



**ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА
АПOTEKA ПОЖАРЕВАЦ**



**ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ
ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ
За 2015. годину**

Пожаревац, 2015. година



Adresa: Moše Pijade br. 4, 12000 Požarevac
Tel i fax: +381 (0)12 523127 , +381 (0)12 527726
www.apotekapozarevac.co.rs
<http://www.facebook.com/apotekapozarevac>
e-mail: apopo@sbb.rs



Садржај

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	3
2. ИСТОРИЈАТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	4
3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ	8
4. ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2015. ГОДИНУ	9
4.1. ДЕЛАТНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	9
4.1.1. ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ У 2015. ГОДИНИ	10
4.1.2. ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ПОСТУПЦИМА ЈАВНИХ НАБАВКИ У 2015. ГОДИНИ	12
4.1.3. ТРЖИШТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	12
4.1.4. ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. ЦИЉЕВИ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКЕ ПОЖАРЕВАЦ	14
4.2. АКТИВНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ФАРМАЦЕУТСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ, САВЕЗУ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ, КОМОРИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ И УДРУЖЕЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА СРБИЈЕ	15
4.3. КОНТРОЛЕ - ИНСПЕКЦИЈЕ И ВАНРЕДНИ ПОПИСИ	16
4.4. ЕВИДЕНЦИЈЕ	17
4.5. МАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	17
4.6. НЕМАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	18
4.7. АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ У ЦИЉУ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈЕ БОЛЕСТИ	19
4.8. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ УСТАНОВЕ ЗА СТАНДАРД МЕНАџМЕНТА КВАЛИТЕТОМ - ISO 9001:2008	20
4.8.1. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	21
4.8.2. ИЗВЕШТАЈ О САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ – FQCE	22
4.9. ИЗВЕШТАЈ ЛИЦА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ	22
4.10. ДРУШТВЕНА И СОЦИЈАЛНА ОДГОВОРНОСТ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	22
4.11. ИЗВЕШТАЈ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О ЛЕКОВИМА СА ИСТЕКЛИМ РОКОМ УПОТРЕБЕ (ФАРМАЦЕУТСКИ ОТПАД) У 2015. ГОДИНИ	23
4.12. КАДРОВСКА СТРУКТУРА И ПОЛИТИКА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	23
4.12.1. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА ИСПЛАТУ ЗАРАДЕ РАДНИЦИМА	24
4.12.2. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ	24
4.13. ОРГАНИЗАЦИОНА И УПРАВНА СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	27
4.13.1. СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	27
4.14. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УПРАВНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2015. ГОДИНЕ	31
4.15. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НАДЗОРНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2015. ГОДИНЕ	34
4.16. ИЗВЕШТАЈ О МАТЕРИЈАЛНИМ РЕСУРСИМА	38
4.16.1. ОСНОВНА СРЕДСТВА И СИТАН ИНВЕНТАР	39
4.16.2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНОМ СЕРВИСИРАЊУ И ПЛАНУ НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) У 2015. ГОДИНИ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	39
4.16.3. ИНВЕСТИЦИОНИ РАЗВОЈ И ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ	40
4.17. ОБИМ ПОСЛОВАЊА	40
4.18. ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У 2015. ГОДИНИ	42
5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ	45

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Пословно име: **Здравствена установа Апотека Пожаревац**
Седиште предузећа: Пожаревац, Моше Пијаде 4.
Број телефона: +381 (0)12 523 127
Број фах-а: +381 (0)12 523 127
Е-mail: aporo@sbb.rs
web: <http://www.apotekapozarevac.co.rs>
Датум оснивања: 01. 07. 1995.
Шифра делатности предузећа: 52310
Матични број: 17029720
ПИБ: 100437081
Оснивач: Град Пожаревац
Власништво: у целини у државном власништву
Текући рачун: 840-450661-34 и 840-450667-16
Овлашћено лице за заступање: спец.фарм. Небојша Јорговановић

Директор
спец.фарм. Небојша Јорговановић
+381 (0)12 523 127
direktor@apotekapozarevac.co.rs

Представник за КЕ и фарм.техн.
спец.фарм. Јелена Трифуновић
+381 (0)12 523 126
jelenat66@hotmail.com

Помоћник директора
за унутрашњу организацију
и комерцијалне послове
спец.фарм. Саша Петровић
+381 (0)12 331 133
aporo30@open.telekom.rs

Представник руководства за квалитет
спец.фарм. Драгана Филиповић
+381 (0)12 523 126
aporo10@open.telekom.rs

Шеф одељења за финансијске
послове
виши ецц.
Тамара Петровић
+381 (0)12 523 127
finansije@apotekapozarevac.co.rs

Представник руководства за сигурност
Слободан Перућица
+381 (0)12 522 490
itsluzba@apotekapozarevac.co.rs

Шеф одељења за опште, правне и
кадровске послове
дипл.правник Иван Лазаревић
+381 (0)12 523 127
zastitnik@apotekapozarevac.co.rs

Дежурна апотека "Васа Пелагић"
спец.фарм. Јасмина Миловановић
+381 (0)12 523 126; +381 (0)12 540 460
aporo10@open.telekom.rs

председник Комисије за јавне набавке
спец.фарм. Александар Шиник
+381 (0)12 751
aporo7@open.telekom.rs

Информације о лековима
Фармакоинформативни центар
спец.фарм. Снежана Закошек
+381 (0)12 522 576
farminfo@apotekapozarevac.co.rs
Одговорно лице за заштиту и
безбедност на раду Дејан Живуловић
+381 (0)12 523 127
bezbednost@apotekapozarevac.co.rs

2. ИСТОРИЈАТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Историја фармацеутске делатности и апотекарства у Браничевском округу датира још из старог периода, односно периода настанка и развоја велике римске империје.

У старом римском граду Виминацијуму, који је био главни град римске покрајине Горња Мезија (данашња централна Србија), пронађени су лекови и медицински инструменти старог римског лекароапотекара.



Слика 1. Просторна карта Балкана у четвртм веку.

Период у коме је радио лекароапотекар старог Рима везује се за рад једног од најславнијих лекароапотекара римске империје, а самим тим и целе историје - Галена.

Научна фармација га сматра оснивачем, па је самим тим и цела фармацеутска струка добила име Галенска фармација. То доказује да је вештина израде лекова као што су лекови пронађени у Виминацијуму (налазиште надомак Пожареваца) били познати од давнина.



Слика 2. Инструменти и лековити облици из римског периода, пронађени на локалитету Виминацијума

Модерно апотекарство у Пожаревцу се везује за деветнаести век. Србија је у деветнаести век ушла без школованих апотекара и правих апотека. Услови за отварање апотека у Србији створени су тек доласком првих школованих фармацеута. Долазак првих школованих апотекара углавном се везује за велике универзитетске центре Аустро-угарске империје као што су Беч, Пешта, Будим, Праг и Грац.



Слика 3. Власник прве апотеке у Пожаревцу и четврте у Србији - Маг.фарм.Јован Покорни

Пошто је Пожаревац у време владавине књаза Милоша био друга престоница тадашње Србије, указала се потреба за отварањем прве апотеке која би опслуживала велики војни гарнизон Пожаревац, али и грађане Пожареваца и околине. Част да отвори прву апотеку у граду Пожаревцу, а четврту у Србији је добио маг.фарм. Јован Покорни (Словак по пореклу) 1857. године (слика 3.). У годинама које долазе, у Пожаревцу се отварају апотеке Јосифа Чечелског, Франца Вавричека, итд.



Слика 4. Оригинални рецепт из 1862.год.

До другог светског рата Пожаревац је имао 4 апотеке у приватном власништву. После другог светског рата, одлуком Министарства народног здравља Народне републике Србије приватни власници апотека губе власништво над својим апотекама и оно прелази у “народне руке”.

Развој Здравствене Установе Апотека Пожаревац у Пожаревцу започиње процесом интеграције самосталних апотека градског језгра у јединствену Централну апотеку. Интеграција је извршена на основу Решења Народног одбора општине Пожаревац, број 6276/1 од 24. јула 1962. године, па су се се апотеке „Васа Пелагић“, „Јован Шербановић“ и „Здравље“ у Пожаревцу спојиле у једну здравствену установу са самосталним финансирањем. Основни темељи Здравствене Установе Апотека Пожаревац постављени су актом оснивања Централне апотеке.

Током друге половине двадесетог века на подручју Браничевског округа отворен је велики број апотека и апотекарских станица и припојен Централној апотеци.

Од момента свог конституисања до данас, ЗУ Апотека Пожаревац је прошла кроз бројне организационе трансформације. У једном периоду је функционисала као посебна радна јединица у оквиру јединственог здравственог мега-центра на подручју 8 општина.

ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу (у даљем тексту: Установа), основана је Одлуком Скупштине Општине Пожаревац бр. 515-1/94-01 од 01.07.1994. године издвајањем из Здравственог центра Пожаревац, као самостална здравствена установа. На ову одлуку, Влада Републике Србије дала је сагласност 25.05.1995. године под бројем 022-1412/73. Ова одлука о давању сагласности објављена је у Сл. гласнику РС бр. 19 од 05.06.1995. године, чиме је поново промовисана дезинтеграција у односу на здравствени систем, што је створило претпоставке за ефикаснију хомогенизацију фармацеутске службе.

Установа је уписана у регистар Привредног суда у Пожаревцу 28.06.1995. године и почела је да ради као самостална здравствена установа од 01.07.1995. године.

Законом о изменама и допунама Закона о здравственој заштити (Сл. гласник РС бр. 25/96) објављен 29.05.1995. године, а ступио на снагу осмог дана од дана објављивања, уместо досадашњег оснивача Скупштине Општине Пожаревац, нови оснивач Установе је Министарство за здравље Републике Србије.

Одлуком о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском Установом Пожаревац, Сл.гласник Општине Пожаревац бр.8/2006, гласник града Пожаревца бр.1/2009, Скупштина града Пожаревца поново преузима оснивачка права чији је оснивач и сада.

3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

У складу са Законом о здравственој заштити (Сл.гласник РС бр.107/05) Скупштина Општина Пожаревац, на седници од 31.10.2006. године донела је Одлуку о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском установом „Пожаревац“, Пожаревац број 01-06-45/11 и тиме преузела оснивачка права над Апотеком Пожаревац.

Министарство здравља је решењем број 110-00-9812007-02 од 20.02.2007. године дало потврду сагласности одредби Статута са законом, па је Статут прослеђен Скупштини општине Пожаревац. Трговински суд у Пожаревцу је дана 12.06.2007. године донео решење Фи 3812007 којим се мења назив и оснивач АУ Пожаревац у регистровану ЗУ Апотека Пожаревац.

Скупштина Општине Пожаревац је дана 14.06.2007. године донела Решење о давању сагласности на Статут ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-22111. Скупштина Општине Пожаревац је на седници одржаној 11.09.2007. године донеле Решење о именовању председника и чланова Управног и Надзорног одбора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-4018а. Управни одбор је спровео поступак за избор директора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу. Скупштина општине Пожаревац је дана 23.11.2007. године донела Решење о именовању спец.фарм. Небојше Јорговановића за директора ЗУ Апотека Пожаревац број 01-06-56113а. Поступак преузимања регистрације ЗУ Апотека Пожаревац и именовање директора тиме је завршен.

Скупштина града Пожаревца, на седници од 19.04.2013.године донела је решење о разрешењу спец.фарм. Небојше Јорговановића, директора ЗУ Апотека Пожаревац бр.01-06-52/10ш16 са 29.04.2013.године.

Скупштина града Пожаревца, на седници од 29.04.2013.године донела је решење о именовању спец.фарм. Небојше Јорговановића, вршиоца дужности директора ЗУ Апотека Пожаревац бр.01-06-56/12ж са 30.04.2013.године.

Скупштина града Пожаревца, на основу спроведеног јавног конкурса и одлуке управног одбора ЗУ Апотека Пожаревац, на седници од 25.09.2013.године донела је решење о именовању директора ЗУ Апотека Пожаревац бр.01-06-146/13м.

УВОДНА РЕЧ

Фармација има моћ да умири и излечи, а ми-фармацеути имамо моћ да испунимо њену сврху...

4. ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2015. ГОДИНУ

4.1. ДЕЛАТНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Фармацеутска здравствена делатност је дефинисана чланом 100. Закона о здравственој заштити (Сл. Гласник РС број 107/05) и обухвата:

- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
- промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
- праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање информација грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;
- давање савета за правилну употребу лекова и одређених медицинских средстава, односно упутства за њихову правилну употребу;
- израду магистралних лекова;
- друге послове, у складу са законом;
- организацију и спровођење унутрашњег надзора над стучним радом и
- континуирану едукацију запослених, ученика и студената фармацеутске струке.

Свој развој Здравствена Установа Апотека Пожаревац базира на високо професионалном лидерству, брижљиво одабраној стратегији, квалитету запослених, правилним улагањем у инфраструктуру, проширењу услуга увођењем нових пакета и односима са корисницима, повећањем комерцијалне продаје, улагањима у ширу друштвену заједницу, у складу са могућностима и адекватним управљањем финансијским ресурсима.

Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеута и фармацеутске техничаре.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, апотека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

Одлуком Савезне Владе, крајем јуна 1998. године, маржа за лекове је утврђена на 12%. Готовински промет за осталу робу, изузев лекова, обавља се са маржом од 20%.

По Службеном гласнику 108/2013 (од 06.12.2013.) донешен је Закон о изменама закона о порезу на додату вредност којим је извршена промена посебне пореске стопе са 8% на 10% са почетком примене од 01.01.2014. године. Ова пореска стопа се примењује на лекове и помагала која се налазе на позитивној листи и иду на терет РФЗО-а, потом на лекове и помагала са позитивне листе која се продају у комерцијалној продаји, за лекове са негативне листе, хумана млека, материјал за дијализу и ортотичка и протетичка средства што је регулисано и Правилником о утврђивању добара и услуга чији се промет опорезује по посебној стопи ПДВ-а од 10%, а и према Члану 23. Закона о порезу на додату вредност.

Општа пореска стопа је остала непромењена и она износи 20%, а односи се на сву другу робу која нису предмет наведених роба по посебној пореској стопи из претходног става.

Одлуком Владе РС (Сл. Гласник РС бр.86/15 од 14.10.2015.) повећана је маржа за лекове чији је режим издавања на рецепт, а који се не налазе на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

Критеријуми за формирање цена лекова у промету на мало дефинисани су Уредбом о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини, чији је режим издавања на рецепт:

1. За лекове чији је режим издавања на рецепт и који су на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања у висини од 12%
2. За лекове чији је режим издавања на рецепт и који се не налазе на Листи лекова у висини према следећем:
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 00-300,00-трошкови промета на мало до 25%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 300,01-600,00-трошкови промета на мало до 20%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 600,01-1800,00-трошкови промета на мало до 16%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 1800,01-8000,00-трошкови промета на мало до 12%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД изнад 8000,01-трошкови промета на мало 960,00 РСД

4.1.1. ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ У 2015. ГОДИНИ

- У Службеном гласнику РС број 1 од 06.01.2015. године објављен је Посебан колективни уговор за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, Аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе.
- У Службеном гласнику РС број 1 од 06.01.2015. године објављен је Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2015. годину.
- У Службеном гласнику РС број 4 од 16.01.2015. године објављена је Одлука о утврђивању износа надокнада за упис у именик за издавање и обнављање лиценце, за издавање извода из именика, уверења и потврда из евиденција Фармацеутске коморе Србије.
- У Службеном гласнику РС број 4 од 16.01.2015. године објављена је Одлука о висини чланарине за чланове Фармацеутске коморе Србије за 2015. годину.
- У Службеном гласнику РС број 18 од 13.02.2015. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о медицинско-техничким помагалима која се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 22 од 27.02.2015. године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт.

- У Службеном гласнику РС број 27 од 18.03.2015. године објављен је Правилник о утврђивању Списка психоактивних контролисаних супстанци.
- У Службеном гласнику РС број 31 од 01.04.2015. године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 63 од 17.07.2015. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2015. годину.
- У Службеном гласнику РС број 65 од 24.07.2015. године објављен је Правилник о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 68 од 04.08.2015. године објављен је Закон о изменама и допунама Закона о јавним набавкама.
- У Службеном гласнику РС број 68 од 04.08.2015. године објављен је Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору.
- У Службеном гласнику РС број 86 од 14.10.2015. године објављена је Одлука о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 86 од 14.10.2015. године објављена је Уредба о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини чији је режим издавања на рецепт.
- У Службеном гласнику РС број 91 од 05.11.2015. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2015. годину.
- У Службеном гласнику РС број 92 од 06.11.2015. године објављена је Уредба о измени Уредбе о Плану мрежа здравствених установа.
- У Службеном гласнику РС број 96 од 26.11.2015. године објављен је Закон о изменама и допунама Закона о здравственој заштити.
- У Службеном гласнику РС број 101 од 08.12.2015. године објављена је Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину.
- У Службеном гласнику РС број 102 од 11.12.2015. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника.
- У Службеном гласнику РС број 104 од 17.12.2015. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 105 од 18.12.2015. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2015.годину.
- У Службеном гласнику РС број 106 од 21.12.2015. године објављен је Закон о изменама и допунама Закона о здравственој заштити.
- У Службеном гласнику РС број 106 од 21.12.2015. године објављен је Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства.
- У Службеном гласнику РС број 110 од 28.12.2015. године објављен је Правилник о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2016. годину.

4.1.2. ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ПОСТУПЦИМА ЈАВНИХ НАБАВКИ У 2015. ГОДИНИ

У току 2015. године Установа је спровела 17 поступака јавних набавки (13 поступака је спроведено у отвореном поступку јавне набавке, а 4 поступка су јавне набавке мале вредности, и то: набавка добара-канцеларијски материјал (ЈН 9/2015), средства за хигијену (ЈН 10/2015), амбалаже-кеса (ЈН 11/2015) и набавка услуга: осигурања (ЈН 14/2015)).

У току 2015. године спроведено је 13 отворених поступака јавних набавки:

1. Набавка добара- лекова са Листе лекова А и А1/РФЗО (ЈН 1/2015 и ЈН 6/2015, лекова са Листе лекова Д/РФЗО (ЈН 2/2015, ЈН 7/2015, ЈН 13/2015 и ЈН 16/2015) и набавке медицинских помагала/РФЗО: (ЈН 3/2015, ЈН 4/2015, ЈН 5/2015, ЈН 8/2015, ЈН 15/2015 и 17/2015).
2. Спроведен је отворени поступак набавке електричне енергије ЈН 12/2015.

У току 2015. године набавка лекова и медицинских помагала који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања је вршена у складу са спроведеним поступцима јавних набавки и закљученим уговорима о јавној набавци.

У току 2015. године набавку за лекове са Листе лекова А и А1 спроводио је РФЗО и закључивао оквирне споразуме, на основу којих су потписани уговори, па је Установа на основу тога вршила набавку од одређених добављача за одређене лекове са Листе лекова а и А1. Дана 18.11.2015. године Управни одбор је усвојио План набавки за 2016. годину. У складу са Планом набавки за 2016. годину у току 2015. године покренути су отворени поступци јавне набавке: набавке медицинских помагала/РФЗО (ЈН 1/2016, ЈН 2/2016, ЈН 4/2016 и ЈН 5/2016 и лекова са Листе лекова Д/РФЗО (ЈН 3/2016)). Наведени поступци су покренути за потребе снабдевања ЗУ Апотека Пожаревац лековима и медицинским помагалима са неопходним количинама за 2016. годину.

О свим започетим, спроведени и реализованим поступцима Јавних набавки Установа редовно извештава УЈН, ДРИ и РФЗО у складу са позитивним прописима.

4.1.3. ТРЖИШТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Тржиште Здравствене Установе Апотека Пожаревац је, у складу са потребама оснивача, подручје града Пожаревца и целог Браничевског округа. Браничевски округ се налази у северо-источном делу централне Србије у сливовима река Дунав, Морава, Млава и Пек.

БРАНИЧЕВСКИ ОКРУГ



Слика 5. Просторна карта Србије сликовито показује величину и положај Браничевског управног округа.



Браничевски округ у саставу има 7 општина, територију града Пожареваца, 189 насеља и укупно 180.480 становника (попис из 2011. године без радника у иностранству и расељених лица - табела 1.) и то по општинама:

Слика 6. Браничевски управни округ са приказом општинских територија и распоредом организационих јединица из састава Здравствене Установе Апотека Пожаревац

р.б.	Општина - град	Број становника	Насеља	Радника у иностранству
1.	Пожаревац	74.070	27	8.533
2.	Мало Црниће	11.422	19	5.282
3.	Кучево	15.490	26	6.725
4.	Голубац	8.161	24	2.043
5.	В. Градиште	17.559	26	5.658
6.	Жабари	10.969	15	4.872
7.	Петровац	30.325	35	10.282
8.	Жагубица	12.484	18	2.766

Tabela 1. Статистички подаци из пописа становништва 2011. године

Укупан број радника у иностранству са територије овог округа је 46.161.

Под корисником услуга се подразумевају сва правна и физичка лица која користе услуге Здравствене установе Апотека Пожаревац (медицинске установе на територији града Пожареваца и Браничевског округа, сва физичка и правна лица која исказу потребе за информацијама из стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије, правилне употребе лекова и утврђивања и спровођења мера у случају елементарних непогода или других ванредних стања, све институције којима Установа пружа услуге у оквиру програма здравствене заштите и образовне и друге установе за чије потребе Апотека Пожаревац обавља едукацију и образовање).

4.1.5. ЦИЉЕВИ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

ЦИЉЕВИ КВАЛИТЕТА

Основни циљеви система менаџмента квалитетом ЗУ Апотека Пожаревац су:

- Добробит и задовољство корисника услуга
- Комплетно снабдевање становништва лековима и другим производима безбедног квалитета
- Поверење и углед код становништва (пацијената и других корисника наших услуга).
- Пружање стручних информација и савета, праћење ефеката употребљених лекова и тимски рад са лекарима, што би резултирало унапређењем и рационализацијом терапије
- Побољшање квалитета и садржаја, развој и увођење нових (комерцијално исплативих) услуга
- Смањење трошкова
- Стално увећање знања и вештина запослених према савременим захтевима фармацеутске професије, а у складу са добром апотекарском праксом.
- Побољшање перформанси организације
- Ефикасан и ефективан систем менаџмента квалитетом
- Учешће стручних кадрова у превентивном деловању кроз здравствено-васпитну едукацију становништва

Практични циљеви деловања ЗУ Апотека Пожаревац су постављени да задовоље захтеве:

- купаца,
- запослених,
- добављача,
- оснивача,
- друштва,
- Скупштине града Пожареваца, Браничевског управног округа
- Министарства здравља Републике Србије,
- Републичког завода за здравствено осигурање,
- Агенције за лекове и медицинска средства Србије,
- образовних и осталих научних институција (факултета и института),
- надлежних инспекцијских органа и
- осталих служби на свим нивоима и осталих институција које су директно или индиректно заинтересоване стране **Здравствене Установе Апотека Пожаревац.**

4.2. АКТИВНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ФАРМАЦЕУТСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ, САВЕЗУ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ, КОМОРИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ И УДРУЖЕЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА СРБИЈЕ

Члан радне групе директора државних Апотека Србије при Комори здравствених установа Србије (представник Апотеке Београд, Пожаревац и Крагујевац) за преговоре са Министарствима Владе Републике Србије, РФЗО и Агенцијама чији је оснивач Влада Републике Србије:

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић

Подпредседник групације апотека при групацији за трговину Привредне коморе Србије:

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић

Члан комисије за централизоване јавне набавке за листу А и А1 при РФЗО за апотеке из Плана мреже:

- Спец.фарм. Саша Петровић

Делегати ЗУ Апотека Пожаревац у скупштини Фармацеутске коморе Србије:

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић
- Спец.фарм. Саша Петровић
- Спец.фарм. Данијела Милосављевић (члан Суда части I степена Фармацеутске коморе Србије)
- Спец.фарм. Јелена Трифуновић (члан Суда части II степена Фармацеутске коморе Србије)

Састанци у организацији Фармацеутске коморе Србије (у даљем тексту ФКС):

- Шест седница Скупштине ФКС

Делегати ЗУ Апотека Пожаревац у Савезу фармацеутских удружења Србије:

- Спец.фарм. Јелена Трифуновић (члан Управног одбора СФУС)
- Спец.фарм. Драгана Филиповић (члан Скупштине СФУС)

У организацији Савеза фармацеутских удружења Србије у 2015. год. одржана су три састанка Управног одбора и једна седница скупштине Удружења Фармацеута Србије.

У организацији Удружења фармацеута Браничевско-Подунавског региона у 2015. год. акредитовано је шест стручних састанака фармацеута специјалиста Установе од стране Здравственог савета Србије.

Делегат ЗУ Апотека Пожаревац у Комори здравствених установа Србије:

- Спец. фарм. Јулијана Ивановић (члан Комисије за фармацију и фармакоекономију)

Председница Удружења фармацеута Браничевско-Подунавског региона и представница ЗУ Апотека Пожаревац у Одбору за здравство града Пожаревца:

- Спец. фарм. Јелена Трифуновић

Делегат у удружењима и Комори здравствених радника Србије:

- фарм.тех. Славиша Берјановић (члан Управног одбора и председник Друштва фармацеутских техничара у Удружењу здравствених радника Браничевског округа, подпредседник Друштва фармацеутских техничара у Националној Асоцијацији Удружења здравствених радника Србије и председник стручно- профилског одбора фармацеутски техничар у Комори медицинских сестара и здравствених техничара Србије).

4.3. КОНТРОЛЕ - ИНСПЕКЦИЈЕ И ВАНРЕДНИ ПОПИСИ

Контроле-инспекције у 2015. години:

- Редовна контрола свих ватрогасних апарата (2 пута, на 6 месеци).
- Контрола дирекције за мере и драгоцене метале у апотеци Голубац. У прегледаном објекту констатовано је да нема примедби.
- Контрола санитарне инспекције у апотекама: Голубац, Ескулап, Кучево, Смољинац, Божевац, Рановац, Васа Пелагић, Породин, Костолац, Жабари и Кличевац. У прегледаним објектима констатовано је да нема примедби на рад, изузев у апотекама: Породин (наложено је спровођење топле воде), Жабари (наложено је уклањање санитарно-хигијенских недостатака: санитарно кречење и санирање оштећења на подовима, зидовима, плафону) и Голубац (наложено је сређивање зидова и плафона око хидранта, уградња гардеробера и лавабоа са прикључком на топлу воду код тоалета). Установа је поступила по налогу инспекције.
- Контрола тржишне инспекције у апотекама: Велико Градиште, Голубац и Петровац 1. У прегледаним објектима константовано је да нема примедби на рад.
- Контрола Одељења за инспекцију за лекове и медицинска средства у апотеци Васа Пелагић у Пожаревцу. Након извршене контроле, инспекција је издала Решење којим се забрањује промет на мало медицинских средстава-пелена за инконтиненцију на комад. Установа је поступила по решењу инспекције.

4.4. ЕВИДЕНЦИЈЕ

Поред књиговодствених евиденција, које су Законом и општим актима Установе утврђене, у јединицама Установе се евидентира:

1. КЕПУ - Књига евиденције промета и услуга
2. Промет лекова, помоћних лековитих средстава и остале робе
3. Промет опојних дрога
4. Промет отрова
5. Књига рецептуре
6. Дневник радне таксе и лабораторијске израде галенских препарата
7. Књига ручне продаје
8. Доласци на посао и одсуствовање
9. Контрола вага и тегова
10. Санитарни прегледи
11. Дежурство
12. Рокови трајања лекова
13. Идентификационе реакције фармацеутских супстанци
14. Извршене услуге по врстама (обим пословања)
15. Евиденције законом обавезне због увођења фискалних штампача
16. Евиденције, процедуре и записи из система менаџмента квалитетом ISO 9001:2001
17. Евиденције, процедуре и записи из система сигурности и заштите података ИСМС 27001:2005

4.5. МАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

- Редовно ажурирање страница интернет сајта које стоје на располагању пацијентима, тј. допуњавање новим садржајима (теме: Магнезијум-природни чувар ћелија, Коензим Q 10-решење за умор, Рационална фитотерапија, Правилна употреба лекова, Како победити пролећне алергије, Бензодиазепини-принципи рационалне примене, Пробиоток или добре бактерије, Витамин Ц, Летња путујућа апотека, Терапија несанице, Антиреуматски лекови, Препарати за сунчање, Нутритивни и фармаколошки значај витамина Б, Потврда стандарда квалитета, Фармацеутски отпад, Проширене вене и др.)
- Креирање и редовно ажурирање фејсбук странице Установе
- Правовремено и стручно давање одговора на питања пацијената који су посетиоци сајта
- Пружање фармакотерапијских и других информација телефоном (увозни лекови, нерегистровани лекови, препарати са режимом издавања без лекарског рецепта, медицинска средства и др.)
- Израда флајера са едукативним садржајем у циљу едукације пацијената и превенције здравља
- Креирање листе производа који се рекламирају на мониторима у официнама апотека
- Креирање едукативне поруке упућене пацијентима које се приказују на мониторима у официнама апотека са циљем бољег упознавања заштите здравља (теме: Лекови у трудноћи и током дојења, Правилно коришћење капи за око, Детоксикација, Оставите цигарете и др.)
- Координација рада саветовалишта, у сарадњи са колегама фармацеутима и специјалистима, избор тема и активно учествовање у припреми кадрова за одређене програме

- Координација акција превентивно-дијагностичких мера које се спроводе у оквиру Установе (мерење крвног притиска, мерење густине костију, одређивање БМИ, витаминско-минералног статуса..)
- Комуникација са медијима (локални недељник Реч народа, Радио Пожаревац), при чему се прате сва дешавања на тржишту - промена листе лекова, промена цене лекова, дефицита лекова. Теме се усклађују са актуелним ситуацијама и проблемима везаним за сезонске болести, на пример алергије, вируси, грип, итд.
- Редовно обавештавање медија од стране Инфо центра о акцијама саветовалишта и приказ актуелности у једноминутној радио-емисији. Маркетиншке акције, планиране на месечном нивоу, благовремено се као позив или обавештење упућују грађанима у виду штампаних летака и путем монитора постављених у апотекама.
- Организација извештавања из различитих организационих јединица Установе једном недељно о актуелним темама.
- Организација заказивања емисија на локалном радију једном месечно са темама које описују системе рада и едукују грађане у циљу превенције здравља (теме: Правилна употреба препарата који се издају без лекарског рецепта, Правилна употреба антибиотика, Правилно коришћење препарата за сунчање, Превенција и терапија инфекције вируса и друге теме).
- Организација заказивања једносатне емисије на локалној телевизији једном месечно и усаглашавање са актуелном проблематиком у раду или са темама у циљу едукације становништва (заштита коже од сунца, гојазност, болести зависности и др.). Све теме које се обрађују и којима се информише јавност благовремено се најављују и становништво је обавештено о њима.
- Израда интерног часописа "БИЛТЕН" за пацијенте, кориснике услуга и професионалне сараднике који представља едукативну и маркетиншку презентацију ЗУ Апотека Пожаревац.

Само информације из релевантних извора могу да помогну нашем друштву да доноси праве одлуке и да ефикасније функционише. Фармацеути Установе уче да разумеју ставове и вредности припадника јавног мњења, да би постигли своје професионалне циљеве. Циљ маркетинга и медијских извештавања је едукација становништва о начину превенције здравља, а самим тим и јачање сопствених снага стицањем поверења од стране грађана Браничевског округа, узимајући у обзир друштвену и грађанску одговорност апотека.

4.6. НЕМАРКЕНТИШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Фармакоинформативни центар је у 2015. год. обављао следеће немаркетиншке активности:

- Ажурирање и праћење Законских прописа у области прописивања и издавања лекова и медицинских средстава (Службени Гласник РС)
- Праћење, дистрибуција и презентација информација из Националног центра за нежељена дејства (7 пријава у 2015. год.)
- Стална комуникација и сарадња са РЗЗО (филијала Пожаревац, филијала Београд) у циљу отклањања одређених проблема и нејасноћа у раду
- Стална комуникација и сарадња са Центром за информацију о леку АЛИМС у вези актуелних нејасноћа и проблема

- Израда извештаја и обрада информација за: Министарство здравља Републике Србије (антитуберкулотика) и РЗЗО-филијала Пожаревац (листа „Д“ и „Д1“, недељни извештај дефицитарних лекова и месечни извештај потрошње антитуберкулотика.)
- Стална комуникација и сарадња са произвођачима лекова, представништвима и велетрговинама у циљу отклањања одређених нејасноћа и проблема у раду
- Формирање базе података са додатним информацијама за увозне лекове, препарате са режимом издавања без лекарског рецепта и парафармацеутику
- Сарадња са другим фармакоинфармативним центрима и размена искустава (Зрењанин, Сремска Митровица, Зајчар и др.)
- Израда интерног часописа „БИЛТЕН“ за пацијенте, кориснике услуга и професионалне сараднике, као промоција наше стручне снаге и Установе у целини у циљу едукације и маркетинга.
- Активно учешће у раду фармакоинформативне секције и рад у Извршном одбору ове секције (планира се стручни састанак у Пожаревцу у 2016. год.)
- Наставак сарадње са средствима јавног информисања (недељник Реч Народа- рубрика "Новости из апотеке")
- Периодично (месечно) објављивање едукативних текстова за пацијенте (теме: Магнезијум-природни чувар ћелија, Коензим Q10-решење за умор, Рационална фитотерапија, Правилна употреба лекова, Како победити пролећне алергије, Брига за пацијента- одговорност фармацеута, Летња путујућа апотека, Како лечити несаницу, Препарати за сунчање и како се заштитити, Правилна примена антиреуматика, Проширене вене и др.)
- Активно учешће у програму интерне едукације (припрема предавања за запослене).

4.7. АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ У ЦИЉУ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈЕ БОЛЕСТИ

Промоције, правилно позиционирање и презентација производа у фармацији постају есенцијални део фармацеутске делатности. Промоцијом можемо увежбавати и достићи највише нивое професионализма, уз проучавање филозофије пацијената-купаца и специјалних карактеристика сваког производа. Промотери са искуством, уз сарадњу и координацију управника апотеке и запослених, могу постићи успешну и објективну промоцију сваког производа. Слобода креирања и реализације идеја и максимална маркетиншка подршка руководиоца Установе омогућава одличне резултате у унапређењу знања о заштити здравља и превенцији болести наших пацијената, али и економски гледано изврсне резултате.

Апотека Васа Пелагић (18): Консултација стручњака кућа Плус Актив и Microlife са пацијентима, презентација производа Херба Терапије Плус Фармацеутике, Глобал Фарма, Монодерма и Скин Код козметике.

Апотека Ескулап(46): промоција козметике Еуцерин, Доктор Цолић, сарадња са ортопедским предузећем Рудо, сарадња са фирмама In Pharm и Александар МН (превентивна акција одређивања густине кости ултразвучном методом), промоција инхалатора и мерача крвног притиска марке PIC и Microlife и сарадња са струњаком и промотером Солгар витамина, уз одређивање витаминско-минералног сатуса и промоција препарата Ерба Вита и Еси.

Апотека Јован Шербановић (6): акције мерења крвног притиска и промоција фирме R&B Medical, заступника апарата за мерење крвног притиска Microlife, презентација денталног програма Cigarox, производног програма Essense, Херба терапије Плус Фармацеутике и медицинске козметике Биодерма и Монодерма .

Апотека Здравље (4): Промоција производа Есенсе, Алкалоида и Сибирске ароније и заступничког програма фирме R&B Medical - Microlife.

Апотека Велико Градиште (12):) Консултације са стручњацима куће Плус Актив и консултације стручњака ортопедског предузећа Рудо.

Апотека Петровац 1 (27): Консултације са стручњацима куће Плус Актив и ортопедског предузећа Рудо, промоција препарата Сибирске ароније, промоција заступничког програма фирми R&B Medica-Microlifel, In Pharm и Natura Aucta, промоција производног програма Галенике и медицинске козметике Монодерма и сарадња са фирмом Александар МН и одређивање густине костију остеодензитометром.

Апотека Петровац 2 (4): промоција производа Херба терапије Плус Фармацеутике

Апотека Јован Покорни (5): промоција мерача крвног притиска Микролајф и Херба Терапије Плус Фармацеутике.

Апотека Костолац (8): Превентивна акција одређивања густине кости ултразвучном методом у сарадњи са стручњаком фирме Александар МН, промоција дијететских суплемената Галенике и Хемофарма и производа Херба Терапије Плус Фармацеутике и консултације стручњака ортопедског предузећа Рудо.

Апотека Раброво (15): Промоција производа Есенсе и Херба Терапије Плус Фармацеутике.

Интерна маркентишко-едукативна предавања стручних сарадника: Сваког месеца, минимално два пута долазе стручни сарадници из фармацеутских кућа и одржавају маркентишко-едукативна предавања запосленим специјалистима фармације, дипломираним фармацеутима и фармацеутским техничарима Установе.

Сарадња са Црвеним Крстом Пожаревац и обележавање 1.октобра - **Међународног дана старих. Сарадња са Фармацеутском комором и пословним партнерима** и обележавање 25. септембра-**Светског дана фармацеута** са темом „Фармацеут:ваш партнер у здрављу“

Два пута недељно, током месеца октобра фармацеути Установе су пружали савете, информације и препоруке о лековима и здравом начину живота у просторијама Црвеног крста.

Обележавање Светског дана борбе против шећерне болести: фармакоинформативни центар Установе је креирао едукативни летак уз који се пацијент упознаје са дијабетесом и смерницама за бољу контролу гликемије.

О темама и терминима одржавања Саветовалишта грађани су обавештавани путем локалних медија, писаним обавештењима у изложима апотека и преко ЛЦД екрана. Опширнији појединачни извештаји о свим саветовалиштима су архивирани.

4.8. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ УСТАНОВЕ ЗА СТАНДАРД МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ - ISO 9001:2008

1. Ресертификација ЗУ Апотека Пожаревац спроведена је у октобру 2015. године.

На ресертификацији стандарда ISO 9001:2008 биле су апотеке: Хигија, Ескулап, Здравље, Велико Градиште и Мајиловац. Проверу стандарда спровела је сертификациона кућа из Словеније SIQ (чланица IQNET-а), па је стандард међународно признат. Предмет провере био је: набавка и издавање лекова на рецепт, продаја лекова без рецепта и израда магистралних лекова.

На ресертификацији су коришћена следећа документа:

- Пословник система менаџмента квалитетом Установе, ревизија 02 од 15.09.2011. године (у наставку ПК)
- Стандард ISO 9001:2008 – Систем менаџмента квалитетом – Захтеви
- Сертификациони правилник за системе менаџмента

У складу са планом ресертификацију су извршили:

- Спец. фарм. Горица Кнежевић, вођа провере
- Спец. фарм. Драгана Салом, водећи проверивач
- Проф.др. Љиљана Тасић, проверивач
- Спец. Фарм. Владимир Буртић, проверивач

2. Интерне провере су, према плану, изведене у мају и септембру. Показатељи успешности током година указују да се број спроведених и реализованих превентивних и корективних мера смањује.

Руководство ЗУ Апотека Пожаревац има декларисану и годишње преиспитану политику квалитета. Извештај је свеобухватан, веома систематичан и уважене су препоруке претходне провере. Сва преиспитивања су обављена и сагледан је простор за унапређења у СМК. Побољшања су препозната у континуитету одржавања досегнутог СМК, сходно реалним ситуацијама окружења. Предуслови за унапређење су препознати: конзистентност менаџмент тима, посвећеност свих запослених и задовољство свих партнера.

Организација ЗУ Апотека Пожаревац изводи, одржава и развија систем менаџмента квалитетом у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2008.

4.8.1. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити (критеријуми и мерни параметри на основу којих је извршено збирно анализирање апотека у Србији) који се прослеђују Институту за јавно здравље – Милан Јовановић – Батут у Београду и Фармацеутском факултету Универзитета у Београду:

1. Процес рада – број рецепата по фармацеуту, број налога за медицинска средства по фармацеуту, број магистралних лекова по фармацеуту.
2. Показатељи квалитета рада у области регистровања нежељених реакција на лек и нежељених догађаја (безбедност корисника услуга).
3. Показатељи задовољства корисника услуга здравствене службе – ЗУ Апотеке.
4. Показатељи задовољства запослених.
5. Стицање и обнова знања и вештина запослених.
6. Показатељи квалитета рада Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе.

Анализирани резултати ЗУ Апотека Пожаревац, по параметрима: процес рада (број рецепата по фармацеуту, број налога за медицинска средства по фармацеуту, број магистралних лекова по фармацеуту) су нижи у односу на претходну годину.

Анализирана анкета задовољства корисника услуга показује висок степен задовољства пацијената. Резултати задовољства запослених ЗУ Апотека Пожаревац су виши у односу на претходну годину, што се могло и очекивати након импресивног труда запослених и пословних резултата, а имајући у виду комплексну ситуацију у здравственој заштити.

Анализирани су резултати 38 апотека државног апотекарства Републике Србије. Резултати по параметрима показатеља квалитета приказани су збирно за све апотеке без рангирања. Извршена анализа показује да су остварени резултати показатеља квалитета нижи у односу на претходну годину.

4.8.2. ИЗВЕШТАЈ О САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ – FQCE

ЗУ Апотека Пожаревац је 2010. години учествовала на конкурс за доделу Националне награде за пословну изврсност-Оскар квалитета при Фонду за културу квалитета и изврсности у сарадњи са Привредном комором Србије и под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја Републике Србије, за мале и средње организације (до 250 запослених) и освојила АПСОЛУТНИ ОСКАР КВАЛИТЕТА у конкуренцији малих и средњих предузећа.

Апотека Пожаревац је постала партнер Фонда за културу квалитета и пословну изврсност, а директор спец.фарм. Небојша Јорговановић је једногласно изабран за члана Програмског савета FQCE.

Часописи “Квалитет” и “Пословна политика” су у 2016. години Апотеци Пожаревац посветили посебну пажњу кроз извештаје о раду и колор стране. На пролећном и јесењем скупу у организацији FQCE, Апотека Пожаревац је имала представника.

4.9. ИЗВЕШТАЈ ЛИЦА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ

Лице задужено за безбедност и здравље на раду поштује све Законске обавезе и унапређује акт о процени ризика. Све активности у циљу оспособљавања запослених за безбедан и здрав рад су евидентирани.

У току 2015. године нема повреде на раду, што је резултат добре оспособљености радника за безбедан и здрав рад.

4.10. ДРУШТВЕНА И СОЦИЈАЛНА ОДГОВОРНОСТ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

„Сами можемо брже, али заједно можемо даље”.

Апотека Пожаревац је друштвено одговорна организација и као таква је укључена у актуелне токове и догађања у друштвеном животу локалне самоуправе на територији целокупног Браничевског округа, као организатор, учесник и координатор у разним приликама.

Наиме, у складу са Законом о буџетском систему Установа није у могућности да врши донације и спонзорства па нашу друштвену и социјалну одговорност пре свега видимо у томе да кроз превентивне и промотивне активности дамо свој допринос на унапређењу и побољшању здравља становништва као и на очувању животне средине.

4.11. ИЗВЕШТАЈ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О ЛЕКОВИМА СА ИСТЕКЛИМ РОКОМ УПОТРЕБЕ (ФАРМАЦЕУТСКИ ОТПАД) У 2015. ГОДИНИ

На основу Правилника о руковању лековима и осталом робом са истеклим роком употребе или зато што се из било ког другог разлога не смеју наћи у промету ЗУ Апотека Пожаревац је и 2015. године извршила прикупљање фармацеутског отпада који је настао у њеним објектима, ради његовог коначног уништавања (расход за 2014. годину). Све апотеке ЗУ Апотека Пожаревац сакупљају, на прописан начин разврставају и складиште лекове са истеклим роком употребе од грађана Браничевског управног округа.

Лекови са истеклим роком ЗУ Апотека Пожаревац и грађана за 2014. год. су предати у количини од 143,5 килограма предузећу „Investpharm-Imrex“ из Београда.

4.12. КАДРОВСКА СТРУКТУРА И ПОЛИТИКА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Структура запослених у Здравственој установи Апотека Пожаревац систематизована према стручној спреми приказана је у табели 3.

	Запослени				Укупно
	ВСС/2	ВСС	ССС	НК	
2015	14	41	65	17	137

Tabela 2. Број и структура запослених у Апотеци Пожаревац у 2015. години

НК - Неквалификовани,
ССС - Средња стручна спрема,
ВСС - Висока стручна спрема
ВСС/2 - Висока стручна спрема - други степен

На дан 31.12.2015. године Установа је имала стално запослених радника и на одређено време.

Радно место	Неодређено време	Одређено Време
Спец.фарм.	14	0
Дипл.фармацеути	33	6
Дипл.економисти	0	0
Дипл.правник	1	0
Дипл.инжењер информатике	0	1
Фарм.техничари	53	3
Административни радници	9	0
Спремачице	16	1
Укупно радника:	126	11

Tabela 3. Приказ кадровске структуре

4.12.1. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА ИСПЛАТУ ЗАРАДЕ РАДНИЦИМА

Установа је током 2015. године редовно исплаћивала зараде радницима са свим припадајућим обавезама (порез на зараде, доприноси на зараде и доприноси на терет послодавца) што све чини бруто зараду. Зарада се исплаћује на основу Уредбе о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама којом је прописан припадајући коефицијент на основу сложености послова, а у складу са протоколом о висини зарада које је потписало Министарство здравља са репрезентативним синдикатима. Основна цена рада коју одређује Министарство Здравља Републике Србије увећава се за стимулацију од 30% , што је у складу са оствареним комерцијалним прометом Установе, односно средствима зарађеним на тржишту. Радници који се налазе на руководећим местима имају и припадајући коефицијент по основу руковођења, такође по овој уредби.

ЗУ Апотека Пожаревац је у 2015. години за зараде радника укупно исплатила 160.060.559,68 динара, заједно са припадајућим доприносима, од чега су 96.951.827,95 динара нето зараде. Просечно исплаћена нето зарада у 2015. години износи 59.080,95 динара. Исплаћене су јубиларне награде у вредности од 1.002.660,29 динара.

Сва боловања су редовно исплаћивана уз зараде радника независно од рефундације Републичког фонда здравственог осигурања и градске управе (за породилје).

Све остале накнаде, превоз и дневнице су редовно исплаћиване.

4.12.2. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

„Сви смо ми ученици и учитељи. Запитајмо се: Шта смо дошли да научимо овде и шта смо дошли да предајемо?“

Едукације, обуке и професионални развој запослених у ЗУ Апотека Пожаревац

Континуирана едукација је обавеза, али и потреба, у циљу сталног унапређења квалитета услуга. Здравствена установа Апотека Пожаревац континуирану едукацију спроводи на основу члана 190. став 8. Закона о здравственој заштити (Службени гласник РС, бр.107/05, 72/09-др.закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13-др.закон, 93/14 и 96/15). Министар здравља доноси Правилник о изменама и допунама Правилника о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима Комора здравствених радника. Здравствени радник стиче услове за обнову лиценце, ако у периоду важења лиценце, у поступку континуиране медицинске едукације стекне 140 бодова кроз садржај акредитованих програма континуиране едукације, везано за професионалну делатност коју обавља, а за коју се издаје, односно обнавља лиценца. Број сакупљених бодова у једној години трајања лиценце не може бити мањи од десет. Укупан број од 140 бодова мора бити сакупљен из више различитих програма континуиране едукације, а који надлежна комора може да утврди и на основу података из електронске базе. Ако здравствени радник по истеку лиценцног периода од седам година није стекао укупно 140 бодова, дужан је да поднесе захтев за полагање лиценцног испита надлежној комори у року од 60 дана пре истека лиценцног периода. Комисију за полагање лиценцног испита образује директор надлежне коморе. Комисија је састављена од три члана, од којих је један члан из Министарства здравља. Чланови Комисије морају имати најмање исти степен стручне спреме као и кандидат који полаже лиценцни испит. Незапослени радник није у обавези да сакупља бодове за континуирану едукацију. Здравственом раднику коме је у складу са прописима који уређују област рада утврђено мировање радног односа, породилјско одсуство и одсуство са рада ради неге детета, одсуство са рада ради посебне неге детета или привремена спреченост за рад у периоду: 1) до два месеца у току лиценцне године,

у поступку обнове лиценце дужан је да испуни услове из члана 8. Правилника; 2) до шест месеци у току лиценциране године, период важења лиценце остаје непромењен, а у поступку обнављања лиценце потребно је да у тој лиценцној години стекне најмање десет бодова у поступку континуиране едукације; 3) дужем од шест месеци у току лиценцне године, односно једне или више лиценцних година период важења лиценце остаје непромењен, а у поступку обнављања лиценце, сматра се да је у тој лиценцној години, односно тим лиценцним годинама стекао довољан број бодова за обнављање лиценце, независно од стварно стечених бодова у наведеном периоду. Здравствени радник подноси доказ комори о наступању услова из ст.1 и 2. овог члана.

Интерне едукације

На основу јавних позива објављених на интернет сајту Здравственог Савета и у средствима јавног информисања у 2015. години акредитовани су Стручни састанци. Поступак процене квалитета програма КЕ врши Здравствени савет Србије.

Акредитована стручна предавања морала су испунити следеће критеријуме:

1. програм усавршава знања, вештине и стручност полазника;
2. програм се заснива на најновијим знањима и достигнућима струке;
3. обрађује теме од већег социјално-медицинског значаја;
4. доприноси унапређењу квалитета стручног рада;
5. јасно дефинисана тема, циљна група, врста и трајање програма;
6. предавач акредитованог програма је лице које има најмање пет година радног искуства у струци и да је дипломирани фармацеут са звањем специјалисте, а лица која имају завршену вишу или средњу стручну спрему и најмање 10 година радног искуства у струци.

Организатор акредитованог програма мора да има развијен систем евиденције присуствовања, систем провере знања, систем евалуације организованог скупа, систем за чување документације, као и друге услове који су од значаја за акредитацију програма. У 2015. години акредитовани су програме КЕ у организацији:

- Удружења фармацеута Браничевско-Подунавског региона
- Удружења здравствених радника Браничевског округа

Здравствени савет вреднује сваки пријављени програм континуиране едукације одређивањем одговарајућег броја бодова.

У организацији Удружења фармацеута Браничевско-Подунавског региона спроведене су интерне едукације са предавачима фармацеутима специјалистима ЗУ Апотека Пожаревац:

1. Б-4/15 Фармакотерапија дијабетес мелитуса типа 2 – Јасминка Беговић, спец.фарм.
2. Б-5/15 Констипација-Данијела Добросављевић, спец.фарм.
3. Б-6/15 Интеракције лекова-Сунчица Стевић, спец.фарм.
4. Б-7/15 Примена дијететских суплемената у промоцији здравља-Марија Богдановић, спец. фарм.
5. Б-8/15 Принципи рационалне примене хипнотичких лекова-Александар Шиник, спец.фарм.
6. Б-153/15 Основи хомеопатског приступа педијатрији-Јулијана Ивановић, спец.фарм

Дипломирани фармацеути ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ у току 2015. године сакупили су укупно 702 бодова у интерним едукацијама.

	Интерне едукације
Број едукација	6
Број бодова	702

Фармацеутски техничари ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ у току 2015. године сакупили су укупно 488 бодова у интерним едукацијама.

	Интерне едукације
Број едукација	4
Број бодова	488

Екстерне едукације

Једна половина укупне годишње суме бодова (12 бодова) добија се кроз учешће на екстерним програмима КЕ који се спроводе ван здравствене установе у којој је здравствени радник запослен и може бити на републичком или међународном нивоу, као и кроз друге облике континуиране едукације утврђене прописом о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике по Правилнику који је био валидан до децембра 2015. године.

Дипломирани фармацеути ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ у току 2015. године сакупили су укупно 944 бод у екстерним едукацијама. Бодове су стицали кроз учествовање на стручним састанцима, домаћим и курсевима са међународним учешћем и решавањем теста електронским путем.

	Врсте екстерних едукација		
	Стручни састанак	Курс	Е-тестови
Број едукација	10	6	4
Број бодова	464	240	240
Укупан број бодова	944		

Tabela 4. Екстерни облици КЕ за дипл.фарм. у 2015. години

Фармацеутски техничари ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ 2015. године сакупили су укупно 980 бодова у екстерним едукацијама. Бодове су стицали учешћем на стручним састанцима, домаћим и курсевима и са међународним учешћем, симпозијумима и Октобарском конгресу.

	Врсте екстерних едукација			
	Стручни састанак	Курс	Симпозијум	Е-тестови
Број едукација	8	3	2	7
Број бодова	320	120	90	450
Укупан број бодова	980			

Tabela 5. Екстерни облици КЕ за фармацеутске техничаре у 2015. години

За све интерне и екстене едукације у архиви тима за спровођење КЕ постоје појединачни извештаји о спроведеним КЕ. У сарадњи са ИТ службом развијен је и усавршен електронски систем бележења спроведених КЕ за све здравствене раднике Установе.

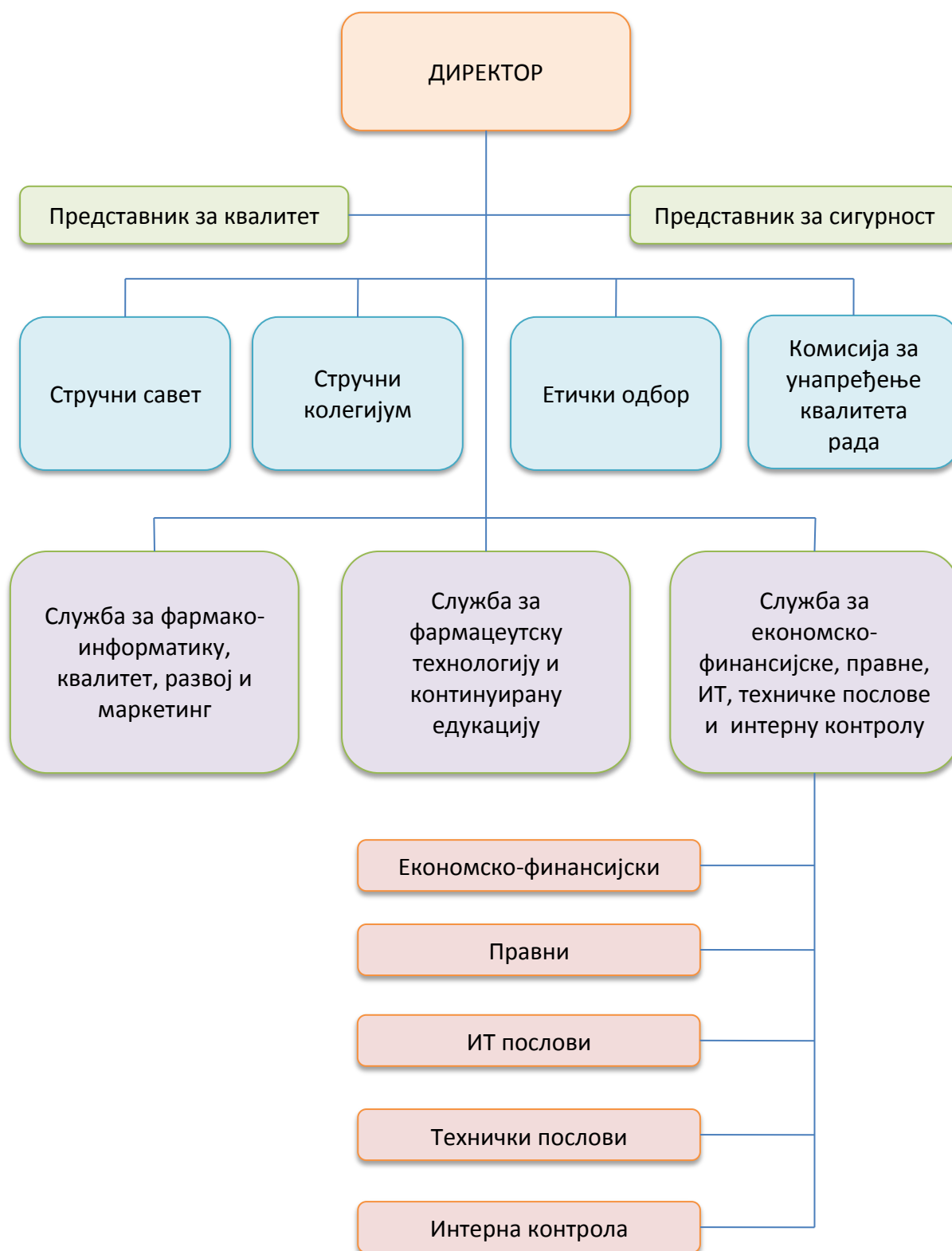
4.13. ОРГАНИЗАЦИОНА И УПРАВНА СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

4.13.1. СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Апотека Пожаревац је установљена у циљу ефикаснијег и рационалнијег обављања делатности, као и боље контроле стручног рада (слика 7.).

У саставу организационе мреже Здравствене установе Апотека Пожаревац на Браничевском округу налазе се 32 пословне јединице, три службе, које се уређују актом о унутрашњој организацији. Установом руководи директор, а пословним јединицама шефови и шефови служби. Органи управе Установе су директор, Управни одбор и Надзорни одбор, а именовање и разрешавање обавља Скупштина града Пожаревца.

Ради разматрања одређених питања из свог делокруга, директор Здравствене установе Апотека Пожаревац сазива Стручни савет и стручни колегијум. Стручни тим ЗУ Апотека Пожаревац, који осигурава усклађено деловање највишег руководства у успостављању и спровођењу политике и циљева квалитета и заштите информација, чине: директор, представник руководства за квалитет, представник руководства за сигурност и заштиту информација, помоћници директора и шефови службе за фармакоинформатику, квалитет, развој и маркетинг и службе за економско-финансијске, правне, ИТ, техничке послове и интерну контролу.



Слика 3. Шематски приказ управно-стручне организације ЗУ Апотека Пожаревац



Слика 4. Редослед и међусобно деловање процеса детаљно је приказано документацијом система управљања квалитетом, укључујући критеријуме, методе и ресурсе неопходне за ефективно управљање и стално побољшање ових процеса

	Организациона јединица	Име апотеке	Општина
1	Апотека (24-часовно дежурство)	Васа Пелагић	Пожаревац
2	Апотека	Здравље	Пожаревац
3	Апотека	Петровац 1	Петровац
4	Апотека	Петровац 2	Петровац
5	Апотека	Костолац	Пожаревац
6	Апотека	Кучево 1	Кучево
7	Апотека	Велико Градиште	Велико Градиште
8	Апотека	Жагубица	Жагубица
9	Апотека	Јован Шербановић	Пожаревац
10	Апотека	Голубац	Голубац
11	Апотека	Жабари	Жабари
12	Огранак апотеке	Раброво	Кучево
13	Огранак апотеке	Мало Црниће	Мало Црниће
14	Огранак апотеке	Крепољин	Жагубица
15	Огранак апотеке	Александровац	Жабари
16	Јединица за издавање готових лекова	Хигија	Пожаревац
17	Јединица за издавање готових лекова	Јован Туцаков	Пожаревац
18	Јединица за издавање готових лекова	Јован Покорни	Пожаревац
19	Јединица за издавање готових лекова	Ескулап	Пожаревац
20	Јединица за издавање готових лекова	Чачалица	Пожаревац
21	Јединица за издавање готових лекова	Божевац	Мало Црниће
22	Јединица за издавање готових лекова	Средњево	Велико Градиште
23	Јединица за издавање готових лекова	Смољинац	Мало Црниће
24	Јединица за издавање готових лекова	Шетоње	Петровац
25	Јединица за издавање готових лекова	Мајиловац	Велико Градиште
26	Јединица за издавање готових лекова	Кличевац	Пожаревац
27	Јединица за издавање готових лекова	Породин	Жабари
28	Јединица за издавање готових лекова	Рановац	Петровац
29	Јединица за издавање готових лекова	Браничево	Голубац
30	Јединица за издавање готових лекова	Лазница	Жагубица
31	Јединица за издавање готових лекова	Волуја	Кучево
32	Јединица за издавање готових лекова	Пољана	Пожаревац
33	Јединица за издавање готових лекова	Кучево 2	Кучево

Tabela 6. Мрежа организационих јединица ЗУ Апотека Пожаревац



Слика 5. Организациона шема органа управљања Апотеке Пожаревац

4.14. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УПРАВНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2015. ГОДИНЕ

Чланови УО су:

1. председник Владимир Михајловски,
2. заменик председника Момир Јовановић,
3. члан Момчило Вељковић,
4. члан Саша Петровић,
5. члан Јасмина Миловановић.

УО је у наведеном периоду одржао 19 седница, од којих 4 телефонске и донео следеће одлуке:

- Усваја се Извештај Централне пописне комисије за 2014. годину.
- Даје се сагласност директору за закључивање Анекса . Уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала за 2014. годину са Републичким фондом за здравствено осигурање.
- Радно време јединице за издавање готових лекова у Пољани остаје неизмењено: радиће једном недељно, сваког уторка.
- Даје се овлашћење директору да сачини и упути допис Оснивачу ЗУ Апотека Пожаревац -Градском већу града Пожаревца у вези мировања члана 3. став 1. Уговора о закупу пословних просторија бр. 01-361-229/2013 од 24.10.2013. године који предвиђа цену закупа од 110.281,27 РСД на месечном нивоу, у току 2015. године за апотеку Јован Шербановић у Пожаревцу.

- Усваја се измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2015. годину у делу Финансијски план за 2015. годину- ребаланс 2.
- Усваја се измена 4 Плана набавки за 2015. годину.
- Усваја се Извештај о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за 2014. годину.
- Усваја се Извештај Интерне контроле за период 01.01.-31.12.2014. године.
- Отписују се потраживања по основу исплаћених стипендија према дипл.фарм. Новаковић Наталији.
- Отписују се потраживања по основу исплаћених стипендија према дипл.фарм. Тодоровић Владислави.
- Даје се сагласност да се службени аутомобил Установе користи за потребе превоза добровољних давалаца крви за потребе лечења запосленог Стевана Шукљевића.
- Ставља се ван снаге одлука УО број 2026/1 од 01.12.2014. године којом се предвиђа да ЗУ Апотека Пожаревац сноси трошкове снимања скенера преписаних од стране надлежног лекара ради лечења запосленог Стевана Шукљевића у износу до 50.000,00 РСД.
- Даје се сагласност да се директору ЗУ Апотека Пожаревац спец.фарм. Небојши Јорговановићу, за наредни период до усвајања Финансијског извештаја о пословању Апотеке за период 01.01.-30.06.2015. године, исплаћује стимулација у висини од 30 %.
- Даје се сагласност да директор закључи Уговор о закупу локала у којем се налази апотека Ј.Покорни у Пожаревцу на период од 1 године у складу са предлогом Уговора о закупу.
- Одбија се захтев за донацију Душеј Невени.
- Одбија се захтев за донацију Дому здравља Петровац на Млави.
- Усваја се предлог ЈП Радио Пожаревац за закључење Уговора о сарадњи за 2015. годину у вредности од 79.971,68 РСД. Даје се овлашћење директору да закључи Уговор о сарадњи са ЈП Радио Пожаревац за 2015. годину.
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-31.03.2015. године
- Усваја се Молба за солидарну помоћ запосленом Стевану Шукљевићу за набавку лека бендамустин. Исплату извршити у складу са чланом 107. Посебног колективног уговора за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, Аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе (Сл.гласник РС бр.1/2015).
- Даје се овлашћење директору да донесе Одлуку о подношењу понуде и висини понуђене месечне закупнине за закуп пословног простора локала апотеке у оквиру ДЗ Кучево, а у складу са јавним огласом за прикупљање писмених понуда за издавање у закуп пословног простора ДЗ Кучево од 28.01.2015. године
- Усваја се захтев Фонда за културу квалитета и изврсност-FQCE за исплату 80.000.00 РСД за годишњу чланарину партнерских организација Фонда за 2015. годину.
- Усваја се измена 5 Плана набавки за 2015. годину.
- Ставља се ван снаге Одлука УО број 977 од 07.05.2015. године којом се предвиђа да ЗУ Апотека Пожаревац сноси трошкове набавке лека бендамустин за запосленог Стевана Шукљевића.
- Одбија се захтев за донацију Дому за децу и лица ометена у развоју Др. Никола Шуменковић .
- Даје се сагласност да се изврши пренос средстава на рачун Дома здравља Велико Градиште на име изградње јединице за издавање готових лекова у Средњеу за прву фазу изградње у износу од 485.443,19 РСД са ПДВ-ом. Прнос средстава из става 1. ове одлуке извршити на жиро рачун ДЗ Велико Градиште: 840-2178761-93.

- Отписују се потраживања по основу исплаћених стипендија према дипл.фарм. Станковић Милени.
- Одбија се молба за помоћ у лечењу Гајић Матије.
- Усваја се предлог Плана потреба роба и услуга централизованих јавних набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2016. годину.
- Одбија се захтев за спонзорство Општине Жагубица.
- Даје се сагласност на усаглашење шифре делатности ЗУ Апотека Пожаревац.
- Одбија се захтев МЗ Пољана да јединиц за издавање готових лекова ради два пута недељно.
- Одбија се предлог Уговора о издавању у закуппословног простора са ДЗ Кучево. Налаже се стручној служби Установе да сачини предлог за измену достављеног Уговора о издавању у закуп пословног простора са ДЗ Кучево.
- Даје се сагласност директору да закључи Уговор о издавању у закуп пословног простора који се налази у оквиру ДЗ Кучево за обављање апотекарске делатности на период од пет година, у складу са предлогом Уговора о закупу.
- Усваја се измена 6 Плана набавки за 2015. годину.
- Усваја се измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2015. годину у делу Финансијски план за 20015. годину-ребаланс 3.
- Даје се сагласност за отварање јединице за издавање готових лекова Кучево која ће се налазити у оквиру ДЗ Кучево, а на основу закљученог Уговора о издавању у закуп пословног простора број 1179 од 08.06.2015. године.
- Тражи се сагласност од оснивача да се из сопствених средстава ЗУ Апотека Пожаревац финансирају инвестиције отварања нових апотека у 2015. години.
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период од 01.01.-30.06.2015. године.
- Усваја се измена 7 Плана набавки за 2015. годину.
- Усваја се Извештај Интерне контроле за период 01.01.-30.06.2015. године.
- Даје се сагласност за достављање оснивачу предлога Колективног уговора код послодавца ЗУ Апотека Пожаревац.
- Даје се сагласност да се директору ЗУ Апотека Пожаревац спец.фарм. Небојши Јорговановићу, за наредни период до усвајања Финансијског извештаја о пословању Апотеке за период 01.01.-31.12.2015. године, исплаћује стимулација у висини од 30 %.
- Усваја се измена 8 Плана набавки за 2015. годину.
- Отписују се потраживања по основу исплаћених стипендија према дипл.фарм. Стојковић Милици.
- Усваја се Правилник о нормативима расхода по основу кала, растура, квара и лома.
- Одобрава се солидарна помоћ запосленом Стевану Шукљевићу за потребе здравствене рехабилитације у износу до 30.000,00 РСД.
- Даје се сагласност за почетак рада јединице за издавање готових лекова Кучево 2 до 30.09.2015. године.
- Усваја се захтев Фонда за културу квалитета и изврсност-FQCE за закључење Уговора о сарадњи у вредности од 80.000,00 РСД.
- Усваја се измена 9 Плана набавки за 2015. годину.
- Доноси се Одлука о именовању Централне пописне комисије.
- Усваја се Правилник о поступку унутрашњег узбуњивања код послодавца ЗУ Апотека Пожаревац.
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац о готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.09.2015. године.

- Отписују се потраживања по основу исплаћених стипендија према дипл.фарм. Николић Соњи.
- Отписују се потраживања по основу исплаћених стипендија према дипл.фарм. Стаменковић Ани.
- Усваја се План набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2016. годину.
- Усваја се План рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2016. годину.
- Одбија се захтев за повећање износа закупа за апотеку Ескулап на 400 еура месечно. Прихвата се повећање висине закупа за апотеку Ескулап на 300 еура месечно, почев од 01.01.2016. године.
- Усваја се захтев за повећање висине закупа за апотеку Хигија на 400 еура месечно. У ставу 1 ове одлуке утврђена висина закупа примењиваће се почев од 01.01.2016. године.
- Усваја се измена 1 Плана набавки за 2016. годину.
- Даје се сагласност да директор закључи Уговор о закупу пословног простора за локал у коме послује јединица за издавање готових лекова Чачалица у Пожаревцу, у складу са предлогом Уговора о закупу
- Усваја се измена 2 Плана набавки за 2016. годину.
- Овлашћује се директор у складу са законом и колективним уговором ЗУ Апотека Пожаревац одреди висину пригодног новогодишњег поклона деци запослених.

4.15. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НАДЗОРНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2015. ГОДИНЕ

Чланови НО су:

1. Председник Северин Додиг,
2. члан Јевросима Ташић,
3. члан Верица Симић.

Надзорни одбор је током 2015.године одржао пет седница на којима је:

- Усвојен Извештај о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за 2014. годину
- Усвојен Извештај Централне пописне комисије за 2014. годину.
- Дата позитивна оцена рада Директора и Управног одбора у периоду 01.01.-31.12. 2014. године
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-31.03.2015. године.
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-31.06.2015. године.
- Дата позитивна оцена рада Директора и Управног одбора у периоду 01.01.-30.06. 2015. године.
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.09.2015. године.
- Усвојен План рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2016. годину.
- Усвојен План набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2016. годину.

Стручни органи

а) Стручни савет

Стручни савет чине 4 представника запослених у Установи : вршилац дужности председника дипл.фарм.спец. Снежана Закошек и чланови: дипл.фарм.спец. Јелена Миловановић, дипл.фарм.спец Данијела Милосављевић и фармацеутски техничар Славиша Берјановић.

Седнице Стручног савета одржане су у складу са Законом и Статутом. Стручни савет је износио мишљења, предлоге и сугестије на захтев Управног одбора, Надзорног одбора и директора. Чланови Стручног савета су присуствовали свим састанцима стручног колегијума.

Теме које је Стручни савет обрађивао:

- Анализа функционисања набавке лекова, медицинских средстава и помагала по принципу централизованих јавних набавки, анализа снабдевености и препоруке за превазилажење насталих потешкоћа.
- Препоруке за бржу реализацију процеса обнове уговора и механизми бољег протока информација између велетрговина, тендерске комисије и правне службе Установе.
- Препоруке за учешће свих апотека у реализацији акција, а тиме и бонитета.
- Анализа након посете инспектора Министарства здравља по анонимној пријави. Заузимање става о оправданости издавања одређених лекова (имуносупресиви, кортикостероиди, антибиотици,...) на комад у циљу доброг дозирања, смањења трошкова и разумевања финансијске ситуације корисника наших услуга.
- Препорука изабраним члановима Синдиката да побољшају комуникацију са управницима апотека и другим структурама Установе у циљу квалитетнијег обављања делатности.
- Састанак дипломираних фармацеута специјалиста на иницијативу директора у циљу проналажења нових идеја које ће дати боље резултате у процесу подизања нивоа услуге у Установи, али и боље финансијске резултате.
- Предлог теме за наредни састанак: анализа предлога Правилника о стимулацијама и увођење сваке друге радне суботе у апотекама на подручју Пожаревца.

б) Стручни колегијум

Стручни колегијум чине сви чланови Стручног савета, сви шефови апотека, огранака апотека и јединица за издавање готових лекова, помоћници директора, шеф рачуноводства, дипломирани правник, представник руководства за квалитет, шеф фармако-информативне службе, шеф за фармацеутску технологију и континуирану едукацију и председник синдиката Установе.

Седнице стручног колегијума у овом саставу, одржавају се једном месечно, а у складу са законом и статутом Установе.

Стручни колегијум је током 2015. године одржао 12 седница. **Разматрале су се следеће теме:**

- Анализа Извештаја о спроведеним годишњим пописима
- Анализа пословања апотека појединачно

- Праћење промета и залиха по апотекама
- Распоред коришћења преосталих годишњих одмора за 2014. годину
- Анализа Извештаја о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за 2014. годину
- Анализа месечних резултата по установљеним критеријумима и предлози за повећање промета
- Анализа Извештаја о закљученом Уговору о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала за 2015. годину
- Акције произвођача за набавку у I кварталу 2015. године
- Проблеми приликом набаве и дефицитарност лекова по ЈН 1/2015
- Договор око коначног датума за План коришћења годишњих одмора за 2015. годину.
- Припреме за примену Централизоване јавне набавке лекова са Листе лекова А и А1/РФЗО
- Упутство и појашњење набавке лекова у складу са ЦЈН и набавке за комерцијалну продају
- Реализација годишњих одмора за 2014. годину и План коришћења годишњих одмора за 2015. годину
- Набавка лекова у складу са ЦЈН, набавка лекова у складу са спроведеним јавним набавкама у Установи, набавка лекова са позитивне и негативне листе, ОТЦ и остало за комерцијалну продају-проблеми и дефицитарност.
- План коришћења годишњих одмора за 2015. годину.
- Преузимање лекова са истеклим роком трајања од грађана.
- Анализе и реализација акција произвођача.
- Кадровска прерасподела по апотекама од 01.09.2015. године и прелазак на сваку другу радну суботу уз ускиђивање Одлуке са Законом.
- Информација о спроведеној контроли Инспекције за лекове и медицинска средства Министарства здравља и забрана распакивања и продаје лекова и медицинских средстава на комад
- Ново радно време за одређене апотеке и рад суботом.
- Договор око примене Уредбе о критеријумима за формирање цене лекова за употребу у хуманој медицини, чији је режим издавања на рецепт.
- Примена Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини Владе Републике Србије
- Договор о терминима за спровођење годишњих прописа по апотекама.
- Праћење реализације набавки по добављачима у складу са спроведеним поступцима јавне набавке лекова.
- Праћење реализације набавки по добављачима у складу са препорукама Комисије за праћење комерцијалних услова од добављача.
- Финансијска и структурална анализа расхода лекова и друге робе.
- Анализа материјалних трошкова по апотекама.
- Анализа усаглашености залиха у апотеци са стањем у рачунару.
- Анализа учешћа апотека у реализацији посебних бонираних акција
- Активности на имплементацији новог софтвера за апотеке.
- Анализа и усвајање финансијског извештаја за период 01.01.-31.03.2015. године
- Анализа и усвајање финансијског извештаја за период 01.01.-30.06.2015. године
- Анализа и усвајање финансијског извештаја за период 01.01.-30.09.2015. године
- Анализа и усвајање Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2016. годину.
- Договор око управљања залихама лекова којима се цена мења у складу са Правилником о листи лекова

- Распоред годишњих пописа
- Учешће фармацеута и фармацеутских техничара на стручним конгресима, симпозијумима и семинарима у земљи и иностранству.
- Анализа ефикасности и продуктивности запослених по објектима у саставу Установе.
- Анализа промета за време празничних дежурстава по апотекама
- Усаглашеност финансијских вредности наплаћених партиципација и учешћа на фактурама РФЗО-у по апотекама
- Реализација и планирање набавке лекова у складу са спроведеним јавним набавкама од почетка примене централизованих јавних набавки у складу са Уредбом о планирању и врсти роба и услуга за које се спроводе централизоване јавне набавке.
- Проблеми и планирање набавке лекова у поступку спровођења ЗН.
- Договор и задужења чланова колегијума за израду Извештаја о пословању за 2015. годину.
- Анализа остварених резултата до испуњења циљева за 2015. годину.
- Анализа реализованих пописа и припрема за пренос стања у 2016. годину.
- Договор око дежурстава у току празника.
- Коначни договор око израде Извештаја о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за 2015. годину.

4.16. ИЗВЕШТАЈ О МАТЕРИЈАЛНИМ РЕСУРСИМА

- **Стандард ISO 27001:2005**

У октобру 2015. год. је од стране сертификационог тела DAS INI извршена редовна годишња провера стандарда. По успешно обављеној провери, разговарало се о имплементацији промена које се дешавају у стандардима и које су у обавези да се примене за следеће оцењивање, као и о могућности интеграције постојећих стандарда 27001:2005 и 9001:2008

- **Остварење плана и циљева ИТ службе током 2015. године**

Донације:

- По Уговору о пословно-техничкој сарадњи, фирма Gedeon Richter је донирала 1 рачунарски комплет.

Програмска решења и хардвер:

- током 2015. године, формирана је Комисија за одабир софтверског решења које ће бити имплементирано током наредне године. Комисија је организовала и испратила понуђене презентације нових софтверског решења од стране 3 понуђача и одлучила се за једно.
- током године је вршено редовно и ванредно сервисирање ИТ опреме и набављан потрошни материјал за замену и поправку кварова.
- набављана је и нова опрема ради замене старе или осавремењавања постојеће.

Табеларни приказ основних средстава ИТ, које је ЗУ Апотека Пожаревац набавила-донацијама или куповином:

Д/К	Донатор / Купљено	Предмет	
Д	Донација-Гедеон Рихтер	1 рачунарски комплет са WIN7 pro	48.000
К	купљено	10 рачунара ХП без ОС	230.000
К	купљено	5 монитора ЛЦД	55.000
К	купљено	скенер	8.000
К	Делови, поправке и одржавање хардвера	напајања, монитори, штампачи,	50.000
К	купљено	2 фискална принтера	110.000
К	купљено	Компресор за ваздух	11.590
К	ФИСКАЛНИ ПРИНТЕРИ	Редовни годишњи сервис фискалних принтера, обавезна замена пуних фискалних меморија	200.000
К	Одржавање софтвера	Уговори на годишњем нивоу: 1. Апотека 2. КНГ, Плате, Рино, ОС	800.000
			1.512.590

4.16.1. ОСНОВНА СРЕДСТВА И СИТАН ИНВЕНТАР

Извршена су значајна улагања у изградњу и набавку основних средстава, финансирана личним средствима и из донација које је ЗУ Апотека Пожаревац добила на основу оствареног промета у 2015. години.

ЗУ Апотека Пожаревац	Предмет	Финансијска вредност
	Пегла	2.890,00
	Клима уређај 12 БТУ	34.900,00
	Фрижидер	18,990,,00
	Три канцеларијске столице	17,280,00
	Два телефона	5.580,00
	Три решоа	8.025,00
	Сто	6.990,00
	Чивилук	2.500,00
УКУПНО:		97.155,00

4.16.2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНОМ СЕРВИСИРАЊУ И ПЛАНУ НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) У 2015. ГОДИНИ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

1. Сервисирање и замена свих филтера на апарату за производњу пречишћене воде методом реверзне осмозе.
2. Редовно сервисирање и баждање вага и других мерних инструмената.

4.16.3. ИНВЕСТИЦИОНИ РАЗВОЈ И ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ

Трошкови за инвестициони развој и текуће одржавање Установе у 2015. години:

Организациона јединица	Опис	Износ
Апотека Жабари	Молерско-фарбарски радови	340.368,00
Апотека Петровац 2	Постављање подне облоге	169.968,00
Апотека Жагубица	Куповина и монтажа топловодног котла	156.000,00
Апотека Петровац 1	Молерско-фарбарски радови	130.003,00
Апотека Кучево 2	Израда намештаја	315.075,00
Апотека Кучево 2	Извођење свих радова	286.920,00
Апотека Васа Пелагић	Лимарски радови	42.600,00
Апотека Костолац	Лимарски радови	54.240,00
Апотека Кличевац	Извођење водоводних радова	45.360,00
Апотека Породин	Извођење водоводних радова	24.720,00
Апотека Мајиловац	Постављање светлеће рекламе	17.640,00
Апотека Средњево	Инвестиционо улагање	1.697.551,42
УКУПНО:		3.280.445,42

Доказ успешног пословања је и инвестиционо улагање и свечани почетак са радом јединице за издавање готових лекова Кучево 2. Планови ЗУ Апотека Пожаревац се сигурним корацима реализују, а све у једном циљу: да стручна снага и лекови буду доступни суграђанима, уз обострано задовољство.

4.17. ОБИМ ПОСЛОВАЊА

Доказ успешног пословања је и инвестиционо улагање и свечани почетак са радом јединице за издавање готових лекова Кучево 2. Планови ЗУ Апотека Пожаревац се сигурним корацима реализују, а све у једном циљу: да стручна снага и лекови буду доступни суграђанима, уз обострано задовољство.

Услуге извршене у Установи евидентирају се у две групе:

- Ручна продаја (готовински промет),
- Рецепти и налози.

Назив	Остварено у 2014. години	План 2015. год.	Остварено у 2015. Години	Проценат испуњења плана	% реализације 2015. / 2014.
Ручна продаја	2.826.160,00	2.800.000	2.801.772	100,06%	99,14%
Рецепти	1.144.370,00	1.110.000	1.056.602	95,19%	92.33%

Закључак: Броја услуга ручне продаје у 2015. години је скоро испуњен 100% у односу на претходну годину, а смањење укупног броја рецепата и налога у процентуалном износу од око

7,67% у односу на 2014. годину је резултат потписивања Уговора РФЗО и приватних апотека о снабдевању осигураника лековима и мед.техн. средствима.

Укупан број рецепата и налога издат у приватним апотекама током 2015. године износи 280.218 што представља 20,96% од укупног броја на Браничевском округу, а финансијска вредност износи 107.671.602 динара што је око 17,65%.

4.18. ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У 2015. ГОДИНИ

Континуирана тежња ка ширењу професионалних видика у погледу маркентишких активности и финансијског пословања учинила је пословну 2015. годину за ЗУ Апотека Пожаревац успешном. Протокол праћења резултата рада потврђује да су: максимално искоришћена сва позитивна дешавања на тржишту, донете правовремене одлуке о набавци робе и редовно вршене контроле залиха. То је омогућило перманентно ликвидно пословање Установе и резултирало максималном финансијском снагом на тржишту, као и преусмеравању на набавку нових основних средстава, инвестиције, инвестиционо одржавање објеката, али и одржавање зарада запослених на највишем дозвољеном нивоу. Као резултат континуираних интерних и екстерних обука запослених на тему комуникације и односа према пацијенту, ЗУ Апотека Пожаревац, као лидер фармацеутске струке Браничевског округа и Републике Србије, пружа својим корисницима реафирмисан однос, па се сматра зачетником интегративне фармације-равнотежу здравственог система помера са лечења ка одржању здравља. У условима неравноправне конкуренције са приватним апотекама на апотекарском тржишту Браничевског округа, Установа има пад промета у односу на промет из 2014. год. (укупни промет је за 7,9% нижи у 2015. у односу на прошлу годину, или за 124.834.008 динара у финансијској вредности) што је представљено у Финансијском извештају. Пад промета је уследио као последица конкуренције приватног сектора али већим делом као последица снижења цена лекова централном јавном набавком. Такође, учешће комерцијалног промета у односу на укупан промет је 56.5% што је још увек далеко најбољи однос у државном апотекарству Републике Србије.

РФЗО расписује Централизовану јавну набавку за лекове са А и А1 Листе лекова, али искључиво за апотеке из Плана мреже, односно државне апотеке. Такође, Јавне набавке за лекове са Д Листе лекова и медицинска помагала Установа ради самостално, што пролонгира и отежава посао. Установа има мрежу апотека, у складу са Планом мреже од 33 апотеке од којих 15 ради у сеоским срединама без конкуренције и чији се рад солидарно финансира из градских апотека које позитивно послују. Све апотеке Установе имају запосленог дипломираног фармацеута чиме је испоштована законска процедура. Све набавке, а посебно набавке лекова са А, А1 листе и Д-листе и медицинских помагала се реализују у складу са Законом о јавним набавкама, који се примењује само за државно апотекарство, за разлику од приватних апотека на које се овај закон на примењује јер нису чланови буџетског система. То свакако представља нелојалну конкуренцију Установи, јер се ради о јавним средствима осигураника и РФЗО је у обавези да има једнак третман према свим корисницима тих средстава у трошењу. Жеља и циљ запослених у Установи је да услови пословања буду једнаки за државно и приватно апотекарство и да се они потпуно баве својом делатношћу, а онда ће пацијент своју услугу користити искључиво у складу са понуђеним квалитетом фармацеутске услуге.

Добрим пословним одлукама и максималном рационализацијом трошкова, Установа је успела да и у 2015. оствари позитивну разлику између прихода и трошкова у износу од 57.281.884 динара. Кривуља успеха недвосмислено потврђује да Установа спремно дочекује најављене друштвене промене, рецесију и суочавање са здравом тржишном економијом. Пословање примерено окружењу и захтевима оснивача, усаглашено са изворним фармацеутским и економским начелима и етичким кодексом, у спрези са искуством и традицијом, чини Здравствену Установу Апотека Пожаревац препознатљивом у апотекарству Србије.

Менаџмент Установе сматра да су постигнути планирани циљеви и искоришћена стваралачка способност, а квалитет сарадње, предузимљивост, прецизност и савесност су и надаље чврста основа за промене у 2016. години. На тај начин усмерава се пажња ка апсолутно свим аспектима рада и опстанка на тржишту Установе. Једино тако можемо остварити оно што је и до сада био циљ, а то је одрживи развој ЗУ Апотека Пожаревац.

СНАГА ЈЕ У НАШОЈ СТРУЧНОСТИ!

Руководство Установе се захваљује свим запосленим радницима на ангажовању и радном доприносу у постизању добрих резултата у 2015. години, што свакако улива веру и сигурност у будућност ЗУ Апотеке Пожаревац.

Време највише вреднује и одлучује о трајању Здравствене Установе Апотека Пожаревац. Сваке секунде, будућност постаје садашњост, да би у истој секунди постала прошлост. Те секунде су нашој Установи као витамини, што их је више-постајемо све јачи. У ВРЕМЕНУ ОСТАЈЕ САМО ОНО ШТО ЗРАЧИ,ШТО НАС ИСПУЊАВА, ШТО ОПЛЕМЕЊУЈЕ НАШ ЖИВОТ НА ЗЕМЉИ. ЗАПОСЛЕНИ У ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ СВЕСНИ СУ ДА ЈЕ ЊИХОВО ПОСЛОВАЊЕ ПОЗИТИВНО, ЈАСНО И, НАЈВАЖНИЈЕ-ДА СЛУЖИ ДРУГИМА.

Тим који учествује у изради Извештаја:

Спец.фарм. Небојша Јорговановић, директор

Спец.фарм. Јулијана Ивановић,координатор

Спец.фарм. Снежана Закошек

Спец.фарм. Јелена Трифуновић

Спец. фарм. Драгана Филиповић

Шеф ИТ службе Слободан Перућица

Шеф правне службе Иван Лазаревић

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ
За 2015. годину
по готовинском и обрачунском систему

5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

по готовинском систему
за период 01.01.-31.12.2015. године

Здравствена установа Апотека Пожаревац има обавезу да пословне промене евидентира према контном плану за буџетски систем уз примену готовинске основе. Готовинска основа представља начело рачуноводственог обухватања прихода и расхода у тренутку наплате односно плаћања и основ је за вођење буџетског рачуноводства по којем се трансакције и остали догађаји признају у моменту пријема односно исплате средстава као што је дефинисано готовинском основом Међународних рачуноводствених стандарда за јавни сектор. Здравствена установа Апотека Пожаревац саставља тромесечно периодичне извештаје о извршењу буџета и доставља их РФЗО-у за потребе планирања и контроле јавних прихода. Из следеће табеле која је скраћена верзија извештаја о извршењу буџета за период 01.01.-31.12.2015. године види се колики је био новчани прилив и како је утрошен.

КРЕТАЊЕ НОВЧАНИХ ТОКОВА У ПЕРИОДУ 01.01.- 31.12. 2015. ГОДИНЕ

				у .000 динара
Р.Б.	Опис	Укупно	РФЗО	Сопствена средства
1.	Почетно стање средстава 01.01.2015. год.	320.356	287.831	32.525
2.	Новчани приливи у периоду 01.01.-31.12.2015. год.	1.513.968	683.898	830.070
2.1.	Приходи и примања од продаје лекова	1.327.828	602.156	725.672
2.2.	Новчани приливи по основу наплаћеног ПДВ-а	152.512	60.216	92.296
2.3.	Новчани приливи по основу рефундације боловања	5.402	1.836	3.566
2.4.	Остали новчани приливи	28.226	19.690	8.536
3.	Новчани одливи у периоду 01.01.-31.12.2015. год.	1.475.700	656.739	818.961
3.1.	Новчани одливи по основу плаћања лекова	1.115.334	536.049	579.285
3.2.	Новчани одливи по основу плаћеног ПДВ-а	127.146	53.605	73.541
3.3.	Новчани одливи по основу плаћених трошкова	210.342	61.995	148.347
3.4.	Остали новчани одливи	22878	5.090	17.788
4.	Салдо средстава 31.12.2015. год. (1+2-3)	358.624	314.990	43.634

Образложење

Табела показује кретање новчаних токова у 2015. години. Такође је приказано и колико је прилива средстава остварено из РФЗО, а колико из комерцијалне продаје, као и стање на рачунима на дан 31.12.2015. године. На основу прилива средстава исказани су и трошкови који су покривани из тих прихода по изворима финансирања. Може се видети да је стање средстава на рачунима веће у односу на 31.12.2014. године. Годишњи обрачун у финансијском плану не приказује обавезе, већ се оне могу видети из овог извештај (плаћени и наплаћени ПДВ, други трошкови и приходи који нису обухваћени билансом прихода и расхода).

ИЗВРШЕЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА-РЕБАЛАНС 2 ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2015. ГОДИНЕ ПО ГОТОВИНСКОМ СИСТЕМУ

КОНТО	ОПИС КОНТА	ПЛАН ЗА 2015.	ИЗВРШЕЊЕ ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2015.	% ИЗВРШЕЊА	ИЗВРШЕЊЕ ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2014.	ИЗВРШЕЊЕ 2015/2014 %
1	2	3	4	5	4	7
	Расходи	1,329.921.958	1.327.930.532	-0,15%	1333.894,813	99,55%
4	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	755.173.892	746.390.838	-1,16%	769391106	-3%
411	Плате, додаци и накнаде запослених	135.728.500	135.726.617	0,00%	150.465.763	-10%
411100	Плате, додаци и накнаде запослених	135,728.500	135.726.617	0,00%	150.465.763	-10%
412	Социјални доприноси на терет послодавца	24.290.192	24.285.395	-0,02%	26.935.943	-10%
412100	Допринос за ПИО	16.283.392	16.280.712	-0,02%	17.299.268	-6%
412200	Допринос за здравствено осигурање	6.988.400	6987.138	-0,02%	8.508.124	-18%
412300	Дорпринос за незапосленост	1.018.400	1017545	-0,08%	1.128.552	-10%
413	Накнаде у натури	1.542.100	1.641.096	6,42%	1.250.242	31%
413142	Поклони за децу запослених	242.100	359.946	48,68%	405.533	-11%
413151	Превоз на посао и с посла (маркице)	1,300,000	1.281.150	-1,45%	844.709	52%
414	Социјална давања запосленима	5.830.000	5722.134	-1,85%	11.932.359	-52%
414100	Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова	3.530.000	4584702	29,88%	10.811.776	-58%
414111	Породиљско боловање	2.000.000	2.192.166	9,61%	9.166.839	-76%
414121	Боловање преко 30 дана	1.300.000	2112.948	62,53%	1.391.700	52%
414131	Инвалидност рада другог степена	230.000	279.588	21,56%	253.238	10%
414300	Отпремнине	2.000.000	1.057.278	-47,14%	1.120.583	-6%
414400	Помоћи (лечење радника и чланова уже породице)	300.000	80.154	-73,28%		
415	Накнаде трошкова за запослене	4.200.000	3.940.396	-6,18%	3.799.415	4%
415100	Накнаде трошкова за запослене(превоз на посао и са посла-готовина)	4.200.000	3.940.396	-6,18%	3.799.415	4%
416	Награде запосленима и остали посебни расходи	2.500.000	1.002.660	-59,89%	2.474.911	-59%
416100	Награде запосленима и остали посебни расходи	2.500.000	1.002.660	-59,89%	2.474.911	-59%
421	Стални трошкови	22.611.700	21.155.385	-6,44%	19.387.950	9%
421100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	7.000.000	6.802.299	-2,82%	6.756.234	1%
421200	Енергетске услуге (1.400.000+5.438.000)	7.500.000	5.684.163	-24,21%	5.828.062	-2%
421300	Комуналне услуге	800.000	1,988.809.	148,60%	823.642	141%
421400	Услуге комуникације	2.311.700	2.307.763	-0,17%	2.106.500	10%
421500	Трошкови осигурања	1.000.000	377.505	-62,25%	350.078	8%
421600	Закуп имовине и опреме	4.000.000	3.994.846.	-0,13%	3.523.434	13%
422	Трошкови путовања	200.000	109.429	-45,29%	138.437	-21%
422100	Трошкови службених путовања у земљи	100000	65.679	-34,32%	97.530	-33%
422300	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	100,000	43.750	-56,25%	40.907	7%
423	Услуге по уговору	3.800.000	3.294.136	-13,31%	3.584.547	-8%

423200	Компјутерске услуге	660.000	674.800	2,24%	691.100	-2%
423300	Услуге образовања и усавршавања запослених	900.000	893.827	-0,69%	850.521	5%
423400	Услуге информисања	250.000	180.398	-27,84%	244.270	-26%
423500	Стручне услуге	1.300.000	1.267.050.	-2,53%	1.373.054	-8%
423600	Услуге за домаћинство и угоститељство	350.000	100.218.	-71,37%	259.097	-61%
423700	Репрезентација	40.000	24.617.	-38,46%	30.413	-19%
423900	Остале опште услуге	300.000	153.226	-48,92%	136.092	13%
424	Специјализоване услуге	1.490.000	1.000.652	-32,84%	1.398.492	-28%
424200	Услуге образовања, културе и спорта	800.000	459.000	-42,63%	705.500	-35%
424300	Медицинске услуге	300.000	229.480	-23,51%	370.740	-38%
424900	Остале специјализоване услуге	390.000	312.172	-19,96%	322.252	-3%
425	Текуће поправке и оржавање	4.000.000	2.240.144	-44,00%	2.329.343	-4%
425100	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	3.000.000	1.862.753	-37,91%	1.899.984	-2%
425200	Текуће поправке и одржавање опреме	1.000.000	377.391	-62,26%	429.359	-12%
426	Материјал	539.862.900	538.832839	-0,19%	538,089.743	0%
426100	Административни материјал	1.000.000	563.495	-43,65%	1.289.426	-56%
426300	Материјал за образовање и усавршавање запослених	290.000	285.295	-1,62%	176.224	62%
426400	Материјал за саобраћај	300.000	298.847	-0,38%	244.385	22%
426700	Медицински и лабораторијски материјал	150.000	121658	-18,89%	93.717	30%
426751	Лекови на рецепт	536.022.900	536.049.170	0,00%	534.705.889	0%
426800	Материјали за одржавање хигијене и угоститељство	600.000	194.684.	-67,55%	361.117	-46%
426900	Материјал за посебне намене	1.500.000	1.319,690	-12,03%	1.218.985	8,26%
431	Трошкови амортизације	3.000.000	2.503.718	-12,02%	1.791.964	40%
4312	Трошкови амортизације	3.000.000	2.503.718	-16,54%	1.791.964	40%
465	Остале текуће донације и трансфери					
4651	Остале текуће донације и трансфери					
482	Порези, обавезне таксе и пенали	6.118.500	4.936.237	-19,33%	5.757.890	-14%
482110	Порез на имовину (порез на добит)	4.000.000	3.351.575.	-19,32%	3.999.542	-16%
482200	Обавезне таксе	1.000.000	800.784	-16,21%	952.864	-16%
482311	Новчане казне и пенали по решењу судова	118.500				
48312	Новчане казне и пенали (инвалиди)	1.000.000	783.878	-21,62%	805.484	-3%
5	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	574.748.066	581.539.694	-21,61%	564.503.707	3%
511	Зграде и грађевински објекти	3.000.000	2.254.900	1,18%	0	
511100	Куповина зграда и објеката					
511200	Изградња зграда и објеката	3.000.000	1.677.189	-44,10%		
512	Машине и опрема	2.000.000	577.711	-44,09%	341.683	69%
512200	Административна опрема	2.000.000	577.711	-71,11%	341.683	69%
515	Нематеријална имовина	390.000				
515110	Нематеријална имовина (софтвер)	390.000				
523	Залихе робе за даљу продају	569.358.066	579.284.794.	1,74%	564,162,024	3%
523100	Залихе робе за даљу продају	569.358.066	579.284.794	1,74%	564,162,024	3%
	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	1.363.752.457	1.361.937.832	1,74%	1.455.878.393	-6%
7	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	637.260.000	635.774.667	-0,13%	746.747.512	-15%

741	Приходи од имовине	160.000	155.616	-0,23%	43.798	255%
741400	Приходи од имовине који припада имаоцима полиса осигурања	160.000	155.616	-2,74%	43.798	255%
742	Приходи од продаје добара и услуга	21.800.000	21266735	-2,74%	8.007.950	166%
742122	Приходи од давања у закуп	1.800.000	1.576.548	-2,45%	592.839	166%
7422	KACE	20.000.000	19.690.187	-12,41%	7.415.111	166%
745	Мешовити и неодређени приходи	6.700.000	6.646.608	-1,55%	458.069	1351%
7451000	Мешовити и неодређени приходи	6.700.000	6646608	-0,80%	458.069	1351%
771	Меморамдумске ставке за рефундацију расхода	5.600.000	5.548.998	-0,80%	11.331.409	-51%
771100	Меморамдумске ставке за рефундацију расхода	5.600.000	5.548.998	-0,91%	11.331.409	-51%
781	Трансфер између буџет. корисника	603.000.000	602.156.710	-0,14%	726.906.286	-17%
781111	Трансфери између биџет. корисника	603.000,000	602.156.710	-0,14%	726.906.286	-17%
8	Нефинансијске имовине	726.000.000	725.670.748	-0,05%	708.613.925	2%
823	Примања од продаје робе за даљу продају	726.000.000	725.670.748	-0,05%	708.613.925	2%
823100	Примања од продаје робе за даљу продају	726.000,000	725.670.748	-0,05%	708.613.925	2%
9	Примања од задуживања и продаје финансијске имовине	492.457	492.457	0,00%	516.956	-5%
921600	Примања од отплате кредита датих физичким лицима и домаћинствима у земљи	492.457	492.457	0,00%	516.956	-5%
	ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА	1.363.752.457	1.361.937.872	-0,13%	1.455.878.393	-6%
01	ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА	624,800.000	623.686.897	-0,18%	726.374.127	-14%
04	СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ	738.952.457	738.250.975	-0,09%	729.504.266	1%

Образложење

У табели Финансијски план-Ребаланс 4 за период 01.01.-31.12.2015. године приказани су приходи и трошкови, финансијски резултат и извори финансирања за 2015.годину, план за дванаест месеци, његово извршење и извршење у односу на извршење за 2014. годину. План за 2015. годину извршен је у следећем обиму:

- текући расходи су мањи од планираних за 0,15% (извршење плана 99,75%), а у односу на исти период 2014. године мањи за 0,45%;
- укупни раходи су мањи од планираних за 1,16% а према истом периоду прошле године за 3,08%
- приходи и примања мањи су за 0,13% (извршење плана 99,86%) а у односу на исти период 2014. године мањи су за 6.90%;
- остварен је вишак прихода над расходима у износу од 34,008,000 динара.

Остварени приходи, примања, расходи и издаци за период 01.01.-31.12.2015. год.

				у .000 динара
Р.б.	Опис	Укупно	РФЗО	Остали приходи
1.	Текући приходи	635.775	623.682	12.093
1.1	Трансфер између буџ.корисника РФЗО	602.156	602.156	
1.2.	Мешовити приходи	28.217	19.690	8.527
1.3.	Рефундација боловања	5.402	1.836	3.566
2.	Текућа примања	726.164		726.164
2.1.	Од продаје робе за даљу продају	725.672		725.672
2.2.	Од повраћаја кредита	492	0	492
3.	Укупни приходи и примања (1+2)	1.361.939	623.682	738.257
4.	Расходи и издаци	1.327.931	598.044	729.887
4.1.	Текући расходи	210.342	61.995	148.347
4.2.	Издаци за куповину лекова	536.049	536.049	
4.3	издаци за даљу продају	581.540		581.540
5.	Вишак новчаних прилива (3-4)	34,008	25.638	8.370.
6.	Мањак новчаних прилива (4-3)			

Образложење

Табела приказује сумирани преглед прихода и примања, расхода и издатака за 2015. годину по изворима финансирања. Из ње се може утврдити да је Апотека Пожаревац остварила вишак новчаних прилива од 34.008.000 динара од чега 25.638.000 динара из РФЗО и 8,370.000,00 динара из сопствених средстава.

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

по обрачунском систему

за период 01.01. - 31.12.2015. године

Здравствена установа Апотека Пожаревац обзиром да значајан део прихода остварује на тржишту путем комерцијалне продаје и приходе који су резултат пословних бонитета и рабата за своје потребе води рачуноводствене евиденције и према обрачунској основи за потребе интерног извештавања. Напомињемо да између једног и другог извештавања постоје значајне разлике које се посебно односи на вредновање непокретности опреме и осталих основних средстава који значајно могу утицати на резултат пословања.

Извештавање по обрачунском систему изискује добро процењивање прихода и расхода и њихово вредновање према МРС што је у колизији са извештавањем по готовинској основи.

На следећим странама и табелама дати су прегледи прихода и расхода, њихова структура, преглед продаје по апотекама у поређењу са дванаест месеци 2014. године и планом за дванаест месеци 2015. године.

I Укупан приход (нето)

Р.Б.	Елементи	План за 2015. год.	Остварење 2014год.	Остварење 2015.god.	% раста на 2014.	% раста на план 2015
1.	Фактуре РФЗО	583.139.000	765.664.420	630.051.024	-17,7%	8,04-
	-Лекови	550.000.000	727.878.056	589.805.272	-19,0%	7,23
	-Помагала	.33.139.000	37.786.364	40.245.752	6,5%	21,44
2.	Фактурисани лекови-нето	530.126.417	696.058.633	572.773716	-17,7%	8,0%
3.	Рефундација боловања	5.000.000	11331409	5.548.998	-51,0%	10,98%
4.	Готовински промет - нето	723.787.823	721.230.093	725.670.748	0,6%	0,26%
5.	Приход од каса - финанс. приход	80.000.000	155.634.420	112.398.691	-27,8%	40,50%
6.	Мешовити приходи	6,750,000	1.011.061	1.950.023	92,9%	-71,11%
	УКУПНИ ПРИХОД (2+3+4+5)	1.345.664.240	1.585.334.929	1.418.342.176	-10,5%	105,40%

Приказани су приходи за дванаест месеци у односу на план за 2015. годину и у односу на исти период за 2014. годину. Апотека Пожаревац је остварила приходе од продаје лекова, рефундације боловања, комерцијалне продаје и приходе од каса који представљају резултат доброг пословања менаџмента у протеклом периоду.

Приходи од продаје лекова на рецепт бележе пад у односу на 2014. годину у износу од 17,7% због уласка приватног сектора у продају лекова на рецепт и снижењу цене лекова изменама Правилника о листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања и 8,04% у односу на план.

Комерцијални промет нето бележи раст у односу на исти период 2014. године за 0,6% и 0,26% у односу на план за 2015. годину.

Касе су одобрене приликом закључивања уговора са добављачима, у складу са валутом плаћања набављене робе. Осим ових каса, имамо и касе које настају на основу добро одрађених акција продаје по апотекама, због којих нам добављачи одобравају додатне касе. Из табеле видимо да је у овом периоду дошло до пада ових прихода у износу од 27,8% у односу на исти период 2014. године и раст 40,50% у односу на план за 2015. године. Треба напоменути да део каса одобрен у 2015. години представља и резултат доброг рада у другој половини 2014. године, а исто ће се показати и у извршењу за 2016. годину, јер ће се приходи од каса из 2015.

године остварити у првом кварталу 2016. године. У 2016. години можемо очекивати смањење ових прихода због снижења цена лекова.

IV Потраживања од купаца на дан 31.12.2015. године

1.	РФЗО Пожаревац	76.895.631
	Дуг за рецепте	73.045.850
	Дуг за помагала	3.849.781
2.	Остали купци	2.728.109
	Основни судови	297.912
	Виши суд Пожаревац	32.600
	Гарнизонска амбуланта	378.306
	Дрмно синдикат	132.980
	Стамница	595.656
	КПД за жене	88.518
	КПД Забела	672.369
	ПРИМ Костолац	184.600
	Остали	345.168
	УКУПНО (1+2) :	79.623.740

V Стање дуга са РФЗО на дан 31.12.2015. године

Елементи	Почетно стање	Промет за период 01.01.-31.12.2015	Партиципација и учешће	Пренета средства у 2015. год.	Стање дуга на 31.12.2015.
Лекови	105.575.816.	589.780.355	114.350.812	507.959.509	73.045.850.
Помагала	3.792.204.	40.245.753		40.188.176	3.849.781
УКУПНО:	109.368.020.	630.026.108	114.350.812	548.147.685	76.895.631

Остварена маржа из рачуна у 2015. години:

59.035.924

Остварена маржа из наплаћене реализације од РФЗО-а и из партиципације и учешћа:

64.516.791

Утрошена маржа за трошкове:

63.954.000

Разлика:

562.791

Образложење

Са 31.12.2015. године РФЗО ја измирио потраживање закључно са 30.11.2015. године за помагала, а за лекове закључно са 31.10.2015. године.

VI Обавезе према добављачима на дан 31.12.2015. године (дуг за лекове са листе РФЗО)

Добављач	Дуг	Набавка
Ерма	112.487	3.136.508
Магна	38.077	8.336.146
Фармалогист	3.838.745	128.725.994
Феникс	3.565.946	243.245.997
Вега	524.612	122.670.333
Ино-фарм	128.795	6.711.360
Адок	436.485	42.224.170
Лековит		2.024.940
Остали	357.553	39.570.945
Укупно	9.002.700	596.646.393

VII Обавезе и набавка према добављачима на дан 31.12.2015. године (комерцијалне набавке)

Добављач	Дуг	Набавка
Ерма	127.577	15.316.858
Фармалогист	4.925.421	179.143.933
Призма	812.658	3.506.058
Феникс	4.608.630	318.266.858
Инфарм	63.774	2.213.696
Вега	862.004	68.970.400
Медиком Шабац	91.987	19.693.634
Адок	623.264	7.468.164
Беофармација	239.767	5.482.043
Лековит	841.574	56.895.203
Велексфарм	333.871	30.893.298
Остали	1.321.328	46.510.798
Укупно	14.851.855	754.360.943

VIII Трошкови плата

		Остварено	%
Бруто зарада (1)	135,728.500	135.726.617	0,00%
Нето зараде	97.005.158	97.011.818	0,01%
Допринос на терет радника	27.009.971	26.998.847	-0,04%
Допринос послодавца (2)	24.290.192	24.285.393	-0,02%
Порез на зараде	11.710.371	11.715.952	0,05%
СВЕГА (1+2):	160.018,692	160.012.010	0,00%

IX Трошкови накнада

Породиљско боловање	2.192.166
Боловање преко фонда	2.113.948
Инвалидско боловање	279.589
СВЕГА:	4.585.703

X Набавна вредност лекова

СВЕГА:	1.150.518.624
---------------	----------------------

XI Финансијски резултат

Приходи	1.418.342.176
Трошкови	1.361.060.292
Разлика између прихода и трошкова:	57.281.884

XII Структура прихода и расхода

Р.Б.	Елементи	Износ	% учешћа
1.	Нето приход	267.823.552	100,00
1.1	Разлика у цени од продаје лекова на рецепт	59,035,924	22,04
1.2	Разлика у цени од комерцијалне продаје	88,889.916	33,18
1.3	Приход од касе (финансијски приходи)	112.398.691	41,96
1.4	Мешовити приходи	1950.023	0,72
1.5	Рефундација боловања	5.548.998	2,10
2.	Трошкови	210.541.668	100,00
2.1	Трошкови зарада	160.012.010	76,00
2.2	Трошкови накнада	4.385.703	2,18
2.3	Материјални трошкови	45.943.955	21,82
3.	Разлика (приходи – трошкови) (1-2)	57.281,884	

Образложење

ТАБЕЛА VIII

Представља трошкове плата. Извештајем је обухваћен о свих дванаест исплата за 2015. годину. је на нивоу остварења за 2015.

ТАБЕЛА XI

Према обрачунском систему финансијски резултат је добит од 57.281.884стао од укупних прихода у износу од 1.418.342.176динара и расхода 1,361,060,292динара.

ТАБЕЛА XII

Уколико посматрамо приходе и расходе који је ЗУ Апотека остварила на тржишту можемо доћи до следећих запажања. Приходима оствареним из комерцијалне марже, марже од продаје на рецепт, прихода од касе и рефундације боловања, Установа располаже довољним средствима да покрије трошкове зарада, накнада и све остале настале трошкове. И након тога остаје чиста добит од 57.281,884динара.

У нето приход обухваћене су маржа од продаје лекова на рецепт са учешћем од 22,04% у укупном приходу, маржа од комерцијалне продаје са учешћем 33,18% у укупном приходу, приходи од касе са учешћем од 41,96% у укупном приходу, мешовити приходи учествују са 0,72% и приходи од рефундације боловања са учешћем од 2,10% укупног прихода.

У трошкове су обухваћени трошкови зарада са 76% учешћа у укупним трошковима, трошкови накнада са 2,18% учешћа у укупним трошковима и остали трошкови са учешћем од 21,82% у укупним трошковима.

XIII Структура прихода и расхода

Р.б.	Приход од каса	Износ	% учешћа
1.	Уплата каса РФ	19.690.187	
1	Укупно РФ	19.690.187	17,51
2.	Уплата каса	6.646.608	
3.	Комерцијална каса	86.061.896	
4.(2+3)	Комерцијална продаја	92.708.504	82,48
5.(1+4)	Укупно	112.398.691	100%

У табели 13 приказана је структура прихода које ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ остварује од каса. Прихода од каса настали на основу продаје робе на рецепт набављене путем јавне набавке представљају 17,51% укупног прихода. Приходи од каса настали комерцијалном продајом износе 82,48%.

XIV Структура прихода од каса у корист РФЗО

Р.б.	Елементи	Износ
1.	Нето приход	248,133,365
1.1	Разлика у цени од продаје лекова на рецепт	59,035,924
1.2	Разлика у цени од комерцијалне продаје	88.889.916
1.3	Приход од каса (без каса од продаје на рецепт)	92.708.504
1.4	Мешовити приходи	1,950,023
1.5	Рефундација боловања	5.548.998
2.	Трошкови	210.541.668
2.1	Трошкови зарада	160.012.010
2.2	Трошкови накнада	4.385.703
2.3	Остали трошкови	45.943.955
3.	Разлика (приходи – трошкови) (1-2)	37.591.697

У табели 14 приказана остварена добит од 37.591.697 динара за 2015. годину. Из ове табеле су изузете касе од продаје лекова на рецепт јер још увек није одлучено коме припадају те касе (Апотеци или РФЗО). Значи, кад елиминишемо из оствареног прихода касе од продаје лекова на рецепт, можемо закључити да ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ тренутним пословањем покрива све трошкове и има добит од **37.591.697** динара.

шеф рачуноводства
ЗУ Апотека Пожаревац

директор
ЗУ Апотека Пожаревац

дипл.еџц.

дипл.фарм.спеџ. Небојша Јорговановић