



ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА АПOTEKA ПОЖАРЕВАЦ

ПЛАН РАДА

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

За 2013. годину

Пожаревац, 2013. година



Адреса: Моше Пијаде бр. 4, 12000 Пожаревац
Тел и факс: 381 12 523127 , 381 12 527726
Сите: www.apotekapozarevac.co.rs
e-mail: apopo@sbb.rs



1. САДРЖАЈ

	ОПИС	СТРАНА
1.	САДРЖАЈ	2
2.	ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	3
2.1.	ПРЕДМЕТ И ЗАДАТАК ПЛАНИРАЊА УСТАНОВЕ	5
3.	ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ	7
4.	ГОДИШЊИ ПЛАН (ПРОГРАМ) РАДА	8
4.1.	ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ	8
4.2.	ГОДИШЊИ ПЛАН АКТИВНОСТИ	9
4.3.	ГОДИШЊИ ПЛАН КАДРОВА	10
4.3.1.	НАЧИН РЕШАВАЊА ВИШКОВА И МАЊКОВА ЗАПОСЛЕНИХ	11
4.3.2.	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ СТИЧУ ПРАВО НА ЈУБИЛАРНУ НАГРАДУ У 2013. ГОДИНИ	11
4.3.3.	НАДОКНАДА ЗА ПРЕВОЗ НА ПОСАО И СА ПОСЛА	11
4.3.4.	ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА	12
4.4.	SWOT И PEST АНАЛИЗА У СТРАТЕШКОМ ПЛАНИРАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2013. ГОДИНУ .	13
4.4.1.	SWOT анализа	13
4.4.2.	PEST анализа	16
4.5.	ОРГАНИЗАЦИЈА УСТАНОВЕ	18
4.6.	ЦЕНА УСЛУГЕ	19
4.7.	ФИЗИЧКИ ОБИМ ПОСЛОВАЊА	19
4.8.	ПЛАН МАРКЕТИНШКИХ АКТИВНОСТИ У 2013. ГОДИНИ	20
4.9.	ПЛАН АКТИВНОСТИ ФАРМАКОИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА 2013. ГОДИНУ	21
4.10.	ПЛАН РАДА САВЕТОВАЛИШТА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2013. ГОДИНУ	22
4.11.	ПРИМЕНА И ПОБОЉШАЊЕ ISO 9001:2008 (СИСТЕМ МЕНАџМЕНТА КВАЛИТЕТОМ) И ISO 27001:2005 (ISMS)	22
4.11.1.	СТАНДАРД ISO 9001:2008 – ПЛАН ЗА 2013. ГОДИНУ	22
4.11.2.	СТАНДАРД ISO IEC 27001:2005- ПЛАН ЗА 2013. ГОДИНУ	23
4.12.	ПЛАН СЛУЖБЕ ИНФОРМАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА ЗА 2013. ГОД.	23
4.12.1.	ПЛАН НАБАВКЕ ИТ ОПРЕМЕ ЗА 2013. ГОДИНУ	24
4.12.2.	ПЛАН НАБАВКЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА	25
4.12.3.	РЕЦИКЛАЖА ДОТРАЈАЛЕ ИТ ОПРЕМЕ	25
4.12.4.	ПЛАН КАДРОВА У ИТ ОДЕЉЕЊУ	25
4.12.5.	ПЛАН УСВАЈАЊА И ИМПЛЕМЕНТАЦИЈЕ НОВИХ СТАНДАРДА	25
4.13.	ПЛАН РАДА УНУТРАШЊЕ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2012.ГОДИНУ	26
4.14.	ПЛАН СПРОВОЂЕЊА УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА	27
4.15.	АКРЕДИТАЦИЈА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	28
4.16.	САРАДЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ (FQCE	28
4.17.	ИНВЕСТИЦИЈЕ (УЛАГАЊЕ) У ОСНОВНА СРЕДСТВА ЗА 2013. ГОДИНУ	29
4.18.	ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ	31
4.19.	ПЛАН НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) ЗА 2013. ГОДИНУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	32
4.20.	ПЛАН НАБАВКЕ СИТНОГ ИНВЕНТАРА	33
4.21.	ПЛАН ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О УНИШТАВАЊУ ФАРМАЦЕУТСКОГ ОТПАДА И РАСХОДОВАЊА СТАРЕ ИТ ОПРЕМЕ У 2013. ГОДИНИ	33
4.22.	САРАДЊА И СОЦИЈАЛНЕ ИНТЕРАКЦИЈЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	33
5.	ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ ПО ГОТОВИНСКОМ И ОБРАЧУНСКОМ СИСТЕМУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2012.ГОДИНУ	36

2. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПOTEKA ПОЖАРЕВАЦ

Пословно име: Здравствена установа Апотека Пожаревац
Седиште предузећа: Пожаревац, Моше Пијаде 4.
Број телефона: 012/523-127
Број факса: 012/523-127
Е-mail: apopo@sbb.rs
web: http://www.apotekapozarevac.co.rs
Датум оснивања: 01. 07. 1995.
Шифра делатности предузећа: 52310
Матични број: 17029720
Јединствени идентификациони број (ПИБ): 100437081
Оснивач: Град Пожаревац
Власништво: у целини у државном власништву
Текући рачун: 840-450661-34 и 840-450667-16
Овлашћено лице за заступање: Спец.фарм. Небојша Јорговановић

Директор Спец.фарм. Небојша Јорговановић +381 12 523-127 direktor@apotekapozarevac.co.rs Помоћник директора за комерцијалне послове Спец.фарм. Стеван Шукљевић +381 12 531-557 apoteka13@open.telekom.rs Секретар Дипл. правник Иван Лазаревић +381 12 523-127 Заштитник пацијентових права дипл.правник Гордана Косановић +381 12 523-127 zastitnik@apotekapozarevac.co.rs Представник за КЕ и фарм.технологију Спец.фарм. Јелена Трифуновић +381 12 523-126 jelenat66@hotmail.com	Представник руководства за квалитет Спец.фарм. Драгана Филиповић +381 12 523-126 apoteka10@open.telekom.rs Представник руководства за сигурност Слободан Перућица +381 12 522-490 itsluzba@apotekapozarevac.co.rs Дежурна апотека "Васа Пелагић" Спец.фарм. Јасмина Миловановић +381 12 523-126; 540-460 apoteka10@open.telekom.rs Информације о лековима Фармакоинформативни центар Спец.фарм. Снежана Закошек +381 12 522-576 farminfo@apotekapozarevac.co.rs Одговорно лице за заштиту и безбедност на раду Дејан Живуловић +381 12 523-127
---	---

УВОДНА РЕЧ

Здравствена Установа Апотека Пожаревац, носилац апсолутног Оскара квалитета и Најбоље апотеке у Србији, своју делатност обавља поштујући вредности и стандарде са сталном тежњом ка изврсности. Пословна стратегија Установе заснована је на квалитету услуга, позитивним финансијским резултатима и друштвеним вредностима. Велики успех дугујемо квалитетној визији и вођству, високој моралној основи и одговорности запослених и идеји водилји да препознатљивост Установе руши оквире Браничевског округа, јер се амбициозност у планирању перманентно претвара у реалност. План Установе је по карактеру идентичан самој фармацеутској делатности- поседује прецизност, ажурност, моралност и непогрешивост.

2.1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАТАК ПЛАНИРАЊА УСТАНОВЕ

Фармацеутска здравствена делатност је сегмент пружања услуга у здравству и представља део система у оквиру примарне здравствене заштите становништва. Она се у Здравственој установи Апотека Пожаревац, носиоцу признања „Оскар квалитета“ у свим категоријама лидерства, не ослања само на издавање лекова и продају производа, већ на пружање „фармацеутске услуге“ везане за лек и друге производе. Тако фармација Браничевског округа постаје независна и неопходна веза између индустрије, веледрогерија, система здравствене заштите и пацијента/потрошача, односно свих заинтересованих страна. Реализацијом годишњег плана Здравствена Установа остаје важан и равноправан пословни партнер који има оптималан третман, како од фармацеутске индустрије, тако и од свеукупног здравственог система. Нови концепт квалитета посматра здравствену установу као отворен систем који је у перманентној интеракцији са околином. *Праћење и усаглашавање са садашњим токовима и правовремене промене у будућности у свим областима живота и рада су предуслов доброг пословања.*

Важан циљ Здравствене установе Апотека Пожаревац (у дањем тексту: Установа) је да постане диверзификована установа: да употпуњује и проширује продајни асортиман укључењем нових производа и услуга, који се разликују од досадашњих, а у складу са описом делатности.

Непромењиви задатак фармацеутског сектора је сачувати прокламоване етичке норме и корпус професионалних вредности.

Променљиви задаци су последица измењене друштвене климе, демографске структуре праћене старењем становништва, високих захтева за правима и повластицама савремених пацијената, перманентне реформе здравствених система и нове технологије. Зато Установа мора:

1. Бити одговоран партнер заједници у активностима које ће превенцијом и едукацијом подизати квалитет живота наших грађана
2. Усагласити пословање са новим задацима и очекивањима
3. Увести нове научне области у спектре знања запослених а у складу са захтевима Правилника о континуираној едукацији
4. Учествовати у спровођењу и унапређењу система квалитета
5. Креирати иновативне пакете услуга према пацијентима (корисницима)
6. Вршити брзу размену информација и доношење одлука у вертикалном и хоризонталном правцу, са тежиштем на коришћењу информационих технологија.

Одлуком о оснивању Установе и Статутом Установе, предмет планирања у Здравственој установи Апотека Пожаревац у Пожаревцу су сви послови и задаци у оквиру фармацеутске здравствене делатности:

1. Промоција здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
2. Промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
3. Праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информација о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;

4. Саветовање пацијената о правилној употреби лекова и одређених медицинских средстава;
5. Израда магистралних лекова;
6. Други послови у складу са законом.

План представља заједнички интерес свих запослених. Остварењем задатака из области фармацеутске здравствене заштите унапређујемо здравствену културу становништва и услове рада.

Задаци у 2013. години условљавају суочавање и превазилажење свих пословних проблема, проширење мреже апотека и апотекарских станица на основу сагласности Министарства здравља, реализација планираног и задржавање лидерске позиције у области апотекарства Браничевског округа.

Дугогодишње квалитетно планирање је знак да запослени у Установи прихватају сопствену одговорност за унапређење и оцену конкуренције током целог професионалног века.

3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Прописи према којима се обавља пословање и финансирање Установе:

- ОДЛУКА О ОСНИВАЊУ И ПРЕУЗИМАЊУ ОСНИВАЧКИХ ПРАВА НАД
АПОТЕКАРСКОМ УСТАНОВОМ "ПОЖАРЕВАЦ" ПОЖАРЕВАЦ("Сл. гласник града
Пожареваца", бр. 3/2009)
- ЗАКОН О ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ("Сл. гласник РС", бр. 107/2005, 72/2009 - др.
закон, 88/2010, 99/2010 и 57/2011)
 - ЗАКОН О ЗДРАВСТВЕНОМ ОСИГУРАЊУ ("Сл. гласник РС", бр.107/2005, 109/2005 -
испр., 57/2011, 110/2012 и 119/2012)
 - ЗАКОН О ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005,81/2005 -
83/2005)
 - ЗАКОН О ЛЕКОВИМА И МЕДИЦИНСКИМ СРЕДСТВИМА ("Сл. гласник РС", бр.
30/2010 и 107/2012)
 - ПРАВИЛНИК О БЛИЖИМ УСЛОВИМА ЗА ОБАВЉАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ
ДЕЛАТНОСТИ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА И ДРУГИМ ОБЛИЦИМА
ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ ("Сл. гласник РС", бр. 43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011 и
10/2012)
 - УРЕДБА О ПЛАНУ МРЕЖЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА ("Сл. гласник РС", бр.
42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009, 85/2009, 24/2010, 6/2012 и 37/2012)
 - СТАТУТ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПОЖАРЕВЦУ ("Сл. гласник града
Пожареваца", бр. 4/2009)
 - УРЕДБА О КОЕФИЦИЈЕНТИМА ЗА ОБРАЧУН И ИСПЛАТУ ПЛАТА ЗАПОСЛЕНИХ У
ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 44/2001, 15/2002, 30/2002, 32/2002 - испр.,
69/2002, 78/2002, 61/2003, 121/2003, 130/2003, 67/2004, 120/2004, 5/2005, 26/2005,
81/2005, 105/2005, 109/2005, 27/2006, 32/2006, 58/2006, 82/2006, 106/2006, 10/2007,
40/2007, 60/2007, 91/2007, 106/2007, 7/2008, 9/2008, 24/2008, 26/2008, 31/2008, 44/2008,
54/2008, 108/2008 и 113/2008)
 - ЗАКОН О РАДУ ("Сл. гласник РС", бр. 24/2005,61/2005...)
 - КОЛЕКТИВНИ УГОВОР КОД ПОСЛОДАВЦА ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА АПОТЕКА
ПОЖАРЕВАЦ (Потписан 02.04.2012. године)

4. ГОДИШЊИ ПЛАН (ПРОГРАМ) РАДА

4.1. ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ

Фармацеутска здравствена делатност је дефинисана чланом 100. Закона о здравственој заштити (Сл. Гласник Р.С. број 107/05) и обухвата:

- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава
 - промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе
 - праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информација о лековима и одређеним врстама медицинских средстава
 - саветовање за правилну употребу лекова и одређених медицинских средстава, односно упутства за њихову правилну употребу
 - израду магистралних лекова
 - друге послове, у складу са Законом
 - организацију и спровођење унутрашњег надзора над стучним радом и
 - континуирану едукацију запослених, ученика и студената фармацеутске струке.
- Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеуте и фармацеутске техничаре.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, апотека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

Одлуком Савезне Владе крајем јуна 1998. године маржа за лекове је утврђена на 12%. Готовински промет за осталу робу, изузев лекова, обавља се са маржом од 20%.

Доношењем Закона о порезу на додату вредност (Сл.гласник РС 84/04 и 86/04) са применом од 01.01.2005. године уведена је посебна пореска стопа од 8% за лекове и помагала која се налазе на позитивној листи и иду на терет РФЗО. Ова пореска стопа се примењује и на хумана млека, материјал за дијализу и ортотичка и протетичка средства која су регулисана по правилнику о утврђивању добара и услуга чији се промет опорезује по посебној стопи ПДВ-а од 8% (Сл.гласник РС, бр. 108/2004, 130/2004, 140/2004, 65/2005, 63/2007, 29/2011 и 95/2012), а према члану 23. Закона о порезу на додатну вредност (Сл.гласник РС, бр. 84/2004, 86/2004, 61/2005, 61/2007 и 93/2012). Лекови са негативне листе (односно они који не иду на терет РФЗО) такође имају посебну пореску стопу од 8%, а сва друга роба која је предмет промета у апотеци подлеже општој пореској стопи од 20%.

4.2. ГОДИШЊИ ПЛАН АКТИВНОСТИ

ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ, ЗАДАЦИ И ЦИЉЕВИ УСТАНОВЕ У 2013. ГОДИНИ:

- Пажљиви избор стратегије
- Афирмација друштвеног положаја фармацеута
- Правилно улагање у инфраструктуру
- Проширење услуга увођењем нових пакета и односима са корисницима
- Повећање комерцијалне продаје
- Улагање у ширу друштвену заједницу у складу са могућностима
- Адекватно управљање финансијским ресурсима
- Основни задаци Установе: што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима и апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите
- Континуирана едукација запослених
- Развој фармацеутске здравствене заштите-унапређење, очување здравља људи, рано откривање и адекватно лечење болести
- Предузимање превентивних и корективних мера за унапређење система менаџмента квалитетом(QMC) Стандарда ИСО 9001:2008 и целокупног ИСМС-ИСО 27001:2005, као и интеграција свих стандарда.

4.3. ГОДИШЊИ ПЛАН КАДРОВА

Пропис којим се регулишу коефицијенти за обрачун плата

УРЕДБА О КОЕФИЦИЈЕНТИМА ЗА ОБРАЧУН И ИСПЛАТУ ПЛАТА ЗАПОСЛЕНИХ У ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 44/2001, 15/2002, 30/2002, 32/2002 - испр., 69/2002, 78/2002, 61/2003, 121/2003, 130/2003, 67/2004, 120/2004, 5/2005, 26/2005, 81/2005, 105/2005, 109/2005, 27/2006, 32/2006, 58/2006, 82/2006, 106/2006, 10/2007, 40/2007, 60/2007, 91/2007, 106/2007, 7/2008, 9/2008, 24/2008, 26/2008, 31/2008, 44/2008, 54/2008, 108/2008 и 113/2008)

На дан 31.12.2012. године Установа је имала 143 стално запослених радника и 3 на одређено време.

РАДНО МЕСТО	Неодређено време	Одређено време
Дипл.фарм. специјалисти	14	
Дипл. фармацеути	37	2
Дипл. економиста	1	
Дипл. Правник	2	
Фарм. Техничари	60	1
Административни радници	10	
Спремачице	19	
Укупно радника	143	3

РАДНО МЕСТО	Одређено време
Маг.фарм.	3

ЗУ Апотека Пожаревац има потребе за пријем 3 дипломирана фармацеута у 2013. години, због спровођења Закона о здравственој заштити. По овом Закону, који је ступио на снагу 2010. у јединицама за издавање готових лекова уместо досадашњег рада по коме је ту врсту посла могао да обавља фармацеутски техничар, то мора бити дипломирани фармацеут са завршеним фармацеутским факултетом, као носилац посла и одговорности. Запослење дипломираних фармацеута биће из редова стипендиста Установе на Фармацеутском факултету (Установа тренутно стипендира девет студената).

План кадрова се показује као строго дефинисан и скоро немогуће промењив кроз сталне програме рационализације, контроле и захтеве од стране Владе Републике Србије, Министарства здравља и Завода за јавно здравље Србије Батут.

Током 2013. године се очекује потписивање уговора РФЗО и апотека из приватног сектора. Услед могућности да то доведе до пада промета у ЗУ Апотека Пожаревац, вршиће се корекција пријема дипломираних фармацеута у радни однос.

План кадрова за дипломиране фармацеуте стажере и фармацеутске техничаре волонтере биће у складу са организационим могућностима Установе, уз могућност обављања волонтерског стажа свима који то желе.

4.3.1.НАЧИН РЕШАВАЊА ВИШКОВА И МАЊКОВА ЗАПОСЛЕНИХ

ЗУ Апотека Пожаревац је годинама водила изузетно рационалну политику људских ресурса. У периоду од 2002. до 2012. год. смањен је укупан број запослених за 11 а број дипломираних фармацеута повећан за 9, без икаквих социјалних тензија, адекватним управљањем људским ресурсима, природним одливом и рационалним запошљавањем.

У 2013. години се наставља са овом, потпуно адекватном политиком, природним одливом, пре свега кадрова са средњом стручном спремом, без социјалних тензија.

4.3.2.БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ СТИЧУ ПРАВО НА ЈУБИЛАРНУ НАГРАДУ У 2013. ГОДИНИ

Р.бр.	ЈУБИЛАРНА НАГРАДА	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ
1.	За 10 година	5
2.	За 20 година	4
3.	За 30 година	3
4.	За 35 година	5
	УКУПНО:	17

4.3.3.НАДОКНАДА ЗА ПРЕВОЗ НА ПОСАО И СА ПОСЛА

1. Новац у готовом

Право на накнаду за превоз на посао и са посла у готовини, остварује 50 радника и то у висини званичне цене месечне маркице код превозника Веолија транспорт и то на релацији на којој радник путује. Све релације су на подручју Браничевског округа. Потрошена средства за ту намену у 2012.години износе 3.409.979,00 динара. Планирана средства у 2013.години, уколико не дође до поскупљења превоза, су 3.500.000,00 динара.

2. Накнаде у натури-маркице

Право на накнаду за превоз на посао и са посла у натури, остварује 11 радника и то куповином месечне маркице за превоз код превозника Веолија транспорт на релацији на којој радник путује. Све релације су на подручју Браничевског округа. Потрошена средства за ту намену у 2012.години износе 570.169,00 динара. Планирана средства у 2013.години, уколико не дође до поскупљења превоза, су 600.000,00 динара.

Уколико процес рада у оквиру ЗУ Апотека Пожаревац захтева веће ангажовање радника изван места становања, горе наведени износи могу да претрпе одређене промене.

Прописи којима је регулисано право на накнаду за превоз:

- ЗАКОН О РАДУ (Сл. гласник РС, бр. 24/2005,61/2005...)
- КОЛЕКТИВНИ УГОВОР КОД ПОСЛОДАВЦА ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ (Потписан 02.04.2012. године)

4.3.4. ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА

На основу члана 190. став 8. Закона о здравственој заштити (Службени гласник РС, број 107/05) Министар здравља донео је „Правилник о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника“ по којем су у 2009. години здравствени радници - фармацеутски техничари, Маг.фарм. и Спец.фарм. добили нулту лиценцу од надлежне коморе. Лиценца је јавна исправа којом се доказује стручна оспособљеност здравственог радника за самостално обављање здравствене делатности у Републици Србији.

Здравственом ранику се може обновити лиценца ако у периоду од седам година у поступку континуиране едукације стекне 168 бодова и то сваке календарске године по 24 бода кроз садржај програма континуиране едукације. Једна половина годишње укупне суме бодова (12 бодова) добија се у оквиру програма континуиране едукације која се спроводи у нашој здравственој установи.

На основу члана 187. став 2. Закона о здравственој заштити (Службени гласник РС број 107/05), министар здравља донео је „Правилник о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике“, по коме ЗУ Апотека Пожаревац има права да акредитује програм континуиране едукације (КЕ) или запослени Установе да акредитују предавања преко струковних удружења. У 2012. години акредитовани су стручни састанци преко струковних удружења који ће се ове године реализовати.

На основу јавних позива објављених на интернет сајту Здравственог Савета и у средствима јавног информисања у 2012. години акредитовани су Стручни састанци који доносе три бода предавачу, два бода слушаоцу, преко Удружења фармацеута Брничевско-пудунавског региона и Удружења здравствених радника Браничевског округа.

На основу одлуке Здравственог савета Републике Србије број:153-02-1379/2011-01 Фармацеутска комора Србије је дана 16.12.2012 акредитовала стручне састанке у здравственој установи и приватној пракси :

1. Б-338/12 Фармакоекономске евалуације-Спец.фарм.Данијела Милосављевић
2. Б-339/13 Лајмска болест-Спец.фарм.Радиша Животић
3. Б-340/14 Фармакологија бензодиазепина-Спец.фарм.Александар Шиник
4. Б-341/15 Рационална примена кортикостероида-Спец.фарм.Снежана Закошек
5. Б-223/11 Значај комерцијалне продаје у укупном пословању апотеке државног сектора- Спец.фарм.Небојша Јорговановић

Друга половина годишње укупне суме бодова (12 бодова) добија се кроз учешће на екстерним програмима КЕ који се спровode ван здравствене установе и може бити на републичком или међународном нивоу, као и кроз друге облике КЕ.

ЗУ Апотека Пожаревац у склопу екстерне едукације запослених здравствених радника планира: учешће на стручним састанцима, студијске боравке на домаћим и међународним курсевима и конгресима (Светски конгрес фармације и фармацеутске науке-ФИП 2013, Симпозијуми СФУС, курсеви Центра за континуирану едукацију Фармацеутског факултета Универзитета у Београду), као и решавање тестова у електронској форми (акредитованих курсева континуиране едукације). Установа ће подржати публикације радова у домаћим и страним стручним часописима (Magazine White, Фармакон, Доживети 100, Pharma medical..), постер презентације и усмена излагања запослених на стручним скуповима.

4.4. SWOT И PEST АНАЛИЗА У СТРАТЕШКОМ ПЛАНИРАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2013. ГОДИНУ .

Циљеви стратешког планирања (погледати ПРИЛОГ) ЗУ Апотека Пожаревац су:

- Побољшање квалитета
- Фокусирање ресурса на основне вештине и способности
- Идентификовање, задржавање и стварање могућности за будућност
- Јачање унутрашње организације, администрације и морала.

4.4.1. SWOT анализа

Фактори који помажу-унутрашњег порекла СНАГА КАДРОВИ МРЕЖА ИМИЦ ЕНТЕРИЈЕР СНАБДЕВЕНОСТ ИНФОРМАТИВНИ СИСТЕМ ИСО СТАНДАРДИ ДОСТУПНОСТ РЕЦЕПТИ	Фактори који штете-унутрашњег порекла СЛАБОСТИ МОТИВИСАНОСТ МАРКЕТИНГ НАГРАЂИВАЊЕ РОКОВИ РАСХОДИ ИЗДАВАЊЕ ЛЕКОВА КОНТРОЛЕ МАРЖА
Фактори који помажу спољашњег порекла ПРИЛИКЕ СТАРОСТ ПОПУЛАЦИЈЕ ПОНОВНА КУПОВИНА ПРОМОТИВНЕ АКЦИЈЕ ЕДУКАЦИЈА СТАНОВНИШТВА УСКЛАЂЕНОСТ ЦЕНА НАПРЕДАК НАУКЕ	Фактори који штете-унутрашњег порекла ПРЕТЊЕ РЕЦЕПТ РФЗО У ПРИВАТНИМ АПОТЕКАМА ТЕНДЕРСКО СНАБДЕВАЊЕ АПОТЕКА ВЕЛИКА ДУГОВАЊА РФЗО СМАЊЕЊЕ БРОЈА ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА СТРОГИ РЕЖИМ ПРОПИСИВАЊА ЛЕКОВА НИСКА ПЛАТЕЖНА МОЋ СТРОГА КОНТРОЛА ИЗДАТИХ РЕЦЕПАТА ДЕФИЦИТ ЛЕКОВА НЕЛОЈАЛНА КОНКУРЕНЦИЈА ПАД БОНИТЕТА

Снага (Стренгтх) ЗУ Апотека Пожаревац:

1. Кадрови-искуство, стучност, организација службе-тимски рад, континуирана едукација запослених;
2. Мрежа апотека – територијална покривеност целог Браничевског окурга;
3. Висок имиц установе - дугогодишњи рад, стручност, искуство;
4. Квалитетан ентеријер објеката-адаптиране апотеке својим изгледом задовољавају савремене потребе друштва;
5. Добра снабдевеност свим лековима и лековитим средствима;
6. Информациони систем којим апотека располаже омогућава бржу обраду података, рецепата, праћење залиха и потрошње, али и прилагођавање и креирање асортимана у складу са захтевима тржишта;

7. Квалитетан систем рада (потврда за то су апсолутни Оскар за квалитет рада у 2010.год.) и стандарди ИСО 27001:2005, и ИСО 9001:2008 у пословању;
8. Висок ниво доступности фармацеутске услуге – отварање нових апотека у периферним деловима града, као и у сеоским срединама, при чему је фармацеутска услуга доступнија нашим грађанима, а самим тим су смањене гужве у постојећим објектима;
9. Искуство у раду са издавањем лекова на рецепт РФЗО као и ортопедских помагала, познавање система фактурисања и брзо праћење законских промена у раду са РФЗО.

Слабости - ЗУ Апотека Пожаревац:

1. Недовољна мотивисаност одређеног броја радника, проблеми у несавесном сагледавању права и обавеза запослених;
2. Неискусан маркетиншки тим;
3. Немогућност награђивања одређених запослених због законског ограничења плата за буџетске кориснике;
4. Асортиман производа прилагођен здравственим принципима (велики број лекова због кратког рока и ограниченог времена употребе-серуми, вакцине), честе промене листе лекова доводе Установу у ситуацију повећаних расхода;
5. Велика тензија од стране пацијената за остваривање својих права, уз могућност претњи што додатно отежава рад запослених;
6. Издавање лекова на рецепт уз повећане контроле постаје тешка енигма решавања слагалице бројки и слова што уз контролу свих података који се тичу административне исправности рецепата запосленом оставља мало времена за бављење својом струком (фармацеутском делатношћу).
7. Ниска вредност малопродајне марже лекова (12%) – у земљама окружења проценат марже је далеко већи;

Могућности – прилике - ЗУ Апотека Пожаревац:

1. Људски век је све дужи, што намеће потребу за понудом ефикасних лекова старијој популацији;
2. Неопходност поновне куповине (лек, као и медицинска средства и дијететски производи који подлежу поновној куповини);
3. Промотивно-образовне акције Министарства здравља и запослених имају за циљ подизање здравствене културе становништва јер податак да превентивна здравствена заштита доноси уштеду од 4\$ по болничком дану довољно говори о смањењу трошкова и појединца и државе;
4. Добра здравствена едукација становништва доводи до повећања куповине препарата у циљу превенције болести па самим тим и до пораста прихода установе;
5. Усклађеност цена лекова са ценама истих у земљама окружења доводи до редовних испорука и стабилног тржишта;
6. Велики напредак науке, ефикасније лечење бактеријских и вирусних инфекција;

Претње - ЗУ Апотека Пожаревац:

1. Омогућавање приватним апотекама да у својим објектима издају лекове на рецепт корисницима здравствених услуга што представља претњу ЗУ Апотеци Пожаревац која

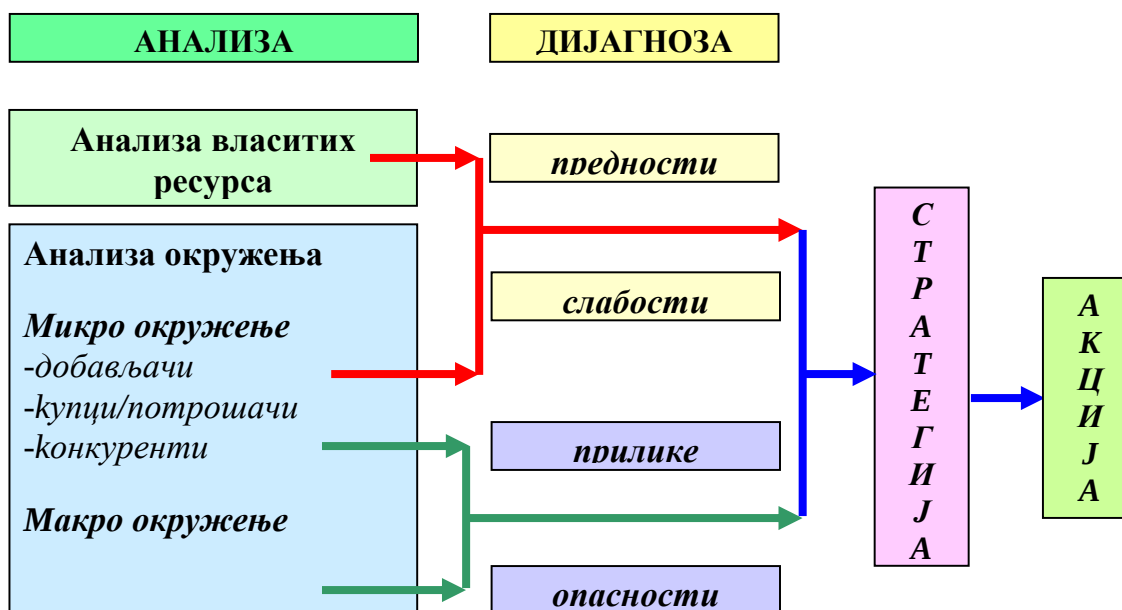
на тај начин смањује свој приход који је досад остваривала радећи као монополиста у том делу посла.

2. Најава тендерског снабдевања Здравствених установа апотека лековима доноси неколико негативних аспеката за даље пословање. Као прво онемогућава широк асортиман лекова које би пацијенти добили на рецепт, самим тим снижава цену лекова набављених по систему тендерског снабдевања што аутоматски снижава вредност марже истих. Поред тога смањује износ бонитета које је апотека остваривала приликом набавке и добром динамиком плаћања од одређених произвођача и велетрговина. Као крајњи резултат је свакако укупно смањење прихода ЗУ Апотека Пожаревац што доводи у питање ликвидност установе. Поред тога пацијент је ускраћен да добије ординирани лек од одређеног специјалисте, већ добија адекватну паралелу.
3. Податак да РФЗО дугује Установи новац за фактурисане лекове и да ће до краја године бити плаћене само фактуре закључно са априлом 2012. године звучи алармантно. То представља највећи проблем за будуће пословање, јер аутоматски онемогућава апотеку да подмирује дугове према велетрговинама.
4. Смањење броја издатих рецепата проистиче из чињенице да је лимитирањем броја дијагноза за одређене лекове смањена могућност лекара да ординирају лек за одређене болести, а пацијенте приморавају да исте лекове купују по пуној цени. Ефекат би био повољан када би финансијска моћ нашег становништва била боља, али с обзиром на сиромаштво пацијент не добија адекватну терапију.
5. Пооштреним режимом продаје лекова, односно неопходност рецепата за све ширу палету лекова, не оставља могућност стручног ни саветодавног учешћа фармацеута у примарној здравственој заштити, а самим тим смањује финансијске ефекте у пословању.
6. Велики број незапослених, ниска примања и инфлација доприносе мањој куповној моћи наших суграђана, што се рефлектује на финансијски ефекат пословања
7. Повећана контрола издатих рецепата, где уз контролу дијагноза, количина издатог лека, као и дужине терапије долази до оспоравања одређеног броја рецепата од стране РФЗО, и на тај начин умањење финансијског износа фактуре. Поред тога тривијалне грешке на рецептима, као што су: непотписан рецепт од стране пацијента, неисправна шифра лека и протекао рок рецепта спадају у финансијски негативни ефекат, јер ти рецепти бивају оспорени.
8. Нередовна исплата дуга апотеке према велетрговинама може довести до вештачког дефицита лекова.
9. Нелојална конкуренција и даље послује по принципу слободног формирања цена при чему врше снижавања цене лекова одређеним данима или се одричу било какве зараде да би привукли већи број корисника услуга.
10. Пад бонитета који је оствариван на динамици плаћања према велетрговинама је неминован, јер чињеница да Установи РФЗО дугује, аутоматски онемогућава праћење уговорених рокова плаћања, па самим тим и екстра бонитета за унапред договорене промете.

То све представља један зачарани круг у коме послују РФЗО, Установа и велетрговине, што ће на крају угрозити пословање не само целог ланца примарне здравствене заштите, већ ће довести и до дефицита лекова, а као крајњи резултат дефицита новца довести до угрожавања здравља наших грађана, јер неће бити у могућности да добију адекватну здравствену заштиту.

Након израде **SWOT** анализе процењен је сваки параметар посебно, тј. процењени су предности и слабости, као и прилике и претње. Након тога, креирана је **матрица слабости**. Овај концепт нам даје одговоре на два кључна питања:

- Где су прилике и претње ?
- Како ЗУ Апотека Пожаревац фокусира снаге, а редукује слабости ?



Користећи позитивне трендове окружења (повољни демографски токови, неопходност поновне куповине, побољшање примарне здравствене заштите), комбинујући са својим предностима (кадрови, стручност, доступност услуге, орјентисаност на потрошача) Установа може да остварује позитивне резултате само уколико се исплата РФЗО-а нормализује, јер све даље кашњење може да доведе до врло брзог урушавања позитивних резултата пословања. Највећа претња, свакако је нередовна исплата за фактурисане лекове од стране РФЗО-а, што у крајњем случају ремети динамику подмиривања дугова ЗУ Апотека Пожаревац према велетрговинама, а самим тим додатно доводи до губитака уговорених бонитета приликом потписивања уговора о пословању.

4.4.2. PEST анализа

-Политичко окружење-

1. Законска регулатива и поштовање исте (закон здравствене заштите, закон о лековима, закон здравственог осигурања, закон о коморама);
2. Опорезивање;
3. Закон о запошљавању;
4. Законска регулатива конкурентског окружења.
5. Локална самоуправа као оснивач
6. Закон о јавним набавкама

-Економско окружење-

1. Економска криза, смањена куповна моћ становништва;
2. Монетарна политика;
3. Буџет владе;
4. Незапосленост;

5. Курс валута;
6. Инфлација;
7. Дефинисана маржа;

-Социо-културно окружење-

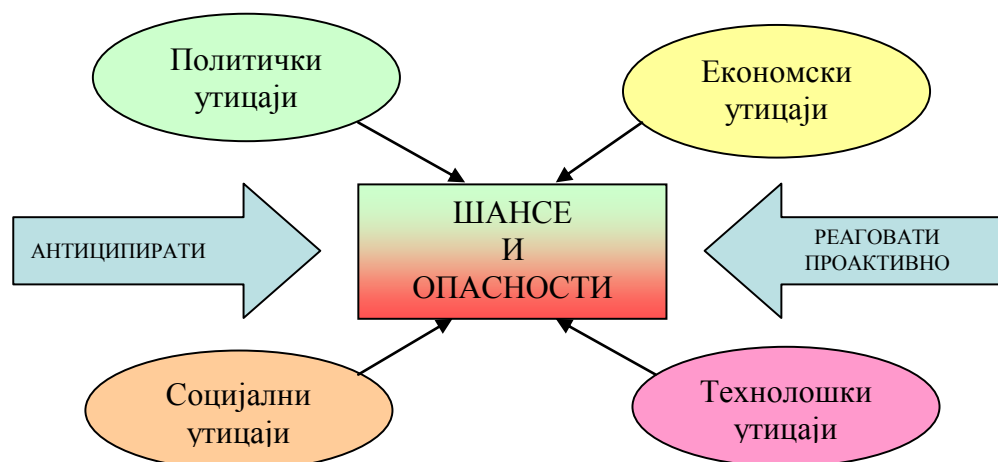
1. Расподела дохотка;
2. Демографија;
3. Радна снага;
4. Промена животног стила;
5. Ставови према раду и одмору;
6. Образовање;
7. Здравље и добит;
8. Животни услови-дужи људски век.

-Технолошко окружење-

1. Нови проналасци и развој (фармацеутска наука);
2. Брзина преноса информација;
3. Могућност информативних технологија;
4. Интернет.
5. Инфраструктура
6. Апаратуре и алати за израду магистралних лекова

Параметри из PEST анализе говоре да је окружење у ком послује ЗУ Апотека Пожаревац прилично депресирано економском кризом, а претпоставке су да ће и наредни период бити врло тежак, ако не и тежи од претходног.

Циљ ЗУ Апотека Пожаревац треба да буде усмерен ка потврди поверења корисника у њен квалитет и да својом стручношћу и савременим технолошким приступима оствари нове видове комуникације са корисницима услуга, при чему би задржала позицију лидера апотекарства Браничевског округа. Поред издавања лекова на рецепт, своје услуге треба да диспергује путем интернета млађој популацији коју би заинтересовала за теме које се тичу њихове животне доби. Свакако, највећи проблем остаје питање редовности исплата фактурисаних лекова од стране РФЗО-а. Предстојећи период за ЗУ Апотека Пожаревац прети великом неизвесношћу, али на запосленима је обавеза да квалитетном услугом и стручношћу кроз будући рад не само задрже постојеће, већ и прошире број корисника наших услуга.



4.5. ОРГАНИЗАЦИЈА УСТАНОВЕ

Закон о Здравственој заштити (Сл.гласник РС бр. 107. од 02.12.2005. године) дефинише да је ЗУ Апотека Пожаревац у државној својини , да се оснива за територију једне или више општина у складу са планом мреже, а да је оснивач општина или град у којој се налази седиште апотеке. Град Пожаревац је оснивач апотеке и преузео је оснивачка права од 01.01.2007. године.

У оквиру Установе која територијално покрива цео Браничевски округ, послују 32 организационе јединице : 11 апотека, 4 огранка апотека и 16 јединица за издавање готових лекова. У апотекама, огранцима апотека и јединицама за издавање готових лекова (Ескулап, Хигија, Јован Туцаков, Јован Покорни, Чачалица, Божевац, Шетоње, Средњево, Александровац, Породин, Браничево и Пољана) руководиоци су дипломирани фармацеути или дипломирани фармацеути специјалисти наука, а у осталим јединицама за издавање готових лекова руководиоци су фармацеутски техничари.

Шест јединица за издавање готових лекова не испуњава законске потребе у величини простора и опреми, да би били у функцији рада којим руководи дипломирани фармацеут. Планира се сукцесивно обезбеђивање средстава за трансформацију истих, сходно промету у тим јединицама.

Мрежа јединица Установе:

	Организац. Јединица		Општина	Руководилац
1.	Васа Пелагић	Апотека	Пожаревац	Спец.фарм.
2.	Здравље	Апотека	Пожаревац	Спец.фарм.
3.	Јован Шербановић	Апотека	Пожаревац	Маг.фарм.
4.	Јован Покорни	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Спец.фарм.
5.	Јован Туцаков	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Спец.фарм.
6.	Костолац	Апотека	Пожаревац	Маг.фарм.
7.	Ескулап	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Спец.фарм.
8.	Хигија	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
9.	Чачалица	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
10.	Велико Градиште	Апотека	В.Градиште	Маг.фарм.
11.	Голубац	Апотека	Голубац	Спец.фарм.
12.	Кучево	Апотека	Кучево	Маг.фарм.
13.	Раброво	Огранак апотеке	Кучево	Маг.фарм.
14.	Мало Црниће	Огранак апотеке	Мало Црниће	Маг.фарм.
15.	Петровац 1	Апотека	Петровац	Спец.фарм.
16.	Петровац 2	Апотека	Петровац	Маг.фарм.
17.	Рановац	Јединица за издавање готових лекова	Петровац	Маг.фарм.
18.	Шетоње	Јединица за издавање готових лекова	Петровац	Маг.фарм.
19.	Жагубица	Апотека	Жагубица	Маг.фарм.
20.	Крепољин	Огранак апотеке	Жагубица	Маг.фарм.
21.	Жабари	Апотека	Жабари	Спец.фарм.
22.	Александровац	Огранак апотеке	Жабари	Маг.фарм.
23.	Кличевац	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
24.	Мајиловац	Јединица за издавање готових лекова	В.Градиште	Маг.фарм.

25	Средњево	Јединица за издавање готових лекова	В.Градиште	Маг.фарм.
26	Браничево	Јединица за издавање готових лекова	Голубац	Маг.фарм.
27	Божевац	Јединица за издавање готових лекова	Мало Црниће	Маг.фарм.
28	Смољинац	Јединица за издавање готових лекова	Мало Црниће	Маг.фарм.
29	Лазница	Јединица за издавање готових лекова	Жагубица	Маг.фарм.
30	Пољана	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
31	Породин	Јединица за издавање готових лекова	Жабари	Маг.фарм.
32	Волуја	Јединица за издавање готових лекова	Кучево	Маг.фарм.

4.6. ЦЕНА УСЛУГЕ

Установа приход остварује на више начина:

1. Комерцијално пословање са маржом од 12% за лекове и 20% за осталу робу која је предмет продаје у апотеци.
2. Републичком Заводу за здравствено осигурање (Филијала Браничевског округа) се фактуришу лекови са позитивне листе (листа А) преко рецепата по набавној цени и маржом од 12%. Лекови са позитивне листе (листа Ц) које издаје апотека се фактуришу преко рецепата по набавној цени и маржом од 6%.
Помагала се фактуришу на налог по набавној цени и маржом од 4%, по уговору потписаним са РФЗО .
3. За остале филијале Завода за здравствено осигурање и друге кориснике (избеглице, прогнана лица, стране ковенције) фактурише се по наведеним условима из тачке 2., као и за осигуранике филијале Браничевског округа, рецепти се достављају филијали која их обрађује.
4. Требовања и други екстерни рачуни фактуришу се са маржом од 12% за лекове , 20% за другу робу и пореској стопи од 8% или 20% у складу са Законом о порезу на додатну вредност.
5. Сви регистровани лекови (позитивна и негативна листа), одређена помагала и хумана млека подлежу обрачуна и плаћању пореза на промет по посебној стопи од 8%, а за осталу робу обрачунава се порез по општој пореској стопи од 20% (Сл.Гласник бр. 61/05).
Порез на продајну цену се обрачунава и плаћа у складу са законом о ПДВ-у.
Цену апотекарских услуга (радна такса) одређује Управни одбор Установе.

4.7. ФИЗИЧКИ ОБИМ ПОСЛОВАЊА

Физички обим пословања исказује се преко 2 групе услуга:

1. Комерцијална продаја (ручна продаја и књига рецептуре, екстерни рачуни правним и физичким лицима, војни рецепти и др.).
2. Рецепти фактурисани Републичком Фонду за здравствено осигурање

Издавање једног готовог лека у ручној продаји по рецепту или требовању (независно од броја паковања) представља једну услугу - издавање.

Магистралне и галенске препарате смо поделили у 4 групе по сложености послова.

За план 2013. године узима се основица из реализације 2012. године. План услуга за 2013. годину је следећи:

Физички обим	Реализација 2012.	План за 2013.	Индекс
Број услуга у ручној продаји	2.897.822	3.000.000	3.5%
Број Рецепата и налога	1.295.297	1.300.000	0.4%

4.8. ПЛАН МАРКЕТИНШКИХ АКТИВНОСТИ У 2013. ГОДИНИ

Инфо-центар ЗУ Апотека Пожаревац води посебно едуковани стручњак за учешће у развоју, имплементацији и оптимизацији фармацеутског менаџмента. Настављају се промотивне и едукативне активности, као вид уважавања и приближавања Установе пацијентима и корисницима услуга. Овај центар жели да се обрати, упуту, информише и образује све своје пацијенте и кориснике услуга. За 2013. годину планиране су следеће активности :

- Пружање фармакотерапијских информација телефоном и рад у центру за фармакоинформатику (увозни лекови, нерегистровани лекови, медицинска средства и др).
- Редовно ажурирање страница интернет сајта које стоје на располагању пацијентима, тј. допуњавање новим садржајима
- Израда флајера са едукативним садржајем у циљу едукације пацијената и превенције здравља
- Креирање „play“ листе производа који се рекламирају на мониторима у официнама апотека
- Креирање едукативне поруке упућене пацијентима које се приказују на мониторима у официнама апотека у циљу заштите здравља (обрада актуелних тема које нису биле приказане)
- Координација рада саветовалишта, у сарадњи са колегама фармацеутима и специјалистима, избор теме и активно учешће у припреми кадрова за одређене програме
- Координација акције превентивно-дијагностичких мера које се спроводе у оквиру Установе (мерење шећера у крви, крвног притиска, мерење густине костију..)
- Перманентни контакт са медијима, при чему се прате сва дешавања на тржишту - од промена листе лекова, промена цене лекова, дефицита лекова.. Теме треба ускладити са актуелним ситуацијама и проблемима везаним за сезонске болести, на пример алергије, вируси, грип, итд („Реч народа“, „Радио Пожаревац“)
- Редовно обавештавање медија о акцијама саветовалишта и презентација актуелности у једноминутној радио-емисији. Маркетиншке акције које су планиране на месечном нивоу, благовремено се као позив, или обавештење упућују грађанима у виду штампаних летака и путем монитора постављених у апотекама
- Једнонедељно извештавање из различитих јединица о актуелним темама уз координацију инфо-центра
- Заказивање емисија на локалном радију једном месечно, са темама које се тичу система рада и едукације грађана у циљу превенције здравља
- Заказивање једносатне емисије, једном месечно на локалној телевизији и уклапање са

актуелном проблематиком у раду или са темама у циљу едукације становништва (заштита коже од сунца, гојазност, болести зависности). Све теме које се обрађују, односно којима се информише јавност треба благовремено најавити и обавестити становништво о њима

- Израда интерног часописа “БИЛТЕН” за пацијенте, кориснике услуга и професионалне сараднике, као вид презентације едукативне и маркетиншке снаге Установе.

4.9. ПЛАН АКТИВНОСТИ ФАРМАКОИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА 2013. ГОДИНУ

Фармакоинформативни центар у 2013. год. планира маркетиншке активности и рад на следећим задацима:

1. Ажурирање и праћење Законских прописа у области прописивања и издавања лекова и медицинских средстава (Сл. Гласник Републике Србије)
2. Праћење, дистрибуција, прикупљање и презентација информација из Националног центра за нежељена дејства
3. Стална комуникација и сарадња са РЗЗО (филијала Пожаревац, филијала Београд) у циљу отклањања одређених проблема и нејасноћа у раду
4. Контактирање и рад са Центром за информацију о леку АЛИМС у вези актуелних нејасноћа и проблема
5. Израда извештаја и обрада информација за:
 - Министарство здравља Републике Србије (антитуберкулозика и Тамифлу тбл.)
 - РЗЗО-филијала Пожаревац (листа „Д“ и „Д1“)
 - РЗЗО-филијала Пожаревац (недељни извештај дефицитарних лекова)
6. Сарадња са производјачима лекова, представништвима и велетрговинама у циљу адекватног и потпуног протока информација о лековима (повлачење лекова из промета одређене серије због губитка регистрације, или због неисправности које наводи произвођач, промена назива лека и др.
7. Формирање базе података са додатним информацијама за увозне лекове, препаратима који се издају без лекарског рецепта и парафармацеутику
8. Сарадња са другим фармакоинформативним центрима и размена искуства (Зрењанин, Сремска Митровица, Зајчар и др.).
9. Израда часописа (БИЛТЕН) у сарадњи са специјалистима Установе.
10. Активно учешће у раду фармакоинформативне секције и рад у извршном одбору ове секције (планира се стручни састанак у Пожаревцу у току 2013. год.)
11. Наставак сарадње са средствима јавног информисања-периодично (месечно) објављивање едукативних текстова за пацијенте (Реч Народа- рубрика “Новости из апотеке”)
12. Сарадња са локалним медијима (Радио Пожаревац- „Минут за апотеку“- емитовање једном недељно и „Апотека са Вама“ полусатна емисија једном месечно).
13. Активно учешће у програму интерне едукације (припрема предавања за запослене).
14. Систематско праћење стручне и научне литературе, прикупљање, селекција и обрада информација у циљу безбедне и рационалне примене лекова.

Треба сагледати актуелне проблеме у фармацеутској делатности и кренути у сусрет савременим пословним изазовима, али и понудити/разменити идеје о могућностима у раду са пацијентима/корисницима услуга апотеке.

Размишљање о увођењу нових услуга у апотеци, мора обухватити потребе и захтеве пацијената/корисника и зато треба развијати препознатљив ”стил“ и стварати сопствени

бренд. Отуда је вештина препознавања купаца, њихових потреба и навика изузетно значајна за стварање одговарајуће понуде. Креирајући услуге по њиховој мери, ствара се сопствени „бренд“ као својство које Установу разликује од других чинећи је увек отвореном, увек савременом.

4.10. ПЛАН РАДА САВЕТОВАЛИШТА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2013. ГОДИНУ

Циљ саветовалишта је да унапреди знање о заштити здравља и превенцији болести наших пацијената.

У 2013. години ће, осим саветовалишта за пацијенте које традиционално постоји у апотеци Васа Пелагић, радити саветовалишта и у другим апотекама. Саветовалишта ће се одржавати у сарадњи са фармацеутским кућама у циљу њихове промоције и едукације пацијената. Планира се укључење свих запослених у организацију рада саветовалишта према локалним потребама и интресовањима пацијената.

Рад Саветовалишта организоваће се према :

- ✓ календару јавног здравља Министарства здравља и Светске Здравствене Организације,
- ✓ ситуационим потребама (епидемије и сл.),
- ✓ потребама промоције фармацеутских кућа,

У организацију рада Саветовалишта у 2013. години планира се укључење:

- ✓ здравствених радника ЗУ Апотеке Пожаревац,
- ✓ образовних установа (школе,...),
- ✓ хуманитарних организација (Црвени крст Пожаревац, Друштво за борбу против шећерне болести,...),
- ✓ фармацеутских кућа и фабрика,
- ✓ веледрогерија.

О темама и терминима одржавања Саветовалишта обавештаваћемо наше пацијенте путем локалних медија, писаним обавештењима у изложима апотека и преко LCD екрана.

Интензивираће се рад Саветовалишта у октобру, традиционалном месецу фармацеута, старих људи и града Пожареваца.

Поред усмене едукације у Саветовалиштима ће се делити одговарајући едукативни текстови.

4.11. ПРИМЕНА И ПОБОЉШАЊЕ ИСО 9001:2008 (СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ) и ИСО 27001:2005 (ИСМС)

4.11.1. СТАНДАРД ISO 9001:2008 – ПЛАН ЗА 2013. ГОДИНУ

План активности:

- 1) Припрема апотека и јединица за издавање готових лекова за редовну проверу стандарда ИСО 9001:2008 за септембар 2013. године
- 2) Спровођење интерних провера стандарда ИСО 9001:2008 са циљем припрема апотека за редовну проверу
- 3) Спровођење тачке стандарда 7.3 Пројектовање и развој кроз одговарајуће пројектне задатке
- 4) Предузимање одговарајућих превентивних и корективних мера за унапређење система менаџмента квалитетом (QMS) Стандарда ИСО 9001:2008

- 5) Спровођење анкете корисника услуга (пацијената) у свим апотекама, са циљем унапређења пружања здравствених услуга у ЗУ Апотека Пожаревац
- 6) Спровођење преиспитивања руководства система менаџмента квалитетом.

4.11.2. СТАНДАРД ISO IEC 27001:2005- ПЛАН ЗА 2013. ГОДИНУ

План активности:

- Спровођење адекватних интерних обука запослених са тежиштем на:
 - а) коришћење интернета и његових сервиса,
 - б) коришћење Power point програма за презентације
 - ц) заштиту информација ИСО ИЕЦ 27001:2005
- Предузимање одговарајућих корективних и превентивних мера за побољшање целокупног ИСМС - ИСО 27001:2005
- Побољшање информационих ресурса и обезбеђивање њихове боље заштите.
- Улагање и увођење новог, технолошки савременог информационог софтвера, који уједно даје веће могућности за спровођење мера прописаних у стандарду 27001.
- Укључивање финансијског и правног сектора у постојеће стандардне процедуре везане за ИСО 27001:2005.
- Планирање примене, одржавања и побољшања постојећег стандарда

4.12. ПЛАН СЛУЖБЕ ИНФОРМАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА ЗА 2013. ГОД.

План активности:

- Спровођење планираних интерних обука
- Предузимање свих потребних корективних и превентивних мера за побољшање целокупног ИСМС - ИСО 27001:2005 стандарда.
- Побољшање информационих ресурса и обезбеђивање боље заштите истих
- Улагање у надоградњу постојећег софтвера и хардвера у смислу праћења иновација које се планирају у систему здравствене заштите Србије.
- Предузимање потребних активности за замену постојећег програма који функционише у апотекама са умрежавањем апотека и преносом података и заштитом података на дневном нивоу.

4.12.1. ПЛАН НАБАВКЕ ИТ ОПРЕМЕ ЗА 2013. ГОДИНУ

	Потребе	заменит и	додати	Опис	Фин вр едн ост
1	Васа Пелагић	5		рачунар	120.000
2	Средњево	2		рачунар	75.000
3	Пољана	1		штампач	22.000
4	Резерва		2	сервер	70.000
5	2Д баркод читачи		5	рачунар	150.000
6	Агрегати за струју		2	читачи	80.000
7	UPS уређаји		2		40.000
8	Рачунарски потрошни материјал				70.000
				УКУПНО	627.000

Нови рачунари подразумевају лиценциран софтвер и TFT монитор

1. У апотеци Васа Пелагић постепено променити рачунаре XP DC 5000
2. У свим већим апотекама поставити посебне сервере датотека, на којим се не ради и који ће служити за комуникацију и размену података.
3. У апотеци Средњево променити 2 рачунара старије генерације
4. У апотеци Пољана поставити штампач LX 300
5. У ИТ одељењу поставити сервер за комуникацију и размену података са свим апотекама
6. Купити 2 нова резервна рачунара
7. БарКод читачи датуматрикс и других баркодова треба да послуже да у апотекама са великим бројем рецепата поједноставе рад и премосте период до издавања магнетних здравствених књижица.
8. Агрегати за апотеке Васа Пелагић и Петровац 1
9. За поједине апотеке где је проблематично и често нестајање електричне енергија потребно је набавити UPS уређаје довољне снаге да обезбеде рад сервера и фискалног принтера да се у следећих 15-30 минута несметано доврши започети посао или преброде падови напона или кратки нестанци ел. енергије. Цена једног таквог уређаја се креће око 20.000 динара.
 - Планирати трошкове набавке потрошног материјала: тастатуре, мишеви, каблови, кулери, у вредности око 50.000.
 - Током 2013. године настојаћемо да умрежимо преостале наше апотеке, како то потребе посла и техничке могућности буду дозвољавале. Пољана, Волуја, Рановац, Шетоње. Умрежавање ће коштати у зависности од врсте изласка на мрежу и брзине од 2000 до 4000 на месечном нивоу по апотеци.

План инвестиција у ИТ сектору за 2013. годину финансирао би се средствима ЗУ Апотека Пожаревац и донацијама добављача и произвођача.

4.12.2. ПЛАН НАБАВКЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА

Током 2012 године је имплементиран нови књиговодствени програм, дорађиван у складу са потребама Установе и добар у пракси.

Планира се постепена замена програма који функционише у апотекама новим, који је интегрисан са књиговодством и повезан са РФЗО у смислу аутоматског ажурирања шифарника и цена, као и свакодневног преноса података са терена у централни сервер. Планира се упознавање и одабир већ постојећих програмских решења која функционишу у другим апотекарским установама.

4.12.3. РЕЦИКЛАЖА ДОТРАЈАЛЕ ИТ ОПРЕМЕ

У 2012 години је извршена предаја дотрајале и отписане ИТ опреме. Планира се иста пракса прикупљања опасног електронског отпада и нешкодљиво уклањање и рециклирање у сарадњи са фирмама сертифицикованим за овај посао.

4.12.4. ПЛАН КАДРОВА У ИТ ОДЕЉЕЊУ

Због великих обавеза и обима послова које тренутно покрива ИТ одељење са 2 запослена, у домену плана и развоја ИТ система дошло је до стагнирања, што може довести до проблема уколико се такав тренд настави. У поређењу са другим апотекарским установама у Србији (број јединица, разуђеност, број рачунара, обим посла, број запослених), Апотека Пожаревац је испод минимума потребног кадра за послове које тренутно обавља ИТ сектор. Да би ИТ одељење било способно да одговори свим захтевима овог посла у Установи, неопходно је запослити још 2 програмера. Услед нестабилности тржишта за пословање и благе рецесије то није прихватљива пословна одлука. Потребно је планирати повремено ангажовање спољних, консултантских и ИТ кућа из ових области, чије би услуге помогле да се иде у корак са захтевима и променама које се планирају на нивоу Српског интегрисаног здравственог система.

4.12.5. ПЛАН УСВАЈАЊА И ИНПЛЕМЕНТАЦИЈЕ НОВИХ СТАНДАРДА

ЗУ Апотека Пожаревац је инплементацијом стандарда ИСО 9001 и 27001 омогућила квалитетније пословање и побољшање процеса рада. Током 2013. године планира се увођење стандарда ИСО 14001 и ИСО 18001

Стандард ИСО 14001:2004 или Систем менаџмента заштите животне средине представља управљање утицајима компаније или организације на животну средину. Овај стандард омогућава да се стекне увид у то који процеси у компанији угрожавају животну средину и даје могућност да се тим процесима управља на одговарајући начин. Адекватна обука запослених при томе је неопходна. Управљањем процесима и производима који утичу на животну средину Установа је у могућности да оствари више предности. Првенствено се ради о смањењу расхода због рационалније потрошње, потом ту је и утицај на здравље запослених и становништва у околини, односи са локалном заједницом, правовремено сузбијање хаварија и еколошких катастрофа, усавршавање у области заштите животне средине, као и боље позиционирање компаније на домаћем и европском тржишту. ЗУ Апотека Пожаревац, током делатности и процеса рада, повећава количину лекова и хемикалија, што се сматра материјама опасним по човекову средину. Збрињавање овако насталог фармацетско-медицинског отпада би био главни циљ увођења наведеног стандарда.

Стандард ИСО 18001:2007. На сваком радном месту постоје одређене опасности по здравље запослених. Савремени закони захтевају систематско праћење и отклањање свих могућих опасности на радном месту. Имплементацијом Система менаџмента заштите и безбедности здравља запослених и корисника услуга, ОКСАС 18001 доприноси се знатном смањењу повреда на раду и побољшању радних услова. Све компаније које имплементирају ОКСАС 18001 су обавезне да имају одговорно лице за безбедност и здравље на раду, процену опасности на раду у писаној форми, вођење књиге о повредама на радном месту, обучене и информисане запослене о заштити на раду и пружању прве помоћи. Установа, у складу са законом, има именовано лице за безбедност на раду са положеним стручним испитом и прописана сва пропратна акта и документа. Послодавац је у потпуности одговоран, чак и у случају кад запослени не извршавају своје обавезе према заштити на раду.

Циљ Установе је интеграција свих стандарда (са базичним стандардом ИСО 9001:2008), а да при томе све обавезне годишње провере и ресертификације ради једна овлашћена сертификациона кућа, чиме би се смањили трошкови одржавања стандарда.

4.13. ПЛАН РАДА УНУТРАШЊЕ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2012.ГОДИНУ

Министарство здравља у сарадњи са Институтом за јавно здравље „Милан Јовановић-Батут”, Фармацеутским факултетом у Београду и регионалним Институтом за јавно здравље у Пожаревцу прати унапређење квалитета здравствене заштите.

Показатељи квалитета примарне здравствене заштите прате се од 01.07.2011. до 31.12.2011. године по новом Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите.

Усвајањем Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите, извештавање здравствених установа – апотека постаје обавезно, као и за све друге здравствене установе.

Анализираће се следећи параметри фармацеутске здравствене делатности:

- 1) Просечан број рецепата по фармацеуту
- 2) Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту
- 3) Просечан број магистралних и галенских лекова по фармацеуту
- 4) Просечан број рецепата приватне праксе који није отишао у РФЗО на рефундацију по фармацеуту
- 5) Проценат расхода лекова и медицинских средстава услед истека рока употребе
- 6) Проценат оспорених рецепата при наплати од Републичког завода за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке
- 7) Проценат рецепата са интервенцијом фармацеута (административне грешке, стручне грешке, погрешно издат лек) у односу на укупан број рецепата
- 8) Показатељи квалитета рада у области регистравања нежељених реакција на лек и нежељених догађаја
- 9) Показатељи задовољства корисника услугама здравствене службе
- 10) Показатељи задовољства запослених
- 11) Стицање и обнова знања и вештина запослених
- 12) Показатељи квалитета рада комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Комисија за унутрашњи надзор и контролу планира да у 2013. години спроведе контролу у свим апотекама ЗУ Апотека Пожаревац.

Комисија за унутрашњу контролу врши надзор према упутствима и препорукама комисије за екстерни надзор апотека.

Предмет контроле унутрашње комисије су:

- 1) Лекови се издају у складу са важећим прописима
- 2) Лекови и друга роба у апотеци прописано лагеревања
- 3) Магистрални и официнални лекови израђују према важећим прописом
- 4) Хемикалије прописно смештене у апотеци
- 5) Ваге прописно баждарене
- 6) Уредно води књига идентификационих реакција
- 7) Прописно заводе магистрално и официнално урађени лекови
- 8) Књига наркотике уредно води и стање наркотике слаже са књигом
- 9) Књига рокова правилно води провера рокова у апотеци
- 10) Уредно води трговачка књига
- 11) Цене лекова и друге робе видно истакнуте
- 12) Хигијена у апотеци адекватно одржава
- 13) У официни налази књига утисака

Примедбе и препоруке комисије за унутрашњу контролу писмено ће достављати директору и апотеци која је била предмет контроле.

4.14. ПЛАН СПРОВОЂЕЊА УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

На основу Члана 212. Закона о здравственој заштити (Сл.гл.РС бр.107/05) донет је Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених установа, унутрашња провера стручног рада.

Унутрашњу проверу квалитета стручног рада у ЗУ Апотека Пожаревац врше стручни руководиоци организационих јединица.

Поред провере коју континуирано врше стручни руководиоци, унутрашња провера квалитета стручног рада може се вршити и на предлог стручног савета, комисије за унапређење квалитета рада и директора здравствене установе.

За спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада стручни руководиоци организационих јединица или директор установе могу образовати посебне комисије за проверу квалитета стручног рада у одређеним областима здравствене заштите.

Руководилац организационе јединице у оквиру ЗУ Апотека Пожаревац доставља месечни извештај стручном руководиоцу шире организационе јединице у чијем саставу је организациона јединица за коју се извештај подноси.

Стручни руководиоца организационе јединице у чијем саставу се налази више организационих јединица сачињава збирни извештај о спроведеној унутрашњој провери квалитета стручног рада и доставља га тромесечно стручном савету здравствене установе.

Стручни савет здравствене установе сачињава годишњи извештај о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада и доставља га директору ЗУ Апотека Пожаревац и Комисији за унапређење квалитета рада.

Извештај треба да садржи утврђено чињенично стање, предложене и предузете мере за отклањање уочених недостатака, односно утврђује предлог плана за унапређење стручног рада.

4.15. АКРЕДИТАЦИЈА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Акредитација је поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђеног стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите. Акредитацију здравствених установа врши Агенција за акредитацију здравствених установа Србије. Акредитацију стиче здравствена установа за коју Агенција утврди да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите. Акредитација је добровољна и врши се на захтев здравствене установе која сама сноси трошкове акредитације.

У Службеном гласнику број 112. од 30.12.2009. године објављен је Правилник о акредитацији здравствених установа. Пошто Установа већ поседује усвојене и дужи низ година примењиване стандарде, реално је планирати да међу првим апотекама Србије Установа уђе у процес акредитације и на тај начин оцени квалитет рада, али и одржи лидерску позицију у апотекарству Србије. Поступак евентуалне акредитације и оцењивање започео би у 2013. години, а реално је да се комплетан поступак заврши и Установа акредитује у 2014. години, по расписивању јавног позива за акредитацију.

ЗУ Апотека Пожаревац ће се и у овом сегменту рада понашати крајње рационално, а то се пре свега односи на евентуално увођење сертификације као обавезе. Процес сертификације ће такође обављати Агенција за акредитацију здравствених установа, али тек по изради подзаконских аката.

4.16. САРАДЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ (FQCE)

ЗУ Апотека Пожаревац као апсолутни победник у конкуренцији малих и средњих предузећа за 2010. годину нема право учешћа у конкурс на националне награде у периоду од три године, али је на себе преузела обавезу да шири идеју о пословној изврсности као моделу успешног пословања. Зато жели да са Фондом за културу квалитета и пословну изврсност ступи у партнерске односе и у Браничевском управном округу, као и у апотекарству Србије развија и указује на овакав модел пословања.

Фондација за културу квалитета и изврсност је непрофитна партнерска организација која управља Националном наградом за пословну изврсност Србије „Оскар квалитета“, развија национални (FQCE) модел изврсности и програме за његову примену у пракси.

Својим активностима FQCE жели да допринесе јачању стратегије развоја земље у свим сегментима друштвеног живота, а посебно у области привреде, локалне самоуправе, науке и образовања.

Успостављањем сарадње са институцијама и организацијама у земљи и иностранству, FQCE даје свој допринос на ширењу културе квалитета и достизању одрживе пословне изврсности, размени мишљења и идеја и ширењу покрета за квалитет у Србији.

Спровођењем годишњег циклуса такмичења за Националну награду за пословну изврсност „Оскар квалитета“, FQCE афирмише добру пословну праксу у Србији и подстиче профитне и непрофитне организације да користе FQCE модел изврсности као менаџмент алат за унапређење властитих пословних и организационих перформанси.

Организовањем посебних едукативних садржаја (саветовања, курсева, радионица и трибина), FQCE помаже профитним и непрофитним организацијама у Србији на освајању

неопходних вештина и знања која су им потребна у свакодневном раду и која им користе за спровођење континуалних побољшања на путу ка одрживој пословној изврсности.

Предлог целокупне и свеобухватне сарадње са Фондом за културу квалитета и пословну изврсност обухвата:

1. Кооптирање Апотеке Пожаревац за нову управљачку чланицу FQCE и истовремено кооптирање директора Небојше Јорговановића за члана Управног одбора FQCE.
 - Од финансијских обавеза Апотека Пожаревац би, на име годишње чланарине за управљачке чланице, требало да уплати FQCE-у износ од 100.000 динара.
2. Организација Benchmarking радионице (термин одржавања према договору).
 - Апотека Пожаревац би треба да обезбеди салу, лаптоп, пројектор и ручак за учеснике радионице.
3. Интерни курс: „Радионица за континуално унапређење перформанси“
 - Радионица би се одржала у простору Апотеке Пожаревац. Цена одржавања радионице је 50.000 динара.
4. Аранжман за часопис „Пословна политика“ и “Квалитет”
 - Аранжман подразумева чланство у Бизнис клубу часописа за годину дана – лого и колор страна у једном од бројева и једногодишњу претплату на часопис. Цена је 100.000 динара са ПДВ 20%.

4.17. ИНВЕСТИЦИЈЕ (УЛАГАЊЕ) У ОСНОВНА СРЕДСТВА ЗА 2013. ГОДИНУ

Проактивна аналитика Установе заснована је на квалитетној бази података. Континуирано се прикупља широки спектар информација да би се урадиле процене за будућност: шта треба радити, како правилно одлучивати и у шта инвестирати. Реализовање жеље проширења мреже апотека ЗУ Апотека Пожаревац диктирана је мање финансијским аспектом, а више факторима административне природе-добивањем одговарајућих дозвола.

Планиране инвестиција већег обима Установа ће реализовати сукцесивно, сходно оствареним резултатима и опредељеним средствима. Инвестициони план је урађен на основу реалних потреба Установе, а биће реализован у складу са оствареним профитом, односно предвиђеном добити, јер је финансирање свих инвестиција усмерено на Установу без буџетских финансијских средстава. Све планиране инвестиције које Установа реализује повећавају вредност капитала Установе, што се остварује пријавом одрађених инвестиција дирекцији за имовину Владе Републике Србије. Планиране инвестиције за 2013. годину су:

Отварање нове апотеке на улазу или у згради болнице Пожаревац

У складу са добијеном сагласношћу о проширењу Плана мреже апотека од Министарства здравља Републике Србије Установа би, у складу са понуђеним простором била у могућности да отвори апотеку и на овој локацији. Неопходно је пронаћи адекватан простор који би задовољио све потребе у складу са Законом, добром апотекарском праксом и позитивном оријентацијом Установе.

Издвајањем болнице као посебног правног субјекта и евентуалном пренаменом постојећег простора у новој болници може се доћи до простора који би одговарао Установи, а задовољио и законску регулативу и административно-финансијску потребу болнице Пожаревац и Установе.

Отварање нових апотека у општини Петровац

Због великог обима посла у апотекама општине Петровац које раде у саставу ЗУ Апотека Пожаревац, створила се потреба за отварањем нове апотеке, на западној страни улаза у Петровац. Након испуњења законске регулативе и добијања сагласности о проширењу плана мреже здравствених установа (надлежност Министарства здравља Републике Србије), Установа би могла да пронађе адекватан локал и отвори апотеку.

Такође, за општину Петровац је потребно сагледати обим рада новоотворене здравствене станице Рашанац и, уколико постоји реална потреба, а да је то пропраћено одговарајућим прометом рецепата и друге робе Установа би, по добијању сагласности о проширењу плана мреже здравствених установа донела одлуку о отварању апотеке у Рашанцу, али са ограниченим радним временом у току радне недеље (2 радна дана).

Уколико се позитивно реши захтев Установе за отварањем апотека у општини Петровац, биће неопходно планирање пријема у радни однос једног фарм. техничара.

Јединица за издавање готових лекова Средњево

Установа је још 2008. године покренула иницијативу са општином В. Градиште и месном заједницом Средњево да, уколико обезбеде локацију са валидном законском регулативом за изградњу апотеке у овом месту, Апотека Пожаревац финансира овај пројекат. Ова јединица за издавање готових лекова својим прометом превазишла је просторне могућности које поседујемо у здравственој станици Средњево, а због непотпуне обезбеђености објекта какве захтева апотека, планирање ове инвестиције је неопходно. У складу са Законом о здравственој заштити примљен је дипломирани фармацеут, који је већ почео са радом, иако нам просторне могућности нису адекватне за комплетан рад фармацеута. Очекује се позитиван одговор локалне самоуправе општине В. Градиште и месне заједнице Средњево за изградњу наведене апотеке.

Јединица за издавање готових лекова Мајиловац

У овој јединици за издавање готових лекова постоје техничке могућности за доградњу и адаптацију постојећег простора у коме данас функционише апотека. Уз разумевање локалне самоуправе општине В. Градиште, доградњом и преуређењем постојећег пословног простора испунили би законску регулативу за рад ове апотеке од 30 квадратних метара. Планиран је пријем једног дипл.фармацеута у 2013. години, због обима посла. Овим планом се постиже потпунија и квалитетнија фармацеутска услуга у обе апотеке (Средњево и Мајиловац).

Јединица за издавање готових лекова Крепољин

Планира се изградња новог објекта у оквиру Дома здравља Крепољин, зато што ова апотека својим обимом пословања превазилази просторне могућности. Изградњом новог објекта поспешује се квалитет пружања услуга.

Заштита и безбедност објеката

У апотекама које не поседују аларм-заштиту и видео надзор, у складу са финансијским могућностима Установе, потребно је инвестирати у ове видове заштите, пре свега у циљу безбедности запослених, објеката, робе (лекова) и материјалних средстава због честих обијања и проузроковања материјалне штете. Процењена вредност те инвестиција је око 2.000.000 динара.

Овако амбициозан план улагања за 2013. годину финансирао би се средствима ЗУ Апотека Пожаревац и донацијама добављача и произвођача.

4.18. ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ

Апотека Велико Градиште

Израда нове рецептуре, уређење ентеријера и репарација постојећег намештаја.

Апотека Петровац 1

Замена столарије у подрумским просторијама, санитарно кречење офисине, ходника и појединих просторија.

Поправка олука и сређивање фасаде.

Апотека Васа Пелагић

Санитарно кречење офисине и једног дела галерије.

Апотека Раброво

Санитарно кречење комплетне апотеке. Могућност израде тенде и постављање светлећег крста.

Апотека Средњево

Санитарно кречење апотеке.

Апотека Жабари

Санитарно кречење, замена и обезбеђивање улазних врата.

Нова реклама на улазу у апотеку.

Апотека Породин

Санитарно кречење и дорада апотекарског намештаја.

Апотека Пољана

Санитарно кречење.

Апотека Мало Црниће

Санитарно кречење, репарација крова апотеке, степеништа на улазу у апотеку и промена подних подлога.

Апотека Голубац

Сређивање објекта у договору са власником локала.

Апотека Крепољин

Санитарно кречење апотеке и постављање нове расвете.

Апотека „Јован Туцаков“ Пожаревац

Израда стаклене витрине.

Апотека Божевац

Кречење офисине.

Апотека Браничево

Унутрашње сређивање објекта- дорада рецептуре са магацинским делом, постављање новог пода, увођење електричног парног грејања и санитарно кречење и израда новог портала.

4.19. ПЛАН НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) ЗА 2013. ГОДИНУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

1. Сервисирање и баждање вага ЗУ Апотека Пожаревац у I кварталу 2013.године по очекиваној цени од 99.000,00 динара.
2. Сервисирање и баждање манометра на аутоклаву Selecta по очекиваној цени од 21.000,00 динара.
3. Набавка коморе за растварање антибиотских сирупа за апотеку Васа Пелагић по очекиваној цени од 132.000,00 динара.
4. Замена свих филтера и сервисирање апарата за производњу пречишћене воде методом реверсне осмозе и промена механичких филтера након 6 месеци рада.
5. Куповина ламинарне коморе за методу стерилизације-асептичан поступак за апотеку Здравље по цени 346.000,00 динара.
6. Куповина и замена UV гермицидних лампи на асептичним коморама у апотекама Мало Црниће, Голубац и Кучево.Неопходна је претходна провера исправности електричних инсталација и асептичних комора. .Цена једне гермицидне лампе је 7 000,00 динара.
7. Куповина гермицидних уређаја са протоком ваздуха за апотеке Велико Градиште и Жабари. Вредност једног уређаја је око 50 000,00 динара.
8. Уклањање фармацеутског отпада ЗУ Апотека Пожаревац, као и фармацеутског отпада прикупљеног од грађана за 2012.годину.

р.бр.	Опис основног средства	Количина	Фин.износ
1.	Канцеларијске столице	20	150.000
2.	Веш машине	3	100.000
3.	Канцеларијски столови	2	30.000
4.	Челичне касе (сеф)	2	200.000
5.	Клима уређаји	3	140.000
6.	Фрижидери (витрине)	4	200.000
7.	Бојлери	4	45.000
8.	Агрегат 3-5 KW	2	230.000
9.	Светлећи апотекарски крст	2	320.000
10.	Факс	1	50.000
11.	Фотокопир апарат	1	100.000
12.	Витрина за експонате	1	100.000
13.	Дигитални видео рисивер	1	100.000

4.20. ПЛАН НАБАВКЕ СИТНОГ ИНВЕНТАРА

1. Набавка апотекарског прибора и судова (емајлирани, пластични и стаклени), стојнице (пластичне и стаклене) за све апотеке и апотекарске станице.

р.бр.	Ситан инвентар	Количина	Фин.износ
1.	Решо	5	35.000
2.	Телефон	5	30.000
3.	Усисивач	5	30.000
4.	Мердевине	10	80.000
5.	Пегла	5	28.000
6.	Радна одећа	спремацице	150.000
7.	Радна одећа и обућа	Здравствени радници	550.000

Сва набавка инвестиционог улагања биће спроведена у складу са Законом о јавним набавкама.

4.21. ПЛАН ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О УНИШТАВАЊУ ФАРМАЦЕУТСКОГ ОТПАДА И РАСХОДОВАЊА СТАРЕ ИТ ОПРЕМЕ У 2013. ГОДИНИ

Начин руковања фармацеутским отпадом и расходом који је дефинисан Правилником о управљању медицинским отпадом (Сл.гласник РС. бр.78/2010) наставља се у 2013. години. Овакав начин руковања и третмана фармацеутског отпада и расхода тј. ангажовањем оутсорцинг компаније се показао као адекватан са стране законске регулативе, али и финансијски оправдан.

За 2013. годину, а у складу са Правилником о управљању медицинским отпадом члан 6. -“Преузимање неупотребљених лекова од грађана“ у току је селекција најповољнијег облика сакупљања лекова, као и њиховог складиштења и уништавања, а у складу са законском регулативом и додатним подзаконским актима.

Увођењем стандарда 27001 и поштујући законске одредбе Закона у Заштити животне средине и Закона о уништавању електронског отпада, Апотека Пожаревац доноси План о расходовању и уништавању електронског отпада.

Сва ИТ опрема која је тренутно у функцији по јединицама ЗУ Апотеке Пожаревац се води у попису стандарда 27001 и од 1. јануара 2010. године отпис и уништавање ове опреме ће се радити уз пропратни документ. Опрема која је ван употребе ће се одлагати на једном месту и када се прикупи довољна количина, заказаће се њен транспорт и рециклирање у за то овлашћеним центрима. Планирано увођење стандарда ИСО 14001, који обухвата заштиту животне средине дефинисаће тачне процедуре за одбацивање, складиштење и рециклирање електронског отпада који поред ИТ опреме подразумева и другу електронску опрему која се користи у Апотеци Пожаревац.

4.22. САРАДЊА И СОЦИЈАЛНЕ ИНТЕРАКЦИЈЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

Апотека Пожаревац ће бити укључена у актуелне токове и догађања у друштвеном животу локалне самоуправе на целом Браничевском округу, као организатор, учесник, спонзор и донатор у разним приликама.

Донације се састоје у финансијској подршци одржавања јавних манифестација познатих и целокупној српској јавности као што су Љубичевске коњичке игре, позоришни дани Миливоја Живановића и хор Барили.

Апотека Пожаревац позитивно одговара на већину захтева за материјално техничкој помоћи Установама и организацијама као што су: образовне установе, Црвени крст, здравствене установе, културне, спортске и друге организације.

У тешким условима пословања и непредвидивим променама на тржишту Установа ће се трудити да настави са активностима улагања у ширу друштвену заједницу кроз финансијске и донације у роби, али само на такав начин да се не угрози пословање и ликвидност. Вредности које су приказане у табели су максималне које Установа може одредити и биће испуњене само и искључиво процентуално повећању промета и испуњењу планова финансијског пословања и наше наплате од дужника.

р.бр	Програм расподеле средстава за донације у складу са планираним средствима за 2013.годину		
1.	Љубичевске коњичке игре	500.000	Финансијска донација
2.	Дани Миливоја Живановића	200.000	Финансијска донација
3.	Градски хор Барили	100.000	Финансијска донација
4.	Црвени Крст Пожаревац	250.000	Донација у роби
5.	Мушки одбојкашки клуб	60.000	Донација у роби
6.	Мушки рукометни клуб	60.000	Донација у роби
7.	Женски одбојкашки клуб	120.000	Финансијска донација
8.	Фудбалски клуб Млади Радник	100.000	Донација у роби
9.	Центар за таленте	50.000	Финансијска донација
10.	Нераспоређена средства по ургентним захтевима	200.000	
СВЕГА :		1.640.000	

Основа плана Установе је очување завидног имица: планирањем оптималног профита за предузеће и оптимално финансијско и радно задовољство за све запослене, а све то без оштећења физичког и социјалног окружења

ПРИЛОГ - теоријске основе

Стратешко планирање је процес којим се анализира и схвата пословно окружење у циљу не само регистрације и одговора на тржишна кретања, већ и да се иста претпоставе и да се редовним анализама унутрашњих и спољашњих фактора утиче на њих.

Најчешћи приступи за стратешко планирање су **SWOT** и **PEST** анализа.

SWOT анализа

S – W – O – T анализа представља акроним енглеских речи:

S – **снага** (енг. strengths)

W – **слабости** (енг. weaknesses)

O – **прилике** (енг. opportunities)

T – **претње** (енг. threats)

– припада ситуационој анализи у којој се оцењује ситуација на тржишту и унутар фирме у смислу шанси и слабости. Може се схватити као испитивање интерних снага и слабости ЗУ Апотеке Пожаревац и њене средине, тј. могућности и претњи (фактори окружења и ревизија тржишта). *Намењена је прелиминарним фазама одлучивања и служи као предходница стратешког планирања.*

Предности-снага

PEST анализа

P – E – S – T анализа представља акроним енглеских речи за следеће утицајне чиниоце:

- *Политичко-правни чиниоци*
- *Економски чиниоци*
- *Социо-културни чиниоци*
- *Технолошки чиниоци*

-PEST анализа се бави ефектима утицаја околине на пословање тј. прате се политичка, економска, друштвена и технолошка питања. Праћење екстерног окружења је неопходно због одабира начина пословања ЗУ Апотеке Пожаревац у истом.

ФИНАНСИЈСКИ ДЕО ПЛАНА ЗА 2013. ГОДИНУ

Финансијски план је рађен на основу реалних показатеља за 2013. годину и остварења продаје у 2012-ој години. План за фактурни промет за лекове и помагала урађен је на бази Уговора који је понудио РФЗО.

На остварење плана битно ће утицати улазак приватног сектора у посао везан за издавање рецепата, нарочито у оним општинама где су апотеке дислоциране од домова здравља, а у складу са Правилником о условима, критеријумима и мерилима за закључивање уговора са даваоцима здравствених услуга и за утврђивање накнаде за њихов рад за 2013.годину (Сл.гласник број 125/2012)

I Укупан приход

1. Нето реализација Фонд	651.852.000
1.1 Фактурисани лекови бруто	664.100.000
1.2 Фактурисана помагала	40.000.000
1.3 Уговор Фонд	704.100.000
2. Готовински промет нето	735.000.000
2.2 Готовински промет бруто	810.000.000
3. Приход касе	95.000.000
4. Остали приходи	10.350.000
УКУПНИ ПРИХОД (1+2+3+4)	1.492.202.000

II

Преглед планиране продаје по апотекама

	АПОТЕКЕ	Комерцијална продаја	Фактуре РФЗО	Укупно
2	Кличевац	5.650.000	3.238.000	8.888.000
3	Хугна	9.400.000	16.334.000	25.734.000
4	Чачалица	6.250.000	3.731.000	9.981.000
5	Пољана	680.000	563.000	1.183.000
6	Ескулап	14.700.000	3.941.000	18.641.000
7	Туцаков	21.600.000	9.291.000	30.891.000
9	Ј. Покорни	20.200.000	8.508.000	28.708.000
10	В. Пелагић	155.500.000	81.460.000	236.960.000
13	Здравље	39.000.000	134.119.000	173.119.000
16	Ј. Шербановић	35.800.000	22.459.000	58.259.000
18	Костолац	27.700.000	55.058.000	82.758.000
20	Божевац	11.600.000	8.307.000	19.907.000
25	М. Црниће	15.500.000	19.291.000	34.791.000
27	Смољинац	10.500.000	5.139.000	15.639.000
30	Петровац 1	119.000.000	40.569.000	159.569.000
33	Петровац 2	41.600.000	65.437.000	107.037.000
37	Шетоње	8.800.000	6.737.000	15.537.000
39	Рановац	670.000	2.841.000	3.511.000
40	Жабари	16.300.000	13.720.000	30.020.000
45	Александровац	20.500.000	7.306.000	27.806.000
48	Породин	7.900.000	3.084.000	10.984.000
50	В. Градиште	42.000.000	44.653.000	86.653.000
55	Средњево	9.000.000	10.148.000	19.148.000
56	Мајиловац	10.000.000	6.331.000	16.331.000
60	Кучево	44.400.000	44.978.000	89.378.000
65	Раброво	23.200.000	9.174.000	32.374.000
68	Волуја	40.000	1.055.000	1.095.000
70	Голубац	25.000.000	24.763.000	49.763.000
75	Браничево	3.900.000	3.733.000	7.633.000
80	Жагубица	47.300.000	31.439.000	78.739.000
84	Крепољин	12.110.000	13.558.000	25.668.000
88	Лазница	4.200.000	3.135.000	7.335.000
	УКУПНО:	810.000.000	704.100.000	1.514.040.000

ПЛАН И % ПОВЕЋАЊА КОМЕРЦИЈАЛНЕ ПРОДАЈЕ

	АПОТЕКЕ	Комерцијална продаја 2012.	План 2013. год.	% Повећања
2	Кличевац	5.127.560	5.650.000	10,2%
3	Хугна	8.703.296	9.400.000	8,0%
4	Чачалица	5.691.737	6.250.000	9,8%
5	Пољана	629.454	680.000	8,0%
6	Ескулап	13.614.698	14.700.000	8,0%
7	Туцаков	19.642.192	21.600.000	10,0%
9	Ј. Покорни	18.691.288	20.200.000	8,1%
10	В. Пелагић	144.029.655	155.500.000	8,0%
13	Здравље	36.215.661	39.000.000	7,7%
16	Ј. Шербановић	33.133.237	35.800.000	8,0%
18	Костолац	25.485.423	27.700.000	8,7%
20	Божевац	10.765.469	11.600.000	7,8%
25	М. Црниће	14.351.100	15.500.000	8,0%
27	Смољинац	9.738.976	10.500.000	7,8%
30	Петровац 1	110.201.078	119.000.000	8,0%
33	Петровац 2	38.521.447	41.600.000	8,0%
37	Шетоње	8.122.683	8.800.000	8,3%
39	Рановац	624.534	670.000	7,3%
40	Жабари	14.859.527	16.300.000	9,7%
45	Александровац	18.778.629	20.500.000	9,2%
48	Породин	7.313.035	7.900.000	8,0%
50	В. Градиште	38.248.480	42.000.000	9,8%
55	Средњево	8.273.664	9.000.000	8,8%
56	Мајиловац	9.288.607	10.000.000	7,7%
60	Кучево	41.074.106	44.400.000	8,1%
65	Раброво	21.470.197	23.200.000	8,1%
68	Волуја	37.675	40.000	6,2%
70	Голубац	23.127.532	25.000.000	8,1%
75	Браничево	3.621.834	3.900.000	7,7%
80	Жагубица	43.741.140	47.300.000	8,1%
84	Крепољин	11.246.533	12.110.000	7,7%
88	Лазница	3.889.748	4.200.000	8,0%
	УКУПНО:	748.260.193	810.000.000	8,3%

III

ПЛАНИРАНИ ТРОШКОВИ ЗА 2013. годину

РАСХОДИ	Динара
Превоз-маркице	700.000
Отпремнине	2.500.000
Помоћ за лечење	500.000
Јубиларне и остале награде	3.500.000
Трошкови платног промета	6.500.000
Електрична енергија	5.500.000
Централно грејање + угаљ	1.000.000
Вода и смеће	600.000
Телефони, мобилни, интернет	1.500.000
Услуге поште	1.000.000
Трошкови осигурања	600.000
Закуп простора	3.500.000
Дневнице и превоз	500.000
Превоз исплаћен готовином	4.000.000
Услуге одржавања рачунара (софтвер)	700.000
Котизација	300.000
Стручно усавршавање	700.000
Комора-чланарина	300.000
Управни и Надзорни одбор	1.000.000
Рекламе	400.000
Спонзорство, донације, поклони	1.640.000
Здравствене услуге	700.000
Остале услуге	500.000
Репрезентација и прослава	700.000
Уговор о делу	300.000
Стипендије	1.000.000
Поправка и одржавање зграда	3.000.000
Поправка и одржавање опреме	2.000.000
Одржавање саобраћајне опреме	500.000
Канцеларијски материјал	1.500.000
Стручна литература	600.000
Бензин	700.000
Медицински и лабораторијски материјал	2.500.000
Хигијенски материјал	600.000
Остали трошкови пореза	2.000.000
Општа такса	500.000
Расходи за униформе и обућу	700.000
Сертификациона провера	500.000
Амортизација	4.600.000
Стажери и Маг.фарм.	1.800.000
Акредитација	500.000
СВЕГА:	62.140.000

IV **Трошкови
плата**

1. Бруто плате	168.844.000
1.1 Нето плате	118.360.000
1.2 Доприноси на терет радника	30.223.000
2. Доприноси на терет послодавца	30.223.000
1.3 Порез на зараде	20.261.280
СВЕГА (1+2):	199.067.000

V **Трошкови накнада**

Породиљско боловање	8.000.000
Боловање преко фонда	2.000.000
Инвалидско боловање	350.000
СВЕГА:	10.350.000

VI **Набавна вредност лекова**

СВЕГА:	1.219.645.000
---------------	----------------------

VII **Финансијски
резултат**

Приходи	1.492.202.000
Трошкови	1.491.202.000
ДОБИТАК ДИНАРА:	1.000.000

шеф рачуноводства

З.У. Апотека Пожаревац

Дипл. Ецц. Гордана Нешић

директор

З.У. Апотека Пожаревац

Спец.фарм. Небојша Јорговановић