



ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА
АПOTEKA ПОЖАРЕВАЦ



ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ
ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ
За 2017. годину

Пожаревац, 2017. година



Adresa: Moše Pijade br. 4, 12000 Požarevac
Tel i fax: +381 (0)12 523127 , +381 (0)12 527726
www.apotekapozarevac.co.rs
<http://www.facebook.com/apotekapozarevac>
e-mail: apopo@sbb.rs



Садржај

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	3
2. ИСТОРИЈАТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	4
3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ	7
4. ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2017. ГОДИНУ	9
4.1. ДЕЛАТНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	9
4.1.1. ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ У 2017. ГОДИНИ	11
4.1.2. ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ПОСТУПЦИМА ЈАВНИХ НАБАВКИ У 2017.ГОДИНИ	12
4.1.3. ТРЖИШТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	13
4.1.4. ЦИЉЕВИ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	14
4.2. АКТИВНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ФАРМАЦЕУТСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ, САВЕЗУ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ, КОМОРИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ И УДРУЖЕЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА СРБИЈЕ	15
4.3. КОНТРОЛЕ - ИНСПЕКЦИЈЕ И ВАНРЕДНИ ПОПИСИ	16
4.4. ЕВИДЕНЦИЈЕ	16
4.5. МАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	17
4.6. НЕМАРКЕНТИШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	18
4.7. АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ У ЦИЉУ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈЕ БОЛЕСТИ.....	19
4.8. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ УСТАНОВЕ ЗА СТАНДАРД МЕНАџМЕНТА КВАЛИТЕТОМ - ISO 9001:2015.....	20
4.8.1. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	20
4.8.2. ИЗВЕШТАЈ О САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ – FQCE	21
4.8.3. ИЗВЕШТАЈ О ИЗРАДИ МОНОГРАФИЈЕ И СВЕЧАНОЈ АКАДЕМИЈИ У ГОДИНИ ДВОСТРУКОГ ЈУБИЛЕЈА УСТАНОВЕ	21
4.9. ИЗВЕШТАЈ ЛИЦА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ	22
4.10. ДРУШТВЕНА И СОЦИЈАЛНА ОДГОВОРНОСТ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	22
4.11. ИЗВЕШТАЈ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О ЛЕКОВИМА СА ИСТЕКЛИМ РОКОМ УПОТРЕБЕ (ФАРМАЦЕУТСКИ ОТПАД) У 2017. ГОДИНИ.....	23
4.12. КАДРОВСКА СТРУКТУРА И ПОЛИТИКА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	23
4.12.1. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА ИСПЛАТУ ЗАРАДЕ РАДНИЦИМА	24
4.12.2. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ	24
4.13. ОРГАНИЗАЦИОНА И УПРАВНА СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	26
4.13.1. СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	26
4.14. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УПРАВНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2017. ГОДИНЕ.....	30
4.15.. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НАДЗОРНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2017. ГОДИНЕ	34
4.16. ИЗВЕШТАЈ О МАТЕРИЈАЛНИМ РЕСУРСИМА	37
4.16.1. ОСНОВНА СРЕДСТВА И СИТАН ИНВЕНТАР	38
4.16.2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНОМ СЕРВИСИРАЊУ И ПЛАНУ НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) У 2017. ГОДИНИ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	38
4.16.3. ИНВЕСТИЦИОНИ РАЗВОЈ И ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ	39
4.17. ОБИМ ПОСЛОВАЊА	40
4.18. ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У 2017. ГОДИНИ	41
5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ	43

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Пословно име: Здравствена установа Апотека Пожаревац
Седиште предузећа: Пожаревац, Моше Пијаде 4.
Број телефона: +381 (0)12 523 127
Број фах-а: +381 (0)12 523 127
E-mail: aporo@sbb.rs
web: <http://www.apotekapozarevac.co.rs>
Датум оснивања: 01.07.1995.
Шифра делатности предузећа: 52310
Матични број: 17029720
ПИБ: 100437081
Оснивач: Град Пожаревац
Власништво: у целини у државном власништву
Текући рачун: 840-450661-34 и 840-450667-16
Овлашћено лице за заступање: спец.фарм. Небојша Јорговановић

Директор
спец.фарм. Небојша Јорговановић
+381 (0)12 523 127
direktor@apotekapozarevac.co.rs

Представник за КЕ и фарм.техн.
спец.фарм. Јелена Трифуновић
+381 (0)12 523 126
jelenat66@hotmail.com

Помоћник директора
за унутрашњу организацију
и комерцијалне послове
спец.фарм. Саша Петровић
+381 (0)12 331 133
aporo30@open.telekom.rs

Представник руководства за квалитет
спец.фарм. Драгана Филиповић
+381 (0)12 523 126
aporo10@open.telekom.rs

Шеф одељења за финансијске
послове

Представник руководства за сигурност
Слободан Перућица
+381 (0)12 522 490
itsluzba@apotekapozarevac.co.rs

дипл.ецц. Виолета Грујић
+381 (0)12 523 127
finansije@apotekapozarevac.co.rs

Дежурна апотека "Васа Пелагић"
спец.фарм. Јасмина Миловановић
+381 (0)12 523 126; +381 (0)12 540 460
aporo10@open.telekom.rs

Шеф одељења за опште, правне и
кадровске послове
дипл.правник Иван Лазаревић
+381 (0)12 523 127
zastitnik@apotekapozarevac.co.rs

Информације о лековима
Фармакоинформативни центар
спец.фарм. Снежана Закошек
+381 (0)12 522 576
farminfo@apotekapozarevac.co.rs

председник Комисије за јавне набавке
спец.фарм. Александар Шиник
+381 (0)12 751
aporo7@open.telekom.rs

Одговорно лице за заштиту и
безбедност на раду Дејан Живуловић
+381 (0)12 523 127
bezbednost@apotekapozarevac.co.rs

2. ИСТОРИЈАТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Историја фармацеутске делатности и апотекарства у Браничевском округу датира још из старог периода, односно периода настанка и развоја велике римске империје.

У старом римском граду Виминацијуму, који је био главни град римске покрајине Горња Мезија (данашња централна Србија), пронађени су лекови и медицински инструменти старог римског лекароапотекара.

Период у коме је радио лекароапотекар старог Рима везује се за рад једног од најславнијих лекароапотекара римске империје, а самим тим и целе историје - Галена.

Научна фармација га сматра оснивачем, па је самим тим и цела фармацеутска струка добила име Галенска фармација. То доказује да је вештина израде лекова, као што су лекови пронађени у Виминацијуму (налазиште надамак Пожареваца) били познати од давнина.



Слика 1. Просторна карта Балкана у четвртном веку.



Слика 2. Инструменти и лековити облици из римског периода, пронађени на локалитету Виминацијума

Модерно апотекарство у Пожаревцу се везује за деветнаести век. Србија је у деветнаести век ушла без школованих апотекара и правих апотека. Услови за отварање апотека у Србији створени су тек доласком првих школованих фармацеута. Долазак првих школованих апотекара углавном се везује за велике универзитетске центре Аустро-угарске империје као што су Беч, Пешта, Будим, Праг и Грац.



Слика 3. Власник прве апотеке у Пожаревцу и четврте у Србији - Маг.фарм. Јован Покорни

Пошто је Пожаревац у време владавине књаза Милоша био друга престоница тадашње Србије, указала се потреба за отварањем прве апотеке која би опслуживала велики војни гарнизон Пожаревац, али и грађане Пожареваца и околине. Част да отвори прву апотеку у граду Пожаревцу, а четврту у Србији је добио маг.фарм. Јован Покорни (Словак по пореклу) 1857. године (слика 3.). У годинама које долазе, у Пожаревцу се отварају апотеке Јосифа Чечелског, Франца Вавричека, итд.



Слика 4. Оригинални рецепт из 1862.год.

До другог светског рата Пожаревац је имао 4 апотеке у приватном власништву. После другог светског рата, одлуком Министарства народног здравља Народне републике Србије приватни власници апотека губе власништво над својим апотекама и оно прелази у “народне руке”.

Развој Здравствене Установе Апотека Пожаревац у Пожаревцу започиње процесом интеграције самосталних апотека градског језгра у јединствену Централну апотеку. Интеграција је извршена на основу Решења Народног одбора општине Пожаревац, број 6276/1 од 24. јула 1962. године, па су се се апотеке „Васа Пелагић“, „Јован Шербановић“ и „Здравље“ у Пожаревцу спојиле у једну здравствену установу са самосталним финансирањем. Основни темељи Здравствене Установе Апотека Пожаревац постављени су актом оснивања Централне апотеке.

Током друге половине двадесетог века на подручју Браничевског округа отворен је велики број апотека и апотекарских станица и припојен Централној апотеци.

Од момента свог конституисања до данас, ЗУ Апотека Пожаревац је прошла кроз бројне организационе трансформације. У једном периоду је функционисала као посебна радна јединица у оквиру јединственог здравственог мега-центра на подручју 8 општина.

ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу (у даљем тексту: Установа), основана је Одлуком Скупштине Општине Пожаревац бр. 515-1/94-01 од 01.07.1994. године издвајањем из Здравственог центра Пожаревац, као самостална здравствена установа. На ову одлуку, Влада Републике Србије дала је сагласност 25.05.1995. године под бројем 022-1412/73. Ова одлука о давању сагласности објављена је у Сл. гласнику РС бр. 19 од 05.06.1995. године, чиме је поново промовисана дезинтеграција у односу на здравствени систем, што је створило претпоставке за ефикаснију хомогенизацију фармацеутске службе.

Установа је уписана у регистар Привредног суда у Пожаревцу 28.06.1995. године и почела је да ради као самостална здравствена установа од 01.07.1995. године.

Законом о изменама и допунама Закона о здравственој заштити (Сл. гласник РС бр. 25/96) објављен 29.05.1995. године, а ступио на снагу осмог дана од дана објављивања, уместо досадашњег оснивача Скупштине Општине Пожаревац, нови оснивач Установе је Министарство за здравље Републике Србије.

Одлуком о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском Установом Пожаревац (сл. гласник Општине Пожаревац бр.8/2006, Сл. гласник града Пожаревца бр.1/200), Скупштина града Пожаревца поново преузима оснивачка права чији је оснивач и сада.

3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

У складу са Законом о здравственој заштити (Сл.гласник РС бр.107/05) Скупштина Општина Пожаревац, на седници од 31.10.2006. године донела је Одлуку о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском установом „Пожаревац“, Пожаревац број 01-06-45/11 и тиме преузела оснивачка права над Апотеком Пожаревац.

Министарство здравља је решењем број 110-00-9812007-02 од 20.02.2007. године дало потврду сагласности одредби Статута са законом, па је Статут прослеђен Скупштини општине Пожаревац. Трговински суд у Пожаревцу је дана 12.06.2007. године донео решење Фи 3812007 којим се мења назив и оснивач АУ Пожаревац у регистровану ЗУ Апотека Пожаревац.

Скупштина Општине Пожаревац је дана 14.06.2007. године донела Решење о давању сагласности на Статут ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-22111. Скупштина Општине Пожаревац је на седници одржаној 11.09.2007. године донела Решење о именовању председника и чланова Управног и Надзорног одбора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-4018а. Управни одбор је спровео поступак за избор директора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу. Скупштина општине Пожаревац је дана 23.11.2007. године донела Решење о именовању дипл.фарм.спец. Небојше Јорговановића за директора ЗУ Апотека Пожаревац број 01-06-56113а. Поступак преузимања регистрације ЗУ Апотека Пожаревац и именовање директора је тиме завршен.

У складу са Законом о здравственој заштити (Сл.гласник РС бр. 107/05) Скупштина Града Пожаревца је донела Одлуку о изменама и допунама одлуке о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском установом „Пожаревац“, Пожаревац број 0106-7/34 од 20.02.2009. године (Сл.гласник Града Пожаревца бр 1/2009). У складу са чланом 5. став 1 Одлуке о изменама и допунама одлуке о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском установом „Пожаревац“, Управни одбор ЗУ Апотеке Пожаревац је на седници одржаној дана 25.03.2009. године донео Статут установе Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 962 од 02.06.2009., на који је сагласност дала Скупштина Града Пожаревца и исти је објављен (Сл.гласник Града Пожаревца бр.4/2009).

Скупштина Града Пожаревца, на седници од 08.07.2016. године донела је решење о разрешењу и именовању председника и чланова Управног и Надзорног одбора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-120/80 од 08.07.2016. године.

Скупштина града Пожаревца, на седници од 29.09.2017. године донела је решење о престанку дужности директора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревацу бр.012-06-151/15в од 29.09.2017. године.

Скупштина града Пожаревца, на основу спроведеног јавног конкурса и одлуке Управног одбора ЗУ Апотека Пожаревац, на седници од 29.09.2017. године донела је решење о именовању дипл.фарм.спец. Небојше Јорговановића на место директора ЗУ Апотека Пожаревац бр.012-06-151/15г од 29.09.2017. године.

Скупштина града Пожаревца, на седници од 17.11.2017. године донела је решење о разрешењу и именовању председника Надзорног одбора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу бр.011-06-173/14г од 17.11.2017. године.

УВОДНА РЕЧ

*Поштоване колегинице и колеге,
Морамо бити смели, другачији и први. Срце, интелект и душу ставити у сваку своју активност је тајна успеха, али и прихватити сваку прилику која се појави. Успех позитивно одговара ако се поставе дефинитивни планови, али и ако се, уз жарку жељу, задржи стална упорност и активност.*

Будућност припада онима који се најдаље и најдуже сећају прошлости.

ДВОСТРУКИ ЛУБИЛЕЈ, 160 година од отварања прве апотеке на територији Браничевског округа и 55 година од интеграције самосталних апотека у јединствену Централну апотеку прослављено је штампањем Монографије и свечаном академијом у Археолошком парку Виминацијум, 02. новембра 2017. године. Уз композиције А. Рјасола, М. Ријола, И Бајића и поносни говор директора Установе, спец.фарм. Небојше Јорговановића, свечана академија је учинила да се поштоване званице и запослени упознају и присете се прошлости, али и храбро закораче у будућност савременог апотекарства.

Пред свима нама је само један прави пут, није га тешко наћи, али је веома тешко одржати се на њему.

4. ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2017. ГОДИНУ

4.1. ДЕЛАТНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Фармацеутска здравствена делатност је дефинисана чланом 100. Закона о здравственој заштити (Сл. Гласник РС број 107/05) и обухвата:

- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
- промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
- праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање информација грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;
- давање савета за правилну употребу лекова и одређених медицинских средстава, односно упутства за њихову правилну употребу;
- израду магистралних лекова;
- друге послове, у складу са законом;
- организацију и спровођење унутрашњег надзора над стучним радом и
- континуирану едукацију запослених, ученика и студената фармацеутске струке.

Свој развој Здравствена Установа Апотека Пожаревац базира на високо професионалном лидерству, брижљиво одабраној стратегији, квалитету запослених, правилним улагањем у инфраструктуру, проширењу услуга увођењем нових пакета и односима са корисницима, повећањем комерцијалне продаје, улагањима у ширу друштвену заједницу, у складу са могућностима и адекватним управљањем финансијским ресурсима.

Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеута и фармацеутске техничаре.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, апотека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

Одлуком Савезне Владе, крајем јуна 1998. године, маржа за лекове је утврђена на 12%. Готовински промет за осталу робу, изузев лекова, обавља се са маржом од 20%.

По Службеном гласнику 108/2013 (од 06.12.2013.) донет је Закон о изменама закона о порезу на додату вредност којим је извршена промена посебне пореске стопе са 8% на 10% са почетком примене од 01.01.2014. године. Ова пореска стопа се примењује на лекове и помагала која се налазе на позитивној листи и иду на терет РФЗО-а, потом на лекове и помагала са позитивне листе која се продају у комерцијалној продаји, за лекове са негативне листе, хумана млека, материјал за дијализу и ортотичка и протетичка средства што је регулисано и Правилником о утврђивању добара и услуга чији се промет опорезује по посебној стопи ПДВ-а од 10%, а и према Члану 23. Закона о порезу на додату вредност.

Општа пореска стопа је остала непромењена и она износи 20%, а односи се на сву другу робу која нису предмет наведених роба по посебној пореској стопи из претходног става.

Одлуком Владе РС (Сл. Гласник РС бр.86/15 од 14.10.2015.) повећана је маржа за лекове чији је режим издавања на рецепт, а који се не налазе на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

Критеријуми за формирање цена лекова у промету на мало дефинисани су Уредбом о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини, чији је режим издавања на рецепт:

1. За лекове чији је режим издавања на рецепт и који су на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања у висини од 12%
2. За лекове чији је режим издавања на рецепт и који се не налазе на Листи лекова у висини према следећем:
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 00-300,00-трошкови промета на мало до 25%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 300,01-600,00-трошкови промета на мало до 20%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 600,01-1800,00-трошкови промета на мало до 16%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 1800,01-8000,00-трошкови промета на мало до 12%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД изнад 8000,01-трошкови промета на мало 960,00 РСД

4.1.1. ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ У 2017. ГОДИНИ

- У Службеном гласнику РС број 2 од 13.01.2017. године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт
- У Службеном гласнику РС број 3 од 18.01.2017. године објављен је Правилник о обавезним здравственим прегледима одређених категорија запослених лица у објектима под санитарним надзором, обавезним и препорученим здравственим прегледима којима подлежу одређене категорије становништва
- У Службеном гласнику РС број 8 од 03.02.2017. године објављен је Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2017. годину
- У Службеном гласнику РС број 23 од 13.03.2017. године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт
- У Службеном гласнику РС број 29 од 24.03.2017. године објављена је Исправка Правилника о изменама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2017. годину
- У Службеном гласнику РС број 29 од 24.03.2017. године објављена је Исправка Правилника о изменама Правилника о изменама и допунама Правилника о медицинско-техничким помагалима која се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања
- У Службеном гласнику РС број 45 од 11.05.2017. године објављен је Правилник о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања
- У Службеном гласнику РС број 46 од 12.05.2017. године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт
- У Службеном гласнику РС број 53 од 30.05.2017. године објављен је Правилник о листи производа који се могу продавати у апотеци
- У Службеном гласнику РС број 70 од 20.07.2017. године објављен је Правилник о измени Правилника о Листи лекова који се прописују и издају на терет средства обавезног здравственог осигурања
- У Службеном гласнику РС број 73 од 28.07.2017. године објављен је Правилник о измени Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2017. годину
- У Службеном гласнику РС број 86 од 22.09.2017. године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, а чији је режим издавања на рецепт
- У Службеном гласнику РС број 105 од 23.11.2017. године објављен је Закон о медицинским средствима
- У Службеном гласнику РС број 105 од 23.11.2017. године објављен је Закон о допунама Закона о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства
- У Службеном гласнику РС број 108 од 01.12.2017. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања.
- У Службеном гласнику РС број 111 од 11.12.2017. године објављен је Правилник о утврђивању Списка психоактивних контролисаних супстанци

- У Службеном гласнику РС број 111 од 11.12.2017. године објављена је Уредба о изменама и допунама Уредбе о Плану мреже здравствених установа
- У Службеном гласнику РС број 111 од 11.12.2017. године објављена је Уредба о допуни Уредбе о планирању и врсти роба и услуга за које се спроводе централизоване јавне набавке
- У Службеном гласнику РС број 112 од 15.12.2017. године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2017. годину

4.1.2. ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ПОСТУПЦИМА ЈАВНИХ НАБАВКИ У 2017. ГОДИНИ

У току 2017. године Установа је спровела 19 поступака јавних набавки, од којих је 10 спроведено у отвореном поступку јавне набавке, 9 поступака су били поступци јавне набавке мале вредности. Набавка добара-лекова са Листе лекова А и А1/РФЗО у току 2017. године је реализована на основу оквирних споразума које је РФЗО закључио са изабраним добављачима након спроведених централизованих поступака јавне набавке које у складу са позитивним прописима спроводи РФЗО.

Спроведени су следећи отворени поступци јавне набавке: набавке добара- лекова са Листе лекова Д/РФЗО (ЈН 1/2017) и (ЈН 9/2017). Спроведени су и поступци набавке медицинских помагала/РФЗО (ЈН 2/2017) , (ЈН 3/2017),(ЈН 4/2017), (ЈН 11/2017), (ЈН 13/2017), (ЈН 17/2017) и (ЈН 19/2017). Спроведен је отворени поступак набавке електричне енергије (ЈН 10/2017). У току 2017. године набавка лекова и медицинских помагала који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања је вршена у складу са спроведеним поступцима јавних набавки и закљученим уговорима о јавној набавци. Спроведени су поступци јавне набавке мале вредности: набавка добара: канцеларијски материјал, набавка амбалаже-папирних кеса, ПВЦ кеса, набавка услуге чишћења апотека и набавке грађевинских радова за пословни простор апотека. Дана 08.11.2017. године, Управни одбор је усвојио План набавки за 2018. годину. У складу са Планом набавки за 2018. годину, у току 2017. године покренути су отворени поступци јавне набавке: набавке медицинских помагала/РФЗО (ЈН 2/2018), (ЈН 3/2018) и (ЈН 4/2018) и лекове са Листе лекова Д/РФЗО (ЈН 1/2018). Наведени поступци су покренути за потребе снабдевања ЗУ Апотека Пожаревац лековима и медицинским помагалима са неопходним количинама за 2018. годину. О свим започетим, спроведени и реализованим поступцима Јавних набавки Установа редовно извештава УЈН, ДРИ и РФЗО у складу са позитивним прописима.

4.1.3. ТРЖИШТЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Тржиште Здравствене Установе Апотека Пожаревац је, у складу са потребама оснивача, подручје града Пожареваца и целог Браничевског округа. Браничевски округ се налази у северо-источном делу централне Србије у сливовима река Дунав, Морава, Млава и Пек.



БРАНИЧЕВСКИ ОКРУГ

Браничевски округ у саставу има 7 општина, територију града Пожареваца, 189 насеља и укупно 180.480 становника (попис из 2011. године без радника у иностранству и расељених лица - табела 1.) и то по

општинама:

Слика 6. Браничевски управни округ са приказом општинских територија и распоредом организационих јединица из састава Здравствене Установе Апотека Пожаревац

р.б.	Општина - град	Број становника	Насеља	Радника у иностранству
1.	Пожаревац	74.070	27	8.533
2.	Мало Црниће	11.422	19	5.282
3.	Кучево	15.490	26	6.725
4.	Голубац	8.161	24	2.043
5.	В. Градиште	17.559	26	5.658
6.	Жабари	10.969	15	4.872
7.	Петровац	30.325	35	10.282
8.	Жагубица	12.484	18	2.766

Tabela 1. Статистички подаци из пописа становништва 2011. године

Укупан број радника у иностранству са територије овог округа је 46.161.

Под корисником услуга се подразумевају сва правна и физичка лица која користе услуге Здравствене установе Апотека Пожаревац (медицинске установе на територији града Пожареваца и Браничевског округа, сва физичка и правна лица која искажу потребе за информацијама из стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије, правилне употребе лекова и утврђивања и спровођења мера у случају елементарних непогода или других ванредних стања, све институције којима Установа пружа услуге у оквиру програма здравствене заштите и образовне и друге установе за чије потребе Апотека Пожаревац обавља едукацију и образовање).

4.1.4. ЦИЉЕВИ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКЕ ПОЖАРЕВАЦ

ЦИЉЕВИ КВАЛИТЕТА

Основни циљеви система менаџмента квалитетом ЗУ Апотека Пожаревац су:

- Добробит и задовољство корисника услуга
- Комплетно снабдевање становништва лековима и другим производима безбедног квалитета
- Поверење и углед код становништва (пацијената и других корисника наших услуга).
- Пружање стручних информација и савета, праћење ефеката употребљених лекова и тимски рад са лекарима, што би резултирало унапређењем и рационализацијом терапије
- Побољшање квалитета и садржаја, развој и увођење нових (комерцијално исплативих) услуга
- Смањење трошкова
- Стално увећање знања и вештина запослених према савременим захтевима фармацеутске професије, а у складу са добром апотекарском праксом.
- Побољшање перформанси организације
- Ефикасан и ефективан систем менаџмента квалитетом
- Учешће стручних кадрова у превентивном деловању кроз здравствено-васпитну едукацију становништва

Практични циљеви деловања ЗУ Апотека Пожаревац су постављени да задовоље захтеве:

- купаца,
- запослених,
- добављача,
- оснивача,
- друштва,
- Скупштине града Пожареваца, Браничевског управног округа
- Министарства здравља Републике Србије,
- Републичког завода за здравствено осигурање,
- Агенције за лекове и медицинска средства Србије,
- образовних и осталих научних институција (факултета и института),
- надлежних инспекцијских органа и
- осталих служби на свим нивоима и осталих институција које су директно или индиректно заинтересоване стране **Здравствене Установе Апотека Пожаревац.**

4.2. АКТИВНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ФАРМАЦЕУТСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ, САВЕЗУ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ, КОМОРИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ И УДРУЖЕЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА СРБИЈЕ

Члан Републичке стручне комисије за фармацију Министарства здравља

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић

Члан Организационог одбора VII Конгреса фармацеута Србије са међународним учешћем

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић

Члан програмског савета Фонда за културу квалитета и пословну изврсност-FQCE

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић

Председник Комисије за централизоване јавне набавке за листу А и А1 при РФЗО за апотеке из Плана мреже:

- Спец.фарм. Саша Петровић

Делегати ЗУ Апотека Пожаревац у скупштини Фармацеутске коморе Србије:

- Спец.фарм. Небојша Јорговановић
- Спец.фарм. Саша Петровић
- Спец.фарм. Данијела Милосављевић (члан Суда части I степена Фармацеутске коморе Србије)
- Спец.фарм. Јелена Трифуновић (члан Суда части II степена Фармацеутске коморе Србије)

Састанци у организацији Фармацеутске коморе Србије (у даљем тексту ФКС):

- Три седнице Скупштине ФКС

Делегати ЗУ Апотека Пожаревац у Савезу фармацеутских удружења Србије:

- Спец.фарм. Јелена Трифуновић (члан Управног одбора СФУС)
- Спец.фарм. Драгана Филиповић (члан Скупштине СФУС)

У организацији Савеза фармацеутских удружења Србије у 2017. год. одржана су два састанка Управног одбора.

Спец.фарм. Јелена Трифуновић је била учесник једне секције специјалиста фармацеутске технологије, а спец.фарм. Јулијана ивановић је била учесник једне секције специјалиста историје фармације и једне секције специјалиста фармацеутске здравствене заштите на Фармацеутског факултета у Београду током 2017. године .

Делегат ЗУ Апотека Пожаревац у Комори здравствених установа Србије:

- Спец. фарм. Јулијана Ивановић (члан Комисије за фармацију и фармакоекономију)

Представница ЗУ Апотека Пожаревац у Одбору за здравство града Пожаревца:

- Спец. фарм. Јелена Трифуновић

Делегат у удружењима и Комори здравствених радника Србије:

- фарм.тех. Славиша Берјановић (члан Управног одбора и председник Друштва фармацеутских техничара у Удружењу здравствених радника Браничевског округа, потпредседник Друштва фармацеутских техничара у Националној Асоцијацији Удружења здравствених радника Србије и председник стручно- профилског одбора фармацеутски техничар у Комори медицинских сестара и здравствених техничара Србије).

4.3. КОНТРОЛЕ - ИНСПЕКЦИЈЕ И ВАНРЕДНИ ПОПИСИ

Контроле-инспекције у 2017. години:

- Редовна контрола свих ватрогасних апарата (2 пута, на 6 месеци).
- **Контрола комуналне инспекције:** аптека Браничево и аптека Јован Покорни у Пожаревцу. Установа је поступила по налозима инспекције.
- **Контрола санитарне инспекције** у апотекама: Ј.Туцаков, Ескулап, Ј. Шербановић, Васа Пелагић, Петровац 1, Голубац и Жагубица. У прегледаним објектима констатовано је да нема примедби на рад.
- **Контрола инспекције Министарства здравља** у апотеци Петровац 2, В. Лаоле и Жагубица 2, где је утврђено да су испуњени услови за обављање делатности у складу са Законом.

4.4. ЕВИДЕНЦИЈЕ

Поред књиговодствених евиденција, које су Законом и општим актима Установе утврђене, у јединицама Установе се евидентира:

1. КЕПУ - Књига евиденције промета и услуга
2. Промет лекова, помоћних лековитих средстава и остале робе
3. Промет опојних дрога
4. Промет отрова
5. Књига рецептуре
6. Дневник радне таксе и лабораторијске израде галенских препарата
7. Књига ручне продаје
8. Доласци на посао и одсуствовање
9. Контрола вага и тегова
10. Санитарни прегледи
11. Дежурство
12. Рокови трајања лекова
13. Идентификационе реакције фармацеутских супстанци
14. Извршене услуге по врстама (обим пословања)
15. Евиденције законом обавезне због увођења фискалних штампача
16. Евиденције, процедуре и записи из система менаџмента квалитетом ISO 9001:2008
17. Евиденције, процедуре и записи из система сигурности и заштите података ИСМС 27001:2005

4.5. МАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

- Редовно ажурирање страница интернет сајта које стоје на располагању пацијентима, тј. допуњавање новим садржајима (теме: Магнезијум-природни чувар ћелија, Коензим Q 10-решење за умор, Рационална фитотерапија, Правилна употреба лекова, Како победити пролећне алергије, Бензодиазепини-принципи рационалне примене, Пробиоток или добре бактерије, Витамин Ц, Летња путујућа апотека, Терапија несанице, Антиреуматски лекови, Препарати за сунчање, Нутритивни и фармаколошки значај витамина Б, Потврда стандарда квалитета, Фармацеутски отпад, Проширене вене и др.)
- Креирање и редовно ажурирање фејсбук странице Установе
- Правовремено и стручно давање одговора на питања пацијената који су посетиоци сајта
- Пружање фармакотерапијских и других информација телефоном (увозни лекови, нерегистровани лекови, препарати са режимом издавања без лекарског рецепта, медицинска средства и др.)
- Израда флајера са едукативним садржајем у циљу едукације пацијената и превенције здравља
- Креирање листе производа који се рекламирају на мониторима у официнама апотека
- Креирање едукативне поруке упућене пацијентима које се приказују на мониторима у официнама апотека у циљу боље заштите здравља (теме: Лекови у трудноћи и током дојења, Правилно коришћење капи за око, Детоксикација, Оставите цигарете и др.)
- Координација рада саветовалишта, у сарадњи са колегама фармацеутима и специјалистима, избор тема и активно учествовање у припреми кадрова за одређене програме
- Координација акција превентивно-дијагностичких мера које се спроводе у оквиру Установе (мерење крвног притиска, мерење густине костију, одређивање БМИ, витаминско-минералног статуса..)
- Комуникација са медијима, при чему се прате сва дешавања на тржишту - промена листе лекова, промена цене лекова, дефицита лекова. Теме се усклађују са актуелним ситуацијама и проблемима везаним за сезонске болести, на пример алергије, вируси, грип, итд.
- Редовно обавештавање медија од стране Инфо центра о акцијама саветовалишта и приказ актуелности у једноминутној радио-емисији. Маркетиншке акције, планиране на месечном нивоу, благовремено се као позив или обавештење упућују грађанима у виду штампаних летака и путем монитора постављених у апотекама.
- Организација извештавања из различитих организационих јединица Установе једном недељно о актуелним темама.
- Организација заказивања емисија на локалној телевизији и усаглашавање са актуелном проблематиком у раду или са темама у циљу едукације становништва (заштита коже од сунца, гојазност, болести зависности и др.). Све теме које се обрађују и којима се информисе јавност благовремено се најављују и становништво је обавештено о њима.
- Израда радне верзије интерног часописа "БИЛТЕН" за пацијенте, кориснике услуга и професионалне сараднике који представља едукативну и маркетиншку презентацију ЗУ Апотека Пожаревац.

Само информације из релевантних извора могу да помогну нашем друштву да доноси праве одлуке и да ефикасније функционише. Фармацеути Установе уче да разумеју ставове и вредности припадника јавног мњења, да би постигли своје професионалне циљеве. Циљ маркетинга и медијских извештавања је едукација становништва о начину превенције здравља, а самим тим и јачање сопствених снага стицањем поверења од стране грађана Браничевског округа, узимајући у обзир друштвену и грађанску одговорност апотека.

4.6. НЕМАРКЕНТИШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Фармакоинформативни центар је у 2017. год. обављао следеће немаркетиншке активности:

- Ажурирање и праћење Законских прописа у области прописивања и издавања лекова и медицинских средстава (Службени Гласник РС)
- Праћење, дистрибуција и презентација информација из Националног центра за нежељена дејства (једна пријава у 2017. год.)
- Стална комуникација и сарадња са РЗЗО (филијала Пожаревац, филијала Београд) у циљу отклањања одређених проблема и нејасноћа у раду
- Стална комуникација и сарадња са Центром за информацију о леку АЛИМС у вези актуелних нејасноћа и проблема
- Израда извештаја и обрада информација за: Министарство здравља Републике Србије (антитуберкулотика) и РЗЗО-филијала Пожаревац (листа „Д“ и „Д1“, недељни извештај дефицитарних лекова и месечни извештај потрошње антитуберкулотика.)
- Стална комуникација и сарадња са произвођачима лекова, представништвима и велетрговинама у циљу отклањања одређених нејасноћа и проблема у раду
- Формирање базе података са додатним информацијама за увозне лекове, препарате са режимом издавања без лекарског рецепта и парафармацеутику
- Сарадња са другим фармакоинфармативним центрима и размена искустава (Зрењанин, Београд, Зајчар и др.)
- Израда интерног часописа „БИЛТЕН“ за пацијенте, кориснике услуга и професионалне сараднике, као промоција наше стручне снаге и Установе у целини у циљу едукације и маркетинга.
- Активно учешће у раду фармакоинформативне секције и рад у Извршном одбору ове секције (планира се стручни састанак у Пожаревцу у 2018. год.)
- Наставак сарадње са средствима јавног информисања (недељник Реч Народа- рубрика "Новости из апотеке")
- Периодично (месечно) објављивање едукативних текстова за пацијенте (теме: Магнезијум-природни чувар ћелија, Коензим Q10-решење за умор, Рационална фитотерапија, Правилна употреба лекова, Како победити пролећне алергије, Брига за пацијента- одговорност фармацеута, Летња путујућа апотека, Како лечити несаницу, Препарати за сунчање и како се заштитити, Правилна примена антиреуматика, Проширене вене и др.)
- Активно учешће у програму интерне едукације (припрема предавања за запослене).

4.7. АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ У ЦИЉУ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈЕ БОЛЕСТИ

Промоција здравља има за циљ оспособљавање људи да повећају контролу над својим здрављем, променом стила живота, промовишући здрав начин исхране и физичку активност као предуслов за унапређење здравља. Апотека, као најдоступнија здравствена установа грађанима и друштву има изузетан значај у промоцији здравља и унапређењу здравствене заштите.

Промоције, правилно позиционирање и презентација производа у фармацији постају есенцијални део фармацеутске делатности. Промоцијом можемо увежбавати и достићи највише нивое професионализма, уз проучавање филозофије пацијената-купаца и специјалних карактеристика сваког производа. Промотери са искуством, уз сарадњу и координацију управника апотеке и запослених, могу постићи успешну и објективну промоцију сваког производа. Слобода креирања и реализације идеја и максимална маркентишка подршка руководиоца Установе омогућава одличне резултате у унапређењу знања о заштити здравља и превенцији болести наших пацијената, али и економски гледано изврсне резултате.

Апотека Васа Пелагић (8): Промоција инхалатора и мерача крвног притиска марке Microlife, презентација Skin Code медицинске козметике, препарата Хемофарма и Абела фарма.

Апотека Ескулап (38): промоција козметике Еуцерин, сарадња са ортопедским предузећем Рудо, промоција инхалатора и мерача крвног притиска марке PIC и Microlife и сарадња са струњаком и промотером Солгар витамина, уз одређивање витаминско-минералног сатуса и промоција препарата Ерба Вита, Esi и Health Aid.

Апотека Јован Шербановић (8): презентација производног програма Essense, Хемофарма, Simbex Line и ТГ Фарма.

Апотека Здравље (4): Промоција препарата Хемофарма и заступничког програма фирме R&B Medical - Microlife.

Апотека Велико Градиште (17): Консултације са стручњацима куће Плус Актив, промоција заступничког програма фирми R&B Medica-Microlife, консултације стручњака ортопедског предузећа Рудо и сарадња са фирмом Александар МН (превентивна акција одређивања густине кости ултразвучном методом), .

Апотека Петровац 1 (34): Консултације са стручњацима куће Плус Актив, промоција заступничког програма фирми R&B Medica-Microlife, промоција производног програма Хемофарм ОТС, Мах Медика, МегаВат, Natural Wealth и медицинске козметике Бурa i Еуцерин.

Апотека Јован Покорни (5): промоција мерача крвног притиска Microlife, Херба Терапије Плус Фармацеутике и препарата Хемофарма.

Апотека Костолац (2): промоција заступничког програма фирми R&B Medica-Microlife

Апотека Раброво (2): Промоција производа Есенсе и препарата Мах Медика.

Интерна маркентишко-едукативна предавања стручних сарадника: Сваког месеца, минимално два пута долазе стручни сарадници из фармацеутских кућа и одржавају маркентишко-едукативна предавања запосленим специјалистима фармације, дипломираним фармацеутима и фармацеутским техничарима Установе.

Сарадња са Црвеним Крстом Пожаревац и обележавање 1.октобра - **Међународног дана старих. Сарадња са Фармацеутском комором и пословним партнерима** и обележавање 25. септембра-**Светског дана фармацеута** са темом „Фармацеут:ваш партнер у здрављу“

Два пута недељно, током месеца октобра фармацеути Установе су пружали савете, информације и препоруке о лековима и здравом начину живота у просторијама Црвеног крста.

Обележавање Светског дана борбе против шећерне болести: фармакоинформативни центар Установе је креирао едукативни летак уз који се пацијент упознаје са дијабетесом и смерницама за бољу контролу гликемије.

О темама и терминима одржавања Саветовалишта грађани су обавештавани путем локалних медија, писаним обавештењима у изложима апотека и преко ЛЦД екрана. Опширнији појединачни извештаји о свим саветовалиштима су архивирани.

4.8. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ УСТАНОВЕ ЗА СТАНДАРД МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ - ISO 9001:2015

1. Редовна провера ЗУ Апотека Пожаревац спроведена је у септембру 2017. године.

На редовној провери стандарда ISO 9001:2015 биле су апотеке: Јован Туцаков, Александровац, Жабари и Породин. Проверу стандарда спровела је сертификациона кућа из Словеније SIQ (чланица IQNET-a), па је стандард међународно признат. Предмет провере био је: набавка и издавање лекова на рецепт, продаја лекова без рецепта и израда магистралних лекова.

На редовној провери су коришћена следећа документа:

- Пословник система менаџмента квалитетом Установе, ревизија 05 (у наставку ПК)
- Стандард ISO 9001:2015 – Систем менаџмента квалитетом – Захтеви
- Сертификациони правилник за системе менаџмента

У складу са планом редовну проверу су извршили:

- Спец. фарм. Горица Кнежевић, вођа провере
- Спец. фарм. Драгана Салом, водећи проверивач

2. Интерне провере су, према плану, изведене у мају и септембру. Показатељи успешности током година указују да се број спроведених и реализованих превентивних и корективних мера смањује.

Руководство ЗУ Апотека Пожаревац има декларисану и годишње преиспитану политику квалитета. Извештај је свеобухватан, веома систематичан и уважене су препоруке претходне провере. Сва преиспитивања су обављена и сагледан је простор за унапређења у СМК. Побољшања су препозната у континуитету одржавања досегнутог СМК, сходно реалним ситуацијама окружења. Предуслови за унапређење су препознати: конзистентност менаџмент тима, посвећеност свих запослених и задовољство свих партнера.

Организација ЗУ Апотека Пожаревац изводи, одржава и развија систем менаџмента квалитетом у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2015.

4.8.1. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити (критеријуми и мерни параметри на основу којих је извршено збирно анализирање апотека у Србији) који се прослеђују Институту за јавно здравље – Милан Јовановић – Батут у Београду и Фармацеутском факултету Универзитета у Београду:

1. Процес рада – број рецепата по фармацеуту, број налога за медицинска средства по фармацеуту, број магистралних лекова по фармацеуту.
2. Показатељи квалитета рада у области регистрација нежељених реакција на лек и нежељених догађаја (безбедност корисника услуга).

3. Показатељи задовољства корисника услуга здравствене службе – ЗУ Апотеке.
4. Показатељи задовољства запослених.
5. Стицање и обнова знања и вештина запослених.
6. Показатељи квалитета рада Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе.

Анализирани резултати ЗУ Апотека Пожаревац, по параметрима: процес рада (број рецепата по фармацеуту, број налога за медицинска средства по фармацеуту, број магистралних лекова по фармацеуту) су нижи у односу на претходну годину.

Анализирана анкета задовољства корисника услуга показује висок степен задовољства пацијената. Резултати задовољства запослених ЗУ Апотека Пожаревац су задовољавајући.

Резултати по параметрима показатеља квалитета приказани су збирно за све апотеке без рангирања. Извршена анализа показује да су остварени резултати показатеља квалитета нижи у односу на претходну годину.

4.8.2. ИЗВЕШТАЈ О САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ – FQCE

ЗУ Апотека Пожаревац је 2010. години учествовала на конкурс за доделу Националне награде за пословну изврсност-Оскар квалитета при Фонду за културу квалитета и изврсности у сарадњи са Привредном комором Србије и под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја Републике Србије, за мале и средње организације (до 250 запослених) и освојила АПСОЛУТНИ ОСКАР КВАЛИТЕТА у конкуренцији малих и средњих предузећа.

Апотека Пожаревац је постала партнер Фонда за културу квалитета и пословну изврсност, а директор спец.фарм. Небојша Јорговановић је једногласно изабран за члана Програмског савета FQCE.

Часописи "Квалитет" и "Пословна политика" су у 2017. години Апотеци Пожаревац посветили посебну пажњу кроз извештаје о раду и колор стране. На пролећном и јесењем скупу у организацији FQCE, Апотека Пожаревац је имала представника.

4.8.3. ИЗВЕШТАЈ О ИЗРАДИ МОНОГРАФИЈЕ И СВЕЧАНОЈ АКАДЕМИЈИ У ГОДИНИ ДВОСТРУКОГ ЈУБИЛЕЈА УСТАНОВЕ

У 2017. години Установа је обележила двоструки јубилеј-160 година од зачетка савременог апотекарства Браничевског округа и 55 година постојања Установе.

МОНОГРАФИЈА. Двојезично издање Монографије „Фармација Браничевског округа од антике до савременог доба“ израдили су спец.фарм. Јелена Манојловић и спец. фарм. Стеван Шукљевић. Кроз четири целине: Стари век, Средњовековна фармација, Чаролија хомољских предела и Савремена фармација, Монографија представља пример савременог и одговорног бављења науком у Србији. Промоција овог дела извршена је у Библиотеци града Београда (18.10.2017. год.) и у Свечаној сали Општине Пожаревац (30.10.2017. год.).

Финансијска конструкција у процесу израде Монографије. Монографија је израђена без финансијске надокнаде ауторима. Установа је сносила трошкове превода на енглески језик. Дизајн и штампање су помогли дугогодишњи пословни партнери Установе.

Ово је трећа Монографија Апотеке Пожаревац, претходне су објављене поводом обележавања јубилеја 110 година од отварања прве апотеке у Пожаревцу 1967. године и поводом јубилеја 140 година 1997. године.

СВЕЧАНА АКАДЕМИЈА. Свечана академија поводом обележавања двоструког јубилеја уприличена је у некадашњем римском логору и граду Виминацијуму, надамак Пожареваца, 02. новембра 2017. год. Организација фармацеутске службе је налик некадашњој зракастој организацији самог Виминацијума. Бројне високе званице из фармацеутске делатности, стручно конципиран програм Академије, ученици Пожаревачке Музичке школе, Градски хор Барили и запослени у Установи допринели су да се тог тренутка укаже на улогу и важност фармацеута у друштву.

Финансијска конструкција свечане академије. За реализацију свечане академије утрошено је 314.126,98 РСД, од 450.000,00 РСД одобрених Одлуком Управног одбора. Трошкове коктела сносио је дугогодишњи пословни партнер Установе.

4.9. ИЗВЕШТАЈ ЛИЦА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ

Лице задужено за безбедност и здравље на раду поштује све Законске обавезе и унапређује акт о процени ризика. Све активности у циљу оспособљавања запослених за безбедан и здрав рад су евидентирани.

У току 2017. године нема повреде на раду, што је резултат добре оспособљености радника за безбедан и здрав рад.

4.10. ДРУШТВЕНА И СОЦИЈАЛНА ОДГОВОРНОСТ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

„Сваки човек треба да се одликује хуманошћу. Не сме се изгубити вера у хуманост.“

Апотека Пожаревац је друштвено одговорна организација и као таква је укључена у актуелне токове и догађања у друштвеном животу локалне самоуправе на територији целокупног Браничевског округа, као организатор, учесник и координатор у разним приликама.

Наиме, у складу са Законом о буџетском систему Установа није у могућности да врши донације и спонзорства, па нашу друштвену и социјалну одговорност пре свега видимо у томе да кроз превентивне и промотивне активности дамо свој допринос на унапређењу и побољшању здравља становништва као и на очувању животне средине.

У току 2017. године, запослени у Установи Апотека Пожаревац су личном иницијативом учествовали у сакупљању витаминско-минералних препарата за чланове Атлетског Савеза Пожаревац.

4.11. ИЗВЕШТАЈ О ЛЕКОВИМА СА ИСТЕКЛИМ РОКОМ УПОТРЕБЕ (ФАРМАЦЕУТСКИ ОТПАД)

Све апотеке ЗУ Апотека Пожаревац на прописан начин разврставају и складиште лекове са истеклим роком употребе. Једном годишње, Апотека Пожаревац предаје предузећу „Investpharm-Impex“ из Београда фармацеутски отпад, ради даљег уништења.

Фармацеутски отпад који је настао у апотекама током 2016. године износио је 70 килограма. Такође, све апотеке Установе преузимају лекове са истеклим роком употребе од грађана.

Финансирање даљег отпремања и уништења комплетног фармацеутског отпада (фармацеутски отпад настао у апотекама и преузет од грађана) Установа је у потпуности реализовала. Финансијска вредност за отпремање фармацеутског отпада насталог у апотекама Установе и за отпремање отпада преузетог од Црвеног крста и грађана износила је 30.444,70 РСД.

4.12. КАДРОВСКА СТРУКТУРА И ПОЛИТИКА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

У току 2017. године, на основу члана 21. Закона о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Службени гласник РС“, бр. 68/2015 и 81/2016-одлука УС), Установа је спровела анкету међу запосленима, немедицинским кадром о заинтересованости за закључење Споразума о престанку радног односа, уз исплату новчане накнаде. Шест запослених, од којих су два касира-фактуристе и четири спремачице је прихватило да закључи Споразум о престанку радног односа, уз исплату новчане накнаде. Извршена је рационализација наведених радних места, а запосленима који су прихватили програм у току октобра месеца 2017. године је исплаћена новчана накнада у складу са Законом. Структура запослених у Здравственој установи Апотека Пожаревац, систематизована према стручној спреми приказана је у табели 2.

	Запослени				Укупно
	ВСС/2	ВСС	ССС	НК	
2017.	14	38	60	12	124

Табела 2. Број и структура запослених у Апотеци Пожаревац у 2017. години

НК - Неквалификовани,

ССС - Средња стручна спрема,

ВСС - Висока стручна спрема

ВСС/2 - Висока стручна спрема - други степен

На дан 31.12.2017. године Установа је имала стално запослених радника и на одређено време.

Радно место	Неодређено време	Одређено Време
Спец.фарм.	14	0
Дипл.фармацеути	36	3
Дипл.економисти	1	0
Дипл.правник	1	0
Спец. струковни инжењер електротехнике и рачунарства	0	0
Фарм.техничари	53	1
Административни радници	7	0
Спремачице	12	0
Укупно радника:	124	4

Табела 3. Приказ кадровске структуре

4.12.1. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА ИСПЛАТУ ЗАРАДЕ РАДНИЦИМА

Установа је током 2017. године редовно исплаћивала зараде радницима са свим припадајућим обавезама (порез на зараде, доприноси на зараде и доприноси на терет послодавца) што све чини бруто зараду. Зарада се исплаћује на основу Уредбе о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама којом је прописан припадајући коефицијент на основу сложености послова, а у складу са протоколом о висини зарада које је потписало Министарство здравља са репрезентативним синдикатима. Основна цена рада коју одређује Министарство Здравља Републике Србије увећава се за стимулацију од 30% , што је у складу са оствареним комерцијалним прометом Установе, односно средствима зарађеним на тржишту. Радници који се налазе на руководећим местима имају и припадајући коефицијент по основу руковођења, такође по овој уредби.

ЗУ Апотека Пожаревац је у 2017. години за зараде радника укупно исплатила 167.641.983,19 динара, заједно са припадајућим доприносима, од чега су 101.340.818,98 динара нето зараде. Просечно исплаћена нето зарада у 2017. години износи 69.221,87 динара. Исплаћене су јубиларне награде у вредности од 2.323.781,44 динара.

Сва боловања су редовно исплаћивана уз зараде радника независно од рефундације Републичког фонда здравственог осигурања и градске управе (за породиље).

Све остале накнаде, превоз и дневнице су редовно исплаћиване.

4.12.2. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

Едукације, обуке и професионални развој запослених у ЗУ Апотека Пожаревац

„Они који желе нешто да науче, никада нису на степеницама неуспеха....“

Осим права и дужности да у току свог рада стално прате развој науке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања квалитета свог рада, стручно усавршавање здравствених радника је и услов за добијање, односно обнављање лиценце.

Континуирана едукација је обавеза, али и потреба, у циљу сталног унапређења квалитета услуга и стручног рада запослених. Здравствена установа Апотека Пожаревац континуирану едукацију спроводи на основу члана 190. став 8. Закона о здравственој заштити /2005, 72/2009-др.закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013-др.закон, 93/2014, 96/2015 и 106/2015). Континуирана едукација подразумева:

1. Активно и пасивно учешће на стручним састанцима, семинарима, симпозијумима, курсевима и конгресима;
2. Објављивање научних и стручних чланака у научним и стручним часописима-публикацијама;
3. Решавање тестова;
4. Студијски боравак;
5. Усавршавање у оквиру последипомских студија и здравствених специјализација

Лиценца је уведена Законом о здравственој заштити и дефинисана као одобрење за самостални рад које морају поседовати здравствени радници за обављање послова у здравственим установама и приватној пракси и издаје се на период од 7 година. Закон о здравственој заштити дефинише два правилника у вези континуиране едукације и издавања, обнављања и одузимања лиценце:

- *Правилник о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника („Сл.гласник РС“, бр.119/2007, 23/2009, 40/2010 и 102/2015)*
- *Правилник о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике (Сл.гласник РС“, бр.2/2011 и 23/2016).*

Континуирана едукација, као део КСУ (Континуираног Стручног Усавршавања) постаје законска обавеза и услов за обнављање одобрења за самосталан рад-лиценце. Здравственом раднику може се обновити лиценца, ако је у периоду важења лиценце, у поступку континуиране медицинске едукације стекао 140 бодова кроз садржај акредитованих програма континуиране едукације, везано за професионалну делатност коју обавља, а за коју се издаје, односно обнавља лиценца. Број сакупљених бодова у једној години трајања лиценце не може бити мањи од десет.

Укупан број од 140 бодова мора бити скупљен из више различитих програма континуиране едукације.

Ако здравствени радник по истеку лиценцне године није стекао минимум 10 бодова, дужан је да поднесе захтев за полагагање лиценцног испита надлежној комори у року од 60 дана пре истека лиценцне године.

Ове године, ЗУ Апотека Пожаревац је остверила добру сарадњу са реномираним фармацеутским кућама, са којима је вршила едукацију фармацеута и фармацеутских техничара о најновијим сазнањима у области фармације.

Запослени су учествовали на бројним стручним скуповима, симпозијумима, курсевима, а највише путем он-лајн едукација, на којима су, поред стицања знања и новина из области фармацеутске науке имали и могућност стицања бодова за одржавање лиценце.

У циљу успешнијег пословања Установе, поред праћења новина из области фармације, запослени су се усавршавали и из других дисциплина, као што су информационе технологије, комуникаологија, психологија, маркетинг, итд.

У складу са Планом за 2017. год. и актуелним проблемима, вршиле су се едукације запослених у правној, ИТ служби и рачуноводству, а све у циљу ефикасног и континуираног рада Установе.

Извршена је и набавка стручне литературе за све апотеке Установе.

Дипломирани фармацеути ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ у току 2017. године сакупили су укупно 1245 бода у екстерним едукацијама. Бодове су стицали кроз учествовање на стручним састанцима и решавањем теста електронским путем.

	Врсте екстерних едукација	
	Стручни састанак	Е-тестови
Број едукација	9	10
Број бодова	360	885
Укупан број бодова	1245	

Tabela 2. Екстерни облици КЕ за дипл.фарм. у 2017. години

Фармацеутски техничари ЗУ Апотека Пожаревац у процесу КЕ у 2017. години, сакупили су укупно 1265 бодова у екстерним едукацијама. Бодове су стицали учешћем на стручним састанцима, курсевима, симпозијумима, Октобарском конгресу и електронским тестовима.

	Врсте екстерних едукација	
	Стручни састанак	Е-тестови
Број едукација	12	6
Број бодова	720	545
Укупан број бодова	1265	

Tabela 3. Екстерни облици КЕ за фармацеутске техничаре у 2017. години

Евиденција о КЕ запослених постоји у архиви Установе и у електронској форми.

4.13. ОРГАНИЗАЦИОНА И УПРАВНА СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

4.13.1. СТРУКТУРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Апотека Пожаревац је установљена у циљу ефикаснијег и рационалнијег обављања делатности, као и боље контроле стручног рада (слика 7.).

У саставу организационе мреже Здравствене установе Апотека Пожаревац на Браничевском округу налазе се 32 пословне јединице, три службе, које се уређују актом о унутрашњој организацији. Установом руководи директор, а пословним јединицама шефови и шефови служби. Органи управе Установе су директор, Управни одбор и Надзорни одбор, а именовање и разрешавање обавља Скупштина града Пожареваца.

Ради разматрања одређених питања из свог делокруга, директор Здравствене установе Апотека Пожаревац сазива Стручни савет и стручни колегијум. Стручни тим ЗУ Апотека Пожаревац, који осигурава усклађено деловање највишег руководства у успостављању и спровођењу политике и циљева квалитета и заштите информација, чине: директор, представник руководства за квалитет, представник руководства за сигурност и заштиту информација, помоћници директора и шефови службе за фармакоинформатику, квалитет, развој и маркетинг и службе за економско-финансијске, правне, ИТ, техничке послове и интерну контролу.



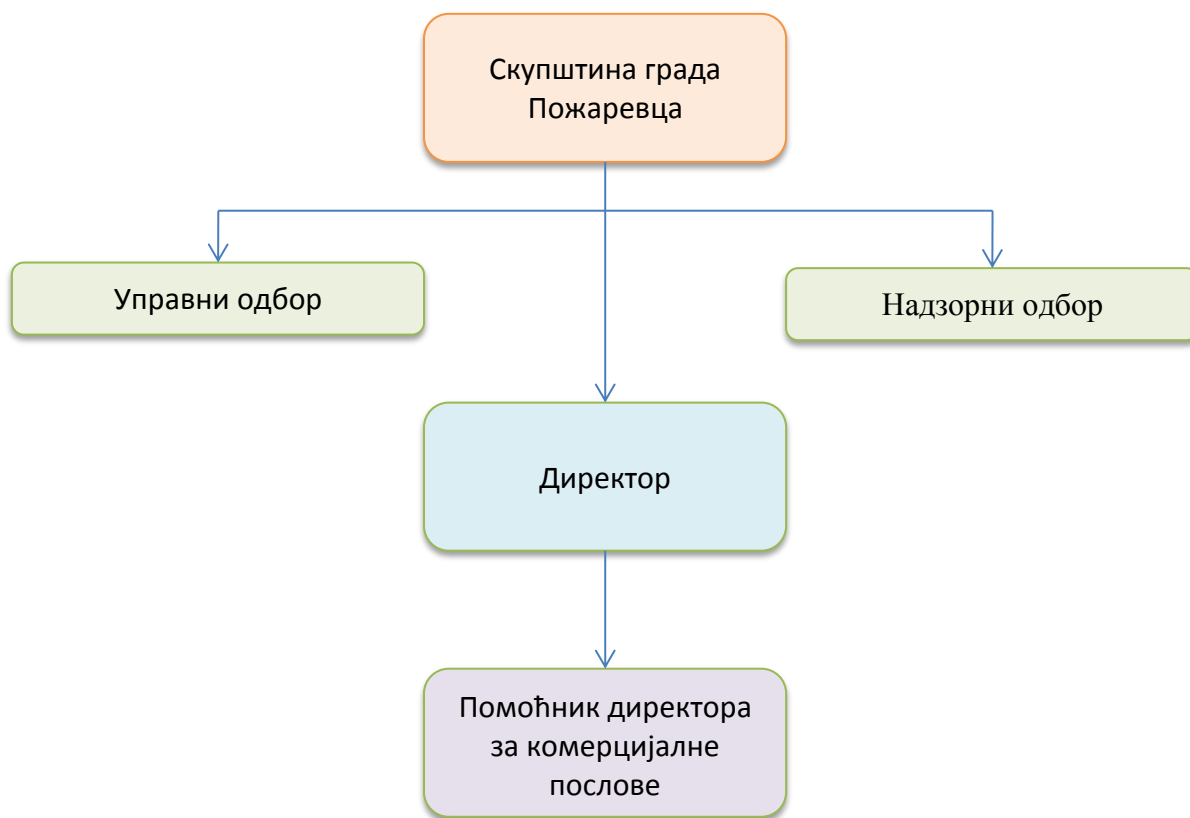
Слика 7. Шематски приказ управно-стручне организације ЗУ Апотека Пожаревац



Слика 8. Редослед и међусобно деловање процеса детаљно је приказано документацијом система управљања квалитетом, укључујући критеријуме, методе и ресурсе неопходне за ефективно управљање и стално побољшање ових процеса

	Организациона јединица	Име апотеке	Општина
1	Апотека (24-часовно дежурство)	Васа Пелагић	Пожаревац
2	Апотека	Здравље	Пожаревац
3	Апотека	Петровац 1	Петровац на Млави
4	Апотека	Костолац	Пожаревац
5	Апотека	Кучево 1	Кучево
6	Апотека	Велико Градиште	Велико Градиште
7	Апотека	Жагубица	Жагубица
8	Апотека	Јован Шербановић	Пожаревац
9	Апотека	Голубац	Голубац
10	Апотека	Жабари	Жабари
11	Огранак апотеке	Раброво	Кучево
12	Огранак апотеке	Мало Црниће	Мало Црниће
13	Огранак апотеке	Крепољин	Жагубица
14	Огранак апотеке	Александровац	Жабари
15	Јединица за издавање готових лекова	Хигија	Пожаревац
16	Јединица за издавање готових лекова	Јован Туцаков	Пожаревац
17	Јединица за издавање готових лекова	Јован Покорни	Пожаревац
18	Јединица за издавање готових лекова	Ескулап	Пожаревац
19	Јединица за издавање готових лекова	Лек	Пожаревац
20	Јединица за издавање готових лекова	Божевац	Мало Црниће
21	Јединица за издавање готових лекова	Средњево	Велико Градиште
22	Јединица за издавање готових лекова	Смољинац	Мало Црниће
23	Јединица за издавање готових лекова	Шетоње	Петровац на Млави
24	Јединица за издавање готових лекова	Мајиловац	Велико Градиште
25	Јединица за издавање готових лекова	Кличевац	Пожаревац
26	Јединица за издавање готових лекова	Породин	Жабари
27	Јединица за издавање готових лекова	Рановац	Петровац
28	Јединица за издавање готових лекова	Браничево	Голубац
29	Јединица за издавање готових лекова	Лазница	Жагубица
30	Јединица за издавање готових лекова	Волуја	Кучево
31	Јединица за издавање готових лекова	Пољана	Пожаревац
32	Јединица за издавање готових лекова	Кучево 2	Кучево
33	Јединица за издавање готових лекова	Петровац 2	Петровац на Млави
34	Јединица за издавање готових лекова	Велико Лаоле	Петровац на Млави
35	Јединица за издавање готових лекова	Жагубица 2	Жагубица

Tabela 4. Мрежа организационих јединица ЗУ Апотека Пожаревац



Слика 9. Организациона шема органа управљања Апотеке Пожаревац

4.14. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УПРАВНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2017. ГОДИНЕ

Чланови УО су:

1. председница Јасмина Скокић,
2. заменик председника Иван Богдановић,
3. члан Момчило Вељковић,
4. члан Саша Петровић,
5. члан Јасмина Миловановић.

Управни одбор је у периоду 01.01.-31.12.2017. одржао 16 седница и донео следеће одлуке:

- Усваја се измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину у делу Финансијски план за 2017. годину-Ребаланс 1
- Усваја се измена 2 Плана набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину
- Даје се сагласност да се изврши пренос средстава на рачун Дома здравља Велико Градиште на име изградње јединице за издавање готових лекова у Средњеу за вредност Окончане ситуације грађевинских радова на објекту, као и набавку и монтажу унутрашњих врата по уговору бр.3 од 04.01.2017. године у износу од 72.172,80 динара са ПДВ-ом.

- Даје се сагласност да се изврши пренос средстава на рачун Дома здравља Велико Градиште на име изградње јединице за издавање готових лекова у Средњеву за вредност Окончане ситуације по уговору бр.4 од 04.01.2017. године у износу од 314.237,74 динара са ПДВ-ом
 - Даје се сагласност да се изврши пренос средстава на рачун Дома здравља Велико Градиште на име изградње јединице за издавање готових лекова у Средњеву за вредност Бетонирања темељних зидова и приступа саобраћајница и рампи армираним бетоном по уговору бр.62/1 од 13.01.2017. године у износу од 297.600,00 динара са ПДВ-ом
 - Отписују се потраживања по основу исплаћених стипендија према дипл. фарм. Пантић Јелене.
 - Даје се сагласност да Директор закључи Уговор о закупу за пословни простор у улици Стари корзо бр.10 у којем послује апотека Јован Шербановић у Пожаревцу, у складу са достављеним предлогом уговора
 - Усваја се Извештај Централне пописне комисије за 2016. годину
- Утврђени мањкови и вишкови исказани у пописним листама Комисије за попис робе по апотекама књижити:
1. Вишак у корист извора средстава финансирања
 2. Мањак на терет корисника јавних средстава
- Извршити обрачун ПДВ на износ утврђених мањкова у складу са Законом о порезу на додатну вредност
- Усваја се захтев Синдикалне организације ЗУ Апотека Пожаревац. Ставља се ван снаге Одлука Управног одбора бр.2056/9 од 22.12.2016. године. Налаже се Одељењу за економско-финансијске послове, да у складу са Законом, свим запосленима у ЗУ Апотека Пожаревац, којима је погрешно утврђена накнада зараде у току 2016. године, која је била већа од износа предвиђеног позитивним прописима, изврши, уз њихову претходно прибављену сагласност, обуставу зараде у шест једнаких месечних рата, а до потпуног анулирања наведеном грешком утврђеног износа
- Даје се сагласност да се дипломираном грађевинском инжењеру Јанчић Војкану из Пожареваца за извршене радове, израду спецификације радова адаптације пословног простора апотека: Васа Пелагић у Пожаревцу, управне зграде у Пожаревцу, апотеке у Жабарима, апотеке у Малом Црнићу, апотеке у Браничеву, апотеке у Александровцу, апотеке Петровац 1 у Петровцу на Млави, апотеке Јован Покорни у Пожаревцу, апотеке у Кучеву, апотеке у Породину и апотеке у Шетоњу, као и за учешће у Комисији за спровођење јавне набавке радова адаптације исплати накнада у износу од 25.000,00 РСД.
- Даје се сагласност да се изврши пренос средстава на рачун Дома здравља Велико Градиште на име изградње јединице за издавање готових лекова у Средњеву, за вредност обраде спалетни, ПВЦ лајсни и врата са фиксом у ЗЦ Средњево, по уговору бр.164 од 08.02.2017. године у износу од 29.947,42 РСД са ПДВ-ом.
 - Усваја се Извештај интерне контроле за период 01.01-31.12.2016. године
 - Усваја се Извештај о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за 2016. годину
 - Овлашћује се Иван Лазаревић, дипломирани правник, шеф Одељења за опште правне и кадровске послове ЗУ Апотека Пожаревац, да у име и за рачун Управног одбора ЗУ Апотека Пожаревац, потписује налоге за службена путовања директора ЗУ Апотека Пожаревац.
- У случају одсуства у ставу 1 ове одлуке овлашћеног лица, Срђан стивић, фармацеутски техничар, у име и за рачун Управног одбора ЗУ Апотека Пожаревац потписује налоге за службена путовања директора ЗУ Апотека Пожаревац
- Усваја се Правилник о условима и начину коришћења службених мобилних телефона код послодавца ЗУ Апотека Пожаревац

- Усваја се Правилник о условима и начину коришћења службених возила код послодавца ЗУ Апотека Пожаревац
- Даје се сагласност за адаптацију и инвестиционо одржавање објекта апотека у складу са прегледом рекапитулације радова и Планом набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину
- Уступа се без накнаде Синдикалној организацији ЗУ Апотека Пожаревац, намештај који се налазио у старом пословном простору јединице за издавање готових лекова у Средњеву
- Усваја се да се дипл.фарм.спец. Небојши Јорговановићу, директору ЗУ Апотека Пожаревац, за наредни период до усвајања Финансијског извештаја о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за период 01.01-30.06.2017. године, исплаћује стимулација на зараду у висини од 30%.
- Директору ЗУ Апотека Пожаревац се одређују трошкови коришћења службеног мобилног телефона који падају на терет послодавца у месечном износу од 3.000,00 РСД
- Даје се сагласност Директору да закључи Анекс уговора о закупу пословног простора 1694 од 26.10.2016. године, са Домом здравља у Жагубици, у складу са предлогом Анекса уговора
- Одбија се молба за донацију Центру за културу Пожаревац
- Одбија се молба за донацију фотокопир апарата Дому здравља Жабари
- Даје се сагласност да се изврши пренос средстава на рачун Удружења научних и стручних преводилаца Србије на име превођења текста монографије са српског на енглески језик, а по приложеном рачуну број 313/17 у износу од 13.365,00 РСД са ПДВ-ом
- Даје се сагласност за почетак рада јединице за издавање готових лекова Велико Лаоле
- Јединица за издавање готових лекова Велико Лаоле почеће са радом након закључења уговора о закупу са власником пословног простора и утврђивања испуњености услова за обављање апотекарске здравствене делатности од стране надлежне инспекцијске службе Министарства здравља Републике Србије.
- Даје се сагласност за пријем донације намештаја за пословни простор јединице за издавање готових лекова Велико Лаоле од фирме Алкалоид д.о.о.
- Овлашћује се директор да закључи уговор о донацији намештаја за пословни простор јединице за издавање готових лекова Велико Лаоле са фирмом Алкалоид д.о.о
- Даје се сагласност да Директор са донатором, фирмом EXTRA CARE PHARMACEUTICALS d.o.o. закључи Уговор о донацији инсталације Гален пословног софтвера, у складу са предлогом Уговора.
- Даје се сагласност да Директор са донатором, фирмом EXTRA CARE PHARMACEUTICALS d.o.o. закључи Уговор о донацији за Гален пословни софтвер, у складу са предлогом Уговора.
- Даје се сагласност да Директор са донатором, фирмом EXTRA CARE PHARMACEUTICALS d.o.o. закључи Уговор о техничком одржавању Гален пословног софтвера, у складу са предлогом Уговора
- Даје се сагласност да Директор са пословни простор у Великом Лаолу закључи уговор о закупу пословног простора у складу са понудом и висином месечног закупа од 100,00 евра у динарској противредности, по средњем курсу НБС на дан уплате.
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-31.03.2017. године.
- Даје се сагласност Директору да закључи Уговор о измени и допуни уговора о суинвестирању здравствене станице Средњево број 1369 од 29.10.2013. године, са Домом здравља Велико Градиште, у складу са предлогом Уговора о измени и допуни уговора.
- Усваја се захтев Фонда за културу квалитета и извршеност-FQCE за исплату 80.000,00 РСД за годишњу чланарину партнерских организација Фонда за 2017. годину.
- Усваја се измена 3 Плана набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину

- Усваја се измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину у делу Финансијски план за 2017. годину-Ребаланс 2
- Одобрава се покретање поступка укњижбе пословног простора Установе. Одобрава се ангажовање адвоката Ивановић Драгана из Београда за заступање Установе у поступцима пред надлежним државним органима за укњижбу из тачке 1. ове одлуке. Ова одлука ступа на снагу даном доношења, осим у тачки 2., када иста ступа на снагу даном добијања позитивног мишљења Оснивача или Градског јавног правобранилаштва.
- Даје се сагласност да Директор закључи са дипломираним грађевинским инжењером Јанчић Војканом из Пожареваца Уговор о делу за извршење стручног надзора извођења грађевинских радова-текуће поправке и одржавање пословног простора апотека: Васа Пелагић у Пожаревацу, апотеке Петровац 1 у Петровцу на Млави, апотеке у Породину и апотеке у Шетоњу и да му се за наведено исплати накнада у износу од 2,5% од укупне вредности радова.
- Усваја се измена 4 Плана набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину
- Усваја се Предлог плана потреба роба и услуга које су предмет ЦЈН за 2018. годину.
- Доноси се одлука о расписивању конкурса за избор и именовање директора ЗУ Апотека Пожаревац
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.06.2017. године.
- Усваја се Извештај интерне контроле за период 01.01.-30.06.2017. године.
- Даје се сагласност да се директору ЗУ Апотека Пожаревац, спец. фарм. Небојши Јорговановићу, за наредни период до усвајања Финансијског извештаја о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за период 01.01.-31.12.2017. године, исплаћује стимулација на зараду у висини од 30 %
- Усваја се измена 5 Плана набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину.
- Предлаже се спец. фарм. Небојша Јорговановић, са пребивалиштем у Пожаревацу, улица Толичина бр.18, за директора ЗУ Апотека Пожаревац
- Даје се сагласност за почетак рада јединице за издавање готових лекова Петровац 2 у Петровцу на Млави, улица Српских владара бр.61.
- Даје се сагласност да Директор за пословни простор у Пожаревацу, Улица Братства и јединства бр.61, у којем се налази јединица за издавање готових лекова Лек, закључи нови уговор о закупу пословног простора, под условима предвиђеним важећим уговором о закупу и висином месечног закупа од 360,00 евра у динарској противвредности по средњем курсу НБС на дан уплате на период од две године.
- Даје се сагласност да Директор за пословни простор у Петровцу на Млави закључи уговор о закупу пословног простора са власником пословног простора у складу са понудом и висином месечног закупа од 250,00 евра у динарској проивредности по средњем курсу НБС на дан уплате
- Цена Монографије је бесплатна
- Усваја се измена 6 Плана набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину.
- Учесницима на промоцији Монографије исплатити хонорар у износу од 10.000,00 РСД по учеснику по одржаној промоцији. Укупан износ хонорара учесницима на промоцији Монографије је до 80.000,00 РСД.
- Усваја се захтев Фонда за културу квалитета и изврсност-FQCE за закључење Уговора о сарадњи у вредности од 80.000,00 РСД.
- Директору се одобрава буџет у износу од 450.000,00 РСД за организацију свечане академије у Виминацијуму.
- Даје се сагласност да Директор са Лидијом Јакшић из Београда закључи Уговор о делу за извршење организације свечане академије у Виминацијуму и да јој се наведено исплати накнада у износу од 700,00 евра у динарској противвредности по средњем курсу НБС на дан уплате.

- Даје се сагласност да Директор са Весном Павличек из Београда закључи Уговор о делу за извршење вођења програма свечане академије у Виминацијуму и да јој се наведено исплати накнада у износу од 300,00 евра у динарској противвредности по средњем курсу НБС на дан уплате.
- Усваја се измена 7 Плана набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину
- Усваја се Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.09.2017.године
- Именује се Централна пописна комисија
- Усваја се измена 8 Плана набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину
- Усваја се измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину у делу Финансијски план за 2017. годину-Ребаланс 3
- Даје се сагласност за отварање девизног подрачуна ЗУ Апотека Пожаревац код Управе за трезор-Филијала у Пожаревцу.
- Усваја се План набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2018. годину.
- Доноси се Програм рада и развоја ЗУ Апотека Пожаревац за 2018. годину
- Даје се сагласност на закључење Анекса уговора о заступању са адвокатом Драганом Ивановићем из Београда за заступање Установе у поступцима пред надлежним државним органима за укњижбу
- Даје се сагласност да Директор за пословни простор у Пожаревцу, улица 27. априла бр.39., у којем се налази јединица за издавање готових лекова Јован Туцаков, закључи нови уговор о закупу пословног простора под условима предвиђеним важећим уговором о закупу и висином месечног закупа од 400 CHF у динарској противвредности, по средњем курсу НБС на дан уплате на период од 3 године.
- Усваја се Акт о безбедности информационо-комуникационих система ЗУ Апотека Пожаревац
- Даје се сагласност да се изврши пренос средстава на рачун адвоката Драгана Ивановића по фактури бр. 124/17 у износу од 41.400,00 РСД са ПДВ-ом. Даје се сагласност да се изврши пренос средстава на рачун адвоката Драгана Ивановића по фактури бр.125/17 у износу од 41.400,00 РСД са ПДВ-ом
- Усваја се измена Плана набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2018. годину.
- На телефонској седници Управног одбора усваја се измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину-Ребаланс 4.

4.15. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НАДЗОРНОГ ОДБОРА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2017. ГОДИНЕ

Чланови НО су:

1. Драгиша Обрадовић, председник
2. Владан Стокић, члан
3. Вилмица Вучковић, члан

Надзорни одбор је током 2017. године одржао пет седница на којима је:

- Усвојен Извештај о пословању ЗУ Апотека Пожаревац за 2016. годину
- Усвојен Извештај интерне контроле за период 01.01-31.12.2016. године

- Даје се позитивна оцена рада директора и Управног одбора у периоду од 01.01-31.12.2016. године
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-31.03.2017. године
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.06.2017. године.
- Усвојен Извештај интерне контроле за период 01.01.-30.06.2017. године
- Усвојен Извештај о раду Управног одбора у периоду од 01.01.-30.06.2017. године
- Усвојен Финансијски извештај ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-30.09.2017. године.
- Усвојена Измена Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2017. годину у делу Финансијски план за 2017. годину-Ребаланс 3
- Усвојен План рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2018. годину.
- Усвојен План набавки ЗУ Апотека Пожаревац за 2018. годину

Стручни органи

а) Стручни савет

Стручни савет ЗУ Апотеке Пожаревац има 5 чланова:

спец.фарм. Снежана Закошек, председник
 спец.фарм. Јасмина Миловановић, члан
 спец.фарм. Александар Шиник, члан
 дипл.фарм. Роза Миловановић, члан
 фарм.тех. Слађана Адамовић, члан

Седнице Стручног савета одржане су у складу са Законом и Статутом. Стручни савет је износио *мишљења, предлоге и сугестије* на захтев Управног одбора, Надзорног одбора и директора. Чланови Стручног савета су присуствовали свим састанцима стручног колегијума.

Теме које је Стручни савет обрађивао:

- Анализа фактурисаног промета РФЗО по апотекама у новим условима, после потписивања уговора приватних апотека са РФЗО о издавању лекова на рецепт.
- Праћење акција веледрогерија са добрим бонитетом и касама, одабир и контрола њихове реализације.
- Препоруке за учешће свих апотека у реализацији акција, а тиме и бонитета.
- Јавне набавке за лекове и ортопедска помагала у складу са Законом о Јавним набавкама од 01.01.2017. године
- Стручни савет ЗУ Апотека Пожаревац је размотрио „Предлог за чланове Управног и Надзорног одбора из редова запослених на захтев Скупштине града Пожареваца“, и предложио за чланове Управног одбора Установе из редова запослених:
 спец. фарм. Јасмину Миловановић
 спец. фарм. Сашу Петровића,
 а за члана Надзорног одбора Установе, из редова запослених
 дипл.фарм. Вилмицу Вучковић
- Анализа ангажованости и посвећености послу, уз препоруку да се негује и побољша саветодавна улога запослених у апотекама

- План едукације запослених
- Избор новог састава Стручног савета
- Анализа комерцијалног и фактурисаног промета по апотекама
- Маркетиншке акције на нивоу Установе у смислу примене модела клижеће марже за препарате са негативне листе (снижавање цена-већа конкурентност)
- План коришћења годишњих одмора
- Предлози за бољи рад и повећање промета свих наших апотека

b) Стручни колегијум

Стручни колегијум чине сви чланови Стручног савета, сви шефови апотека, огранака апотека и јединица за издавање готових лекова, помоћници директора, шеф рачуноводства, дипломирани правник, представник руководства за квалитет, шеф фармако-информативне службе, шеф за фармацеутску технологију и континуирану едукацију и председник синдиката Установе.

Седнице стручног колегијума у овом саставу, одржавају се једном месечно, а у складу са законом и статутом Установе.

Стручни колегијум је током 2017. године одржао 6 седница. Разматрале су се следеће теме:

- Анализа промета за децембар 2016. године и анализа промета за период 01.01.-31.12.2016. године
- Анализа спроведених пописа и сравњења апотека
- Анализа расхода по апотекама за 2016.годину
- Извештај о реализацији акција кварталног и годишњег промета Установе
- Континуирана едукација:обнављање лиценце и приправнички стаж.
- Анализа пословања апотека појединачно.
- Праћење промета и залиха по апотекама.
- Распоред и реализација другог дела годишњег одмора за 2016. годину по апотекама
- Договор око ускршњих и првوماјских дежурстава по апотекама
- Извештај о потписаним протоколима о сарадњи са произвођачима за додатно бонирање.
- Разматрање Финансијског извештаја ЗУ Апотека Пожаревац по готовинском и обрачунском систему за период 01.01.-31.03.2017. године.
- Информација о одговору Комисије за заштиту конкуренције.
- Понуде акција произвођача за други квартал 2017. године
- Анализа стања залиха
- Извештај о спроведеним дежурствима за Ускршње и Првوماјске празнике.
- Договор око спровођења контролних пописа.
- Договор око увођења новог софтвера апотеке
- Реализација акција произвођача за други квартал
- Анализа дисциплине на послу- електронске евиденције долазака шефова
- Анализа и усвајање финансијског извештаја за период 01.01.-30.06.2017. године
- Реализација годишњих одмора за 2016. годину и кадровске потребе
- Анализа и усвајање Финансијског извештаја за период 01.01.-30.09.2017. године
- Стратегија управљања залихама и набавка у четвртом кварталу.

- Извештај о искоришћеним годишњим одморима за 2017. годину и план коришћења годишњих одмора до 31.12.2017. године
- Договор око израде плана коришћења другог дела годишњих одмора за 2017. годину, током 2018. године
- Израда плана годишњих пописа
- План увођења новог софтвера
- Анализа и усвајање Плана рада ЗУ Апотека Пожаревац за 2018. годину.
- Анализа резултата пословања Установе за октобар 2017. године
- Извештај о промету апотека на дан државног празника
- Договор око набавке лекова до краја године
- Увођење нове услуге у ЗУ Апотека Пожаревац
- Израда распореда за празнична дежурства по апотекама
- Анализа и договор око спровођења понуђених акција Установи.
- Информација о погрешном обрачуна накнаде плате запосленима
- Финансијска и структурална анализа расхода лекова и друге робе.
- Анализа материјалних трошкова по апотекама.
- Анализа усаглашености залиха у апотеци са стањем у рачунару.

4.16. ИЗВЕШТАЈ О МАТЕРИЈАЛНИМ РЕСУРСИМА

- **Стандард ISO 27001:2008**

У октобру 2017. год. је од стране сертификационог тела DAS INI извршена друга ресертификациона провера стандарда. По успешно обављеној провери, разговарало се о будућим законским обавезама здравствених установа да на одговарајући начин чувају поверљиве податке о осигураницима, као и о могућности интеграције постојећих стандарда 27001:2005 и 9001:2008

- **Остварење плана и циљева ИТ службе током 2017. године**

Програмска решења и хардвер:

- У јулу 2017. године завршено је увођење новог програма у свим апотекама Установе.

У три новоотворене апотеке у 2017. години, извршено је комплетно информатичко и техничко опремање у циљу несметаног обављања делатности.

Током године је вршено редовно и ванредно сервисирање ИТ опреме и потребан потрошни материјал за замену и поправку кварова

- Извршена је замена старе или осавремењавање постојеће опреме у циљу прилагођавања новоуведеном програму.

Табеларни приказ основних средстава ИТ, које је ЗУ Апотека Пожаревац набавила куповином:

		Предмет	Финансијска вредност
		10 Баркод читача	80.852
		Зсд хард диска+1 екстерни	26.670
		8 монитора ЛЦД	84.400
		12 ласерских штампача Brother	74.160
	Делови, поправке и	напајања, тастатуре, мишеви	50.000

	одржавање хардвера		
		3 ласерска штампача Lexmark	25.215
		1 ласерски штампач Helvet Pak	17.990
		6 рачунара I3	239.994
		2 фискална принтера	120.000
	ФИСКАЛНИ ПРИНТЕРИ	Редовни годишњи сервис фискалних принтера, обавезна замена пуних фискалних меморија	200.000
	Одржавање софтвера	Уговори на годишњем нивоу: 1. Апотека 2. КНГ, Плате, Рино, ОС	500.000
Укупно			1.419.280

4.16.1. ОСНОВНА СРЕДСТВА И СИТАН ИНВЕНТАР

Извршена су значајна улагања у изградњу и набавку основних средстава, финансирана личним средствима и из донација које је ЗУ Апотека Пожаревац добила на основу оствареног промета у 2017. години.

ЗУ Апотека Пожаревац	Предмет	Финансијска вредност
	Светлећи крст, 5 ком	146.000,00
	Бежични телефон, 6 ком.	21.500,00
	Решо, 1 ком.	5.000,00
	Фрижидер, 6 ком.	139.000,00
	Норвешки радијатор, 1 ком.	18.000,00
	Грејалица, 2 ком.	8500,00
	Канцеларијске столице, 12 ком.	108.000,00
	Пегла, 1 ком.	5.000,00
	Клима, 3 ком.	145.000,00
УКУПНО:		596.000,00

4.16.2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНОМ СЕРВИСИРАЊУ И ПЛАНУ НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) У 2017. ГОДИНИ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

1. Сервисирање и замена свих филтера на апарату за производњу пречишћене воде методом реверзне осмозе.
2. Редовно сервисирање и баждање вага и других мерних инструмената.

4.16.3. ИНВЕСТИЦИОНИ РАЗВОЈ И ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ

Трошкови за инвестициони развој и текуће одржавање Установе у 2017. години:

Организациона јединица	Опис	Износ (у РСД, без ПДВ-а)
Апотека Јован Покорни	Кречење апотеке	14.500,00
Апотека Здравље	Постављање ЛЕД расвете у офисини	50.000,00
Апотека Јован Шербановић	Репарација намештаја	46.000,00
Апотека Васа Пелагић	Постављање ЛЕД расвете, замена дела крова, поставка зидних и подних плочица у подруму и кречење апотеке	886.509,00
Апотека Јован Туцаков	Кречење апотеке	17.000,00
Апотека Александровац	Кречење апотеке	39.800,00
Управна зграда	Кречење објекта, поставка пода у две канцеларије, деинсталација фазног грејања у подрумским просторијама	302.172,00
Апотека Петровац 1	Санација подрумских просторија Израда термоизолације	603.100,00 390.000,00
Апотека Шетоње	Санација прилаза апотеци са уградњом антиклизних плочица Уградња ригипс плоча са металном конструкцијом	85.500,00
Апотека Браничево	Адаптација објекта са уградњом ПВЦ портала, монтажом електричног парног грејања, постављање ливеног пода и кречење	672.625,00
Апотека Жагубица 2	Брендирање апотеке Израда намештаја	43.104,00 291.125,00
Апотека Средњево	Брендирање објекта	63.501,00
Апотека Крепољин	Брендирање објекта	43.896,00
Апотека Велико Лаоле	Брендирање објекта	35.600,00
УКУПНО:		3.584.432,00

Истраживањем тржишта и креативношћу менаџмента Установа остварује визију, мисију и циљеве. Доказ успешног пословања у 2017. години је проширење Плана мреже Установе инвестиционим улагањем и почетком рада јединица за издавање готових лекова Жагубица 2, Петровац 2 и Велико Лаоле. У свим апотекама се развија концепт фармацеутске праксе, фокусиран на директну интеракцију фармацеута и корисника услуга, а планови се сигурним корацима реализују, све у једном циљу: да стручна снага и лекови буду доступни суграђанима, уз обострано задовољство. Ниска нових бисера низала се овако:

Средином 2017. године, у мају месецу отворена је апотека у Великом Лаолу, седам километара јужно од матичне општине Петровац на Млави. Становништво Великог Лаола, познато по доброти и гостољубивошћу, користиће високостручне савете фармацеута Установе у циљу превенције болести, али и већу и бољу доступност лекова и помоћних лековитих средстава.

У јуну месецу 2017. године. Установа је отворила апотеку Жагубица 2, у кругу Дома здравља Жагубица. Тиме се постигла доступност лекова и услуга фармацеутске здравствене заштите становништа наомак Горњачке клисуре и Хомољских планина. На крају пословне 2017. године, у новембру месецу, Установа је свечано отворила апотеку Петровац 2. Северозападна позиција новоотворене апотеке-на улазу у Петровац,, на раскрсници путева, диктира њен здравствени значај, у који се доступност стручне услуге запослених у Установи уклапа.

Дугогодишњи пословни партнери Установе су својим донацијама допринели да новоотворене апотеке достигну изглед достојан најсавременијим апотекама, а стручност запослених и боља доступност лекова на подручју Браничевског округа то само допуњује и позиционира државно апотекарство Браничевског округа ка самом врху.

4.17. ОБИМ ПОСЛОВАЊА

Услуге извршене у Установи евидентирају се у две групе:

- Ручна продаја (готовински промет),
- Рецепти и налози.

Назив	Остварено у 2016. години	План 2017. год.	Остварено у 2017. Години	Проценат испуњења плана	% реализације 2017. / 2016.
Ручна продаја	2.126.424	2.250.000	1.988.769	88,4%	93,5%
Рецепти	942.830	940.000	884.132	94,0%	93,8%

Закључак: Броја услуга ручне продаје у 2017. години, изражен у процентима износи 93,5 у односу на реализацију у 2016. год, што се може сматрати уласком у зону стабилнијег пословања, без већег пада у реализацији и тежње да се приближи прошлогодишњем пословном успеху, као бази за даље напредовање. Смањење укупног броја рецепата и налога у процентуалном износу од 6,2% у односу на 2016. годину је резултат започетог нестабилног периода након потписивања Уговора РФЗО о снабдевању осигураника лековима и мед.техн. средствима и приватног апотекарског сектора.

Укупан број рецепата издат у приватним апотекама током 2017. године износи 540.185 што представља 38,29% од укупног броја на Браничевском округу, а финансијска вредност износи 298.352.101 динара што је око 35,33%.

На основу ових података може се закључити да Апотека Пожаревац са својом мрежом апотека у Браничевском Округу представља лидера и по укупном броју издатих рецепата (61,71% од укупно фактурисаних РФЗО-у) што у финансијској вредности представља 64,67% од укупне вредности фактурисаних рецепата.

4.18. ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У 2017. ГОДИНИ

Сваке године, Здравствена Установа Апотека Пожаревац, као предузеће (основни економски и организациони субјект), има циљ да оствари што веће резултате-добит, уз минимална улагања и потрошњу. Позитивни резултати су мотив и циљ оснивања Установе и омогућавају јој опстанак и развој. Извештај о пословању Установе је синтеза укупне анализе проблема у пословању, предузетих активности и начина реализације, уз контролу успешности. Протокол праћења резултата рада потврђује да су: максимално искоришћена сва позитивна дешавања на тржишту, донете правовремене одлуке о набавци робе и редовно вршене контроле залиха. То је омогућило перманентно ликвидно пословање Установе и резултирало максималном финансијском снагом на тржишту, као и преусмеравању на набавку нових основних средстава, инвестиције, инвестиционо одржавање објеката, али и одржавање зарада запослених на највишем дозвољеном нивоу. Као резултат континуираних интерних и екстерних обука запослених на тему комуникације и односа према пацијенту, ЗУ Апотека Пожаревац, као лидер фармацеутске струке Браничевског округа и Републике Србије, пружа својим корисницима реафирмисан однос, па се сматра зачетником интегративне фармације-равнотежу здравственог система помера са лечења ка одржању здравља. У условима неравноправне конкуренције са приватним апотекама на апотекарском тржишту Браничевског округа, Установа има пад промета у односу на промет из 2016. год. (укупни промет је за 3,18 % нижи у 2017. у односу на прошлу годину, или за 44.952.719 динара у финансијској вредности), што је представљено у Финансијком извештају. Пад промета је уследио као последица конкуренције приватног сектора али већим делом као последица снижења цена лекова централном јавном набавком. Такође, учешће комерцијалног промета у односу на укупан промет је 56,72 %, што је још увек далеко најбољи однос у државном апотекарству Републике Србије.

РФЗО расписује Централизовану јавну набавку за лекове са А и А1 Листе лекова, али искључиво за апотеке из Плана мреже, односно државне апотеке. Такође, Јавне набавке за лекове са Д Листе лекова и медицинска помагала Установа ради самостално, што пролонгира и отежава посао. Установа има 35 апотека, у складу са Планом мреже, од којих 14 ради у сеоским срединама без конкуренције и чији се рад солидарно финансира из градских апотека које позитивно послују. Све апотеке Установе имају запосленог дипломираног фармацеута чиме је испоштована законска процедура. Све набавке, а посебно набавке лекова са А, А1 листе и Д-листе и медицинских помагала се реализују у складу са Законом о јавним набавкама, који се примењује само за државно апотекарство, за разлику од приватних апотека на које се овај закон на примењује јер нису чланови буџетског система. То свакако представља нелојалну конкуренцију Установи, јер се ради о јавним средствима осигураника и РФЗО је у обавези да има једнак третман према свим корисницима тих средстава у трошењу. Жеља и циљ запослених у Установи је да услови пословања буду једнаки за државно и приватно апотекарство и да се они потпуно баве својом делатношћу, а онда ће пацијент своју услугу користити искључиво у складу са понуђеним квалитетом фармацеутске услуге.

Добрим пословним одлукама и максималном рационализацијом трошкова, Установа је успела да и у 2017. оствари позитивну разлику између прихода и трошкова у износу од 23.572.791 динара. Кривуља успеха недвосмислено потврђује да Установа спремно дочекује најављене друштвене промене, рецесију и суочавање са здравом тржишном економијом. Пословање примерено окружењу и захтевима оснивача, усаглашено са изворним фармацеутским и економским начелима и етичким кодексом, у спрези са искуством и традицијом, чини Здравствену Установу Апотека Пожаревац препознатљивом у апотекарству Србије.

Менаџмент Установе сматра да су постигнути планирани циљеви и искоришћена стваралачка способност, а квалитет сарадње, предузимљивост, прецизност и савесност су и

надаље чврста основа за промене у 2017. години. На тај начин усмерава се пажња ка апсолутно свим аспектима рада и опстанка на тржишту Установе. Једино тако можемо остварити оно што је и до сада био циљ, а то је одрживи развој ЗУ Апотека Пожаревац.

СНАГА ЈЕ У НАШОЈ СТРУЧНОСТИ! Прихватамо сопствену величанственост!

Руководство Установе се захваљује свим запосленим радницима на ангажовању и радном доприносу у постизању добрих резултата у 2017. години, што свакако улива веру и сигурност у будућност ЗУ Апотеке Пожаревац.

У Здравственој Установи Апотека Пожаревац успех се мери не положајем до кога је Установа доспела, већ препрекама које смо савладали. Уложен је тежак рад, посвећеност послу и одлучност.

Тим који учествује у изради Извештаја:

Спец.фарм. Небојша Јорговановић, директор

Спец.фарм. Јулијана Ивановић, координатор

Спец.фарм. Снежана Закошек

Спец.фарм. Јелена Трифуновић

Спец. фарм. Драгана Филиповић

Шеф ИТ службе Слободан Перућица

Шеф правне службе дипл.правник Иван Лазаревић

Шеф рачуноводства Виолета Грујић

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ
За период од 01.01.-31.12. 2017. године
по готовинском и обрачунском систему

5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

по готовинском систему

за период 01.01.-31.12.2017. године

Здравствена установа Апотека Пожаревац има обавезу да пословне промене евидентира према контном плану за буџетски систем уз примену готовинске основе. Готовинска основа представља начело рачуноводственог обухватања прихода и расхода у тренутку наплате односно плаћања и основ је за вођење буџетског рачуноводства по којем се трансакције и остали догађаји признају у моменту пријема односно исплате средстава као што је дефинисано готовинском основом Међународних рачуноводствених стандарда за јавни сектор. Здравствена установа Апотека Пожаревац саставља тромесечно периодичне извештаје о извршењу буџета и доставља их РФЗО-у за потребе планирања и контроле јавних прихода. Из следеће табеле која је скраћена верзија извештаја о извршењу буџета за период од 01.01.-31.12.2017. године види се колики је био новчани прилив и како је утрошен.

КРЕТАЊЕ НОВЧАНИХ ТОКОВА У ПЕРИОДУ 01.01.- 31.12.2017.ГОДИНЕ

Р.Б.	Опис	Укупно	РФЗО	Сопствена средства
1.	Почетно стање средстава 01.01.2017. год.	430.429	313.744	116.685
2.	Новчани приливи у периоду 01.01.-31.12.2017. год.	1.353.065	555.425	797.640
2.1.	Приходи и примања од продаје лекова	1.185.415	500.724	684.691
2.2.	Новчани приливи по основу наплаћеног ПДВ-а	136.835	50.072	86.763
2.3.	Новчани приливи по основу рефундације боловања	7.171	1.634	5.537
2.4.	Остали новчани приливи	23.644	2.995	20.649
3.	Новчани одливи у периоду 01.01.-31.12.2017 год.	1.353.064	577.044	776.020
3.1.	Новчани одливи по основу плаћања лекова	980.634	468.306	512.328
3.2.	Новчани одливи по основу плаћеног ПДВ-а	111.473	46.831	64.642
3.3.	Новчани одливи по основу плаћених трошкова	260.957	61.907	199.050
3.4.	Остали новчани одливи			0
4.	Салдо средстава 31.12.2017. год. (1+2-3)	430.430	292.125	138.305

Образложење

Табела показује кретање новчаних токова од 01.01.-31.12.2017. године. Такође је приказано и колико је прилива средстава остварено из РФЗО, а колико из комерцијалне продаје, као и стање на рачунима на дан 31.12.2017. године. На основу прилива средстава исказани су и трошкови који су покривани из тих прихода по изворима финансирања. Може се видети да је стање средстава на рачунима веће у односу на 01.01.2017. године. На кредитном рачуну износ средстава је мањи у односу на 01.01.2017. године, а разлог тога је кашњење у преносу средстава из РФЗО више од 90 дана. Годишњи обрачун у финансијском плану не приказује обавезе, већ се оне могу видети из овог извештаја (плаћени и наплаћени ПДВ, други трошкови и приходи који нису обухваћени билансом прихода и расхода).

ИЗВРШЕЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА-РЕБАЛАНС 4 ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2017. ГОДИНЕ ПО ГОТОВИНСКОМ СИСТЕМУ

КОНТО	ОПИС КОНТА	РЕБАЛАНС 4	ИЗВРШЕЊЕ ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2017.	% ИЗВРШЕЊА	ИЗВРШЕЊЕ ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2016.	% ИЗВРШЕЊА
1	2	3	4	5	6	7
	Расходи	1.260.695.000	1.209.764.970	95,96	1.201.608.710	100,68
4	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	740.840.000	696.151.111	93,97	690.182.679	100,86
411	Плате, додаци и накнаде запослених	142.881.000	142.091.399	99,45	131.606.762	107,97
411100	Плате, додаци и накнаде запослених	142.881.000	142.091.399	99,45	131.606.762	107,97
412	Социјални доприноси на терет послодавца	25.588.000	25.436.124	99,41	23.550.454	108,01
412100	Допринос за ПИО	17.150.000	17.052.140	99,43	15.788.014	108,01
412200	Допринос за здравствено осигурање	7.362.000	7.318.223	99,41	6.775.689	108,01
412300	Дорпринос за незапосленост	1.076.000	1.065.760	99,05	986.751	108,01
413	Накнаде у натури	1.200.000	1.168.357	97,36	1.430.084	81,70
413142	Накнаде у натури	1.200.000	1.168.357	97,36	1.430.084	81,70
414	Социјална давања запосленима	14.325.000	12.228.364	85,36	9.580.729	127,64
414100	Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова	9.393.000	7.546.813	80,35	9.294.816	81,19
414111	Породиљско боловање	6.700.000	5.295.815	79,04	6.965.759	76,03
414121	Боловање преко 30 дана	2.396.000	1.948.684	81,33	2.031.220	95,94
414131	Инвалидност рада другог степена	297.000	302.314	101,79	297.837	101,50
414300	Отпремнине	4.682.000	4.681.551	99,99	285.913	1.637,40
414400	Помоћи (лечење радника и чланова уже породице)	250.000		0,00		
415	Накнаде трошкова за запослене	3.720.000	3.642.571	97,92	3.602.315	101,12
415100	Накнаде трошкова за запослене(превоз на посао и са посла-готовина)	3.720.000	3.642.571	97,92	3.602.315	101,12
416	Награде запосленима и остали посебни расходи	3.000.000	2.340.851	78,03	1.666.235	140,49
416100	Награде запосленима и остали посебни расходи	3.000.000	2.340.851	78,03	1.666.235	140,49
421	Стални трошкови	22.990.000	21.408.207	93,12	20.332.428	105,29
421100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	6.200.000	6.295.672	101,54	6.637.733	94,85
421200	Енергетске услуге	6.000.000	5.323.495	88,72	5.207.303	102,23
421300	Комуналне услуге	1.800.000	1.093.402	60,74	831.906	131,43
421400	Услуге комуникације	2.500.000	2.443.265	97,73	2.327.914	104,96
421500	Трошкови осигурања	490.000	486.047	99,19	317.927	152,88
421600	Закуп имовине и опреме	6.000.000	5.766.326	96,11	5.009.645	115,10
422	Трошкови путовања	160.000	71.065	44,42	69.810	101,80
422100	Трошкови службених путовања у земљи	80.000	43.610	54,51	31.170	139,91
422300	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	80.000	27.455	34,32	38.640	71,05
423	Услуге по уговору	5.599.000	4.771.075	85,21	3.829.234	124,60
423200	Компјутерске услуге	499.000	509.050	102,01	734.082	69,35
423300	Услуге образовања и усавршавања запослених	1.200.000	1.166.114	97,18	400.662	291,05
423400	Услуге информисања	600.000	551.484	91,91	107.750	511,82
423500	Стручне услуге	1.700.000	1.687.862	99,29	1.779.044	94,87
423600	Услуге за домаћинство и угоститељство	100.000		0,00	123.629	0,00

423700	Репрезентација	500.000	230.484	46,10	195.452	117,92
423900	Остале опште услуге	1.000.000	626.079	62,61	488.615	128,13
424	Специјализоване услуге	1.450.000	1.244.921	85,86	1.188.935	104,71
424200	Услуге образовања, културе и спорта	400.000	393.234	98,31	255.000	154,21
424300	Медицинске услуге	350.000	202.734	57,92	356.440	56,88
424900	Остале специјализоване услуге	700.000	648.953	92,71	577.495	112,37
425	Текуће поправке и оржавање	6.000.000	4.995.091	83,25	2.854.630	174,98
425100	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	4.400.000	4.321.467	98,22	2.074.426	208,32
425200	Текуће поправке и одржавање опреме	1.600.000	673.624	42,10	780.204	86,34
426	Материјал	510.927.000	471.518.363	92,29	485.421.479	97,14
426100	Административни материјал	1.000.000	737.906	73,79	1.029.548	71,67
426300	Материјал за образовање и усавршавање запослених	500.000	481.345	96,27	311.552	154,50
426400	Материјал за саобраћај	400.000	271.274	67,82	327.512	82,83
426700	Медицински и лабораторијски материјал	200.000	9.000	4,50	26.812	33,57
462721	Материјал за лекове са листе	506.137.000	468.306.398	92,53	482.454.201	97,07
426800	Материјали за одржавање хигијене и угоститељство	490.000	285.851	58,34	310.504	92,06
426900	Материјал за посебне намене	2.200.000	1.426.589	64,84	961.350	148,39
430	Трошкови амортизације		3.571.362		3.262.839	109,46
431200	Трошкови амортизације		3.571.362		3.262.839	109,46
482	Порези, обавезне таксе и пенали	3.000.000	1.663.361	55,45	1.786.746	93,09
482110	Порез на имовину (порез на добит)	500.000	157.029	31,41	171.895	91,35
482200	Обавезне таксе	1.500.000	557.143	37,14	767.124	72,63
482300	Новчане казне и пенали по решењу судова	100.000	11.040	11,04	91.240	12,10
483100	Новчане казне и пенали (инвалиди)	900.000	938.149	104,24	756.487	124,01
5	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	519.855.000	513.613.860	98,80	511.426.032	100,43
511	Зграде и грађевински објекти	400.000	322.009	80,50	2.067.378	15,58
511100	Куповина зграда и објеката	0	0		0	
511200	Изградња зграда и објеката	400.000	322.009	80,50	2.067.378	15,58
512	Машине и опрема	2.600.000	963.825	37,07	907.963	106,15
512200	Административна опрема	2.600.000	963.825	37,07	907.963	106,15
515	Нематеријална имовина	0	0		0	
515110	Нематеријална имовина (софтвер)	0			0	
523	Залихе робе за даљу продају	516.855.000	512.328.026	99,12	508.450.691	100,76
523100	Залихе робе за даљу продају	516.855.000	512.328.026	99,12	508.450.691	90,58
	ПРИХОДИ	1.260.695.000	1.211.620.317	96,11	1.269.028.610	95,48
7	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	592.158.000	526.772.103	88,96	554.557.705	94,99
741	Приходи од имовине	80.000	77.412	96,77	26.364	293,63
741400	Приходи од имовине који припада имаоцима полиса осигурања	80.000	77.412	96,77	26.364	293,63
742	Приходи од продаје добара и услуга	7.000.000	6.614.635	94,49	1.821.131	363,22
742122	Приходи од продаје добара и услуга	0	0			
742160	Приходи од давања у закуп	7.000.000	6.614.635	94,49	1.821.131	363,22
745	Мешовити и неодређени приходи	5.000.000	7.226.114	144,52	5.456.884	132,42
7451000	Мешовити и неодређени приходи	5.000.000	7.226.114	144,52	5.456.884	132,42
771	Меморандумске ставке за рефундацију расхода	9.393.000	7.447.681	79,29	9.051.394	82,28
771100	Меморандумске ставке за рефундацију	9.393.000	7.447.681	79,29	9.051.394	82,28

	расхода					
781	Трансфер између корисника на истом нивоу	570.685.000	505.406.260	88,56	538.202.002	93,91
781111	Трансфер између корисника на истом нивоу	570.685.000	505.406.260	88,56	538.202.002	93,91
8	НЕФИНАНСИЈСКА ИМОВИНА	668.537.000	684.848.214	102,44	714.470.905	95,85
823	Примања од продаје робе за даљу продају	668.537.000	684.848.214	102,44	714.470.905	95,85
823100	Примања од продаје робе за даљу продају	668.537.000	684.848.214	102,44	714.470.905	95,85
921	Примања од задуживања и продаје финансијске имовине				361.710	0,00
921600	Примања од отплате кредита датих физичким лицима и домаћинствима у земљи				361.710	0,00

		РЕБАЛАНС 4	ИЗВРШЕЊЕ ЗА ПЕРИОД 01.01.- 31.12.2017.	% ИЗВРШЕЊА	ИЗВРШЕЊЕ ЗА ПЕРИОД 01.01.- 31.12.2016.	% ИЗВРШЕЊА
	ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА	1.260.695.000	1.211.620.317	96,11	1.269.028.680	95,48
	ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА	567.312.750	526.772.103	92,85	538.202.002	97,88
	СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ	693.382.250	684.848.214	98,77	730.826.678	93,71

	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1.260.695.000	1.211.620.317	96,11	1.269.028.610	95,48
	ТЕКУЋИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	1.260.695.000	1.209.764.970	95,96	1.201.608.710	100,68
			1.855.346		67.419.900	2,75

Образложење

У табели Финансијски план- за период од 01.01.-31.12.2017. године приказани су приходи и трошкови, финансијски резултат и извори финансирања за наведени период, план за период од 01.01.-31.12.2017.године, његово извршење и извршење у односу на извршење за исти период 2016. године. План за период од 01.01.-31.12. 2017.године извршен је у следећем обиму:

- расходи и издаци су мањи од планираних за 4,04% (извршење плана 95,96%), а у односу на исти период 2016. године врћи за 0,68%;
- приходи и примања мањи су од планираних за 3,89% (извршење плана 96,11%) а у односу на исти период 2016. године мањи за 4,52%;

- остварен је вишак прихода над расходима у износу од **1.855.346** динара, а у односу на 2016. годину суфицит је мањи за око 97%. Разлог за то је већи дуг РФЗО у односу на 2016.годину. У 2016. години дуг РФЗО износио је 86.805.260 динара, а на крају 2017. године 127.739.243 динара. То је око 41 милион више.

Остварени приходи и примања, расходи и издаци

у .000 динара

Р.б.	Опис	Укупно	РФЗО	Остали приходи
1.	Текући приходи	19.226	211	19.015
1.1.	Мешовити неодређени приходи	18.351		18.351
1.2.	Рефундација боловања	875	211	664
2.	Текућа примања	1.185.415	500.724	684.691
2.1.	Од продаје робе за даљу продају	1.185.415	500.724	684.691
2.2.	Од повраћаја кредита			
3.	Укупни приходи и примања (1+2)	1.204.641	500.935	703.706
4.	Укупни расходи и издаци	1.202.263	520573	681.690
4.1.	Текући расходи	221.629	52.267	169.362
4.2.	Издаци за куповину лекова	980.634	468.306	512.328
5.	Вишак новчаних прилива (3-4)	2.378		22.016
6.	Мањак новчаних прилива (4-3)		-19.638	

Остварени приходи и примања, расходи и издаци за дванаест месеци 2017. године показују дефицит на приливу средстава из РФЗО и суфицит на приливу из сопствених прихода. Дефицит је настао због тога што је Фонд извршио пренос средстава по неизмиреним обавезама из 2016. године и девет месеци 2017. године. Обзиром да Установа располаже средствима на буџетском рачуну из суфицита из ранијих година, Установа је из тих средстава уредно измирила своје обавезе према добављачима у већем износу од преноса Фонда. На тај начин је обезбедила несметану даљу сарадњу са добављачима за лекове и помагала на рецепт.

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

по обрачунском систему

за период 01.01. - 31.12.2017 године

Здравствена установа Апотека Пожаревац, обзиром да значајан део прихода остварује на тржишту путем комерцијалне продаје и приходе који су резултат пословних бонитета и рабата, за своје потребе води рачуноводствене евиденције и према обрачунској основи за потребе интерног извештавања. Напомињемо да између једног и другог извештавања постоје значајне разлике које се посебно односи на вредновање непокретности опреме и осталих основних средстава који значајно могу утицати на резултат пословања.

Извештавање по обрачунском систему изискује добро процењивање прихода и расхода и њихово вредновање према МРС што је у колизији са извештавањем по готовинској основи.

На следећим странама и табелама дати су прегледи прихода и расхода, њихова структура, преглед продаје по апотекама у поређењу са периодом од 01.01.-31.12.2016. године и планом за период од 01.01.-31.12.2017. године.

I Укупан приход (нето)

Р.б.	Елементи	План за период од 01.01.-31.12.2017. год.	Остварење за период од 01.01.-31.12.2017. год.	Остварење за период од 01.01.-31.12.2016. год.	% раста за период од 01.01.-31.12.2017. год. у односу на план за исти период	% раста за период 01.01.-31.12.2017. у односу на период од 01.01.-31.12.2016. год.
1.	Фактуре РФЗО	622.603.300	591.743.253	602.571.062	-4,96	-1,80
	Лекови	579.995.200	546.232.093	562.076.721	-5,82	-2,82
	Помагала	42.608.100	45.511.160	40.494.341	6,81	12,39
2.	Фактурисани лекови-нето	566.003.000	537.948.466	547.791.929	-4,96	-1,80
3.	Рефундација отпремнина	4.682.000	4.681.551		-0,01	
4.	Рефундација боловања	9.393.000	7.447.681	9.051.394	-20,71	-17,72
5.	Готовински промет - нето	668.537.000	684.848.214	727.392.498	2,44	-5,85
6.	Приход од каса - финанс. приход	89.493.000	86.101.157	91.686.339	-3,79	-6,09
7.	Мешовити приходи	12.080.000	8.908.631	7.304.376	-26,25	21,96
	УКУПНИ ПРИХОД (2+3+4+5+6+7)	1.350.188.000	1.325.254.149	1.383.226.536	-1,85	-4,19

Приказани су приходи за период од 01.01.-31.12.2017. у односу на план за период од 01.01.-31.12.2017. годину и у односу на исти период за 2016. годину. Апотека Пожаревац је остварила приходе од продаје лекова, рефундације боловања, комерцијалне продаје, приходе од каса и мешовите приходе који представљају резултат доброг пословања менаџмента у протеклом периоду.

Приходи од продаје лекова на рецепт су мањи од прихода за исти период 2016. године за 1,8% а у односу на план за 4,96%.

Комерцијални промет бележи пад у односу на исти период 2016. године за 5,85%, а раст у односу на план за 2,44%.

Касе су одобрене приликом закључивања уговора са добављачима, у складу са валутом плаћања набављене робе. Осим ових каса, имамо и касе које настају на основу добро одрађених акција продаје по апотекама, због којих нам добављачи одобравају додатне касе. Из табеле видимо да су касе остварене за 6,09% мање него у истом периоду 2016. године, а у односу на план за 3,79%. Већи део каса остварен је путем књижних одобрења. Треба напоменути да део каса одобрен у 2017. години представља и резултат акција спроведених у другој половини 2016. године.

Укупан нето приход у 2017. години је мањи за 4,19% у односу на нето приход остварен у истом периоду 2016. а у односу на план за 2017. мањи је за 1,85%.

II Преглед продаје по апотекама у односу на план за период од 01.01-31.12.2017. год. (брutto)

1	Апотека	План комер. продаје	Комерц. продаја	% пораста	План фактурисања	Фактуре РФЗО	% пораста	Укупно	% учешћа
2	Кличевац	5.320.943	7.767.716	45,98	3.441.748	3.266.242	-5,10	11.033.958	0,81
3	Хугиа	8.613.668	9.412.039	9,27	16.091.709	15.100.153	-6,16	24.512.192	1,79
5	Пољана	1.225.158	1.639.977	33,86	3.004.123	2.876.429	-4,25	4.516.405	0,33
6	Ескулап	12.519.866	13.302.151	6,25	4.080.365	3.802.089	-6,82	17.104.240	1,25
7	ЈованТуцаков	14.755.556	13.943.510	-5,50	7.360.776	7.062.758	-4,05	21.006.268	1,54
9	Јован Покорни	16.991.247	16.815.038	-1,04	9.134.447	8.724.507	-4,49	25.539.545	1,87
10	Васа Пелагић	144.425.097	141.970.496	-1,70	92.157.876	87.201.608	-5,38	229.172.105	16,76
12	Лек	16.096.971	14.201.675	-11,77	2.775.008	2.690.539	-3,04	16.892.214	1,24
13	Здравље	31.657.375	30.959.583	-2,20	118.973.101	109.823.027	-7,69	140.782.609	10,30
16	Јован Шербановић	23.430.035	20.946.963	-10,60	9.796.015	9.171.109	-6,38	30.118.071	2,20
18	Костолац	23.662.547	24.834.177	4,95	20.465.430	19.022.962	-7,05	43.857.139	3,21
20	Божевац	12.877.276	14.803.901	14,96	7.798.517	7.479.044	-4,10	22.282.945	1,63
25	Мало Црниће	17.974.973	21.216.167	18,03	23.942.738	22.747.772	-4,99	43.963.939	3,22
27	Смољинац	8.790.734	9.600.513	9,21	5.706.685	5.607.719	-1,73	15.208.232	1,11
30	Петровац 1	166.117.961	174.087.195	4,80	82.025.199	79.684.814	-2,85	253.772.009	18,56
33	Петровац 2	2.134.093	2.134.088	0,00	562.531	526.533	-6,40	2.660.621	0,19
35	Велико Лаоле	1.210.592	4.272.565	252,93	3.173.800	4.095.346	29,04	8.367.911	0,61
37	Шетоње	12.430.438	16.298.855	31,12	7.512.494	7.341.578	-2,28	23.640.433	1,73
39	Рановац	357.710	399.350	11,64	1.270.863	1.065.792	-16,14	1.465.142	0,11
40	Жабари	12.206.869	13.158.087	7,79	17.730.977	16.924.758	-4,55	30.082.845	2,20
45	Александровац	10.641.886	9.727.912	-8,59	7.854.815	7.395.666	-5,85	17.123.578	1,25
48	Породин	7.373.307	8.715.332	18,20	5.976.289	5.554.006	-7,07	14.269.338	1,04
50	Велико Градиште	26.649.429	23.765.562	-10,82	12.975.288	11.739.255	-9,53	35.504.817	2,60
55	Средњево	8.406.196	10.498.854	24,89	10.987.558	10.524.506	-4,21	21.023.360	1,54

56	Мајиловац	11.625.590	12.443.660	7,04	10.655.521	10.145.708	-4,78	22.589.368	1,65
60	Кучево	41.136.703	44.195.472	7,44	33.817.536	32.054.727	-5,21	76.250.199	5,58
63	Кучево 2	14.129.563	15.252.010	7,94	28.976.167	27.324.921	-5,70	42.576.931	3,11
65	Раброво	26.139.692	28.942.953	10,72	12.413.058	11.705.815	-5,70	40.648.768	2,97
68	Вољуја	371.125	891.575	140,24	1.133.328	1.707.380	50,65	2.598.955	0,19
70	Голубац	19.808.217	18.127.249	-8,49	11.482.102	10.619.493	-7,51	28.746.742	2,10
75	Браничево	2.307.232	2.819.153	22,19	3.268.823	3.000.645	-8,20	5.819.798	0,43
80	Жагубица	22.356.904	25.082.914	12,19	17.110.937	15.436.633	-9,78	40.519.547	2,96
81	Жагубица 2	5.365.657	6.023.311	12,26	5.920.285	7.933.446	34,00	13.956.757	1,02
84	Крепољин	9.515.314	10.993.625	15,54	16.999.295	16.395.213	-3,55	27.388.838	2,00
88	Лазница	5.723.172	6.393.329	11,71	6.027.896	5.760.917	-4,43	12.154.246	0,89
	УКУПНО:	744.349.096	775.636.955	4,20	622.603.300	591.513.110	-4,99	1.367.150.065	100,00

Учешће готовинског промета је 56,72%.

III/ Преглед продаје по апотекама у периоду 01.01.-31.12.2017.год. у односу на остварење у периоду 01.01.-31.12.2016.год. (брuto)

	Апотека	Фактуре РФЗО 2016.	Фактуре РФЗО 2017.	%	2017-2016	Комерц. продаја 2016.	Комерц. продаја 2017.	%	2017-2016
2	Кличевац	3.374.535	3.266.242	-3,21	-108.293	6.047.330	7.767.716	28,45	1.720.386
3	Хугиа	15.139.903	15.100.153	-0,26	-39.750	9.962.104	9.412.039	-5,52	-550.065
5	Пољана	2.946.961	2.876.429	-2,39	-70.532	1.542.750	1.639.977	6,30	97.227
6	Ескулап	4.292.714	3.802.089	-11,43	-490.625	14.569.564	13.302.151	-8,70	-1.267.413
7	ЈованТуцаков	8.225.036	7.062.758	-14,13	-1.162.278	16.155.596	13.943.510	-13,69	-2.212.086
9	Јован Покорни	8.966.001	8.724.507	-2,69	-241.494	20.121.116	16.815.038	-16,43	-3.306.078
10	Васа Пелагић	88.248.495	87.201.608	-1,19	-1.046.887	161.602.851	141.970.496	-12,15	-19.632.355
12	Лек	269.105	2.690.539	899,81	2.421.434	1.831.582	14.201.675	675,38	12.370.093
13	Здравље	114.576.486	109.823.027	-4,15	-4.753.459	36.338.372	30.959.583	-14,80	-5.378.789
16	Јован Шербановић	10.075.175	9.171.109	-8,97	-904.066	25.638.361	20.946.963	-18,30	-4.691.398
18	Костолац	20.100.149	19.022.962	-5,36	-1.077.187	26.297.006	24.834.177	-5,56	-1.462.829
20	Божевац	7.148.109	7.479.044	4,63	330.935	14.801.768	14.803.901	0,01	2.133
25	Мало Црниће	20.492.322	22.747.772	11,01	2.255.450	20.893.289	21.216.167	1,55	322.878
27	Смољинац	5.271.251	5.607.719	6,38	336.468	9.927.343	9.600.513	-3,29	-326.830
30	Петровац 1	73.470.561	79.684.814	8,46	6.214.253	166.899.627	174.087.195	4,31	7.187.568
33	Петровац 2	22.035.822	526.533	-97,61	-21.509.289	14.314.656	2.134.088	-85,09	-12.180.568
35	Велико Лаоле		4.095.346		4.095.346		4.272.565		4.272.565
37	Шетоње	6.735.558	7.341.578	9,00	606.020	14.479.417	16.298.855	12,57	1.819.438
39	Рановац	641.735	1.065.792	66,08	424.057	176.283	399.350	126,54	223.067
40	Жабари	18.158.934	16.924.758	-6,80	-1.234.176	13.922.209	13.158.087	-5,49	-764.122
45	Александровац	8.330.982	7.395.666	-11,23	-935.316	11.524.759	9.727.912	-15,59	-1.796.847
48	Породин	5.552.254	5.554.006	0,03	1.752	8.668.004	8.715.332	0,55	47.328
50	Велико Градиште	14.991.005	11.739.255	-21,69	-3.251.750	28.847.701	23.765.562	-17,62	-5.082.139
55	Средњево	10.243.496	10.524.506	2,74	281.010	9.390.462	10.498.854	11,80	1.108.392
56	Мајиловац	8.839.610	10.145.708	14,78	1.306.098	13.083.858	12.443.660	-4,89	-640.198

60	Кучево	30.826.431	32.054.727	3,98	1.228.296	45.837.144	44.195.472	-3,58	-1.641.672
63	Кучево 2	26.041.298	27.324.921	4,93	1.283.623	16.163.645	15.252.010	-5,64	-911.635
65	Раброво	10.910.846	11.705.815	7,29	794.969	28.866.892	28.942.953	0,26	76.061
68	Волуја	962.250	1.707.380	77,44	745.130	527.715	891.575	68,95	363.860
70	Голубац	13.161.279	10.619.493	-19,31	-2.541.786	21.586.245	18.127.249	-16,02	-3.458.997
75	Браничево	3.026.651	3.000.645	-0,86	-26.006	2.730.804	2.819.153	3,24	88.349
80	Жагубица	19.316.091	15.436.633	-20,08	-3.879.458	29.763.035	25.082.914	-15,72	-4.680.121
81	Жагубица 2		7.933.446		7.933.446		6.023.311		6.023.311
84	Крепољин	14.591.625	16.395.213	12,36	1.803.588	10.760.719	10.993.625	2,16	232.906
88	Лазница	5.541.660	5.760.917	3,96	219.257	6.326.249	6.393.329	1,06	67.080
	УКУПНО:	602.504.330	591.513.110	-1,82	-10.991.220	809.598.454	775.636.955	-4,19	-33.961.499

Образложење:

Поређење извршења у 2016. години и 2017. години по апотекама, код неких апотека није могуће и то:
Апотека Петровац 2 (стара) затворена је у априлу 2016. године. Нова апотека Петровац 2 отворена је у новембру 2017. године. Из тога разлога не можемо поредити рад ова два објекта, јер се не ради о истој апотеци.

Апотека Лек отворена је крајем 2016. године. Извршење за 2016. годину није упоредиво са извршењем у 2017. години.

У 2017. години отворене су апотеке Жагубица 2 и Велико Лаоле које немају извршење за 2016. годину.

II/II Преглед укупног бруто промета по апотекама у односу на остварење у периоду 01.01.-31.12.2016. године

	Апотека	01.01-31.12. 2016. год	01.01-31.12. 2017. год	%	2017-2016
2	Кличевац	9.421.865	11.033.958	17,11	1.612.093
3	Хугиа	25.102.007	24.512.192	-2,35	-589.815
5	Пољана	4.489.711	4.516.405	0,59	26.694
6	Ескулап	18.862.278	17.104.240	-9,32	-1.758.038
7	ЈованТуцаков	24.380.632	21.006.268	-13,84	-3.374.364
9	Јован Покорни	29.087.117	25.539.545	-12,20	-3.547.572
10	Васа Пелагић	249.851.346	229.172.105	-8,28	-20.679.241
12	Лек	2.100.687	16.892.214	704,13	14.791.527
13	Здравље	150.914.858	140.782.609	-6,71	-10.132.249
16	Јован Шербановић	35.713.536	30.118.071	-15,67	-5.595.465
18	Костолац	46.397.155	43.857.139	-5,47	-2.540.016
20	Божевац	21.949.877	22.282.945	1,52	333.068
25	Мало Црниће	41.385.611	43.963.939	6,23	2.578.328
27	Смољинац	15.198.594	15.208.232	0,06	9.638
30	Петровац 1	240.370.188	253.772.009	5,58	13.401.821
33	Петровац 2	36.350.478	2.660.621	-92,68	-33.689.857
35	Велико Лаоле	0	8.367.911		8.367.911
37	Шетоње	21.214.975	23.640.433	11,43	2.425.458
39	Рановац	818.018	1.465.142	79,11	647.124
40	Жабари	32.081.143	30.082.845	-6,23	-1.998.298
45	Александровац	19.855.741	17.123.578	-13,76	-2.732.163
48	Породин	14.220.258	14.269.338	0,35	49.080
50	Велико Градиште	43.838.706	35.504.817	-19,01	-8.333.889
55	Средњево	19.633.958	21.023.360	7,08	1.389.402
56	Мајиловац	21.923.468	22.589.368	3,04	665.900
60	Кучево	76.663.575	76.250.199	-0,54	-413.376
63	Кучево 2	42.204.943	42.576.931	0,88	371.988
65	Раброво	39.777.738	40.648.768	2,19	871.030
68	Волуја	1.489.965	2.598.955	74,43	1.108.990
70	Голубац	34.747.524	28.746.742	-17,27	-6.000.782
75	Браничево	5.757.455	5.819.798	1,08	62.343
80	Жагубица	49.079.126	40.519.547	-17,44	-8.559.579
81	Жагубица 2	0	13.956.757		13.956.757
84	Крепољин	25.352.344	27.388.838	8,03	2.036.494
88	Лазница	11.867.909	12.154.246	2,41	286.337
	УКУПНО:	1.412.102.784	1.367.150.065	-3,18	-44.952.719

III Залихе по апотекама на дан 31.12.2017. године (брuto)

	Апотека	Укупно
2	Кличевац	2.214.749
3	Хугиа	6.963.176
5	Пољана	1.403.790
6	Ескулап	7.433.302
7	ЈованТуцаков	8.790.229
9	Јован Покорни	7.389.790
10	Васа Пелагић	39.763.126
12	Лек	8.492.071
13	Здравље	20.433.023
16	Јован Шербановић	9.855.797
18	Костолац	9.608.704
20	Божевац	3.954.640
25	Мало Црниће	8.941.735
27	Смољинац	4.566.403
30	Петровац 1	29.951.477
33	Петровац 2	4.479.873
35	Велико Лаоле	2.737.053
37	Шетоње	4.362.966
39	Рановац	360.816
40	Жабари	8.156.642
45	Александровац	5.375.749
48	Породин	4.945.333
50	Велико Градиште	10.154.898
55	Средњево	4.483.032
56	Мајиловац	5.367.457
60	Кучево	14.887.121
63	Кучево 2	7.125.397
65	Раброво	7.725.073
68	Волуја	766.071
70	Голубац	5.878.620
75	Браничево	1.652.545
80	Жагубица	10.130.513
81	Жагубица 2	6.322.865
84	Крепољин	5.046.879
88	Лазница	3.028.342
	УКУПНО:	282.749.255

IV Потраживања од купаца на дан 31.12.2017 године

1.	РФЗО Пожаревац	127.739.243
	Дуг за рецепте	115.271.872
	Дуг за помагала	12.467.371
2.	Остали купци	7.402.502
	Дом за смештај одраслих лица Гвозден Јовановић Поповац	793.961
	Дом за децу и лица ометена у развоју Др.Шумановић Стамница	629.708
	Војни осигураници	494.492
	КПД за жене	388.000
	КОП ДРМНО синдикат	312.369
	Основни суд Пожаревац	262.695
	Радници	226.461
	Центар за социјални рад Велико Градиште	180.238
	Основно јавно тужилаштво	159.740
	Остали купци	233.058
	Остали купци-закуп	3.721.781
	УКУПНО (1+2) :	135.141.744

V Стање дуга са РФЗО на дан 31.12.2017. године

Елементи	Почетно стање	Промет за период 01.01.- 31.12.2017.	Партиципација и учешће	Пренета средства у 2017. год.	Стање дуга на 31.12.2017.
Лекови	80.018.874	546.232.093	109.245.540	510.979.095	115.271.872
Помагала	6.786.386	45.511.160		39.830.175	12.467.371
УКУПНО:	86.805.260	591.743.253	109.245.540	550.809.270	127.739.243

Остварена маржа из рачуна у 2017. години:	56.328.584,00
Остварена маржа из наплаћене реализације од РФЗО-а и из партиципације и учешћа(klasa 8):	52.430.884,00
Утрошена маржа за трошкове:	52.124.924,00
Разлика:	305.960

Образложење

Са 31.12.2017. године РФЗО ја измирио потраживање закључно са 30.09.2017. године за помагала и лекове. На дан 31.12.2017. године РФЗО дугује Установи **127.739.243** динара, односно касни са плаћањем 90 дана.

VI Обавезе према добављачима на дан 31.12.2017. године (дуг за лекове са листе РФЗО)

Добављач	Дуг	Набавка
ФЕНИКС	14.251.240	250.998.543
ВЕГА	6.743.175	122.142.016
ФАРМАЛОГИСТ	5.654.880	86.927.210
АДОК	2.252.019	31.549.825
МАГНА ФАРМАЦИЈА	815.101	10.475.165
ИНФАРМ ЗЕМУН	595.140	10.677.506
ИНОФАРМ	348.279	6.655.686
ОСТАЛИ	292.704	18.544.769
УКУПНО:	30.952.537	537.970.719

**VII Обавезе и набавка према добављачима на дан 31.12.2017 године
(комерцијалне набавке)**

Добављач	Дуг	Набавка
ФЕНИКС	6.390.086,76	215.273.490
ФАРМАЛОГИСТ	4.882.334,05	219.176.652
ВЕГА	2.875.062,49	60.861.274
ЛЕКОВИТ	2.643.640,81	40.400.636
НЕЛТ	1.415.474,86	12.109.811
МЕДИКОМ ШАБАЦ	1.308.892,58	30.517.074
ВЕЛЕКСФАРМ	1.261.712,72	44.627.239
АВАНГЛИОН	1.257.897,60	2.321.142
ПРИЗМА	880.435,38	2.588.122
РБ КОМПАНИ	667.736,55	6.906.737
ДР ТАЈС	631.324,32	6.096.913
СИМБЕКС	274.457,14	1.609.000
АДОК	266.935,56	7.928.729
КЕПРОМ	187.295,41	2.107.152
ИН ФАРМ	149.385,77	3.836.399
ТРЕЈД ЕКСПРЕС	126.033,75	1.529.848
ОСТАЛИ	655.023,91	22.587.761
УКУПНО:	25.873.729,66	680.477.977

VIII Трошкови плата

	План	Остварено	%
Бруто зарада (1)	142.881.000	148.467.200	103,91
Нето зараде	102.166.244	105.978.307	103,73
Допринос на терет радника	28.154.760	29.556.746	104,98
Допринос послодавца (2)	25.588.000	26.585.975	103,90
Порез на зараде	12.559.996	12.932.147	102,96
СВЕГА (1+2):	168.469.000	175.053.175	103,91

IX Трошкови накнада

Породиљско боловање	5.295.815
Боловање преко фонда	1.948.684
Инвалидско боловање	302.314
СВЕГА:	7.546.813

X Набавна вредност лекова

СВЕГА:	1.088.597.951
---------------	----------------------

XI Финансијски резултат

Приходи	1.325.254.149
Трошкови	1.301.681.358
Разлика између прихода и трошкова:	23.572.791

XII Структура прихода и расхода

Р.б.	Елементи	Износ	% учешћа
1.	Нето приход	260.228.988	100,00
1.1.	Разлика у цени од продаје лекова на рецепт	56.328.584	21,65
1.2.	Разлика у цени од комерцијалне продаје	96.761.384	37,18
1.3.	Приход од каса (финансијски приходи)	86.101.157	33,09
1.4.	Мешовити приходи	13.590.182	5,22
1.5.	Рефундација боловања	7.447.681	2,86
2.	Трошкови	236.656.198	100,00
2.1.	Трошкови зарада	175.053.175	73,97
2.2.	Трошкови накнада	7.546.813	3,19
2.3.	Материјални трошкови	54.056.210	22,84
3.	Разлика (приходи – трошкови) (1-2)	23.572.791	

Образложење

ТАБЕЛА VIII

Представља трошкове плата. Извештајем је обухваћен обрачун за дванаест месеци 2017. године. Извршење плана је **103,91%**.

ТАБЕЛА XI

Према обрачунском систему финансијски резултат је добит од **23.572.791** динара, настао од укупних прихода у износу од **1.325.254.149 динара** и расхода **1.301.681.358 динара**.

ТАБЕЛА XII

Уколико посматрамо приходе и расходе који је ЗУ Апотека остварила на тржишту можемо доћи до следећих запажања. Приходима оствареним из комерцијалне марже, марже од продаје на рецепт, прихода од каса и рефундације боловања, Установа располаже довољним средствима да покрије трошкове зарада, накнада и све остале настале трошкове. И након тога остаје чиста добит од **23.572.791** динара.

У нето приход обухваћене су маржа од продаје лекова на рецепт са учешћем од 21,65% у укупном приходу, маржа од комерцијалне продаје са учешћем од 37,18% у укупном приходу, приходи од каса са учешћем од 33,09% у укупном приходу, мешовити приходи учествују са 5,22% и приходи од рефундације боловања са учешћем од 2,86% укупног прихода.

У трошкове су обухваћени трошкови зарада са 73,97% учешћа у укупним трошковима, трошкови накнада са 3,19% учешћа у укупним трошковима и остали трошкови са учешћем од 22,84% у укупним трошковима.

XIII Структура прихода од каса

Р.б.	Приход од каса	Износ	% учешћа
1.	Уплата каса РФ	3.493.658	4,06
2.	Уплата каса КП	1.515.873	
3.	Комерцијална продаја(Каса)	81.091.626	
4. (2+3)	Укупно комерцијална каса	82.607.499	95,94
6. (1+4)	Укупно	86.101.157	100,00

У табели XIII приказана је структура прихода које ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ остварује од каса. Прихода од каса настали на основу продаје робе на рецепт набављене путем јавне набавке представљају **4,06%** укупног прихода. Овај приход проистиче из пословања са РФЗО.

XIV Структура прихода без каса у корист РФЗО

Р.б.	Елементи	Износ
1.	Нето приход	256.735.330
1.1.	Разлика у цени од продаје лекова на рецепт	56.328.584
1.2.	Разлика у цени од комерцијалне продаје	96.761.384
1.3.	Приход од каса (без каса од продаје на рецепт)	82.607.499
1.4.	Мешовити приходи	13.590.182
1.5.	Рефундација боловања	7.447.681
2.	Трошкови	236.656.198
2.1.	Трошкови зарада	175.053.175
2.2.	Трошкови накнада	7.546.813
2.3.	Остали трошкови	54.056.210
3.	Разлика (приходи – трошкови) (1-2)	20.079.132

У табели XIV приказана је остварена добит од **20.079.132** динара за период од 01.01.-31.12.2017. године. Из ове табеле су изузете касе од продаје лекова на рецепт јер још увек није одлучено коме припадају те касе (Апотеци или РФЗО). Значи, кад елиминишемо из оствареног прихода касе од продаје лекова на рецепт, можемо закључити да ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ тренутним пословањем покрива све трошкове и остварује добит од **20.079.132** динара.

Шеф рачуноводства
ЗУ Апотека Пожаревац

Директор
ЗУ Апотека Пожаревац

Виолета Грујић, дипл.еџц

дипл.фарм.спеџ. Небојша Јорговановић

Председник Управног одбора
ЗУ Апотека Пожаревац

Јасмина Скокић