт, продаја лекова без рецепта и израда магистралних лекова.

На провери су коришћена следећа документа:

- Пословник система менаџмента квалитетом Установе, ревизија 02 од 15.09.2011. године (у наставку ПК)
- Стандард ISO 9001:2008 – Систем менаџмента квалитетом – Захтеви
- Сертификациони правилник за системе менаџмента

У складу са планом проверу су извршили:

- Спец. фарм. Горица Кнежевић, вођа провере
- Спец. фарм. Драгана Салом, водећи проверивач

2. Интерне провере су, према плану, изведене у мају и септембру. Показатељи успешности током година указују да се број спроведених и реализованих превентивних и корективних мера смањује.

Руководство ЗУ Апотека Пожаревац има декларисану и годишње преиспитану политику квалитета. Извештај је свеобухватан, веома систематичан и уважене су препоруке претходне провере. Сва преиспитивања су обављена и сагледан је простор за унапређења у СМК. Побољшања су препозната у континуитету одржавања досегнутог СМК, сходно реалним ситуацијама окружења. Предуслови за унапређење су препознати: конзистентност менаџмент тима, посвећеност свих запослених и задовољство свих партнера.

Организација ЗУ Апотека Пожаревац изводи, одржава и развија систем менаџмента квалитетом у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2008.

4.8.1. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити (критеријуми и мерни параметри на основу којих је извршено збирно анализирање аптека у Србији) који се прослеђују Институту за јавно здравље – Милан Јовановић – Батут у Београду и Фармацеутском факултету Универзитета у Београду:

1. Процес рада – број рецепата по фармацеуту, број налога за медицинска средства по фармацеуту, број магистралних лекова по фармацеуту.
2. Показатељи квалитета рада у области регистрација нежељених реакција на лек и нежељених догађаја (безбедност корисника услуга).
3. Показатељи задовољства корисника услуга здравствене службе – ЗУ Апотеке.
4. Показатељи задовољства запослених.
5. Стицање и обнова знања и вештина запослених.
6. Показатељи квалитета рада Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе.

Анализирани су резултати 38 аптека државног апотекарства Републике Србије. Резултати по параметрима показатеља квалитета приказани су збирно за све апотеке без рангирања. Извршена анализа показује да су остварени резултати показатеља квалитета нижи у односу на претходну годину.

4.8.2. ИЗВЕШТАЈ О САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ – FQCE

ЗУ Апотека Пожаревац је 2010. години учествовала на конкурс за доделу Националне награде за пословну изврсност-Оскар квалитета при Фонду за културу квалитета и изврсности у сарадњи са Привредном комором Србије и под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја Републике Србије, за мале и средње организације (до 250 запослених) и освојила АПСОЛУТНИ ОСКАР КВАЛИТЕТА у конкуренцији малих и средњих предузећа.

Апотека Пожаревац је постала партнер Фонда за културу квалитета и пословну изврсност, а директор спец.фарм. Небојша Јорговановић је једногласно изабран за члана Програмског савета FQCE.

Часописи “Квалитет” и “Пословна политика” су у 2014. години Апотеци Пожаревац посветили посебну пажњу кроз извештаје о раду и колор стране. На пролећном и јесењем скупу у организацији FQCE, Апотека Пожаревац је имала представника.

4.9. ИЗВЕШТАЈ ЛИЦА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ

Лице задужено за безбедност и здравље на раду поштује све Законске обавезе и унапређује акт о процени ризика. Све активности у циљу оспособљавања запослених за безбедан и здрав рад су евидентирани.

У току 2014. године нема повреде на раду, што је резултат добре оспособљености радника за безбедан и здрав рад.

4.10. ИЗВЕШТАЈ О УЧЕШЋУ ЗАПОСЛЕНИХ У ИСТРАЖИВАЧКИМ ПРОЈЕКТИМА

У периоду од 03.02-06.06.2014. године, спец.фарм. Данијела Добросављевић и спец.фарм. Јасминка Беговић су учествовале у Европском истраживачком пројекту „Валидација индикатора о укључивању пацијената у фармацеутску здравствену заштиту“, а активно им је помагала дип.фарм.Сунчица Стевић. Покровитељ пројекта је Европски комитет за фармацеутске производе и фармацеутску здравствену заштиту (European Committee on Pharmaceuticals and Pharmaceutical Care), док је координацију спроводио EDQM (European Directorate for Quality of Medicines&HealthCare). Партнери у пројекту за Републику Србију су били Фармацеутски факултет Универзитета у Београду, Фармацеутска комора Републике Србије и Министарство здравља Републике Србије. Подаци су предати Катедри за фармакокинетику и клиничку фармацију Фармацеутског факултета у Београду, а национални координатор Пројекта, проф.др. Бранислава Миљковић ће учеснике извести о резултатима.

У периоду од 01.01-31.03.2014. године спец.фарм. Јулијана Ивановић је учествовала у Пројекту Катедре за фармакогнозију Фармацеутског факултета у Београду чији је циљ био нагласити улогу фармацеута у превенцији болести. Пацијенти су попуњавали Интернационални упитник (IPS Score) о здрављу простате.

Од октобра 2014. године спец.фарм. Јулијана Ивановић и фармакоинформативна служба Установе имплементирале су у свакодневни рад Мини дијетарне интервенције креиране у сарадњи са Катедром за броматологију Фармацеутског факултета у Београду.

У циљу боље сарадње Установе и ДЗ Пожаревац, али и достизања вишег нивоа фармацеутске услуге, све апотеке Установе поседују Упитник процене ризика за тип 2 дијабетеса, који попуњавају у комуникацији са корисницима услуга.

4.11. ДРУШТВЕНА И СОЦИЈАЛНА ОДГОВОРНОСТ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

„Сами можемо брже, али заједно можемо даље“.

Апотека Пожаревац је друштвено одговорна организација и као таква је укључена у актуелне токове и догађања у друштвеном животу локалне самоуправе на територији целокупног Браничевског округа, као организатор, учесник и координатор у разним приликама.

Наиме, у складу са Законом о буџетском систему Установа није у могућности да врши донације и спонзорства па нашу друштвену и социјалну одговорност пре свега видимо у томе да кроз превентивне и промотивне активности дамо свој допринос на унапређењу и побољшању здравља становништва као и на очувању животне средине.

4.12. ИЗВЕШТАЈ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О ЛЕКОВИМА СА ИСТЕКЛИМ РОКОМ УПОТРЕБЕ (ФАРМАЦЕУТСКИ ОТПАД) У 2014. ГОДИНИ

На основу Правилника о руковању лековима и осталом робом са истеклим роком употребе или зато што се из било ког другог разлога не смеју наћи у промету ЗУ Апотека Пожаревац је и 2014. године извршила прикупљање фармацеутског отпада који је настао у њеним објектима, ради његовог коначног уништавања (расход за 2013. годину). Све апотеке ЗУ Апотека Пожаревац сакупљају, на прописан начин разврставају и складиште лекове са истеклим роком употребе од грађана Браничевског управног округа.

Лекови са истеклим роком ЗУ Апотека Пожаревац и грађана за 2013. год. су предати у количини од 108 килограма предузећу „Investpharm-Imrex“ из Београда).

4.13. КАДРОВСКА СТРУКТУРА И ПОЛИТИКА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Структура запослених у Здравственој установи Апотека Пожаревац систематизована према стручној спреми приказана је у табели 3.

	Запослени				Укупно
	ВСС/2	ВСС	ССС	НК	
2014	15	44	66	17	142

Табела 2. Број и структура запослених у Апотеци Пожаревац у 2014. години

НК - Неквалификовани,
ССС - Средња стручна спрема,
ВСС - Висока стручна спрема
ВСС/2 - Висока стручна спрема - други степен

На дан 31.12.2014. године Установа је имала стално запослених радника и на одређено време.

Радно место	Неодређено време	Одређено Време
Спец.фарм.	15	0
Дипл.фармацеути	36	5
Дипл.економисти	0	1
Дипл.правник	1	0
Дипл.инжењер информатике	0	1
Фарм.техничари	53	3
Административни радници	10	0
Спремачице	16	1
Укупно радника:	131	11

Табела 3. Приказ кадровске структуре

4.13.1. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА ИСПЛАТУ ЗАРАДЕ РАДНИЦИМА

Установа је током 2014. године редовно исплаћивала зараде радницима са свим припадајућим обавезама (порез на зараде, доприноси на зараде и доприноси на терет послодавца) што све чини бруто зараду. Зарада се исплаћује на основу Уредбе о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама којом је прописан припадајући коефицијент на основу сложености послова, а у складу са протоколом о висини зарада које је потписало Министарство здравља са репрезентативним синдикатима. Основна цена рада коју одређује Министарство Здравља Републике Србије увећава се за стимулацију од 30% , што је у складу са оствареним комерцијалним прометом Установе, односно средствима зарађеним на тржишту. Радници који се налазе на руководећим местима имају и припадајући коефицијент по основу руковођења, такође по овој уредби.

ЗУ Апотека Пожаревац је у 2014. години за зараде радника укупно исплатила 177.401.723,00 динара, заједно са припадајућим доприносима, од чега су 107.309.169,00 динара нето зараде. Просечно исплаћена нето зарада у 2014. години износи 60.421,83 динара.

За Новогодишње празнике Установа је обезбедила поклон-пакетиће деци радника старости до 15 година у вредности од 4.000 динара, што укупно износи 399.532,60 динара. Исплаћене су јубиларне награде у вредности од 2.474.911,00 динара.

Сва боловања су редовно исплаћивана уз зараде радника независно од рефундације Републичког фонда здравственог осигурања и градске управе (за породилје).

Све остале накнаде, превоз и дневнице су редовно исплаћиване.

4.13.2. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

„Што више ширимо нашу свест и схватање, то се шире крећемо кроз безброј таласа нашег постојања“

Едукације, обуке и професионални развој запослених у ЗУ Апотека Пожаревац

Континуирана едукација је обавеза, али и потреба, у циљу сталног унапређења квалитета услуга. Здравствена установа Апотека Пожаревац континуирану едукацију спроводи на основу Правилника о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике (Сл.Гласник 2/2011). Дипломирани фармацеути и фармацеутски техничари могу се стручно усавршавати кроз различите врсте континуиране едукације, и то: учешћем на конгресима, симпозијумима и другим облицима стручних састанака, учешћем на курсевима, семинарима, путем студијских боравака, објављивањем чланака у стручним и научним часописима или публикацијама и решавањем тестова у писменој или електронској форми. Укупан број од 24 бода, мора бити сакупљен из више различитих програма КЕ. Запосленим фармацеутима и фармацеутским техничарима Апотека Пожаревац у претходне две године омогућила је да стекну бодове који су неопходни за обнављање лиценце. Служба Апотеке Пожаревац за КЕ прати, архивира и кординира спровођење програма едукације.

Интерне едукације

На основу јавних позива објављених на интернет сајту Здравственог Савета и у средствима јавног информисања у 2014. години акредитовани су Стручни састанци. Поступак процене квалитета програма КЕ врши Здравствени савет Србије.

Акредитована стручна предавања морала су испунити следеће критеријуме:

1. програм усавршава знања, вештине и стручност полазника;
2. програм се заснива на најновијим знањима и достигнућима струке;
3. обрађује теме од већег социјално-медицинског значаја;
4. доприноси унапређењу квалитета стручног рада;
5. јасно дефинисана тема, циљна група, врста и трајање програма;
6. предавач акредитованог програма је лице које има најмање пет година радног искуства у струци и да је дипломирани фармацеут са звањем специјалисте, а лица која имају завршену вишу или средњу стручну спрему и најмање 10 година радног искуства у струци.

Организатор акредитованог програма мора да има развијен систем евиденције присуствовања, систем провере знања, систем евалуације организованог скупа, систем за чување документације, као и друге услове који су од значаја за акредитацију програма. У 2014. години акредитовани су програме КЕ у организацији:

- Удружења фармацеута Браничевско-Подунавског региона
- Удружења здравствених радника Браничевског округа

Здравствени савет вреднује сваки пријављени програм континуиране едукације одређивањем одговарајућег броја бодова.

У организацији Удружења фармацеута Браничевско-Подунавског региона спроведене су интерне едукације са предавачима фармацеутима специјалистима ЗУ Апотека Пожаревац:

1. Б-320/13 Биолошки ритмови организма - доц.др Сузана Миљковић
2. Б-321/13 Терапија која прати биолошки ритам - доц.др Сузана Миљковић
3. Б-21/14 Хербални и новији лекови у терапији депресије - Александар Шиник, спец. фарм.
4. Б-18/14 Фармакотерапија алергијског ринитиса - Данијела Добросављевић, спец. фарм.
5. Б-19/14 Фармокотерапија пептичког улкуса - Јасминка Беговић, спец. фарм.
6. Б-20/14 Фармакотерапија главобоље - мигрена - Марија Богдановић, спец. фарм.
7. Б-122/14 Успостављање одрживог и финансијског развоја у апотеци - Небојша Јорговановић, спец. фарм.

Дипломирани фармацеути ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ у току 2014. године сакупили су укупно 683 бодова у интерним едукацијама.

	Интерне едукације
Број едукација	7
Број бодова	683

Фармацеутски техничари ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ у току 2014. године сакупили су укупно 586 бодова у интерним едукацијама.

	Интерне едукације
Број едукација	5
Број бодова	586

Екстерне едукације

Једна половина укупне годишње суме бодова (12 бодова) добија се кроз учешће на екстерним програмима КЕ који се спроводе ван здравствене установе у којој је здравствени радник запослен и може бити на републичком или међународном нивоу, као и кроз друге облике континуиране едукације утврђене прописом о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике.

Дипломирани фармацеути ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ у току 2014. године сакупили су укупно 691 бод у екстерним едукацијама. Бодове су стицали кроз учествовање на стручним састанцима, домаћим и курсевима са међународним учешћем, симпозијумима и решавањем теста електронским путем.

	Врсте екстерних едукација			
	Стручни састанак	Курс	Симпозијум	Е-тестови
Број едукација	9	4	4	9
Број бодова	210	258	109	114
Укупан број бодова	691			

Tabela 4. Екстерни облици КЕ за дипл.фарм. у 2014. години

Фармацеутски техничари ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ 2014. године сакупили су укупно 839 бодова у екстерним едукацијама. Бодове су стицали учешћем на стручним састанцима, домаћим и курсевима и са међународним учешћем, симпозијумима и Октобарском конгресу.

	Врсте екстерних едукација			
	Стручни састанак	Курс	Симпозијум	Е-тестови
Број едукација	12	2	3	5
Број бодова	204	186	189	260
Укупан број бодова	839			

Tabela 5. Екстерни облици КЕ за фармацеутске техничаре у 2014. години

За све интерне и екстене едукације у архиви тима за спровођење КЕ постоје појединачни извештаји о спроведеним КЕ. У сарадњи са ИТ службом развијен је и усавршен електронски систем бележења спроведених КЕ за све здравствене раднике Установе.

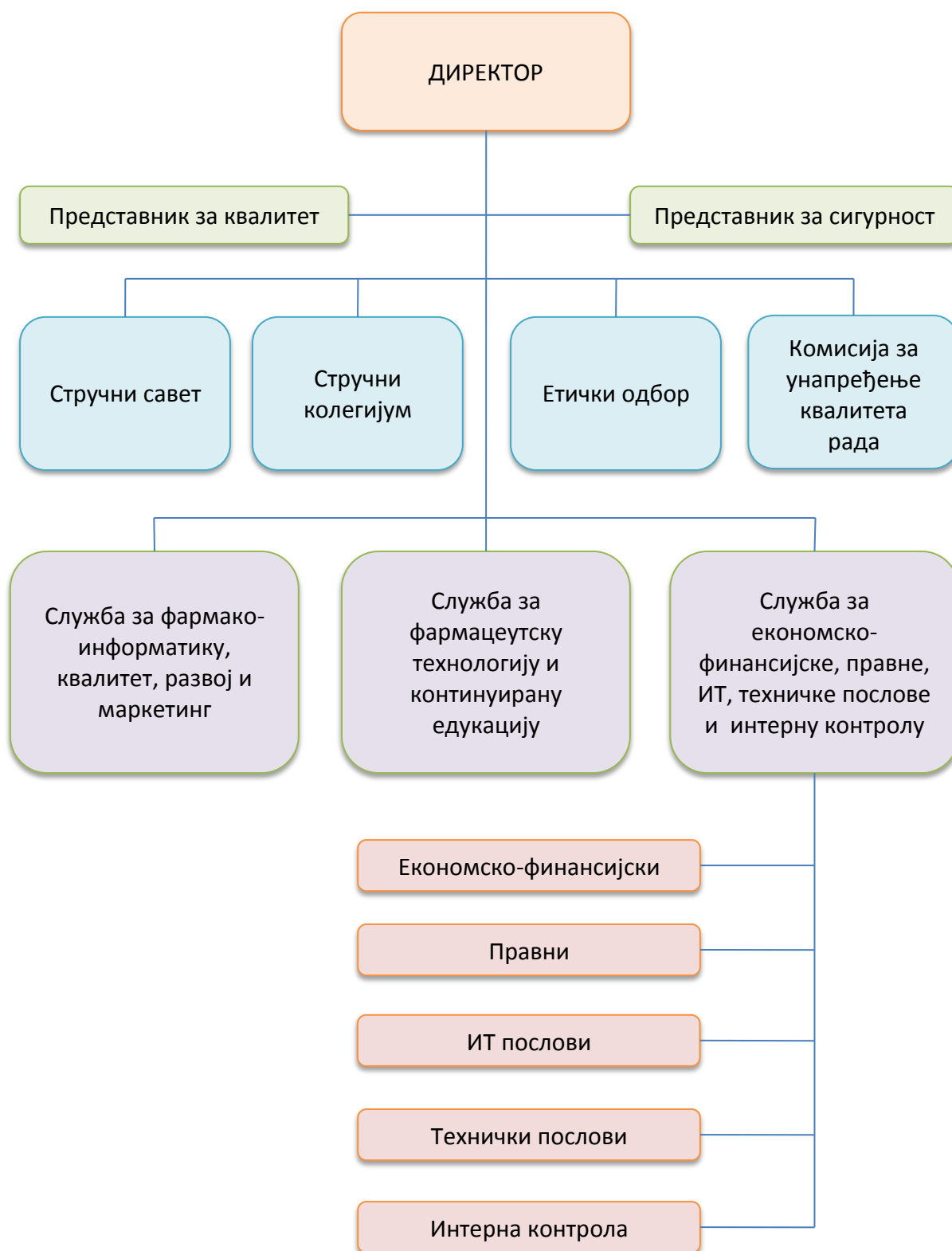
4.14. ОРГАНИЗАЦИОНА И УПРАВНА СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

4.14.1. СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Апотека Пожаревац је установљена у циљу ефикаснијег и рационалнијег обављања делатности, као и боље контроле стручног рада (слика 7.).

У саставу организационе мреже Здравствене установе Апотека Пожаревац на Браничевском округу налазе се 32 пословне јединице, три службе, које се уређују актом о унутрашњој организацији. Установом руководи директор, а пословним јединицама шефови и шефови служби. Органи управе Установе су директор, Управни одбор и Надзорни одбор, а именовање и разрешавање обавља Скупштина града Пожаревца.

Ради разматрања одређених питања из свог делокруга, директор Здравствене установе Апотека Пожаревац сазива Стручни савет и стручни колегијум. Стручни тим ЗУ Апотека Пожаревац, који осигурава усклађено деловање највишег руководства у успостављању и спровођењу политике и циљева квалитета и заштите информација, чине: директор, представник руководства за квалитет, представник руководства за сигурност и заштиту информација, помоћници директора и шефови службе за фармакоинформатику, квалитет, развој и маркетинг и службе за економско-финансијске, правне, ИТ, техничке послове и интерну контролу.



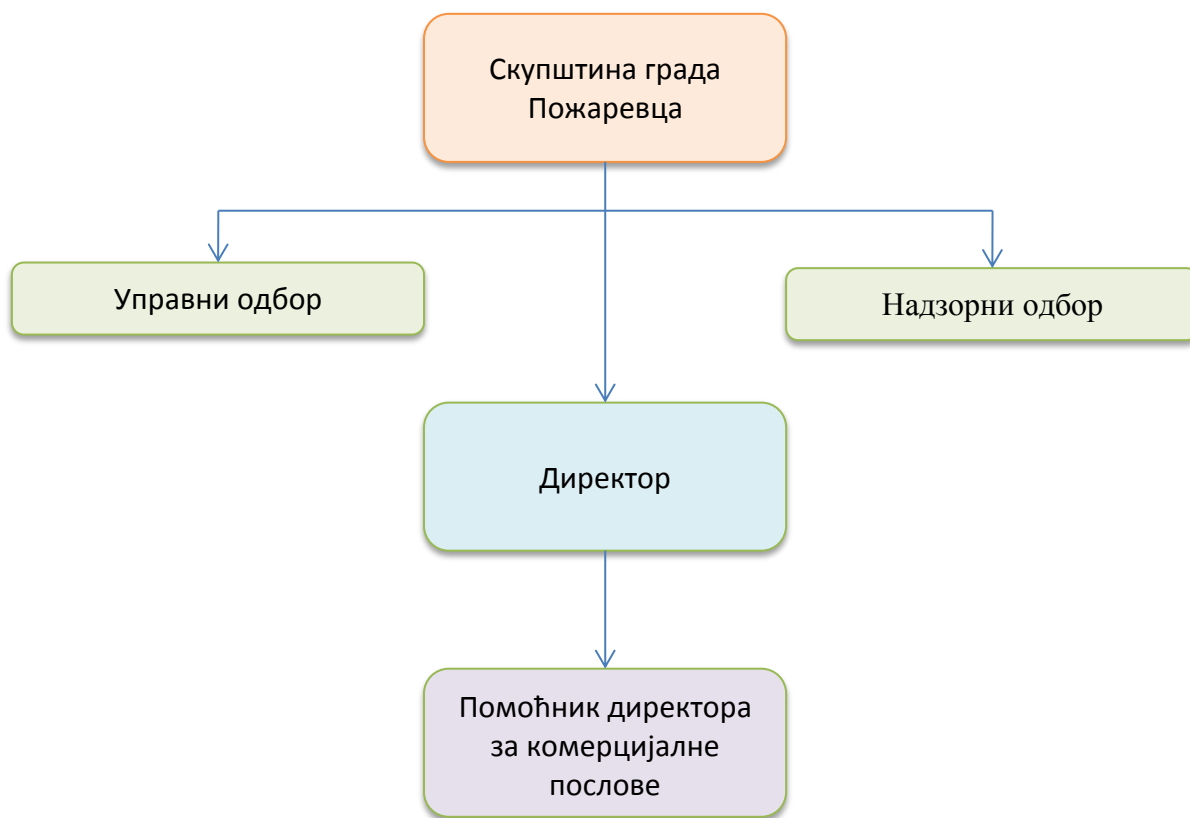
Слика 3. Шематски приказ управно-стручне организације ЗУ Апотека Пожаревац



Слика 4. Редослед и међусобно деловање процеса детаљно је приказано документацијом система управљања квалитетом, укључујући критеријуме, методе и ресурсе неопходне за ефективно управљање и стално побољшање ових процеса

	Организациона јединица	Име апотеке	Општина
1	Апотека (24-часовно дежурство)	Васа Пелагић	Пожаревац
2	Апотека	Здравље	Пожаревац
3	Апотека	Петровац 1	Петровац
4	Апотека	Петровац 2	Петровац
5	Апотека	Костолац	Пожаревац
6	Апотека	Кучево	Кучево
7	Апотека	Велико Градиште	Велико Градиште
8	Апотека	Жагубица	Жагубица
9	Апотека	Јован Шербановић	Пожаревац
10	Апотека	Голубац	Голубац
11	Апотека	Жабари	Жабари
12	Огранак апотеке	Раброво	Кучево
13	Огранак апотеке	Мало Црниће	Мало Црниће
14	Огранак апотеке	Крепољин	Жагубица
15	Огранак апотеке	Александровац	Жабари
16	Јединица за издавање готових лекова	Хигија	Пожаревац
17	Јединица за издавање готових лекова	Јован Туцаков	Пожаревац
18	Јединица за издавање готових лекова	Јован Покорни	Пожаревац
19	Јединица за издавање готових лекова	Ескулап	Пожаревац
20	Јединица за издавање готових лекова	Чачалица	Пожаревац
21	Јединица за издавање готових лекова	Божевац	Мало Црниће
22	Јединица за издавање готових лекова	Средњево	Велико Градиште
23	Јединица за издавање готових лекова	Смољинац	Мало Црниће
24	Јединица за издавање готових лекова	Шетоње	Петровац
25	Јединица за издавање готових лекова	Мајиловац	Велико Градиште
26	Јединица за издавање готових лекова	Кличевац	Пожаревац
27	Јединица за издавање готових лекова	Породин	Жабари
28	Јединица за издавање готових лекова	Рановац	Петровац
29	Јединица за издавање готових лекова	Браничево	Голубац
30	Јединица за издавање готових лекова	Лазница	Жагубица
31	Јединица за издавање готових лекова	Волуја	Кучево
32	Јединица за издавање готових лекова	Пољана	Пожаревац

Tabela 6. Мрежа организационих јединица ЗУ Апотека Пожаревац



Слика 5. Организациона шема органа управљања Апотеке Пожаревац

4.15. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УПРАВНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2014. ГОДИНЕ

Чланови УО су:

1. председник Златица Митровић,
2. заменик председника Момир Јовановић,
3. члан Момчило Вељковић,
4. члан Саша Петровић,
5. члан Јасмина Миловановић.

УО је у наведеном периоду одржао 17 седница, од којих 6 телефонских и донео следеће одлуке:

- Усваја се Извештај Централне пописне комисије за 2013. годину.
- Усваја се Извештај заштитника пацијентових права за период 01.01-31.12.2013. године.
- Даје се сагласност на усвојени План набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2014. годину
- Усваја се Правилник о коришћењу одмора и одсуства.
- Даје се сагласност за чланство ЗУ Апотека Пожаревац у групацији апотеке при ПКС
- Даје се сагласност за почетак израде монографије Апотекарство Браничевског округа.
- Усваја се измена Плана набавки за 2014. Годину.
- Усваја се Извештај Интерне контроле за период 01.01-31.01.2013. године.
- Усваја се Извештај о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за 2013. годину.
- Усваја се Ребаланс финансијског плана установе за 2014. годину.

- Даје се сагласност менаџменту за сагледавање комерцијалне продаје и доношење одлука о промени комерцијалне марже.
- Да се директору ЗУ Апотека Пожаревац спец.фарм. Небојши Јорговановићу, за наредни период до усвајања Финансијског извештаја о пословању Апотеке за период 01.01.-30.06.2014. године, исплаћује стимулација у висини од 30 %.
- Даје се сагласност да директор закључи Уговор о закупу локала у којем се налази апотека Ј.Покорни у Пожаревцу на период од 1 године под измењеним финансијским условима у складу са предлогом Уговора о закупу.
- Одбијају се захтеви за донацију: Дома за децу и лица ометена у развоју „Др. Никола Шуменковић“ и Омладинског савета Пожаревац.
- Даје се сагласност директору за посету фабрици лекова Крка фарма д.о.о. у Словенији, по позивном писму, од 20.03.-23.03.2014. године.
- Даје се сагласност директору за посету сајму ИТ технологије у Берлину, по позивном писму Алкалоида од 05.05.-09.05.2014. године.
- Усваја се Правилник о начину обављања послова јавне набавке у ЗУ Апотека Пожаревац.
- Усваја се Правилник о образовању цена.
- Усваја се измена 2 Плана набавки за 2014. годину.
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-31.03.2014. године.
- Усваја се захтев Фонда за културу квалитета и извршеност-FQCE за исплату 80.000,00 РСД за годишњу чланарину партнерских организација Фонда за 2014. годину.
- Усваја се измена 3 Плана набавки за 2014. годину.
- Одобрава се набавка агрегата за струју за апотеку Петровац 1 у Петровцу на Млави.
- Даје се сагласност директору за посету 74. Светском конгресу фармацеута у организацији ФИП-а који се одржава у Бангкоку, Краљевина Тајланд, по позивном писму Фармалогиста.д.о.о. од 27.08.-07.09.2014. године.
- Даје се сагласност да трошкови проузроковани проглашењем ванредне ситуације у Републици Србији изазване поплавама, настали у апотеци Здравље у Пожаревцу и то донацијом у лековима Црвеном крсту у укупном износу од 8.479,90 РСД иду на терет Установе.
- Усваја се захтев ТР „Ана Маркет“ за прикључење на електричну енергију фрижидера за сладолед.
- Усваја се захтев УР „ТНТ“ за прикључење на електричну енергију фрижидера за сладолед.
- Усваја се измена 4 Плана набавки за 2014. годину.
- Даје се сагласност да се спроведе адаптација кишне канализације у апотеци Васа Пелагић у Пожаревцу.
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.06.2014. године.
- Усваја се измена 5 Плана набавки за 2014. годину.
- Усваја се Извештај интерне контроле за период 01.01.-30.06.2014. године.
- Даје се сагласност да се ЈП Топлификација Пожаревац плати дуговање по основу утрошка грејања у апотекама на територији града Пожареваца, а које Установа користи по основу уговора о закупу.
- Да се директору ЗУ Апотека Пожаревац спец.фарм. Небојши Јорговановићу, за наредни период до усвајања Финансијског извештаја о пословању Апотеке за период 01.01.-31.12.2014. године, исплаћује стимулација у висини од 30 %.
- Усваја се измена 6 Плана набавки за 2014. годину.
- Усваја се измена 7 Плана набавки за 2014. годину.

- Доноси се одлука о попису и образовању Централне пописне комисије.
- Усваја се План рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2015. годину.
- Усваја се План набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2015. годину.
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовнском и обрачунском систему за период 01.01.-30.09.2014. године.
- Усваја се захтев Фонда за културу квалитета и извршност-FQCE за закључење Уговора о сарадњи у вредности од 70.000,00 РСД.
- Усваја се захтев Јелене Манојловић за набавку фото-апарата марке CANON DSLR EOS 1100D и објективом 18/55DC према у захтеву приложеној спецификацији, потребног за израду монографије. Наведени фото-апарат је својина ЗУ Апотека Пожаревац.
- Обуставља се додела нових стипендија у току 2015. године.
- Даје се сагласност директору да закључи Анекс уговора о закупу пословног простора број 410 од 05.03.2014. године, за локал у којем се налази апотека Ескулап у Пожаревцу, којим се предвиђа период закупа за наведени локал од 5 година почев од 01.03.2014. године.
- Даје се сагласност директору да закључи Анекс уговора о закупу пословног простора број 626 од 10.04.2014. године, за локал у којем се налази апотека Хигија у Пожаревцу, којим се предвиђа период закупа за наведени локал од 5 година почев од 03.03.2014. године.
- Усваја се измена 2 Плана набавки за 2015. годину.
- Усваја се измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2015. годину у делу Финансијски план за 2015. годину-Ребаланс 1.
- Овлашћује се директор у складу са законом и колективним уговором ЗУ Апотека Пожаревац одреди висину пригодног новогодишњег поклона деци запослених.
- Даје се сагласност да се власнику локала, Закуподавцу, предузећу Велефарм инвест д.о.о. у стечају из Београда, у којем се налази апотека Чачалица у Пожаревцу накнади износ од 313.530,10 РСД, на име основног дуга према ЈП Топлификација Пожаревац за испоручену топлотну енергију за наведени локал, а у складу са закљученим Уговором о закупу број 749 од 02.07.2012. године.
- Даје се сагласност да се власнику локала, Закуподавцу, предузећу Фармафутура д.о.о. из Новог Сада, у којем се налази апотека Ескулап у Пожаревцу накнади износ од 402.113,18 РСД, на име основног дуга према ЈП Топлификација Пожаревац за испоручену топлотну енергију за наведени локал, а у складу са закљученим Уговором о закупу број 410 од 05.03.2014. године.
- Даје се сагласност да се власнику локала, Соњи Килибарди, ЈМБГ 0305989715122, у којем се налази апотека Хигија у Пожаревцу накнади износ од 174.954,65 РСД, на име дуга према ЈП Топлификација Пожаревац за испоручену топлотну енергију за наведени локал, а у складу са закљученим Уговором о закупу број 626 од 10.04.2014. године.
- Даје се сагласност да ЗУ Апотека Пожаревац сноси трошкове снимања скенера прописано од стране надлежног лекара ради лечења радника ЗУ Апотека Пожаревац, Шукљевић Стевана у износу до 50.000,00 РСД
- Усваја се измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2014. Годину у делу Финансијски план за 2014. Годину- Ребаланс 2.
- Усваја се измена 3 Плана набавки за 2015. годину.

4.16. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НАДЗОРНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2014. ГОДИНЕ

Чланови НО су:

1. Председник Северин Додиг,
2. члан Јевросима Ташић,
3. члан Верица Симић.

Надзорни одбор је током 2014.године одржао четири седнице на којима је:

- Усвојен Извештај Централне пописне комисије за 2013. годину.
- Усвојен Извештај заштитника пацијентових права за период 01.01-31.12.2013. године.
- Усвојен Извештај о пословању Установе за 2013.годину
- Дата позитивна оцена рада Директора и Управног одбора у периоду 01.01.-31.12. 2013. године.
- Усвојен План рада ЗУ апотека Пожаревац за 2014.годину.
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-31.03.2014.године.
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.06.2014.године.
- Усвојен Извештај интерне контроле за период 01.01.-30.06.2014.године.
- Усвојен Извештај о раду директора и Управног одбора у периоду 01.01.-30.06.2014.године.
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.09.2014.године.

Стручни органи

а) Стручни савет

Стручни савет чине 5 представника запослених у Установи : председник, дипл.фарм.спец. Стеван Шукљевић и чланови: дипл.фарм.спец. Снежана Закошек, дипл.фарм.спец. Јелена Миловановић, дипл.фарм.спец Данијела Милосављевић и фармацеутски техничар Славиша Берјановић. Због одуствовања дипл.фарм.спец.Стевана Шукљевић, обавезе председника Стручног савета обавља дипл. фарм.спец.Снежана Закошек.

Седнице Стручног савета одржане су у складу са Законом и Статутом. Стручни савет је износио мишљења, предлоге и сугестије на захтев Управног одбора, Надзорног одбора и директора. Чланови Стручног савета су присуствовали свим састанцима стручног колегијума.

Теме које је Стручни савет обрађивао:

- Анализа фактурисаног промета РФЗО по апотекама у новим условима после потписивања Уговора приватних апотека са РФЗО о издавању лекова и помагала на рецепт и налог
- Организација особља у апотекама-препоруча чланова савета да се у циљу унапређења услуге запосленима промене матичне апотеке
- Праћење и реализација акција које нам нуде веледрогерије и добављачи у циљу одрађивања и реализације бонитета и каса.

- Јавне набавке за лекове и ортопедска помагала у складу са Законом о јавним набавкама од 01.01.2014. године.
- Анализе и препоруке за бољу ангажованост и посвећеност послу
- Препоруке за достизање вишег нивоа фармацеутске услуге и развој саветовања корисника услуга у апотекама
- План едукација запослених (интерних и екстерних)
- Маркетиншке акције на нивоу Установе у смислу смањења марже за препарате са негативне листе (примена модела клизне марже)
- План коришћења годишњих одмора
- Анализа промета (комерцијалног и фактурисаног) по апотека
- Предлози за даљи бољи рад и повећање промета свих наших апотека

b) Стручни колегијум

Стручни колегијум чине сви чланови Стручног савета, сви шефови апотека, огранака апотека и јединица за издавање готових лекова, помоћници директора, шеф рачуноводства, дипломирани правник, представник руководства за квалитет, шеф фармако-информативне службе, шеф за фармацеутску технологију и континуирану едукацију и председник синдиката Установе.

Седнице стручног колегијума у овом саставу, одржавају се једном месечно, а у складу са законом и статутом Установе.

Стручни колегијум је током 2014.године одржао 10 седница. ***Разматрале су се следеће теме:***

- Анализа пословања апотека појединачно
- Праћење промета и залиха по апотекама.
- Анализа месечних резултата по установљеним критеријумима и предлози за повећање промета
- Преузимање лекова са истеклим роком трајања од грађана
- Праћење реализације набавки по добављачима у складу са спроведеним поступцима јавне набавке лекова.
- Праћење реализације набавки по добављачима у складу са препорукама Комисије за праћење комерцијалних услова од добављача.
- Анализа извештаја централне пописне комисије
- Финансијска и структурална анализа расхода лекова и друге робе.
- Анализа материјалних трошкова по апотекама.
- Разматрање предлога Правилника о коришћењу одмора и одсуства
- Анализа усаглашености залиха у апотеци са стањем у рачунару.
- Реализација коришћења годишњих одмора за 2013. годину и договор око Плана коришћења годишњих одмора за 2014. годину.
- Анализа учешћа апотека у реализацији посебних бонираних акција
- Активности на имплементацији новог софтвера за апотеке.
- Информација о ступању на снагу закона о изменама и допунама Закона о раду и примени нових прописа на ЗУ Апотека Пожаревац
- Очекиване промене цена лекова и ОТЦ препарата до краја 2014. године, управљање залихама и учешће у акцијским продајама.
- Анализа и усвајање финансијског извештаја за период 01.01.-31.03.2014. године
- Анализа и усвајање финансијског извештаја за период 01.01.-30.06.2014. године
- Анализа и усвајање финансијског извештаја за период 01.01.-30.09.2014. године

- Анализа и усвајање Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2015. годину.
- Договор око управљања залихама лекова којима се цена мења у складу са Правилником о листи лекова
- Распоред годишњих пописа
- Нова листа лекова РФЗО са применом од 01.01.2015. године.
- Анализа радне дисциплине и односа према послу са циљем очувања промета Установе
- Учешће фармацеута и фармацеутских техничара на стручним конгресима, симпозијумима и семинарима у земљи и иностранству.
- Анализа ефикасности и продуктивности запослених по објектима у саставу Установе.
- Анализа промета за време празничних дежурстава по апотекама
- Усаглашеност финансијских вредности наплаћених партиципација и учешћа на фактурама РФЗО-у по апотекама
- Реализација и планирање набавке лекова у складу са спроведеним јавним набавкама од почетка примене централизованих јавних набавки у складу са Уредбом о планирању и врсти роба и услуга за које се спроводе централизоване јавне набавке.
- Проблеми набавке и планирања лекова у поступку спровођења ЗЈН.
- Извештај о реализацији и планови за остварење ефикасног промета за 2014. годину.
- Договор и задужења чланова колегијума за израду Извештаја о пословању за 2014. Годину.
- Анализа елемената за израду новог финансијског плана за 2015. годину.
- Информација о променама цена лекова и набавка лекова до почетка нове јавне набавке.
- Анализа остварених резултата до испуњења циљева за 2014. годину.
- Анализа реализованих пописа и припрема за пренос стања у 2015. Годину.

4.17. ИЗВЕШТАЈ О МАТЕРИЈАЛНИМ РЕСУРСИМА

- **Стандард ISO 27001:2005**

У октобру 2014. год. је од стране сертификационог тела DAS INI извршена редовна годишња провера стандарда.

По успешно обављеној провери разговарало се о имплементацији промена које се дешавају у стандардима и које су у обавези да се примене за следеће оцењивање, као и о могућности интеграције постојећих стандарда 27001:2005 и 9001:2008

- **Остварење плана и циљева ИТ службе током 2014. године**

Донације:

- У оквиру пакета увођења новог програма за подршку основним процесима и раду у апотеци, фирма Extracare је Апотеци Петровац 1 донирала 5 комплета рачунара.
- По Уговору о пословно-техничкој сарадњи, фирма PharmaS је донирала 1 рачунарски комплет.

Интернет повезивање:

У току 2014 године, на интернет су прикључене и апотеке: Ескулап и Лазница, а чекају још апотеке: Рановац, Вољуја и Пољана.

Програмска решења и хардвер:

- Осим у апотеци Јован Шербановић нов програма је инсталиран и у апотеци Петровац 1 која својим великим обимом и разноврсношћу пословних процеса треба осмислити додатне захтеве и дати коначну оцену за Имплементацију програма у целој Установи. У овој апотеци је обновљен постојећи хардвер и набављена додатна комуникациона и друга опрема за несметано и брже функционисање
- Током године је, по потреби, набављан потрошни материјал за поправку и замену дотрајале ИТ опреме.
- Такође, кварове на опреми су отклањани у сервисима

Табеларни приказ основних средстава ИТ, које је ЗУ Апотека Пожаревац набавила-донацијама или куповином:

Д/К	Донатор / Купљено	Предмет
Д	PharmaS	1 рачунарски комплет са WIN7 pro
Д	Extracare	5 рачунарских комплета - LINUX
К	Апотека Petrovac 1	USB bar Code читача
К	Комуникациона опрема	Микро тик, Switch
К	Делови, поправке и одржавање хардвера	Хард дискови, хладњаци, напајања, монитори, штампачи,
К	ФИСКАЛНИ ПРИНТЕРИ	Редовни годишњи сервис фискалних принтера, обавезна замена пуних фискалних меморија
К	Одржавање софтвера	Уговори на годишњем нивоу: 1. Апотека 2. КНГ, Плате, Рино, ОС

4.17.1. ОСНОВНА СРЕДСТВА И СИТАН ИНВЕНТАР

Извршена су значајна улагања у изградњу и набавку основних средстава, финансирана личним средствима и из донација које је ЗУ Апотека Пожаревац добила на основу оствареног промета у 2014. години.

ЗУ Апотека Пожаревац	Предмет	Финансијска вредност
Апотека Васа Пелагић	Пегла	7.990,00
Апотека Васа Пелагић	Камера за видео надзор	19.152,00
Апотека Јован Туцаков	Клима уређај LG Inverter 18	112.706,00
Апотека Браничево	Клима уређај LG Inverter 18	112.706,00
Апотека Петровац 1	Агрегат	донација
Апотека Јован Шербановић	Пегла	4.390,00
Апотека Александровац	Клима уређај 12 БТУ	28.900,00
Апотека Здравље	Две канцеларијске столице	16.600,00
Апотека Шетоње	Уљани радијатор	7.600,00
ЗУ Апотека Пожаревац	Фотографски апарат	41.990,00
Рачуноводство	Апарат за спирално корицење	16.500,00
Рачуноводство	Укупни сат	17.100,00
УКУПНО:		385.634,00

4.17.2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНОМ СЕРВИСИРАЊУ И ПЛАНУ НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) У 2014. ГОДИНИ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

1. Сервисирање и замена свих филтера на апарату за производњу пречишћене воде методом реверзне осмозе.
2. Редовно сервисирање и баждање вага и других мерних инструмената.

4.17.3. ИНВЕСТИЦИОНИ РАЗВОЈ И ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ

Трошкови за инвестициони развој и текуће одржавање Установе у 2014. години:

Организациона јединица	Опис	Износ
Апотека Божевац	Санитарно кречење	59.870,00
Апотека Мало Црниће	Постављање керамике	142.837,00
Апотека Васа Пелагић	Делимично санирање крова	23.340,00
Апотека Васа Пелагић	Комплетно сређивање водоводне и канализационе мреже у подрумским просторијама	385.200,00
Апотека Петровац 1	Уградња агрегатске мреже и инсталирање агрегата	64.853,00
Апотека Петровац 1	Постављање олука	27.120,00
Апотека Здравље	Постављање ПВЦ столарије у магацинском делу	88.152,00
Апотека Раброво	Санитарно кречење и сређивање мокрог чвора са инсталирањем бојлера	133.814,00
Апотека Шетоње	Поправка електро инсталације	28.214,00
Апотека Ј. Шербановић	Репарирање портала	76.356,00
УКУПНО:		1.029.756,00

4.18. ОБИМ ПОСЛОВАЊА

Услуге извршене у Установи евидентирају се у две групе:

- Ручна продаја (готовински промет),
- Рецепти и налози.

Назив	Остварено у 2013. години	План 2014. год.	Остварено у 2014. Години	Проценат испуњења плана	% реализације 2014. / 2013.
Ручна продаја	2.905.394,00	3.000.000,00	2.826.160,00	94,21 %	97,27 %
Рецепти	1.200.361,00	1.240.000,00	1.144.370,00	92,29 %	95,34 %

Закључак: Броја услуга ручне продаје у 2014. години је смањен за 2,73% у односу на претходну годину, а смањење укупног броја рецепата и налога у процентуалном износу од око 4,66% у односу на 2013. годину је резултат потписивања Уговора РФЗО и приватних апотека о снабдевању осигураника лековима и мед.техн. средствима.

Укупан број рецепата и налога издат у приватним апотекама током 2014. године износи 187.719 што представља 14,22% од укупног броја на Браничевском округу, а финансијска вредност износи 103.377.083,00 динара што је око 12,44%.

4.19. ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У 2014. ГОДИНИ

Континуирана тежња ка ширењу професионалних видика у погледу маркентишких активности и финансијског пословања учинила је пословну 2014. годину за ЗУ Апотека Пожаревац успешном. Протокол праћења резултата рада потврђује да су: максимално искоришћена сва позитивна дешавања на тржишту, донете правовремене одлуке о набавци робе и редовно вршене контроле залиха. То је омогућило перманентно ликвидно пословање Установе и резултирало максималном финансијском снагом на тржишту, као и преусмеравању на набавку нових основних средстава, инвестиције, инвестиционо одржавање објеката, али и одржавање зарада запослених на највишем дозвољеном нивоу. Као резултат континуираних интерних и екстерних обука запослених на тему комуникације и односа према пацијенту, ЗУ Апотека Пожаревац, као лидер фармацеутске струке Браничевског округа и Републике Србије, пружа својим корисницима реафирмисан однос, па се сматра зачетником интегративне фармације-равнотежу здравственог система помера са лечења ка одржању здравља. У условима потпуне конкуренције са приватним апотекама на апотекарском тржишту Браничевског округа, Установа је безмало поновила промет из 2013. год. (укупни промет је за 1% нижи у 2014. у односу на прошлу годину, или за 9.600.000 динара у финансијској вредности) што је представљено у Финансијском извештају. Такође, учешће комерцијалног промета у односу на укупан промет је 51,5% што је још увек далеко најбољи однос у државном апотекарству Републике Србије.

Посебно треба нагласити да је ово друга година (2013. и 2014.) како РФЗО потписује Уговоре и са приватним апотекама о снабдевању осигураника лековима и помагалима под истим условима не уважавајући околности да Установа има мрежу од 32 апотеке од којих 15 ради у сеоским срединама без конкуренције и чији се рад солидарно финансира из градских апотека које позитивно послују. Све апотеке Установе имају запосленог дипломираног фармацеута чиме је испоштована законска процедура. Све набавке, а посебно набавке лекова са А, А1 листе и Д-листе и медицинских помагала које иду на терет РФЗО-а, Установа врши у складу са Законом о јавним набавкама. То представља велики проблем у планирању количина и брзој набавци новоуведених лекова на листу РФЗО-а због дужине трајања поступка, за разлику од приватних апотека на које се овај закон на примењује јер нису чланови буџетског система. То свакако представља нелојалну конкуренцију Установи, јер се ради о јавним средствима осигураника и РФЗО је у обавези да има једнак третман према свим корисницима тих средстава у трошењу. Очекује се да РФЗО реализује расписану централизовану јавну набавку за лекове и омогући равноправни статус свих апотека са којима има потписане уговоре. Тада би се апотеке потпуно бавиле својом делатношћу, а и пацијент би своју услугу користио у складу са понуђеним квалитетом фармацеутске услуге.

Кривуља успеха недвосмислено потврђује да Установа спремно дочекује најављене друштвене промене, рецесију и суочавање са здравом тржишном економијом. Пословање примерено окружењу и захтевима оснивача, усаглашено са изворним фармацеутским и економским начелима и етичким кодексом, у спрези са искуством и традицијом, чини Здравствену Установу Апотека Пожаревац препознатљивом у апотекарству Србије.

Менаџмент Установе сматра да су постигнути планирани циљеви и искоришћена ствералачка способност, а квалитет сарадње, предузимљивост, прецизност и савесност су и надаље чврста основа за промене у 2015. години. На тај начин усмерава се пажња ка апсолутно свим аспектима рада и опстанка на тржишту Установе. Једино тако можемо остварити оно што је и до сада био циљ, а то је одрживи развој ЗУ Апотека Пожаревац. СНАГА ЈЕ У НАШОЈ СТРУЧНОСТИ!

Руководство Установе се захваљује свим запосленим радницима на ангажовању и радном доприносу у постизању добрих резултата у 2014. години, што свакако улива веру и сигурност у будућност ЗУ Апотеке Пожаревац.

Пословање ЗУ Апотека Пожаревац је спој науке и уметности у промоцији здравља, правовременим и профитабилним менаџерским орјентацијама, системском прикупљању, анализи, интерпретацији и искоришћавању података и процени потенцијалних ризика. Искрено добро и продуктивно пословање намеће потребу вештине декодирања-разумевања свесних и несвесних порука корисника услуга, пословних партнера и здравствених сарадника, сагледавање граница моћи лечења и сопствене моћи, али и успостављање релације са сопственим коренима и основним постулатима који фармацеутску делатност красе и чине јединственом.

СРЕЋА ЉУДИ САСТОЈИ СЕ У ЖИВОТУ, А ЖИВОТ У РАДУ!

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ
За 2014. годину
по готовинском и обрачунском систему

5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

по готовинском систему
за период 01.01.-31.12.2014. године

Здравствена установа Апотека Пожаревац има обавезу да пословне промене евидентира према контном плану за буџетски систем уз примену готовинске основе. Готовинска основа представља начело рачуноводственог обухватања прихода и расхода у тренутку наплате односно плаћања и основ је за вођење буџетског рачуноводства по којем се трансакције и остали догађаји признају у моменту пријема односно исплате средстава као што је дефинисано готовинском основом Међународних рачуноводствених стандарда за јавни сектор. Здравствена установа Апотека Пожаревац саставља тромесечно периодичне извештаје о извршењу буџета и доставља их РФЗО-у за потребе планирања и контроле јавних прихода. Из следеће табеле која је скраћена верзија извештаја о извршењу буџета за период 01.01.-31.12.2014. године види се колики је био новчани прилив и како је утрешен.

КРЕТАЊЕ НОВЧАНИХ ТОКОВА У ПЕРИОДУ 01.01.- 31.12. 2014. ГОДИНЕ

				у .000 динара
Р.б.	Опис	Укупно	РФЗО	Сопствена средства
1.	Почетно стање средстава 01.01.2014. год.	193.442	171.952	21.490
2.	Новчани приливи у периоду 01.01.-31.12.2014. год.	1.620.944	804.051	816.893
2.1.	Приходи и примања од продаје лекова	1.435.520	724.906	710.614
2.2.	Новчани приливи по основу наплаћеног ПДВ-а	159.950	67.814	92.136
2.3.	Новчани приливи по основу рефундације боловања	11.331	11.331	0
2.4.	Остали новчани приливи	14.143	0	14.143
3.	Новчани одливи у периоду 01.01.-31.12.2014. год.	1.494.030	688.172	805.858
3.1.	Новчани одливи по основу плаћања лекова	1.098.868	588.176	510.692
3.2.	Новчани одливи по основу плаћеног ПДВ-а	160.136	34.409	125.727
3.3.	Новчани одливи по основу плаћених трошкова	235.026	65.587	169.439
3.4.	Остали новчани одливи	0	0	0
4.	Салдо средстава 31.12.2014. год. (1+2-3)	320.356	287.831	32.525

Образложење

Табела показује кретање новчаних токова у 2014. години. Такође је приказано и колико је прилива средстава остварено из РФЗО, а колико из комерцијалне продаје, као и стање на рачунима на дан 31.12.2014. године. На основу прилива средстава исказани су и трошкови који су покривани из тих прихода по изворима финансирања. Може се видети да је стање средстава на рачунима веће у односу на 31.12.2013. године. Годишњи обрачун у финансијском плану не приказује обавезе, већ се оне могу видети из овог извештај (плаћени и наплаћени ПДВ, други трошкови и приходи који нису обухваћени билансом прихода и расхода).

ИЗВРШЕЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА-РЕБАЛАНС 2 ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2014. ГОДИНЕ ПО ГОТОВИНСКОМ СИСТЕМУ

КОНТО	ОПИС КОНТА	ПЛАН ЗА 2014.	ИЗВРШЕЊЕ ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2014.	% ИЗВРШЕЊА	ИЗВРШЕЊЕ ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2013 %	ИЗВРШЕЊЕ 2014/2013 %
1	2	3	4	5	6	7
	Расходи	1.429.928.000	1.333.894.813	93,28	1.412.389.548	94,44
4	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	238.097.000	234.631.109	98,54	233.437.268	100,51
411	Плате, додаци и накнаде запослених	153.000.000	150.465.763	98,34	149.011.249	100,98
411100	Плате, додаци и накнаде запослених	153.000.000	150.465.763	98,34	149.011.249	100,98
412	Социјални доприноси на терет послодавца	27.100.000	26.935.943	99,39	26.689.891	100,92
412100	Допринос за ПИО	18.400.000	17.299.268	94,02	16.401.693	105,47
412200	Допринос за здравствено осигурање	7.500.000	8.508.124	113,44	9.170.056	92,78
412300	Допринос за незапосленост	1.200.000	1.128.552	94,05	1.118.142	100,93
413	Накнаде у натури	1.250.000	1.250.242	100,02	1.289.101	96,99
413142	Поклони за децу запослених	400.000	405.533	101,38	624.000	64,99
413151	Превоз на посао и с посла (маркице)	850.000	844.709	99,38	665.101	127,00
414	Социјална давања запосленима	11.632.000	11.932.359	102,58	12.579.720	94,85
414100	Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова	10.332.000	10.811.776	104,64	10.712.143	100,93
414111	Породиљско боловање	8.800.000	9.166.839	104,17	7.633.699	120,08
414121	Боловање преко 30 дана	1.300.000	1.391.700	107,05	2.807.527	49,57
414131	Инвалидност рада другог степена	232.000	253.238	109,15	270.917	93,47
414300	Отпремнине	1.200.000	1.120.583	93,38	1.807.667	61,99
414400	Помоћи (лечење радника и чланова уже породице)	100.000		0,00	59.910	0,00
415	Накнаде трошкова за запослене	3.900.000	3.799.415	97,42	3.376.774	112,52
415100	Накнаде трошкова за запослене(превоз на посао и са посла-готовина)	3.900.000	3.799.415	97,42	3.376.774	112,52
416	Награде запосленима и остали посебни расходи	2.500.000	2.474.911	99,00	1.909.320	129,62
416100	Награде запосленима и остали посебни расходи	2.500.000	2.474.911	99,00	1.909.320	129,62
421	Стални трошкови	20.055.000	19.387.950	96,67	20.085.284	96,53
421100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	7.000.000	6.756.234	96,52	7.018.809	96,26
421200	Енергетске услуге (1.400.000+5.438.000)	6.000.000	5.828.062	97,13	6.470.866	90,07
421300	Комуналне услуге	805.000	823.642	102,32	678.944	121,31
421400	Услуге комуникације	2.200.000	2.106.500	95,75	1.999.814	105,33
421500	Трошкови осигурања	450.000	350.078	77,80	556.715	62,88
421600	Закуп имовине и опреме	3.600.000	3.523.434	97,87	3.360.136	104,86
422	Трошкови путовања	150.000	138.437	92,29	236.450	58,55
422100	Трошкови службених путовања у земљи	100.000	97.530	97,53	236.450	41,25
422300	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	50.000	40.907	81,81	0	
423	Услуге по уговору	3.950.000	3.584.547	90,75	4.936.009	72,62
423200	Компјутерске услуге	700.000	691.100	98,73	596.322	115,89

423300	Услуге образовања и усавршавања запослених	900.000	850.521	94,50	845.224	100,63
423400	Услуге информисања	350.000	244.270	69,79	307.848	79,35
423500	Стручне услуге	1.500.000	1.373.054	91,54	2.139.245	64,18
423600	Услуге за домаћинство и угоститељство	265.000	259.097	97,77	0	
423700	Репрезентација	35.000	30.413	86,89	668.945	4,55
423900	Остале опште услуге	200.000	136.092	68,05	378.425	35,96
424	Специјализоване услуге	2.200.000	1.398.492	63,57	1.407.975	99,33
424200	Услуге образовања, културе и спорта	800.000	705.500	88,19	858.500	82,18
424300	Медицинске услуге	400.000	370.740	92,69	376.248	98,54
424900	Остале специјализоване услуге	1.000.000	322.252	32,23	173.227	186,03
425	Текуће поправке и оржавање	2.500.000	2.329.343	93,17	1.939.341	120,11
425100	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	2.000.000	1.899.984	95,00	1.190.707	159,57
425200	Текуће поправке и одржавање опреме	500.000	429.359	85,87	748.634	57,35
426	Материјал	4.050.000	3.383.854	83,55	4.641.109	72,91
426100	Административни материјал	1.300.000	1.289.426	99,19	1.374.856	93,79
426300	Материјал за образовање и усавршавање запослених	300.000	176.224	58,74	503.264	35,02
426400	Материјал за саобраћај	300.000	244.385	81,46	330.050	74,04
426700	Медицински и лабораторијски материјал	150.000	93.717	62,48		
426800	Материјали за одржавање хигијене и угоститељство	500.000	361.117	72,22	620.700	58,18
426900	Материјал за посебне намене	1.500.000	1.218.985	81,27	1.812.239	67,26
431	Трошкови амортизације		1.791.964		1.974.542	90,75
4312	Трошкови амортизације		1.791.964		1.974.542	90,75
465	Остале текуће донације и трансфери				1.103.698	0,00
4651	Остале текуће донације и трансфери				1.103.698	0,00
482	Порези, обавезне таксе и пенали	5.810.000	5.757.890	99,10	2.256.805	255,13
482110	Порез на имовину (порез на добит)	4.000.000	3.999.542	99,99	2.032.504	196,78
482200	Обавезне таксе	1.000.000	952.864	95,29	224.301	424,81
482311	Новчане казне и пенали по решењу судова					
48312	Новчане казне и пенали (инвалиди)	810.000	805.484	99,44		
5	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	1.191.831.000	1.099.263.704	92,23	1.178.952.280	93,24
511	Зграде и грађевински објекти	3.000.000	0	0,00	684.226	0,00
511100	Куповина зграда и објеката					
511200	Изградња зграда и објеката	3.000.000		0,00	684.226	0,00
512	Машине и опрема	1.000.000	341.683	34,17	320.974	106,45
512200	Административна опрема	1.000.000	341.683	34,17	320.974	106,45
515	Нематеријална имовина	70.000	54.107	77,30		
515110	Нематеријална имовина (софтвер)	70.000	54.107	77,30		
523	Залихе робе за даљу продају	1.187.761.000	1.098.867.914	92,52	1.178.268.054	93,26
523100	Залихе робе за даљу продају	1.187.761.000	1.098.867.914	92,52	1.178.268.054	93,26
	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	1.432.930.000	1.455.878.393	101,60	1.714.528.690	84,91
7	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	12.390.000	19.841.226	160,14	9.879.275	200,84
741	Приходи од имовине	40.000	43.798	109,49		
741400	Приходи од имовине који припада имаоцима полиса	40.000	43.798	109,49		

	осигурања					
742	Приходи од продаје добара и услуга	700.000	8.007.950	1143,99		
742122	Приходи од давања у закуп	700.000	592.839	84,69		
7422	КАСЕ		7.415.111			
745	Мешовити и неодређени приходи	250.000	458.069	183,23	320.974	142,71
745100 0	Мешовити и неодређени приходи	250.000	458.069	183,23	320.974	142,71
771	Меморамдумске ставке за рефундацију расхода	11.400.000	11.331.409	99,40	9.558.301	118,55
771100	Меморамдумске ставке за рефундацију расхода	11.400.000	11.331.409	99,40	9.558.301	118,55
8	Нефинансијске имовине	1.420.000.000	1.435.520.211	101,09	1.703.927.894	84,25
823	Примања од продаје робе за даљу продају	1.420.000.000	1.435.520.211	101,09	1.703.927.894	84,25
823100	Примања од продаје робе за даљу продају	1.420.000.000	1.435.520.211	101,09	1.703.927.894	84,25
9	Примања од задуживања и продаје финансијске имовине	540.000	516.956	95,73	721.521	71,65
921600	Примања од отплате кредита датих физичким лицима и домаћинствима у земљи	540.000	516.956	95,73	721.521	71,65
	ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА	1.432.930.000	1.455.878.393	101,60	1.714.528.690	84,91
01	ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА	745.123.600	726.374.127	97,48	840.119.058	84,91
04	СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ	687.806.400	729.504.266	106,06	874.409.632	84,91

Образложење

У табели Финансијски план-Ребаланс 2 за период 01.01.-31.12.2014. године приказани су приходи и трошкови, финансијски резултат и извори финансирања за 2014.годину, план за дванаест месеци, његово извршење и извршење у односу на извршење за 2013. годину. План за 2014. годину извршен је у следећем обиму:

- текући расходи су мањи од планираних за 1,46% (извршење плана 98,54%), а у односу на исти период 2013. године већи за 0,51%;
- издаци за нефинансијску имовину су мањи за 7,77% (извршење плана 92,23%), а у односу на исти период 2013. године такође мањи за 6,76%;
- укупни раходи су мањи од планираних за 6,72% а према истом периоду прошле године за 5,56%
- приходи и примања већи су за 1,60% (извршење плана 101,60%) а у односу на исти период 2013. године мањи су за 15,09%;
- остварен је вишак прихода над расходима у износу од 121.983.580 динара.

Образложење већих одступања

Трошкови:

Позиција 414400 Помоћи - није било захтева;

Позиција 5121 Опрема - извршење је само 34,17% због тога што је планирана набавка фискалних штампача који су били најављени Законом, али с обзиром да није донет у 2014. години ова средства нису искоришћена.

Приходи:

7422 Примања од продаје добара и услуга показују велики проценат извршења буџета који је настао новим системом наплате бонитета од добављача, уплата новчаних средстава за одобрени попуст, а не давањем књижног одобрења. Овакав начин уплате попушта предвиђен је конкурсном документацијом за јавне набавке лекова и помагала.

7451 Мешовити и неодређени приходи - извршење буџета је 183%, а разлог је немогућност прецизног планирања ових прихода.

Остварени приходи, примања, расходи и издаци за период 01.01.-31.12.2014. год.

				у .000 динара
Р.Б.	Опис	Укупно	РФЗО	Остали приходи
1.	Текући приходи	19.841	1.468	18.373
1.1.	Мешовити неодређени приходи	8.510	0	8.510
1.2.	Рефундација боловања	11.331	1.468	9.863
2.	Текућа примања	1.436.037	712.105	723.932
2.1.	Од продаје робе за даљу продају	1.435.520	712.105	723.415
2.2.	Од повраћаја кредита	517	0	517
3.	Укупни приходи и примања (1+2)	1.455.878	713.573	724.305
4.	Расходи и издаци	1.333.895	600.293	733.602
4.1.	Текући расходи	235.027	65.587	169.440
4.2.	Издаци за куповину лекова	1.098.868	534.706	564.162
5.	Вишак новчаних прилива (3-4)	121.983	113.280	8.703
6.	Мањак новчаних прилива (4-3)			

Образложење

Табела приказује сумирани преглед прихода и примања, расхода и издатака за 2014. годину по изворима финансирања. Из ње се може утврдити да је Апотека Пожаревац остварила вишак новчаних прилива од 121.983.000,00 динара од чега 113.280.000,00 динара из РФЗО и 8.703.000,00 динара из сопствених средстава.

Ф И Н А Н С И Ј С К И И З В Е Ш Т А Ј

по обрачунском систему

за период 01.01. - 31.12.2014. године

Здравствена установа Апотека Пожаревац обзиром да значајан део прихода остварује на тржишту путем комерцијалне продаје и приходе који су резултат пословних бонитета и рабата за своје потребе води рачуноводствене евиденције и према обрачунској основи за потребе интерног извештавања. Напомињемо да између једног и другог извештавања постоје значајне разлике које се посебно односи на вредновање непокретности опреме и осталих основних средстава који значајно могу утицати на резултат пословања.

Извештавање по обрачунском систему изискује добро процењивање прихода и расхода и њихово вредновање према МРС што је у колизији са извештавањем по готовинској основи.

На следећим странама и табелама дати су прегледи прихода и расхода, њихова структура, преглед продаје по апотекама у поређењу са дванаест месеци 2013. године и планом за дванаест месеци 2014. године.

I Укупан приход (нето)

Р.б.	Елементи	План за 2014. год.	Остварење 2013. год.	Остварење 2014. год.	% раста на 2013.	% раста на план 2014
1.	Фактуре РФЗО	769.000.000	768.968.027	765.664.420	-0,43	-0,43
	-Лекови	735.000.000	733.415.369	727.878.056	-0,76	-0,97
	-Помагала	34.000.000	35.552.658	37.786.364	6,28	11,14
2.	Фактурисани лекови-нето	712.000.000	712.007.492	696.058.633	-2,24	-2,24
3.	Рефундација боловања	8.030.000	9.558.300	11.331.409	18,55	41,11
4.	Готовински промет - нето	776.000.000	737.408.745	721.230.093	-2,19	-7,06
5.	Приход од каса - финанс. приход	81.000.000	158.663.367	155.634.420	-1,91	92,14
6.	Мешовити приходи	0	0	1.011.061		
	УКУПНИ ПРИХОД (2+3+4+5)	1.577.030.000	1.617.637.904	1.585.334.929	-2,00	0,53

Приказани су приходи за дванаест месеци у односу на план за 2014. годину и у односу на исти период за 2013. годину. Апотека Пожаревац је остварила приходе од продаје лекова, рефундације боловања, комерцијалне продаје и приходе од каса који представљају резултат доброг пословања менаџмента у протеклом периоду.

Приходи од продаје лекова на рецепт бележе пад у односу на 2013. годину у износу од 2,24% због уласка приватног сектора у продају лекова на рецепт и снижењу цене лекова изменама Правилника о листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања и 2,24% у односу на план.

Повећање прихода насталих рефундацијом боловања у износу од 18,55% у односу на 2013. годину и 41,11% у односу на план резултат су немогућности прецизног планирања ових расхода.

Комерцијални промет нето бележи пад у односу на исти период 2013. године за 2,19% и 7,06% у односу на план за 2014. годину.

Касе су одобрене приликом закључивања уговора са добављачима, у складу са валутом плаћања набављене робе. Осим ових каса, имамо и касе које настају на основу добро одрађених акција продаје по апотекама, због којих нам добављачи одобравају додатне касе. Из табеле видимо да је у овом периоду дошло до пада ових прихода у износу од 1,91% у односу на исти период 2013. године и раст 92,14% у односу на план за 2014. године. Треба напоменути да

део касе одобрен у 2014. години представља и резултат доброг рада у другој половини 2013. године, а исто ће се показати и у извршењу за 2015. годину, јер ће се приходи од касе из 2014. године остварити у првом кварталу 2015. године. У 2015. години можемо очекивати смањење ових прихода због снижења цена лекова.

Укупан нето приход у 2014. години бележи пад у односу на исти период у 2013. години за 2% и раст од 0,53% у односу на план за 2014.годину.

II Преглед продаје у односу на план за 2014. год. (брuto)

Апотека	План комер. продаје	Комерц. продаја	% пороста	План фактурисања	Фактуре РФЗО	% пороста	Укупно	% учешћа
Апотека Пожаревац	856.000.000	809.012.618	-5,49	769.000.000	765.673.024	-0,43	1.574.685.642	100,00%

Учешће готовинског промета је 51,38%.

II/I Преглед продаје у периоду 01.01.-31.12.2014.год. у односу на остварење у периоду 01.01.-31.12.2013.год. (брuto)

Апотека	Комерц. продаја 2013.	Комерц. продаја 2014.	%	Фактуре РФЗО 2013.	Фактуре РФЗО 2014.	%
Апотека Пожаревац	815.291.832	809.012.618	-0,77	768.968.027	765.673.024	-0,43

II/II Преглед укупног бруто промета у односу на остварење у периоду 01.01.-31.12.2013. године

Апотека	Укупно 2013.год.	Укупно 2014.год	%
Апотека Пожаревац	1.584.259.859	1.574.685.642	-0,60

III Залихе на дан 31.12.2014. године (брuto)

Апотека	Укупно
Апотека Пожаревац	211.679.060

IV Потраживања од купаца на дан 31.12.2014. године

1.	РФЗО Пожаревац	109.368.020
	Дуг за рецепте	105.575.816
	Дуг за помагала	3.792.204
2.	Остали купци	1.610.596
	Општински судови	321.978
	Виши суд Пожаревац	1.567
	Гарнизонска амбуланта	272.804
	Дрмно синдикат	143.101
	Паркинг сервис(синдикална продаја)	36.743
	Радници Апотеке Пожаревац	602.000
	Центар за социјални рад В.Градиште	28.807
	Црвени крст Пожаревац	12.406
	Пореска управа(синдикална продаја)	25.655
	Остали	165.535
	УКУПНО (1+2) :	110.978.616

V Стање дуга са РФЗО на дан 31.12.2014. године

Елементи	Почетно стање	Промет за период 01.01.- 31.12.2014.	Партиципација и учешће	Пренета средства у 2014. год.	Стање дуга на 31.12.2014.
Лекови	123.575.989	590.199.548	137.678.508	608.199.721	105.575.816
Помагала	3.442.878	37.786.364		37.437.038	3.792.204
УКУПНО:	127.018.867	627.985.912	137.678.508	645.636.759	109.368.020

Остварена маржа из рачуна у 2014. години:

72.222.407

Остварена маржа из наплаћене реализације од РФЗО-а и из партиципације и учешћа:

75.904.942

Утрошена маржа за трошкове:

74.788.349

Разлика:

1.116.593

Образложење

Са 31.12.2014. године РФЗО ја измирио потраживање закључно са 30.11.2014. године за помагала, а за лекове закључно са 31.10.2014. године.

VI Обавезе према добављачима на дан 31.12.2014. године (дуг за лекове са листе РФЗО)

Добављач	Дуг	Набавка
Ерма	239.195,66	4.765.647,20
Фармалогист	1.460.672,40	185.542.356,58
Феникс	986.782,61	306.712.583,81
Вега	824.152,78	105.318.803,46
Медиком Шабац	12.958,11	4.634.967,81
Адок	81.236,98	15.624.546,88
Ино-фарм	332.240,90	10.669.785,38
Лековит	108.377,17	6.184.601,79
Остали	49.835,23	32.005.170,14
Укупно	4.095.451,84	671.458.463,05

VII Обавезе и набавка према добављачима на дан 31.12.2014. године (комерцијалне набавке)

Добављач	Дуг	Набавка
Ерма	1.105.816,40	37.654.158,13
Фармалогист	3.455.251,17	238.316.419,87
Призма	468.516,92	4.374.206,51
Феникс	2.599.627,29	208.627.203,73
Вега	803.559,84	60.303.028,22
Медиком Шабац	207.779,79	6.656.045,73
Адок	134.122,24	6.853.070,79
Нелт	214.460,68	9.692.885,98
Беофармација	197.595,23	7.027.673,90
Лековит	1.023.369,68	56.449.943,47
Велексфарм	1.023.369,68	50.145.688,87
Остали	459.420,44	85.464.038,62
Укупно	11.894.721,06	771.746.363,82

VIII Трошкови плата

	План	Остварено	%
Бруто зарада (1)	139.581.900	137.260.795	98,33
Нето зараде	109.134.900	107.309.146	98,33
Допринос на терет радника	30.447.000	29.951.649	98,37
Допринос послодавца (2)	27.100.000	26.935.941	99,39
Порез на зараде	13.418.100	13.204.968	98,41
СВЕГА (1+2):	180.100.000	177.401.706	98,50

IX Трошкови накнада

Породиљско боловање	9.166.839
Боловање преко фонда	1.391.700
Инвалидско боловање	253.238
СВЕГА:	10.811.777

X Набавна вредност лекова

СВЕГА:	1.264.127.341
---------------	----------------------

XI Финансијски резултат

Приходи	1.585.265.616
Трошкови	1.499.154.240
Разлика између прихода и трошкова:	86.111.376

XII Структура прихода и расхода

Р.Б.	Елементи	Износ	% учешћа
1.	Нето приход	321.138.275	100,00
1.1	Разлика у цени од продаје лекова на рецепт	72.222.407	22,49
1.2	Разлика у цени од комерцијалне продаје	80.938.978	25,20
1.3	Приход од каса (финансијски приходи)	155.634.420	48,46
1.4	Мешовити приходи	1.011.061	0,32
1.5	Рефундација боловања	11.331.409	3,53
2.	Трошкови	235.026.899	100,00
2.1	Трошкови зарада	177.401.727	75,48
2.2	Трошкови накнада	10.811.777	4,60
2.3	Материјални трошкови	46.813.395	19,92
3.	Разлика (приходи – трошкови) (1-2)	86.111.376	

Образложење

ТАБЕЛА VIII

Представља трошкове плата. Извештајем је обухваћен о свих дванаест исплата за 2014. годину. Извршење плана је 98,50% а разлог је смањење плата за 10% од октобра 2014.године.

ТАБЕЛА XI

Према обрачунском систему финансијски резултат је добит од 86.111.376 динара, настао од укупних прихода у износу од 1.585.265.616 динара и расхода 1.499.154.240 динара.

ТАБЕЛА XII

Уколико посматрамо приходе и расходе који је ЗУ Апотека остварила на тржишту можемо доћи до следећих запажања. Приходима оствареним из комерцијалне марже, марже од продаје на рецепт, прихода од каса и рефундације боловања, Установа располаже довољним средствима да покрије трошкове зарада, накнада и све остале настале трошкове. И након тога остаје чиста добит од 86.111.376 динара.

У нето приход обухваћене су маржа од продаје лекова на рецепт са учешћем од 22,49% у укупном приходу, маржа од комерцијалне продаје са учешћем од 25,20% у укупном приходу, приходи од каса са учешћем од 48,46% у укупном приходу, мешовити приходи учествују са 0,32% и приходи од рефундације боловања са учешћем од 3,53% укупног прихода.

У трошкове су обухваћени трошкови зарада са 75,48% учешћа у укупним трошковима, трошкови накнада са 4,60% учешћа у укупним трошковима и остали трошкови са учешћем од 19,92% у укупним трошковима.

XIII Структура прихода и расхода

Р.Б.	Приход од каса	Износ	% учешћа
1.	ЈН / РФ	73.158.010	47,01
2.	Уплата каса РФ	5.780.823	3,71
1+2	Укупно РФ	78.938.833	50,72
3.	ЈН / КП	28.939.934	18,59
4.	Уплата каса КП	1.634.288	1,05
3+4	Укупно КП	30.574.222	19,64
5.	Комерцијална продаја	46.121.366	29,64
6.	Укупно	155.634.420	100%

У табели 13 приказана је структура прихода које ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ остварује од каса. Прихода од каса настали на основу продаје робе на рецепт набављене путем јавне набавке представљају 50,72% укупног прихода. Приходи од каса настали комерцијалном продајом робе која је набављена путем јавне набавке чине 19,64% укупних прихода. Приходи од каса настали комерцијалном продајом износе 29,64%.

XIV Структура прихода од каса у корист РФЗО

Р.б.	Елементи	Износ
1.	Нето приход	242.199.443
1.1	Разлика у цени од продаје лекова на рецепт	72.222.407
1.2	Разлика у цени од комерцијалне продаје	80.938.978
1.3	Приход од каса (без каса од продаје на рецепт)	76.695.588
1.4	Мешовити приходи	1.011.061
1.5	Рефундација боловања	11.331.409
2.	Трошкови	235.026.899
2.1	Трошкови зарада	177.401.727
2.2	Трошкови накнада	10.811.777
2.3	Остали трошкови	46.813.395
3.	Разлика (приходи – трошкови) (1-2)	7.172.544

У табели 14 приказана остварена добит од **7.172.544** динара за 2014. годину. Из ове табеле су изузете касе од продаје лекова на рецепт јер још увек није одлучено коме припадају те касе (Апотеци или РФЗО). Значи, кад елиминишемо из оствареног прихода касе од продаје лекова на рецепт, можемо закључити да ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ тренутним пословањем покрива све трошкове и има добит од **7.172.544** динара.

шеф рачуноводства
ЗУ Апотека Пожаревац

директор
ЗУ Апотека Пожаревац

дипл.еџц. Виолета Грујић

дипл.фарм.спец. Небојша Јорговановић