



# ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

## ПЛАН РАДА

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

За 2014. годину

Пожаревац, 2014. година



Адреса: Моше Пијаде бр. 4, 12000 Пожаревац  
Тел и факс: 381 12 523127, 381 12 527726  
Сите: [www.apotekapozarevac.co.rs](http://www.apotekapozarevac.co.rs)



# I

## 1. САДРЖАЈ

	ОПИС	СТРАНА
1.	САДРЖАЈ	2
2.	ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	3
2.1.	ПРЕДМЕТ И ЗАДАТАК ПЛАНИРАЊА УСТАНОВЕ	5
3.	ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ	7
4.	ГОДИШЊИ ПЛАН (ПРОГРАМ) РАДА	8
4.1.	ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ	8
4.2.	ГОДИШЊИ ПЛАН АКТИВНОСТИ	9
4.3.	ГОДИШЊИ ПЛАН КАДРОВА	9
4.3.1.	<i>НАЧИН РЕШАВАЊА ВИШКОВА И МАЊКОВА ЗАПОСЛЕНИХ</i>	10
4.3.2.	<i>БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ СТИЧУ ПРАВО НА ЈУБИЛАРНУ НАГРАДУ У 2014. ГОДИНИ</i>	10
4.3.3.	<i>НАДОКНАДА ЗА ПРЕВОЗ НА ПОСАО И СА ПОСЛА</i>	11
4.3.4.	<i>ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА</i>	11
4.4.	SWOT И PEST АНАЛИЗА У СТРАТЕШКОМ ПЛАНИРАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ .	12
4.4.1.	<i>SWOT анализа</i>	12
4.4.2.	<i>PEST анализа</i>	16
4.5.	ОРГАНИЗАЦИЈА УСТАНОВЕ	18
4.6.	ЦЕНА УСЛУГЕ	19
4.7.	ФИЗИЧКИ ОБИМ ПОСЛОВАЊА	19
4.8.	ПЛАН МАРКЕТИНШКИХ АКТИВНОСТИ У 2014. ГОДИНИ	20
4.9.	ПЛАН АКТИВНОСТИ ФАРМАКОИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА 2014. ГОДИНУ	21
4.10.	ПЛАН РАДА САВЕТОВАЛИШТА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ	22
4.11.	ПРИМЕНА И ПОБОЉШАЊЕ ISO 9001:2008 (СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ) И ISO 27001:2005 (ISMS)	23
4.11.1.	<i>СТАНДАРД ISO 9001:2008 – ПЛАН ЗА 2014. ГОДИНУ</i>	23
4.11.2.	<i>СТАНДАРД ISO IEC 27001:2005- ПЛАН ЗА 2014. ГОДИНУ</i>	23
4.12.	ПЛАН СЛУЖБЕ ИНФОРМАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА ЗА 2014. ГОД.	23
4.12.1.	<i>ПЛАН НАБАВКЕ ИТ ОПРЕМЕ ЗА 2014. ГОДИНУ</i>	24
4.12.2.	<i>ПЛАН НАБАВКЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА</i>	25
4.12.3.	<i>РЕЦИКЛАЖА ДОТРАЈАЛЕ ИТ ОПРЕМЕ</i>	25
4.12.4.	<i>ПЛАН УСВАЈАЊА И ИНПЛЕМЕНТАЦИЈЕ НОВИХ СТАНДАРДА</i>	25
4.13.	ПЛАН РАДА УНУТРАШЊЕ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014.ГОДИНУ	26
4.14.	ПЛАН СПРОВОЂЕЊА УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА	27
4.15.	АКРЕДИТАЦИЈА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	27
4.16.	САРАДЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ (FQCE)	28
4.17.	ИНВЕСТИЦИЈЕ (УЛАГАЊЕ) У ОСНОВНА СРЕДСТВА ЗА 2014. ГОДИНУ	29
4.18.	ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ	30
4.19.	ПЛАН НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) ЗА 2014. ГОДИНУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ	31
4.20.	ПЛАН НАБАВКЕ СИТНОГ ИНВЕНТАРА	32
4.21.	ПЛАН ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О УНИШТАВАЊУ ФАРМАЦЕУТСКОГ ОТПАДА И РАСХОДОВАЊА СТАРЕ ИТ ОПРЕМЕ У 2014. ГОДИНИ	32
5.	ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ ПО ГОТОВИНСКОМ И ОБРАЧУНСКОМ СИСТЕМУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ	34

## 2. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПOTEKA ПОЖАРЕВАЦ

**Пословно име:** Здравствена установа Апотека Пожаревац  
**Седиште предузећа:** ..... Пожаревац, Моше Пијаде 4.  
**Број телефона:** ..... 012/523-127  
**Број фах-а:** 012/523-127  
**Е-маил:** apopo@sbb.rs  
**web:** http://www.apotekapozarevac.co.rs  
**Датум оснивања:** ..... 01. 07. 1995.  
**Шифра делатности предузећа:** ..... 52310  
**Матични број:** 17029720  
**Јединствени идентификациони број (ПИБ):** ..... 100437081  
**Оснивач:** Град Пожаревац  
**Власништво:** у целини у државном власништву  
**Текући рачун:** 840-450661-34 и 840-450667-16  
**Овлашћено лице за заступање:** спец.фарм. Небојша Јорговановић

**Директор**  
спец.фарм. Небојша Јорговановић  
+381 12 523-127  
[direktor@apotekapozarevac.co.rs](mailto:direktor@apotekapozarevac.co.rs)

**Помоћник директора**  
**за комерцијалне послове**  
спец.фарм. Стеван Шукљевић  
+381 12 531-557  
[apopo13@open.telekom.rs](mailto:apopo13@open.telekom.rs)

**Помоћник директора**  
**за унутрашњу организацију**  
спец.фарм. Саша Петровић  
+381 12 331-133  
[apopo30@open.telekom.rs](mailto:apopo30@open.telekom.rs)

**шеф одељења за опште, правне и**  
**кадровске послове**  
дипл.ецц. Виолета Грујић  
+381 12 523-127  
[finansije@apotekapozarevac.co.rs](mailto:finansije@apotekapozarevac.co.rs)

**шеф одељења за опште, правне и**  
**кадровске послове и заштитник**  
**пацијентових права**  
дипл.правник Иван Лазаревић  
+381 12 523-127  
[zastitnik@apotekapozarevac.co.rs](mailto:zastitnik@apotekapozarevac.co.rs)

**Представник за КЕ и фарм.технологију**  
спец.фарм. Јелена Трифуновић  
+381 12 523-126  
[jelenat66@hotmail.com](mailto:jelenat66@hotmail.com)

**Представник руководства за квалитет**  
спец.фарм. Драгана Филиповић  
+381 12 523-126  
[apopo10@open.telekom.rs](mailto:apopo10@open.telekom.rs)

**Представник руководства за сигурност**  
Слободан Перућица  
+381 12 522-490  
[itsluzba@apotekapozarevac.co.rs](mailto:itsluzba@apotekapozarevac.co.rs)

**Дежурна апотека "Васа Пелагић"**  
спец.фарм. Јасмина Миловановић  
+381 12 523-126; 540-460  
[apopo10@open.telekom.rs](mailto:apopo10@open.telekom.rs)

**Информације о лековима**  
**Фармакоинформативни центар**  
спец.фарм. Снежана Закошек  
+381 12 522-576  
[farminfo@apotekapozarevac.co.rs](mailto:farminfo@apotekapozarevac.co.rs)

**Одговорно лице за заштиту и**  
**безбедност на раду** Дејан Живуловић  
+381 12 523-127

## **УВОДНА РЕЧ**

*У Здравственој Установи Апотека Пожаревац, приликом креирања пословних стратегија, користи се наука-као база за знање, пракса-као база за вештине и искуство и етика-као база за ставове и вредности. Циљ је, да се кроз континуирано унапређење, оствари основна визија носиоца апсолутног Оскара квалитета и Најбоље апотеке у Србији- достићи висок квалитет услуга за бенефит корисника. Одговорно управљање, усмереност на план, одговорност за пословање, брига о залихама, али и професионалне и личне компетенце запослених у Установи на највишем су нивоу, па је реално усмерење за будућност да се оптимизира драгоцен улога фармацеута у здравственом систему, који постаје лако доступан стручњак, а поверење пацијената се задржава. План Установе је по карактеру идентичан самој фармацеутској делатности-поседује прецизност, ажурност, моралност и непогрешивост.*

## **2.1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАТАК ПЛАНИРАЊА УСТАНОВЕ**

Фармацеутска здравствена делатност је сегмент пружања услуга у здравству и представља део система у оквиру примарне здравствене заштите становништва. Она се у Здравственој установи Апотека Пожаревац, носиоцу признања „Оскар квалитета“ у свим категоријама лидерства, не ослања само на издавање лекова и продају производа, већ на пружање „фармацеутске услуге“ везане за лек и друге производе, јер корисници желе савет и услугу која превазилази стандардну праксу. Тако фармација Браничевског округа постаје независна и неопходна веза између индустрије, веледрогерија, система здравствене заштите и пацијента/потрошача, односно свих заинтересованих страна. Реализацијом годишњег плана Здравствена Установа остаје важан и равноправан пословни партнер који има оптималан третман, како од фармацеутске индустрије, тако и од свеукупног здравственог система. Нови концепт квалитета посматра здравствену установу као отворен систем који је у перманентној интеракцији са околином. *Праћење и усаглашавање са садашњим токовима и правремене промене у будућности у свим областима живота и рада су предуслов доброг пословања.*

Важан циљ Здравствене установе Апотека Пожаревац (у даљем тексту: Установа) је да постане диверзификована установа: да употпуњује и проширује продајни асортиман укључењем нових производа и услуга, који се разликују од досадашњих, а у складу са описом делатности, негује тимски рад, препознаје вредности, користи ресурсе, побољшава услугу и уводи иновације.

Непромењиви задатак фармацеутског сектора је сачувати прокламоване етичке норме и корпус професионалних вредности.

Променљиви задаци су последица измењене друштвене климе, демографске структуре праћене старењем становништва, високих захтева за правима и повластицама савремених пацијената, перманентне реформе здравствених система и нове технологије. Зато Установа мора:

1. Бити одговоран партнер заједници у активностима које ће превенцијом и едукацијом подизати квалитет живота наших грађана
2. Усагласити пословање са новим задацима и очекивањима
3. Увести нове научне области у спектре знања запослених а у складу са захтевима Правилника о континуираној едукацији
4. Учествовати у спровођењу и унапређењу система квалитета
5. Креирати иновативне пакете услуга према пацијентима (корисницима)
6. Вршити брзу размену информација и доношење одлука у вертикалном и хоризонталном правцу, са тежиштем на коришћењу информационих технологија.

Одлуком о оснивању Установе и Статутом Установе, предмет планирања у Здравственој установи Апотека Пожаревац у Пожаревцу су сви послови и задаци у оквиру фармацеутске здравствене делатности:

1. Промоција здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
2. Промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
3. Праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информација о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;

4. Саветовање пацијената о правилној употреби лекова и одређених медицинских средстава;
5. Израда магистралних лекова;
6. Други послови у складу са законом.

План представља заједнички интерес свих запослених. Остварењем задатака из области фармацеутске здравствене заштите унапређујемо здравствену културу становништва и услове рада.

Задаци у 2014. години условљавају суочавање и превазилажење свих пословних проблема, проширење мреже апотека и апотекарских станица на основу сагласности Министарства здравља, реализација планираног и задржавање лидерске позиције у области апотекарства Браничевског округа.

**Интеграција рада и интеграција одговорности, усвајање процесног приступа при развоју, имплементација и боље пословање непристрасно и перманентно воде реализацији планова где је пацијент у фокусу.**

### 3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

*Прописи према којима се обавља пословање и финансирање Установе:*

- ОДЛУКА О ОСНИВАЊУ И ПРЕУЗИМАЊУ ОСНИВАЧКИХ ПРАВА НАД  
АПОТЕКАРСКОМ УСТАНОВОМ "ПОЖАРЕВАЦ" ПОЖАРЕВАЦ("Сл. гласник града  
Пожаревца", бр. 3/2009)
- ЗАКОН О ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ("Сл. гласник РС", бр. 107/2005, 72/2009 - др.  
закон, 88/2010, 99/2010 и 57/2011)
  - ЗАКОН О ЗДРАВСТВЕНОМ ОСИГУРАЊУ ("Сл. гласник РС", бр.107/2005, 109/2005 -  
испр., 57/2011, 110/2012 и 119/2012)
  - ЗАКОН О ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005,81/2005 -  
83/2005)
  - ЗАКОН О ЛЕКОВИМА И МЕДИЦИНСКИМ СРЕДСТВИМА ("Сл. гласник РС", бр.  
30/2010 и 107/2012)
  - ПРАВИЛНИК О БЛИЖИМ УСЛОВИМА ЗА ОБАВЉАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ  
ДЕЛАТНОСТИ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА И ДРУГИМ ОБЛИЦИМА  
ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ ("Сл. гласник РС", бр. 43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011 и  
10/2012)
  - УРЕДБА О ПЛАНУ МРЕЖЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА ("Сл. гласник РС", бр.  
42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009, 85/2009, 24/2010, 6/2012 и 37/2012)
  - СТАТУТ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПОЖАРЕВЦУ ("Сл. гласник града  
Пожаревца", бр. 4/2009)
  - УРЕДБА О КОЕФИЦИЈЕНТИМА ЗА ОБРАЧУН И ИСПЛАТУ ПЛАТА ЗАПОСЛЕНИХ У  
ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 44/2001, 15/2002, 30/2002, 32/2002 - испр.,  
69/2002, 78/2002, 61/2003, 121/2003, 130/2003, 67/2004, 120/2004, 5/2005, 26/2005,  
81/2005, 105/2005, 109/2005, 27/2006, 32/2006, 58/2006, 82/2006, 106/2006, 10/2007,  
40/2007, 60/2007, 91/2007, 106/2007, 7/2008, 9/2008, 24/2008, 26/2008, 31/2008, 44/2008,  
54/2008, 108/2008 и 113/2008)
  - ЗАКОН О РАДУ ("Сл. гласник РС", бр. 24/2005,61/2005...)
  - КОЛЕКТИВНИ УГОВОР КОД ПОСЛОДАВЦА ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА АПОТЕКА  
ПОЖАРЕВАЦ (Потписан 02.04.2012. године )
  - ЗАКОН О ЈАВНИМ НАБАВКАМА („Сл.гласник РС“ број 124/2012)
  - ПРАВИЛНИК О УГОВАРАЊУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ИЗ ОБАВЕЗНОГ  
ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА ЗА 2014.
  - УГОВОР О СНАБДЕВАЊУ ОСИГУРАНИХ ЛИЦА ЛЕКОВИМА И ОДРЕЂЕНИМ  
ВРСТАМА ПОМАГАЛА ЗА 2014.

## **4. ГОДИШЊИ ПЛАН (ПРОГРАМ) РАДА**

### **4.1. ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ**

Фармацеутска здравствена делатност је дефинисана чланом 100. Закона о здравственој заштити (Сл. Гласник Р.С. број 107/05) и обухвата:

- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава
- промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе
- праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информација о лековима и одређеним врстама медицинских средстава
- саветовање за правилну употребу лекова и одређених медицинских средстава, односно упутства за њихову правилну употребу
- израду магистралних лекова
- друге послове, у складу са Законом
- организацију и спровођење унутрашњег надзора над стучним радом и
- континуирану едукацију запослених, ученика и студената фармацеутске струке. Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеуте и фармацеутске техничаре.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитарско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, аптека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

Одлуком Савезне Владе крајем јуна 1998. године маржа за лекове је утврђена на 12%. Готовински промет за осталу робу, изузев лекова, обавља се са маржом од 20%.

Доношењем Закона о порезу на додату вредност (Сл.гласник РС 84/04 и 86/04) са применом од 01.01.2005. године уведена је посебна пореска стопа од 8% за лекове и помагала која се налазе на позитивној листи и иду на терет РФЗО. Ова пореска стопа се примењује и на хумана млека, материјал за дијализу и ортотичка и протетичка средства која су регулисана по правилнику о утврђивању добара и услуга чији се промет опорезује по посебној стопи ПДВ-а од 8% (Сл.гласник РС, бр. 108/2004, 130/2004, 140/2004, 65/2005, 63/2007, 29/2011 и 95/2012), а према члану 23. Закона о порезу на додатну вредност (Сл.гласник РС, бр. 84/2004, 86/2004, 61/2005, 61/2007 и 93/2012). Лекови са негативне листе (односно они који не иду на терет РФЗО) такође имају посебну пореску стопу од 8%, а сва друга роба која је предмет промета у апотеци подлеже општој пореској стопи од 20%.

### **4.2. ГОДИШЊИ ПЛАН АКТИВНОСТИ**



## ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ, ЗАДАЦИ И ЦИЉЕВИ УСТАНОВЕ У 2014. ГОДИНИ:

- Пажљиви избор стратегије
- Афирмација друштвеног положаја фармације
- Правилно улагање у инфраструктуру – (отварање апотека у општинским домовима здравља)
- Проширење услуга увођењем нових пакета и односима са корисницима
- Повећање комерцијалне продаје
- Улагање у ширу друштвену заједницу у складу са могућностима
- Адекватно управљање финансијским ресурсима
- Основни задаци Установе: што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитарско-медицинским материјалима и апаратима и пружање што квалитетније фармацијске здравствене заштите
- Континуирана едукација запослених
- Развој фармацијске здравствене заштите-унапређење, очување здравља људи, рано откривање и адекватно лечење болести
- Предузимање превентивних и корективних мера за унапређење система менаџмента квалитетом(QMC) Стандарда ИСО 9001:2008 и целокупног ИСМС-ИСО 27001:2005, као и интеграција свих стандарда.
- План јавних набавки добара и услуга

### 4.3. ГОДИШЊИ ПЛАН КАДРОВА

Пропис којим се регулишу коефицијенти за обрачун плата

УРЕДБА О КОЕФИЦИЈЕНТИМА ЗА ОБРАЧУН И ИСПЛАТУ ПЛАТА ЗАПОСЛЕНИХ У ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 44/2001, 15/2002, 30/2002, 32/2002 - испр., 69/2002, 78/2002, 61/2003, 121/2003, 130/2003, 67/2004, 120/2004, 5/2005, 26/2005, 81/2005, 105/2005, 109/2005, 27/2006, 32/2006, 58/2006, 82/2006, 106/2006, 10/2007, 40/2007, 60/2007, 91/2007, 106/2007, 7/2008, 9/2008, 24/2008, 26/2008, 31/2008, 44/2008, 54/2008, 108/2008 и 113/2008)

На дан 30.11.2013. године Установа је имала 139 стално запослених радника и 8 на одређено време.

РАДНО МЕСТО	Неодређено време	Одређено време
Дипл.фарм. специјалисти	15	0
Дипл. фармације	37	2
Дипл. економиста	0	1
Дипл. Правник	1	0
Дипл. Инг. Информатике	0	1
Фарм. Техничари	58	3
Административни радници	10	0
Спремачице	18	1
Укупно радника	<b>139</b>	<b>8</b>

РАДНО МЕСТО	Одређено време
Дипломирани фармације	5

ЗУ Апотека Пожаревац има потребе за пријем 5 дипломираних фармацеута у 2014. години, због спровођења Закона о здравственој заштити, који је ступио на снагу 2010. год. У јединицама за издавање готових лекова, уместо досадашње расподеле по којој је ту врсту посла могао да обавља фармацеутски техничар, носилац посла и одговорности мора бити дипломирани фармацеут са завршеним Фармацеутским факултетом. Запослење дипломираних фармацеута биће из редова стипендиста Установе (тренутно се стипендира девет студената).

План кадрова се показује као строго дефинисан и скоро немогуће промењив кроз сталне програме рационализације, контроле и захтеве од стране Владе Републике Србије, Министарства здравља и Завода за јавно здравље Србије Батут.

Ако се током 2014. године, услед потписаних уговора РФЗО и апотека из приватног сектора смањи промет у ЗУ Апотека Пожаревац, вршиће се корекција пријема дипломираних фармацеута у радни однос.

План кадрова за дипломиране фармацеуте стажере и фармацеутске техничаре волонтере биће у складу са организационим могућностима Установе, уз могућност обављања волонтерског стажа свима који то желе.

#### *4.3.1.НАЧИН РЕШАВАЊА ВИШКОВА И МАЊКОВА ЗАПОСЛЕНИХ*

ЗУ Апотека Пожаревац је годинама водила изузетно рационалну политику људских ресурса. У периоду од 2002. до 2013. год. смањен је укупан број запослених за 10 а број дипломираних фармацеута повећан за 10, без икаквих социјалних тензија, адекватним управљањем људским ресурсима, природним одливом и рационалним запошљавањем.

У 2014. години се наставља са овом, потпуно адекватном политиком, природним одливом, пре свега кадрова са средњом стручном спремом, без социјалних тензија.

#### *4.3.2.БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ СТИЧУ ПРАВО НА ЈУБИЛАРНУ НАГРАДУ У 2014. ГОДИНИ*

Р.бр.	ЈУБИЛАРНА НАГРАДА	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ
1.	За 10 година	2
2.	За 20 година	2
3.	За 30 година	5
4.	За 35 година	5
	<b>УКУПНО:</b>	<b>14</b>

### *4.3.3. НАДОКНАДА ЗА ПРЕВОЗ НА ПОСАО И СА ПОСЛА*

#### 1. Новац у готовом

Право на накнаду за превоз на посао и са посла у готовини, остварује 45 радника и то у висини званичне цене месечне маркице код превозника Веолија транспорт и то на релацији на којој радник путује. Све релације су на подручју Браничевског округа. Потрошена средства за ту намену у 2013. години износе 3.666.549,10 динара. Планирана средства у 2014. години, уколико не дође до поскупљења превоза, су 4.000.000,00 динара.

#### 2. Накнаде у натури-маркице

Право на накнаду за превоз на посао и са посла у натури, остварује 10 радника и то куповином месечне маркице за превоз код превозника Веолија транспорт на релацији на којој радник путује. Све релације су на подручју Браничевског округа. Потрошена средства за ту намену у 2013. години износе 733.554,10 динара. Планирана средства у 2014. години, уколико не дође до поскупљења превоза, су 760.000,00 динара.

Уколико процес рада у оквиру ЗУ Апотека Пожаревац захтева веће ангажовање радника изван места становања, горе наведени износи могу да претрпе одређене промене.

Прописи којима је регулисано право на накнаду за превоз:

- ЗАКОН О РАДУ (Сл. гласник РС, бр. 24/2005, 61/2005...)
- КОЛЕКТИВНИ УГОВОР КОД ПОСЛОДАВЦА ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ (Потписан 02.04.2012. године )

### *4.3.4. ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА*

Лиценца је јавна исправа којом се доказује стручна оспособљеност здравственог радника за самостално обављање здравствене делатности у Републици Србији. Здравственом раднику се може обновити лиценца, ако у периоду од седам година у поступку континуиране едукације стекне 168 бодова и то сваке календарске године по 24 бода кроз садржај програма континуиране едукације. Једна половина годишње укупне суме бодова (12 бодова) добија се у оквиру програма континуиране едукације која се спроводи у нашој здравственој установи.

На основу члана 190. став 8. Закона о здравственој заштити (Службени гласник РС, број 107/05) Министар здравља донео је „Правилник о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника“ по којем су у 2009. години здравствени радници - фармацеутски техничари, маг.фарм. и спец.фарм. добили нулту лиценцу од надлежне коморе.

На основу члана 187. став 2. Закона о здравственој заштити (Службени гласник РС број 107/05), министар здравља донео је „Правилник о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике“, по коме ЗУ Апотека Пожаревац има права да акредитује програм континуиране едукације (КЕ) или запослени Установе да акредитују предавања преко струковних удружења. У 2013. години акредитовани су стручни састанци преко струковних удружења који ће се ове године реализовати.

На основу јавних позива објављених на интернет сајту Здравственог Савета и у средствима јавног информисања у 2013. години акредитовани су Стручни састанци који доносе три бода предавачу, два бода слушаоцу, преко Удружења фармацеута Браничевско-подоунавског региона и Удружења здравствених радника Браничевског округа.

Друга половина годишње укупне суме бодова (12 бодова) добија се кроз учешће на екстерним програмима КЕ који се спроводе ван здравствене установе и може бити на републичком или међународном нивоу, као и кроз друге облике КЕ.

ЗУ Апотека Пожаревац у склопу екстерне едукације запослених здравствених радника планира: учешће на стручним састанцима, студијске боравке на домаћим и међународним курсевима и конгресима (Светски конгрес фармације и фармацеутске науке-ФИП 2014, Симпозијуми СФУС, курсеви Центра за континуирану едукацију Фармацеутског факултета Универзитета у Београду), као и решавање тестова у електронској форми (акредитованих курсева континуиране едукације). Установа ће подржати публикације радова у домаћим и страним стручним часописима (Magazine White, Фармакон, Доживети 100, Pharma medical.), постер презентације и усмена излагања запослених на стручним скуповима.

#### 4.4. **SWOT И PEST АНАЛИЗА У СТРАТЕШКОМ ПЛАНИРАЊУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ .**

Циљеви стратешког планирања (погледати ПРИЛОГ) ЗУ Апотека Пожаревац су:

- Побољшање квалитета
- Фокусирање ресурса на основне вештине и способности
- Идентификовање, задржавање и стварање могућности за будућност
- Јачање унутрашње организације, администрације и морала.

##### 4.4.1. *SWOT анализа*



### **Снага (Strength) ЗУ Апотека Пожаревац:**

1. Кадрови-искуство, стучност, организација службе-тимски рад, континуирана едукација запослених;
2. Мрежа апотека – територијална покривеност целог Браничевског окурга;
3. Висок имиџ установе - дугогодишњи рад, стручност, искуство;
4. Квалитетан ентеријер објеката-адаптиране апотеке својим изгледом задовољавају савремене потребе друштва;
5. Добра снабдевеност свим лековима и лековитим средствима;
6. Информациони систем којим апотека располаже омогућава бржу обраду података, рецепата, праћење залиха и потрошње, али и прилагођавање и креирање асортимана у складу са захтевима тржишта;
7. Квалитетан систем рада (потврда за то су апсолутни Оскар за квалитет рада у 2010.год.) и стандарди ИСО 27001:2005, и ИСО 9001:2008 у пословању;
8. Висок ниво доступности фармацеутске услуге – отварање нових апотека у периферним деловима града, као и у сеоским срединама, при чему је фармацеутска услуга доступнија нашим грађанима, а самим тим су смањене гужве у постојећим објектима;
9. Искуство у раду са издавањем лекова на рецепт РФЗО као и ортопедских помагала, познавање система фактурисања и брзо праћење законских промена у раду са РФЗО.

### **Слабости (weaknesses)- ЗУ Апотека Пожаревац:**

1. Недовољна мотивисаност одређеног броја радника, проблеми у несавесном сагледавању права и обавеза запослених;
2. Неискусан маркетиншки тим;
3. Немогућност награђивања одређених запослених због законског ограничења плата за буџетске кориснике;
4. Асортиман производа прилагођен здравственим принципима (велики број лекова због кратког рока и ограниченог времена употребе-серуми, вакцине), честе промене листе лекова доводе Установу у ситуацију повећаних расхода;
5. Велика тензија од стране пацијената за остваривање својих права, уз могућност претњи што додатно отежава рад запослених;
6. Издавање лекова на рецепт уз повећане контроле постаје тешка енигма решавања слагалице бројки и слова што уз контролу свих података који се тичу административне исправности рецепата запосленом оставља мало времена за бављење својом струком (фармацеутском делатношћу).
7. Ниска вредност малопродајне марже лекова (12%) – у земљама окружења проценат марже је далеко већи;

### **Могућности – прилике - ЗУ Апотека Пожаревац:**

1. Људски век је све дужи, што намеће потребу за понудом ефикасних лекова старијој популацији;
2. Неопходност поновне куповине (лек, као и медицинска средства и дијететски производи који подлежу поновној куповини);
3. Промотивно-образовне акције Министарства здравља и запослених имају за циљ подизање здравствене културе становништва, јер податак да превентивна здравствена

- заштита доноси уштеду од 4\$ по болничком дану довољно говори о смањењу трошкова и појединца и државе;
4. Добра здравствена едукација становништва доводи до повећања куповине препарата у циљу превенције болести па самим тим и до пораста прихода установе;
  5. Усклађеност цена лекова са ценама истих у земљама окружења доводи до редовних испорука и стабилног тржишта;
  6. Велики напредак науке, ефикасније лечење бактеријских и вирусних инфекција;

### **Претње - ЗУ Апотека Пожаревац:**

1. Потписивањем уговора између РФЗО-а и приватних апотека за издавање лекова на рецепт, директно се умањује приход Апотеке Пожаревац који је оствариван фактурисањем рецепата РФЗО-у. Смањењем броја фактурисаних рецепата, губи се и одређени комерцијални промет који је З.У. Апотека Пожаревац остваривала кроз комерцијалну продају пратеће терапије пацијентима који сада лекове подижу у приватним апотекама. Посебан акценат треба ставити на различите услове уговора потписаних између РФЗО-а и приватних односно државних апотека. Стиче се утисак да је направљена дискриминација државних апотека у односу на приватне јер је уговором потенцирано поштовање Закона о јавним набавкама лекова и ортопедских помагала само кад је реч о снабдевању државних апотека.

2. Тендерско снабдевање З.У. Апотека Пожаревац представља спорији и административно гломазнији процес од слободне набавке лекова и ортопедских помагала. Јавне набавке носе са собом неколико различитих проблема који могу представљати камен спотицања за Установу у будућем раду и да додатно доведу до пада промета, а самим тим и прихода. Као основни проблем тендерског планирања је прецизност планиране количине и асортимана лекова. Поред тога, стављање нових лекова на листу лекова РФЗО-а у промет и динамика њиховог прописивања је нешто што З.У. Апотека Пожаревац дисквалификује у промету, а не даје могућност прецизног планирања тендерске набавке. Такође, лекови који се скидају са листе лекова могу бити оптерећење за лагер, односно лош план потреба З.У. Апотека Пожаревац и непотребни трошак, ако постану расход Установе. Неједнаки услови у снабдевању између приватних апотека из окружења и Установе, које намеће РФЗО, креира потенцијалну могућност губитка лидерске позиције у снабдевању лековима становништва Браничевског округа, а тиме и губитак дела прихода, што је основ егзистенције фирме. Губитак је вишеструки, јер лош план Јавне набавке и немогућност доброг снабдевања, односно правовремене присутности лека у апотекама је корак до урушавања прихода, угледа и имица Установе.

3. Могућност одузимања одређених новчаних износа од З.У. Апотека Пожаревац од стране РФЗО-а на име промета, односно прихода остварених кроз касе добављача а из фактура прослеђених Фонду.

4. Законом о измирењу новчаних обавеза, РФЗО је у обавези да у законском року исплаћује З.У. Апотеци Пожаревац фактурисане лекове и помагала издата на рецепт у претходном периоду.

5. Пад бонитета од велетрговина који су представљали завидну ставку у приходима Установе.

6. Смањење броја издатих рецепата проистиче из чињенице да је лимитирањем броја дијагноза за одређене лекове смањена могућност лекара да ординирају лек за одређене болести, а пацијенте приморавају да исте лекове купују по пуној цени. Ефекат би био повољан када би финансијска моћ нашег становништва била боља, али с обзиром на сиромаштво пацијент не добија адекватну терапију.

7. Пооштреним режимом продаје лекова, односно неопходност рецепата за све ширу палету лекова, не оставља могућност стручног ни саветодавног учешћа фармацеута у примарној здравственој заштити, а самим тим смањује финансијске ефекте у пословању.

8. Велики број незапослених, ниска примања и инфлација доприносе мањој куповној моћи наших суграђана, што се рефлектује на финансијски ефекат пословања

9. Повећана контрола издатих рецепата, где уз контролу дијагноза, количина издатог лека, као и дужине терапије долази до оспоравања одређеног броја рецепата од стране РФЗО, и на тај начин умањење финансијског износа фактуре. Поред тога, тривијалне грешке на рецептима, као што су: непотписан рецепт од стране пацијента, неисправна шифра лека и протекао рок рецепта спадају у финансијски негативни ефекат, јер ти рецепти бивају оспорени.

10. Нередовна исплата дуга апотеке према велетрговинама може довести до вештачког дефицита лекова.

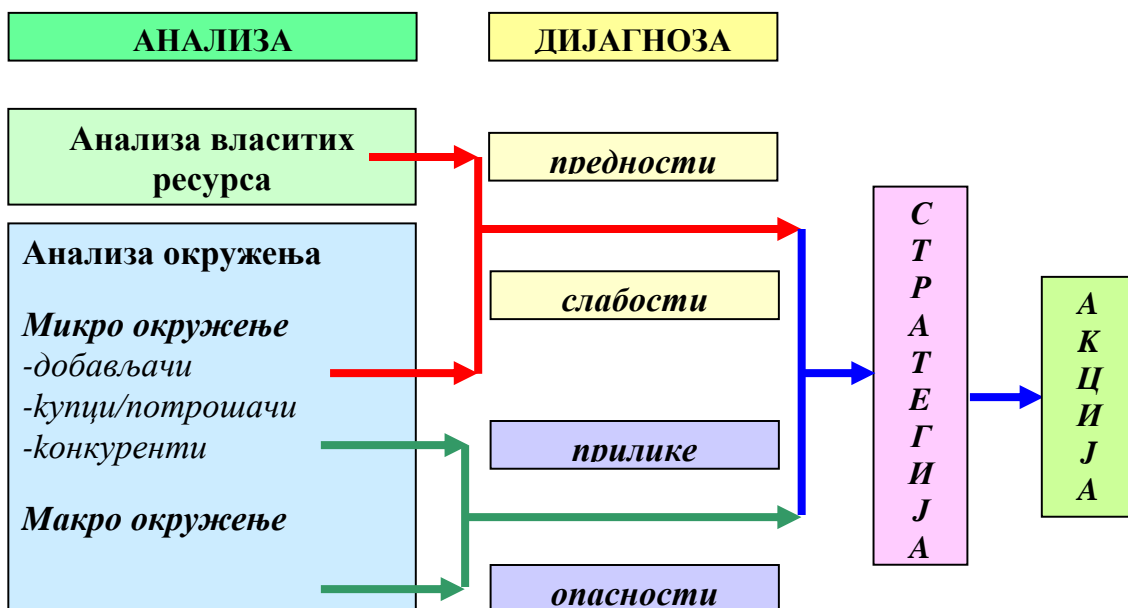
11. Нелојална конкуренција и даље послује по принципу слободног формирања цена при чему врше снижавања цене лекова одређеним данима или се одричу било какве зараде да би привукли већи број корисника услуга.

12. Пад бонитета који је оствариван на динамици плаћања према велетрговинама је неминован, јер чињеница да Установи РФЗО дугује, аутоматски онемогућава праћење уговорених рокова плаћања, па самим тим и екстра бонитета за унапред договорене промете.

То све представља један зачарани круг у коме послују РФЗО, Установа и велетрговине, што ће на крају угрозити пословање не само целог ланца примарне здравствене заштите, већ ће довести и до дефицита лекова, а као крајњи резултат дефицита новца довести до угрожавања здравља наших грађана, јер неће бити у могућности да добију адекватну здравствену заштиту.

Након израде **SWOT** анализе процењен је сваки параметар посебно, тј. процењени су предности и слабости, као и прилике и претње. Након тога, креирана је **матрица слабости**. Овај концепт нам даје одговоре на два кључна питања:

- Где су прилике и претње ?
- Како ЗУ Апотека Пожаревац фокусира снаге, а редукује слабости ?



Користећи позитивне трендове окружења ( повољни демографски токови, неопходност поновне куповине, побољшање примарне здравствене заштите), комбинујући са својим предностима (кадрови, стручност, доступност услуге, оријентисаност на потрошача ) Установа може да остварује позитивне резултате само уколико се изједначе начини снабдевања приватних и државни апотека тј. централни тендер за све кориснике буџетских средстава односно изједначавање уговора потписаних са РФЗО-ом. Највећа претња, свакако је пад промета З.У. АПотека Пожаревац (фактурног и комерцијалног) јер тиме долазимо у ситуацију да Установа није у могућности да ликвидно послује на тржишту односно да редовно измирује своје обавезе према добављачима а самим тим и редовно исплате дохотка запосленима је под знаком питања.

#### 4.4.2. PEST анализа

##### -Политичко окружење-

1. Законска регулатива и поштовање исте (закон здравствене заштите, закон о лековима, закон здравственог осигурања, закон о коморама);
2. Опорезивање;
3. Закон о запошљавању;
4. Законска регулатива конкурентског окружења.
5. Локална самоуправа као оснивач
6. Закон о јавним набавкама

##### -Економско окружење-

1. Економска криза, смањена куповна моћ становништва;
2. Монетарна политика;
3. Буџет владе;
4. Незапосленост;
5. Курс валута;
6. Инфлација;
7. Дефинисана маржа;



*-Социо-културно окружење-*

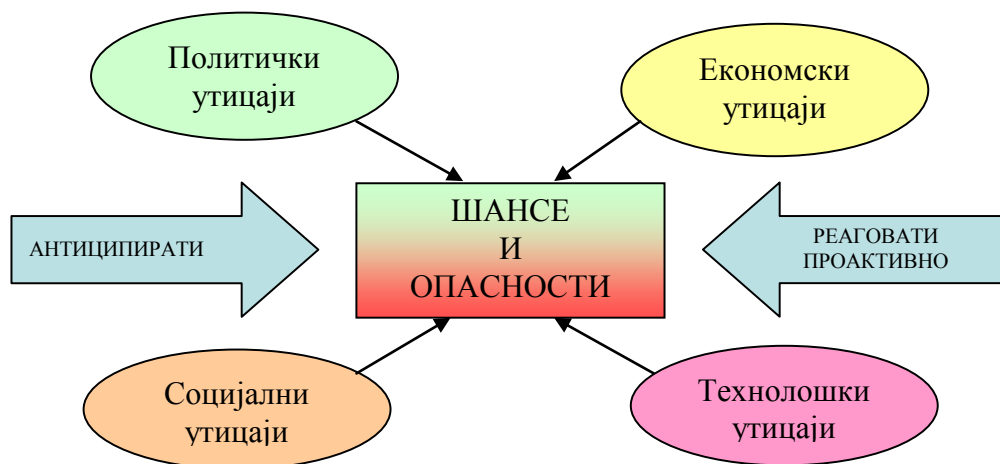
1. Расподела дохотка;
2. Демографија;
3. Радна снага;
4. Промена животног стила;
5. Ставови према раду и одмору;
6. образовање;
7. Здравље и добит;
8. Животни услови-дужи људски век.

*-Технолошко окружење-*

1. Нови проналасци и развој (фармацеутска наука);
2. Брзина преноса информација;
3. Могућност информативних технологија;
4. Интернет.
5. Инфраструктура
6. Апаратуре и алати за израду магистралних лекова

Параметри из PEST анализе говоре да је окружење у ком послује ЗУ Апотека Пожаревац прилично депресирано економском кризом, а претпоставке су да ће и наредни период бити врло тежак, ако не и тежи од претходног.

Циљ ЗУ Апотека Пожаревац треба да буде усмерен ка потврди поверења корисника у њен квалитет и да својом стручношћу и савременим технолошким приступима оствари нове видове комуникације са корисницима услуга, при чему би задржала позицију лидера апотекарства Браничевског округа. Поред издавања лекова на рецепт, своје услуге треба да диспергује путем интернета млађој популацији коју би заинтересовала за теме које се тичу њихове животне доби. Предстојећи период за ЗУ Апотека Пожаревац прети великом неизвесношћу, али на запосленима је обавеза да квалитетном услугом и стручношћу кроз будући рад не само задрже постојеће, већ и прошире број корисника наших услуга.



#### 4.5.ОРГАНИЗАЦИЈА УСТАНОВЕ

Закон о Здравственој заштити (Сл.гласник РС бр. 107. од 02.12.2005. године ) дефинише да је ЗУ Апотека Пожаревац у државној својини , да се оснива за територију једне или више општина у складу са планом мреже, а да је оснивач општина или град у којој се налази седиште апотеке. Град Пожаревац је оснивач апотеке и преузео је оснивачка права од 01.01.2007. године.

У оквиру Установе која територијално покрива цео Браничевски округ, послују 32 организационе јединице : 11 апотека, 4 огранка апотека и 16 јединица за издавање готових лекова, и у свима су руковоаци дипломирани фармацеути или дипломирани фармацеути специјалисти, што је у складу са Законом.

Шест јединица за издавање готових лекова не испуњава законске потребе у величини простора и опреми, да би били у функцији рада којим руководи дипломирани фармацеут. Планира се сукцесивно обезбеђивање средстава за трансформацију истих, сходно промету у тим јединицама.

Мрежа јединица Установе:

	<b>Организац. Јединица</b>		<b>Општина</b>	<b>Руководилац</b>
1.	<b>Васа Пелагић</b>	Апотека	Пожаревац	спец.фарм.
2.	<b>Здравље</b>	Апотека	Пожаревац	спец.фарм.
3.	<b>Јован Шербановић</b>	Апотека	Пожаревац	Маг.фарм.
4.	<b>Јован Покорни</b>	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	спец.фарм.
5.	<b>Јован Туцаков</b>	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	спец.фарм.
6.	<b>Костолац</b>	Апотека	Пожаревац	Маг.фарм.
7.	<b>Ескулап</b>	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	спец.фарм.
8.	<b>Хигија</b>	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
9.	<b>Чачалица</b>	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
10.	<b>Велико Градиште</b>	Апотека	В.Градиште	Маг.фарм.
11.	<b>Голубац</b>	Апотека	Голубац	спец.фарм.
12.	<b>Кучево</b>	Апотека	Кучево	Маг.фарм.
13.	<b>Раброво</b>	Огранак апотеке	Кучево	Маг.фарм.
14.	<b>Мало Црниће</b>	Огранак апотеке	Мало Црниће	Маг.фарм.
15.	<b>Петровац 1</b>	Апотека	Петровац	спец.фарм.
16.	<b>Петровац 2</b>	Апотека	Петровац	Маг.фарм.
17.	<b>Рановац</b>	Јединица за издавање готових лекова	Петровац	Маг.фарм.
18.	<b>Шетоње</b>	Јединица за издавање готових лекова	Петровац	Маг.фарм.
19.	<b>Жагубица</b>	Апотека	Жагубица	Маг.фарм.
20.	<b>Крепољин</b>	Огранак апотеке	Жагубица	Маг.фарм.
21.	<b>Жабари</b>	Апотека	Жабари	спец.фарм.
22.	<b>Александровац</b>	Огранак апотеке	Жабари	Маг.фарм.
23.	<b>Кличевац</b>	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
24.	<b>Мајиловац</b>	Јединица за издавање готових лекова	В.Градиште	Маг.фарм.
25.	<b>Средњево</b>	Јединица за издавање готових лекова	В.Градиште	Маг.фарм.
26.	<b>Браничево</b>	Јединица за издавање готових лекова	Голубац	Маг.фарм.
27.	<b>Божевац</b>	Јединица за издавање готових лекова	Мало Црниће	Маг.фарм.
28.	<b>Смољинац</b>	Јединица за издавање готових лекова	Мало Црниће	спец.фарм.
29.	<b>Лазница</b>	Јединица за издавање готових лекова	Жагубица	Маг.фарм.
30.	<b>Пољана</b>	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
31.	<b>Породин</b>	Јединица за издавање готових лекова	Жабари	Маг.фарм.
32.	<b>Волуја</b>	Јединица за издавање готових лекова	Кучево	Маг.фарм.

## 4.6. ЦЕНА УСЛУГЕ

Установа приход остварује на више начина:

1. Комерцијално пословање са маржом од 12% за лекове и 20% за осталу робу која је предмет продаје у апотеци.
2. Републичком Заводу за здравствено осигурање (Филијала Браничевског округа) се фактуришу лекови са позитивне листе (листа А) преко рецепата по набавној цени и маржом од 12%. Лекови са позитивне листе (листа Ц) које издаје аптека се фактуришу преко рецепата по набавној цени и маржом од 6%.  
Помагала се фактуришу на налог по набавној цени и маржом од 4%, по уговору потписаним са РФЗО .
3. За остале филијале Завода за здравствено осигурање и друге кориснике (избеглице, прогнана лица, стране ковенције) фактурише се по наведеним условима из тачке 2., као и за осигуранике филијале Браничевског округа, рецепти се достављају филијали која их обрађује.
4. Требовања и други екстерни рачуни фактуришу се са маржом од 12% за лекове , 20% за другу робу и пореској стопи од 8% или 20% у складу са Законом о порезу на додатну вредност.
5. Сви регистровани лекови (позитивна и негативна листа), одређена помагала и хумана млека подлежу обрачуну и плаћању пореза на промет по посебној стопи од 8%, а за осталу робу обрачунава се порез по општој пореској стопи од 20% (Сл.Гласник бр. 61/05).  
Порез на продајну цену се обрачунава и плаћа у складу са законом о ПДВ-у.  
Цену апотекарских услуга (радна такса) одређује Управни одбор Установе.

## 4.7. ФИЗИЧКИ ОБИМ ПОСЛОВАЊА

Физички обим пословања исказује се преко 2 групе услуга:

1. Комерцијална продаја (ручна продаја и књига рецептуре, екстерни рачуни правним и физичким лицима, војни рецепти и др.).
2. Рецепти фактурисани Републичком Фонду за здравствено осигурање

Издавање једног готовог лека у ручној продаји по рецепту или требовању (независно од броја паковања) представља једну услугу - издавање.

Магистралне и галенске препарате смо поделили у 4 групе по сложености послова.

За план 2014. године узима се основица из реализације 2013. године. План услуга за 2014. годину је следећи:

Физички обим	Проектована Реализација 2013.	План за 2014.	Индекс
Број услуга у ручној продаји	2.900.00	3.000.000	3.4%
Број Рецепата и налога	1.200.000	1.240.000	3,3%

#### 4.8. ПЛАН МАРКЕТИНШКИХ АКТИВНОСТИ У 2014. ГОДИНИ

*Фармако-инфомартивни центар ЗУ Апотека Пожаревац води посебно едуковани стручњак за учешће у развоју, имплементацији и оптимизацији фармацеутског менаџмента. Настављају се промотивне и едукативне активности, као вид уважавања и приближавања Установе пацијентима и корисницима услуга. Овај центар жели да се обрати, упути, информише и образује све своје пацијенте и кориснике услуга. За 2014. годину планиране су следеће активности :*

- Пружање фармакотерапијских информација телефоном и рад у центру за фармакоинформатику (увозни лекови, нерегистровани лекови, медицинска средства и др).
- Редовно ажурирање страница интернет сајта које стоје на располагању пацијентима, тј. допуњавање новим садржајима
- Израда флајера са едукативним садржајем у циљу едукације пацијената и превенције здравља
- Креирање „play“ листе производа који се рекламирају на мониторима у официнама апотека
- Креирање едукативне поруке упућене пацијентима које се приказују на мониторима у официнама апотека у циљу заштите здравља (обрада актуелних тема које нису биле приказане)
- Координација рада саветовалишта, у сарадњи са колегама фармацеутима и специјалистима, избор теме и активно учешће у припреми кадрова за одређене програме
- Координација акције превентивно-дијагностичких мера које се спроводе у оквиру Установе (мерење шећера у крви, крвног притиска, мерење густине костију..)
- Перманентни контакт са медијима, при чему се прате сва дешавања на тржишту - од промена листе лекова, промена цене лекова, дефицита лекова.. Теме треба ускладити са актуелним ситуацијама и проблемима везаним за сезонске болести, на пример алергије, вирусни грип, итд („Реч народа“, „Радио Пожаревац“)
- Редовно обавештавање медија о акцијама саветовалишта и презентација актуелности у једноминутној радио-емисији. Маркетиншке акције које су планиране на месечном нивоу, благовремено се као позив, или обавештење упућују грађанима у виду штампаних летака и путем монитора постављених у апотекама
- Једнонедељно извештавање из различитих јединица о актуелним темама уз координацију инфо-центра
- Заказивање емисија на локалном радију једном месечно, са темама које се тичу система рада и едукације грађана у циљу превенције здравља
- Заказивање једносатне емисије, једном месечно на локалној телевизији и уклапање са актуелном проблематиком у раду или са темама у циљу едукације становништва (заштита коже од сунца, гојазност, болести зависности). Све теме које се обрађују, односно којима се информише јавност треба благовремено најавити и обавестити становништво о њима
- Израда интерног часописа “БИЛТЕН” за пацијенте, кориснике услуга и професионалне сараднике, као вид презентације едукативне и маркетиншке снаге Установе.

## 4.9. ПЛАН АКТИВНОСТИ ФАРМАКОИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА 2014. ГОДИНУ

Фармакоинформативни центар у 2014. год. планира маркетиншке активности и рад на следећим задацима:

1. Ажурирање и праћење Законских прописа у области прописивања и издавања лекова и медицинских средстава (Сл. Гласник Републике Србије)
2. Праћење, дистрибуција, прикупљање и презентација информација из Националног центра за нежељена дејства
3. Стална комуникација и сарадња са РЗЗО (филијала Пожаревац, филијала Београд) у циљу отклањања одређених проблема и нејасноћа у раду
4. Контактирање и рад са Центром за информацију о леку АЛИМС у вези актуелних нејасноћа и проблема
5. Израда извештаја и обрада информација за:
  - Министарство здравља Републике Србије (антитуберколотики и Тамифлу тбл.)
  - РЗЗО-филијала Пожаревац (листа „Д“ и „Д1“)
  - РЗЗО-филијала Пожаревац (недељни извештај дефицитарних лекова)
6. Сарадња са произвођачима лекова, представништвима и велетрговинама у циљу адекватног и потпуног протока информација о лековима (повлачење лекова из промета одређене серије због губитка регистрације, или због неисправности које наводи произвођач, промена назива лека и др.
7. Формирање базе података са додатним информацијама за увозне лекове, препаратима који се издају без лекарског рецепта и парафармацеутику
8. Сарадња са другим фармакоинформативним центрима и размена искуства (Зрењанин, Сремска Митровица, Зајчар и др.).
9. Израда часописа (БИЛТЕН) у сарадњи са специјалистима Установе.
10. Активно учешће у раду фармакоинформативне секције и рад у извршном одбору ове секције (планира се стручни састанак у Пожаревцу у току 2014. год.)
11. Наставак сарадње са средствима јавног информисања- периодично(месечно) објављивање едукативних текстова за пацијенте (Реч Народа- рубрика *”Новости из апотеке”*).
12. Сарадња са локалним медијима (Радио Пожаревац- *„Минут за апотеку“*- емитовање једном недељно и *„Апотека са Вама“* полусатна емисија једном месечно).
13. Активно учешће у програму интерне едукације (припрема предавања за запослене).
14. Систематско праћење стручне и научне литературе, прикупљање, селекција и обрада информација у циљу безбедне и рационалне примене лекова.

Треба сагледати актуелне проблеме у фармацеутској делатности и кренути у сусрет савременим пословним изазовима, али и понудити/разменити идеје о могућностима у раду са пацијентима/корисницима услуга апотеке.

Размишљање о *увођењу нових услуга у апотеци*, мора обухватити потребе и захтеве *пацијента/корисника* и зато треба развијати препознатљив *”стил“* и стварати сопствени бренд. Отуда је вештина препознавања купаца, њихових потреба и навика изузетно значајна за стварање одговарајуће понуде. Креирајући услуге по њиховој мери, ствара се сопствени *„бренд“* као својство које Установу разликује од других чинећи је увек отвореном, увек савременом.

#### **4.10. ПЛАН РАДА САВЕТОВАЛИШТА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ**

Циљ саветовалишта је да унапреди знање о заштити здравља и превенцији болести наших пацијената.

У 2014. години ће, осим саветовалишта за пацијенте које традиционално постоји у апотеци Васа Пелагић, радити саветовалишта и у другим апотекама. Саветовалишта ће се одржавати у сарадњи са фармацеутским кућама у циљу њихове промоције и едукације пацијената. Планира се укључење свих запослених у организацију рада саветовалишта према локалним потребама и интресовањима пацијената.

Рад Саветовалишта организоваће се према :

- ✓ календару јавног здравља Министарства здравља и Светске Здравствене Организације,
- ✓ ситуационим потребама (епидемије и сл.),
- ✓ потребама промоције фармацеутских кућа,

У организацију рада Саветовалишта у 2014. години планира се укључење:

- ✓ здравствених радника ЗУ Апотеке Пожаревац,
- ✓ образовних установа (школе,...),
- ✓ хуманитарних организација (Црвени крст Пожаревац, Друштво за борбу против шећерне болести,...),
- ✓ фармацеутских кућа и фабрика,
- ✓ велледрогерија.

О темама и терминима одржавања Саветовалишта обавештаваћемо наше пацијенте путем локалних медија, писаним обавештењима у изложима апотека и преко LCD екрана.

Интензивираће се рад Саветовалишта у октобру, традиционалном месецу фармацеута, старих људи и града Пожареваца.

Поред усмене едукације у Саветовалиштима ће се делити одговарајући едукативни текстови.

## **4.11. ПРИМЕНА И ПОБОЉШАЊЕ ИСО 9001:2008 (СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ) И ИСО 27001:2005 (ИСМС)**

### *4.11.1. СТАНДАРД ISO 9001:2008 – ПЛАН ЗА 2014. ГОДИНУ*

План активности:

- 1) Припрема апотека и јединица за издавање готових лекова за редовну проверу стандарда ИСО 9001:2008 за септембар 2014. године
- 2) Спровођење интерних провера стандарда ИСО 9001:2008 са циљем припрема апотека за редовну проверу
- 3) Спровођење тачке стандарда 7.3 Пројектовање и развој кроз одговарајуће пројектне задатке
- 4) Предузимање одговарајућих превентивних и корективних мера за унапређење система менаџмента квалитетом (QMS) Стандарда ИСО 9001:2008
- 5) Спровођење анкете корисника услуга (пацијената) у свим апотекама, са циљем унапређења пружања здравствених услуга у ЗУ Апотека Пожаревац
- 6) Спровођење преиспитивања руководства система менаџмента квалитетом.

### *4.11.2. СТАНДАРД ISO IEC 27001:2005- ПЛАН ЗА 2014. ГОДИНУ*

План активности:

- Спровођење адекватних интерних обука запослених са тежиштем на:
  - коришћење интернета и његових сервиса и заштита,
  - Попуњавање, чување и слање Ексел табела
  - Израда Power point презентација
  - заштита информација ИСО ИЕЦ 27001:2005
- Предузимање одговарајућих корективних и превентивних мера за побољшање целокупног ИСМС - ИСО 27001:2005
- Побољшање информационих ресурса и обезбеђивање њихове боље заштите.
- Наставак увођења новог, савременог информационог система, који уједно даје веће могућности за спровођење мера прописаних у стандарду 27001.
- Планирање примене, одржавања и побољшања постојећег стандарда

## **4.12. ПЛАН ИТ СЛУЖБЕ ЗА 2014. ГОДИНУ.**

План активности:

- Спровођење планираних интерних обука
- Предузимање свих потребних корективних и превентивних мера за побољшање целокупног ИСМС - ИСО 27001:2005 стандарда.
- Побољшање информационих ресурса и обезбеђивање боље заштите истих
- Улагање у надоградњу постојећег софтвера и хардвера у смислу праћења иновација које се планирају у систему здравствене заштите Србије. Предузимање потребних активности за наставак замене постојећег програма са умрежавањем апотека и аутоматским преносом података и заштитом података у преносу и на серверском нивоу.

#### 4.12.1. ПЛАН НАБАВКЕ ИТ ОПРЕМЕ ЗА 2014. ГОДИНУ

	Потребе	Количина	Фин. вредност
1	Рачунари	25	1.000.000
2	баркод читачи	10	200.000
3	Ласерски МФП уређаји	12	200.000
4	Фискални принтер (комплет)	3	210.000
5	Рачунарски потрошни материјал		150.000
6	Мрежна опрема		200.000
7	Сервис и одржавање фискала		200.000
8	Годишња провера ИСО ИЕЦ 27001		150.000
9	Израда интернет презентације		120.000
10	Агрегати за струју	2	200.000
11	Скенери за рецепте РФЗО	32	1.500.000
		<b>УКУПНО</b>	<b>4.130.000</b>

*Нови рачунари подразумевају лиценциран софтвер и TFT монитор*

1. У свим већим апотекама поставити посебне сервере датотека, на којим се не ради и који ће служити за комуникацију и размену података.
2. У апотеци Средњево променити два рачунара старије генерације
3. У апотеци Пољана поставити штампач LX 300
4. У ИТ одељењу поставити сервер за комуникацију и размену података са свим апотекама
5. Купити 2 нова резервна рачунара
6. Бар код читачи датаматрикс и других баркодова треба да послуже да у апотекама са великим бројем рецепата поједноставе рад и премосте период до издавања магнетних здравствених књижица.
7. Агрегати за апотеке Васа Пелагић и Петровац 1
  - Планирати трошкове набавке потрошног материјала: Дискови, тастатуре, мишеви, каблови, кулери.
  - Током 2014. године план је да се умреже преостале апотеке, како то потребе посла и техничке могућности буду дозвољавале (Пољана, Волуја, Рановац, Ласница). Умрежавање ће коштати зависно од врсте изласка на мрежу и брзине од 1500 до 2500 РСД на месечном нивоу по апотеци.

План инвестиција у ИТ сектору за 2014. годину финансирао би се средствима ЗУ Апотека Пожаревац и донацијама добављача и произвођача.



#### *4.12.2. ПЛАН НАБАВКЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА*

Током 2012. године је имплементиран нови књиговодствени програм, дорађиван у складу са потребама Установе и аутоматизован над постојећом структуром података.

Планира се постепена замена постојећег програма у апотекама новим који тренутно ради у апотеци Ј.Шербановић, који је интегрисан са књиговодством и повезан са РФЗО у смислу аутоматског ажурирања шифарника и цена, као и свакодневне синхронизације података са терена у централни сервер.

#### *4.12.3. РЕЦИКЛАЖА ДОТРАЈАЛЕ ИТ ОПРЕМЕ*

У 2012. години је извршена предаја дотрајале и отписане ИТ опреме. Планира се иста пракса прикупљања опасног електронског отпада и нешкодљиво уклоњање и рециклирање у сарадњи са фирмама сертифицикованим за овај посао и у 2014 години.

#### *4.12.4. ПЛАН УСВАЈАЊА И ИНПЛЕМЕНТАЦИЈЕ НОВИХ СТАНДАРДА*

ЗУ Апотека Пожаревац је инплементацијом стандарда ИСО 9001 и 27001 омогућила квалитетније пословање и побољшање процеса рада. Током 2014. године планира се увођење стандарда ИСО 14001 и ИСО 18001

Стандард ИСО 14001:2004 или Систем менаџмента заштите животне средине представља управљање утицајима компаније или организације на животну средину. Овај стандард омогућава да се стекне увид у то који процеси у компанији угрожавају животну средину и даје могућност да се тим процесима управља на одговарајући начин. Адекватна обука запослених при томе је неопходна. Управљањем процесима и производима који утичу на животну средину Установа је у могућности да оствари више предности. Првенствано се ради о смањењу расхода због рационалније потрошње, потом ту је и утицај на здравље запослених и становништва у околини, односи са локалном заједницом, правовремено сузбијање хаварија и еколошких катастрофа, усавршавање у области заштите животне средине, као и боље позиционирање компаније на домаћем и европском тржишту. ЗУ Апотека Пожаревац, током делатности и процеса рада, повећава количину лекова и хемикалија, што се сматра материјама опасним по човекову средину. Збрињавање овако насталог фармацетско-медицинског отпада би био главни циљ увођења наведеног стандарда.

Стандард ИСО 18001:2007. На сваком радном месту постоје одређене опасности по здравље запослених. Савремени закони захтевају систематско праћење и отклањање свих могућих опасности на радном месту. Имплементацијом Система менаџмента заштите и безбедности здравља запослених и корисника услуга, ОКСАС 18001 доприноси се знатном смањењу повреда на раду и побољшању радних услова. Све компаније које имплементирају ОКСАС 18001 су обавезне да имају одговорно лице за безбедност и здравље на раду, процену опасности на раду у писаној форми, вођење књиге о повредама на радном месту, обучене и информисане запослене о заштити на раду и пружању прве помоћи. Установа, у складу са законом, има именовано лице за безбедност на раду са положеним стручним испитом и прописана сва пропратна акта и документа. Послодавац је у потпуности одговоран, чак и у случају кад запослени не извршавају своје обавезе према заштити на раду.

Циљ Установе је интеграција свих стандарда (са базичним стандардом ИСО 9001:2008), а да при томе све обавезне годишње провере и ресертификације ради једна овлашћена сертификациона кућа, чиме би се смањили трошкови одржавања стандарда.

#### **4.13. ПЛАН РАДА УНУТРАШЊЕ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ**

Министарство здравља у сарадњи са Институтом за јавно здравље „Милан Јовановић-Батут”, Фармацеутским факултетом у Београду и регионалним Институтом за јавно здравље у Пожаревцу прати унапређење квалитета здравствене заштите.

Усвајањем Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите, извештавање здравствених установа – апотека постаје обавезно, као и за све друге здравствене установе.

Анализираће се следећи параметри фармацеутске здравствене делатности:

- 1) Просечан број рецепата по фармацеуту
- 2) Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту
- 3) Просечан број магистралних и галенских лекова по фармацеуту
- 4) Просечан број рецепата приватне праксе који није отишао у РФЗО на рефундацију по фармацеуту
- 5) Процент расхода лекова и медицинских средстава услед истека рока употребе
- 6) Процент оспорених рецепата при наплати од Републичког завода за здравствено осигурање, услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке
- 7) Процент рецепата са интервенцијом фармацеута (административне грешке, стручне грешке, погрешно издат лек) у односу на укупан број рецепата
- 8) Показатељи квалитета рада у области регистровања нежељених реакција на лек и нежељених догађаја
- 9) Показатељи задовољства корисника услугама здравствене службе
- 10) Показатељи задовољства запослених
- 11) Стицање и обнова знања и вештина запослених
- 12) Показатељи квалитета рада комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Комисија за унутрашњу контролу врши надзор према упутствима и препорукама комисије за екстерни надзор апотека.

Предмет контроле унутрашње комисије су:

- 1) Лекови се издају у складу са важећим прописима
- 2) Лекови и друга роба у апотеци прописано лагеровања
- 3) Магистрални и официнални лекови израђују према важећим прописом
- 4) Хемикалије прописно смештене у апотеци
- 5) Ваге прописно баждарене
- 6) Уредно води књига идентификационих реакција
- 7) Прописно заводе магистрално и официнално урађени лекови
- 8) Књига наркотике уредно води и стање наркотике слаже са књигом
- 9) Књига рокова правилно води провера рокова у апотеци
- 10) Уредно води трговачка књига
- 11) Цене лекова и друге робе видно истакнуте
- 12) Хигијена у апотеци адекватно одржава
- 13) У официни налази књига утисака

Примедбе и препоруке комисије за унутрашњу контролу писмено ће достављати директору и апотеци која је била предмет контроле.

#### **4.14. ПЛАН СПРОВОЂЕЊА УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА**

На основу Члана 212. Закона о здравственој заштити (Сл.гл.РС бр.107/05) донет је Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених установа, унутрашња провера стручног рада.

Унутрашњу проверу квалитета стручног рада у ЗУ Апотека Пожаревац врше стручни руководиоци организационих јединица.

Поред провере коју континуирано врше стручни руководиоци, унутрашња провера квалитета стручног рада може се вршити и на предлог стручног савета, комисије за унапређење квалитета рада и директора здравствене установе.

За спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада стручни руководиоци организационих јединица или директор установе могу образовати посебне комисије за проверу квалитета стручног рада у одређеним областима здравствене заштите.

Руководилац организационе јединице у оквиру ЗУ Апотека Пожаревац доставља месечни извештај стручном руководиоцу шире организационе јединице у чијем саставу је организациона јединица за коју се извештај подноси.

Стручни руководилац организационе јединице у чијем саставу се налази више организационих јединица сачињава збирни извештај о спроведеној унутрашњој провери квалитета стручног рада и доставља га тромесечно стручном савету здравствене установе.

Стручни савет здравствене установе сачињава годишњи извештај о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада и доставља га директору ЗУ Апотека Пожаревац и Комисији за унапређење квалитета рада.

Извештај треба да садржи утврђено чињенично стање, предложене и предузете мере за отклањање уочених недостатака, односно утврђује предлог плана за унапређење стручног рада.

#### **4.15. АКРЕДИТАЦИЈА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ**

Акредитација је поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, на основу примене оптималног нивоа утврђеног стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите. Акредитацију здравствених установа врши Агенција за акредитацију здравствених установа Србије. Акредитацију стиче здравствена установа за коју Агенција утврди да испуњава утврђене стандарде за одређену област здравствене заштите. Акредитација је добровољна и врши се на захтев здравствене установе која сама сноси трошкове акредитације.

У Службеном гласнику број 112. од 30.12.2009. године објављен је Правилник о акредитацији здравствених установа. Пошто Установа већ поседује усвојене и дужи низ година примењиване стандарде, реално је планирати да међу првим апотекама Србије Установа уђе у процес акредитације и на тај начин оцени квалитет рада, али и одржи лидерску позицију у апотекарству Србије. Поступак евентуалне акредитације и оцењивање започео би у 2014. години, а реално је да се комплетан поступак заврши и Установа акредитује у 2014. години, по расписивању јавног позива за акредитацију.

ЗУ Апотека Пожаревац ће се и у овом сегменту рада понашати крајње рационално, а то се пре свега односи на евентуално увођење сертификације као обавезе. Процес сертификације ће такође обављати Агенција за акредитацију здравствених установа, али тек по изradi подзаконских аката.

#### **4.16. САРАДЊА ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ (FQCE)**

ЗУ Апотека Пожаревац као апсолутни победник у конкуренцији малих и средњих предузећа за 2010. годину нема право учешћа у конкурсy националне награде у периоду од три године, али је на себе преузела обавезу да шири идеју о пословној изврсноци као моделу успешног пословања. Зато жели да са Фондом за културу квалитета и пословну изврсноци ступи у партнерске односе и у Браничевском управном округу, као и у апотекарству Србије развија и указује на овакав модел пословања.

Фондација за културу квалитета и изврсноци је непрофитна партнерска организација која управља Националном наградом за пословну изврсноци Србије „Оскар квалитета“, развија национални (FQCE) модел изврсноци и програме за његову примену у пракси.

Својим активностима FQCE жели да допринесе јачању стратегије развоја земље у свим сегментима друштвеног живота, а посебно у области привреде, локалне самоуправе, науке и образовања.

Успостављањем сарадње са институцијама и организацијама у земљи и иностранству, FQCE даје свој допринос на ширењу културе квалитета и достизању одрживе пословне изврсноци, размени мишљења и идеја и ширењу покрета за квалитет у Србији.

Спровођењем годишњег циклуса такмичења за Националну награду за пословну изврсноци „Оскар квалитета“, FQCE афирмише добру пословну праксу у Србији и подстиче профитне и непрофитне организације да користе FQCE модел изврсноци као менаџмент алат за унапређење властитих пословних и организационих перформанси.

Организовањем посебних едукативних садржаја (саветовања, курсева, радионица и трибина), FQCE помаже профитним и непрофитним организацијама у Србији на освајању неопходних вештина и знања која су им потребна у свакодневном раду и која им користе за спровођење континуалних побољшања на путу ка одрживој пословној изврсноци.

Предлог целокупне и свеобухватне сарадње са Фондом за културу квалитета и пословну изврсноци обухвата:

1. Кооптирање Апотеке Пожаревац за нову управљачку чланицу FQCE и истовремено кооптирање директора Небојше Јорговановића за члана Управног одбора FQCE.
  - Од финансијских обавеза Апотека Пожаревац би, на име годишње чланарине за управљачке чланице, требало да уплати FQCE-у износ од 100.000 динара.
2. Организација Benchmarking радионице (термин одржавања према договору).
  - Апотека Пожаревац би треба да обезбеди салу, лаптоп, пројектор и ручак за учеснике радионице.
3. Интерни курс: „Радионица за континуално унапређење перформанси“
  - Радионица би се одржала у простору Апотеке Пожаревац. Цена одржавања радионице је 50.000 динара.
4. Аранжман за часопис „Пословна политика“ и „Квалитет“
  - Аранжман подразумева чланство у Бизнис клубу часописа за годину дана – лого и колор страна у једном од бројева и једногодишњу претплату на часопис. Цена је 100.000 динара са ПДВ 20%.

## **4.17. ИНВЕСТИЦИЈЕ (УЛАГАЊЕ) У ОСНОВНА СРЕДСТВА ЗА 2014. ГОДИНУ**

Проактивна аналитика Установе заснована је на квалитетној бази података. Континуирано се прикупља широки спектар информација да би се урадиле процене за будућност: шта треба радити, како правилно одлучивати и у шта инвестирати. Реализовање жеље проширења мреже апотека ЗУ Апотека Пожаревац диктирана је мање финансијским аспектом, а више факторима административне природе-добијањем одговарајућих дозвола.

Планиране инвестиција већег обима Установа ће реализовати сукцесивно, сходно оствареним резултатима и опредељеним средствима. Инвестициони план је урађен на основу реалних потреба Установе, а биће реализован у складу са оствареним профитом, односно предвиђеном добити, јер је финансирање свих инвестиција усмерено на Установу без буџетских финансијских средстава. Све планиране инвестиције које Установа реализује повећавају вредност капитала Установе, што се остварује пријавом одрађених инвестиција дирекцији за имовину Владе Републике Србије . Планиране инвестиције за 2014. годину су:

### ***Јединица за издавање готових лекова Средњево***

Установа је још 2008. године покренула иницијативу са општином Велико Градиште и месном заједницом Средњево да, уколико обезбеде локацију са валидном законском регулативом за изградњу апотеке у овом месту, Апотека Пожаревац финансира овај пројекат. Ова јединица за издавање готових лекова својим прометом превазишла је просторне могућности које поседујемо у здравственој станици Средњево, а због непотпуне обезбеђености објекта какве захтева апотека, планирање ове инвестиције је неопходно. У складу са Законом о здравственој заштити примљен је дипломирани фармацеут, који је већ почео са радом, иако нам просторне могућности нису адекватне за комплетан рад фармацеута. Добијена је сагласност општине Велико Градиште за суинвестирање као и сагласност градског већа Пожареваца за инвестирање у овај објекат. Са Домом здравља Велико Градиште као носиоцем целокупне инвестиције потписан је Уговор о суинвестирању за апотеку (50м<sup>2</sup>), као и сагласност да се Апотека упише у катастар као етажни власник.

### ***Јединица за издавање готових лекова Мајиловац***

У овој јединици за издавање готових лекова постоје техничке могућности за доградњу и адаптацију постојећег простора у коме данас функционише апотека. Уз разумевање локалне самоуправе општине В. Градиште, доградњом и преуређењем постојећег пословног простора испунили би законску регулативу за рад ове апотеке од 30 квадратних метара. Овим планом се постиже потпунија и квалитетнија фармацеутска услуга у обе апотеке (Средњево и Мајиловац).

### ***Јединица за издавање готових лекова Крепољин***

Планира се изградња новог објекта у оквиру дворишног простора Дома здравља Крепољин, зато што ова апотека својим обимом пословања превазилази просторне могућности. Изградњом новог објекта поспешује се квалитет пружања услуга.

### ***Јединица за издавање готових лекова у Дому здравља у Кучеву***

Због исказаних потреба Дома здравља Кучево и осигураника, за апотеком у наведеном објекту обављени су разговори и кренуло се у процедуру за добијање потребних дозвола, како би се ушло у адаптацију одобрених просторија и довођењу истих у сврху намене.

### ***Јединица за издавање готових лекова у Дому здравља у Жагубици***

Због исказаних потреба Дома здравља Жгубица и осигураника, за апотеком у наведеном објекту ушло се у преговоре са руководством Дома здравља и Општине Жагубица и тражи се адекватан простор.

### ***Заштита и безбедност објеката***

У апотекама које не поседују аларм-заштиту и видео надзор, у складу са финансијским могућностима Установе, потребно је инвестирати у ове видове заштите, пре свега у циљу безбедности запослених, објеката, робе (лекова) и материјалних средстава због честих обијања и проузроковања материјалне штете. Овако амбициозан план улагања за 2014. годину финансирао би се средствима ЗУ Апотека Пожаревац и донацијама добављача и произвођача.

## **4.18. ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ**

### ***Апотека Васа Пелагић***

Санитарно кречење офисине и једног дела галерије.

### ***Апотека Раброво***

Санитарно кречење комплетне апотеке. Могућност израде тенде.

### ***Апотека Жабари***

Санитарно кречење, замена и обезбеђивање улазних врата.  
Нова реклама на улазу у апотеку.

### ***Апотека Мало Црниће***

Санитарно кречење, репарација крова апотеке, степеништа на улазу у апотеку и промена подних подлога.

### ***Апотека Голубац***

Сређивање унутрашњости објекта у договору са власником локала.

### ***Апотека Крепољин***

Санитарно кречење апотеке и постављање нове расвете.

### ***Апотека Божевац***

Кречење офисине.

### ***Апотека Браничево***

Унутрашње сређивање објекта- дорада рецептуре са магацинским делом, постављање новог пода, увођење електричног парног грејања, санитарно кречење и израда новог портала.

### ***Апотека Јован Шербановић***

Сређивање објекта – Заштита дрвеног портала на улазу у апотеку.

### ***На нивоу Установе***

Ангажовање фирме за пружање столарских услуга на репарацији постојећег ентеријера.

#### 4.19. ПЛАН НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) ЗА 2014. ГОДИНУ ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ

1. Сервисирање и баждарење вага ЗУ Апотека Пожаревац у I кварталу 2014.године по очекиваној цени од 99.000,00 динара.
2. Сервисирање и баждарење манометра на аутоклаву Selecta по очекиваној цени од 21.000,00 динара.
3. Набавка коморе за растварање антибиотских сирупа за апотеку Васа Пелагић по очекиваној цени од 132.000,00 динара.
4. Замена свих филтера и сервисирање апарата за производњу пречишћене воде методом реверсне осмозе и промена механичких филтера након 6 месеци рада.
5. Куповина ламинарне коморе за методу стерилизације-асептичан поступак за апотеку Здравље по цени 346.000,00 динара.
6. Куповина и замена UV гермицидних лампи на асептичним коморама у апотекама Мало Црниће, Голубац и Кучево. Неопходна је претходна провера исправности електричних инсталација и асептичних комора. Цена једне гермицидне лампе је 7 000,00 динара.
7. Куповина гермицидних уређаја са протоком ваздуха за апотеке Велико Градиште и Жабари. Вредност једног уређаја је око 50 000,00 динара.
8. Уклањање фармацеутског отпада ЗУ Апотека Пожаревац, као и фармацеутског отпада прикупљеног од грађана за 2014. годину.

р.бр.	Опис основног средства	Количина	Фин.износ
1.	Канцеларијске столице	10	100.000
2.	Веш машине	3	100.000
3.	Канцеларијски столови	2	30.000
4.	Челичне касе (сеф)	2	200.000
5.	Клима уређаји	3	140.000
6.	Фрижидери (витрине)	4	200.000
7.	Бојлери	4	45.000
8.	Агрегат 3-5 KW	2	230.000
9.	Светлећи апотекарски крст	1	200.000
10.	Факс	1	50.000
11.	Фотокопир апарат	1	100.000
12.	Витрина за експонате	1	100.000
13.	Дигитални видео рисивер	1	100.000

#### 4.20. ПЛАН НАБАВКЕ СИТНОГ ИНВЕНТАРА

Набавка апотекарског прибора и судова (емајлирани, пластични и стаклени), стојнице (пластичне и стаклене) за све апотеке и апотекарске станице.

р.бр.	Ситан инвентар	Количина	Фин.износ
1	Решо	5	40.000
2	Телефон	5	30.000
3	Усисивач	5	30.000
4	Мердевине	10	100.000
5	Пегла	5	30.000
6	Радна одећа	спремацице	150.000
7	Радна одећа и обућа	Здравствени радници	500.000

Сва набавка инвестиционог улагања биће спроведена у складу са Законом о јавним набавкама.

#### 4.21. ПЛАН ЗУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ О УНИШТАВАЊУ ФАРМАЦЕУТСКОГ ОТПАДА И РАСХОДОВАЊА СТАРЕ ИТ ОПРЕМЕ У 2014. ГОДИНИ

- Начин руковања фармацеутским отпадом и расходом који је дефинисан Правилником о управљању медицинским отпадом (Сл.гласник РС. бр.78/2010) наставља се у 2014. години. Овакав начин руковања и третмана фармацеутског отпада и расхода тј. ангажовањем out sourcing компаније се показао као адекватан са стране законске регулативе, али и финансијски оправдан.

За 2014. годину, а у складу са Правилником о управљању медицинским отпадом члан 6. "Преузимање неупотребљених лекова од грађана" у току је селекција најповољнијег облика сакупљања лекова, као и њиховог складиштења и уништавања, а у складу са законском регулативом и додатним подзаконским актима.

- Увођењем стандарда 27001 и поштујући законске одредбе Закона о Заштити животне средине и Закона о уништавању електронског отпада, Апотека Пожаревац доноси План о расхоровању и уништавању електронског отпада.

Сва ИТ опрема која је тренутно у функцији по јединицама ЗУ Апотеке Пожаревац се води у попису стандарда 27001 и отпис и уништавање ове опреме ће се радити уз пропратни документ. Опрема која је ван употребе ће се одлагати на једном месту и када се прикупи довољна количина, заказаће се њен транспорт и рециклирање у за то овлашћеним центрима. Планирано увођење стандарда ИСО 14001, који обухвата заштиту животне средине дефинисаће тачне процедуре за одбацивање, складиштење и рециклирање електронског отпада који поред ИТ опреме подразумева и другу електронску опрему која се користи у Апотеци Пожаревац.



## **ПРИЛОГ - теоријске основе**

Стратешко планирање је процес којим се анализира и схвата пословно окружење у циљу не само регистрације и одговора на тржишна кретања, већ и да се иста претпоставе и да се редовним анализама унутрашњих и спољашњих фактора утиче на њих.

Најчешћи приступи за стратешко планирање су *SWOT* и *PEST* анализа.

### **SWOT анализа**

**S – W – O - T анализа представља акроним енглеских речи:**

**S** – **снага** (енг. strengths)

**W** – **слабости** (енг. weaknesses)

**O** – **прилике** (енг. oportunities)

**T** – **претње** (енг. threats)

– припада ситуационој анализи у којој се оцењује ситуација на тржишту и унутар фирме у смислу шанси и слабости. Може се схватити као испитивање интерних снага и слабости ЗУ Апотеке Пожаревац и њене средине, тј. могућности и претњи (фактори окружења и ревизија тржишта). *Намењена је прелиминарним фазама одлучивања и служи као предходница стратешког планирања.*

### ***Предности-снага***

### **PEST анализа**

**P – E – S - T анализа представља акроним енглеских речи за следеће утицајне чиниоце:**

- *Политичко-правни чиниоци*
- *Економски чиниоци*
- *Социо-културни чиниоци*
- *Технолошки чиниоци*

-PEST анализа се бави ефектима утицаја околине на пословање тј. прате се политичка, економска, друштвена и технолошка питања. Праћење екстерног окружења је неопходно због одабира начина пословања ЗУ Апотеке Пожаревац у истом.

## 5. ФИНАНСИЈСКИ ДЕО ПЛАНА ЗА 2014. ГОДИНУ

Финансијски план је рађен на основу показатеља за првих 10 месеци 2013. године, и пројекције тржишта и могућих услова пословања у 2014. години.

На остварење плана битно ће утицати даљи улазак и развој приватног сектора, везано за издавање рецепата, нарочито у оним општинама где су наше апотеке дислоциране од домова здравља.

### I Укупан приход

<b>1. Нето реализација Фонд</b>	<b>712.000.000</b>
<b>1.1 Фактурисани лекови бруто</b>	<b>735.000.000</b>
<b>1.2 Фактурисана помагала</b>	<b>34.000.000</b>
<b>1.3 Уговор Фонд</b>	<b>769.000.000</b>
<b>2. Готовински промет нето</b>	<b>776.000.000</b>
<b>2.2 Готовински промет бруто</b>	<b>856.000.000</b>
<b>3. Приход касе</b>	<b>84.000.000</b>
<b>4. Остали приходи</b>	<b>8.030.000</b>
<b>УКУПНИ ПРИХОД (1+2+3+4)</b>	<b>1.580.030.000</b>

## II Преглед планиране реализације по апотекама

	АПОТЕКЕ	Комерцијална продаја	Фактуре РФЗО	Укупно
2	Кличевац	5.000.000,00	3.146.000,00	8.146.000,00
3	Хигија	8.800.000,00	17.300.000,00	26.100.000,00
4	Чачалица	5.000.000,00	2.393.000,00	7.393.000,00
5	Пољана	700.000,00	1.122.000,00	1.822.000,00
6	Ескулап	15.000.000,00	5.232.000,00	20.232.000,00
7	Туцаков	21.000.000,00	11.048.000,00	32.048.000,00
9	Ј. Покорни	24.000.000,00	10.919.000,00	34.919.000,00
10	В. Пелагић	166.500.000,00	93.300.000,00	259.800.000,00
13	Здравље	41.500.000,00	134.900.000,00	176.400.000,00
16	Ј. Шербановић	32.000.000,00	18.770.000,00	50.770.000,00
18	Костолац	26.000.000,00	39.650.000,00	65.650.000,00
20	Божевац	12.500.000,00	9.053.000,00	21.553.000,00
25	М. Црниће	15.500.000,00	19.440.000,00	34.940.000,00
27	Смољинац	11.500.000,00	7.820.000,00	19.320.000,00
30	Петровац 1	136.000.000,00	60.000.000,00	196.000.000,00
33	Петровац 2	48.500.000,00	79.200.000,00	127.700.000,00
37	Шетоње	9.500.000,00	7.200.000,00	16.700.000,00
39	Рановац	500.000,00	437.000,00	937.000,00
40	Жабари	17.000.000,00	17.600.000,00	34.600.000,00
45	Александровац	20.000.000,00	10.600.000,00	30.600.000,00
48	Породин	8.000.000,00	4.800.000,00	12.800.000,00
50	В. Градиште	42.000.000,00	45.900.000,00	87.900.000,00
55	Средњево	9.000.000,00	9.700.000,00	18.700.000,00
56	Мајиловац	11.000.000,00	7.790.000,00	18.790.000,00
60	Кучево	48.000.000,00	56.300.000,00	104.300.000,00
65	Раброво	23.000.000,00	11.000.000,00	34.000.000,00
68	Вољуја	700.000,00	1.130.000,00	1.830.000,00
70	Голубац	28.000.000,00	26.700.000,00	54.700.000,00
75	Браничево	3.000.000,00	3.640.000,00	6.640.000,00
80	Жагубица	47.000.000,00	32.500.000,00	79.500.000,00
84	Крепољин	15.000.000,00	16.320.000,00	31.320.000,00
88	Лазница	4.800.000,00	4.090.000,00	8.890.000,00
	<b>УКУПНО</b>	<b>856.000.000,00</b>	<b>769.000.000</b>	<b>1.625.000.000,00</b>

## ПЛАН И ПРОЦЕНАТ ПОВЕЋАЊА КОМЕРЦИЈАЛНЕ ПРОДАЈЕ

	АПОТЕКЕ	Комерцијална продаја у 2013.	План за 2014.	Раст комерцијалне продаје у (%)
2	Кличевац	4.398.985,15	5.000.000,00	13,66
3	Хигија	8.321.941,56	8.800.000,00	5,74
4	Чачалица	4.422.032,32	5.000.000,00	13,07
5	Пољана	607.112,40	700.000,00	15,30
6	Ескулап	14.166.819,65	15.000.000,00	5,88
7	Туцаков	19.824.097,73	21.000.000,00	5,93
9	Ј. Покорни	22.594.439,27	24.000.000,00	6,22
10	В. Пелагић	157.095.912,97	166.500.000,00	5,99
13	Здравље	39.112.991,45	41.500.000,00	6,10
16	Ј. Шербановић	29.433.544,48	32.000.000,00	8,72
18	Костолац	24.372.784,53	26.000.000,00	6,68
20	Божевац	11.751.838,76	12.500.000,00	6,37
25	М. Црниће	14.750.412,19	15.500.000,00	5,08
27	Смољинац	10.710.601,67	11.500.000,00	7,37
30	Петровац 1	129.099.157,91	136.000.000,00	5,35
33	Петровац 2	46.041.455,53	48.500.000,00	5,34
37	Шетоње	9.063.654,59	9.500.000,00	4,81
39	Рановац	202.206,76	500.000,00	147,27
40	Жабари	16.023.899,47	17.000.000,00	6,09
45	Александровац	18.779.594,71	20.000.000,00	6,50
48	Породин	7.468.153,49	8.000.000,00	7,12
50	В. Градиште	39.741.521,83	42.000.000,00	5,68
55	Средњево	8.315.559,76	9.000.000,00	8,23
56	Мајиловац	10.326.264,16	11.000.000,00	6,52
60	Кучево	45.516.284,11	48.000.000,00	5,46
65	Раброво	21.664.149,76	23.000.000,00	6,17
68	Вољуја	668.799,01	700.000,00	4,67
70	Голубац	26.632.507,09	28.000.000,00	5,13
75	Браничево	3.059.901,40	3.000.000,00	-1,96
80	Жагубица	44.165.266,85	47.000.000,00	6,42
84	Крепољин	14.072.866,95	15.000.000,00	6,59
88	Лазница	4.473.028,45	4.800.000,00	7,31
	<b>УКУПНО:</b>	<b>806.877.785,96</b>	<b>856.000.000,00</b>	<b>6%</b>

Колона комерцијална продаја за 2013. Је математички изведена из извештаја деветомесечног пословања дељењем са 9 и множењем са 12.

Потребно је да по коначној реализацији комерцијалног промета за 2013. убацимо реализоване вредности.

## ПЛАНИРАНИ ТРОШКОВИ ЗА 2014

<b>РАСХОДИ</b>	<b>Динара</b>
Превоз-маркице	760.000
Отпремнине	1.500.000
Помоћ за лечење	500.000
Јубиларне и остале награде	2.500.000
Трошкови платног промета	6.700.000
Електрична енергија	6.000.000
Централно грејање + угаљ	1.400.000
Вода и смеће	600.000
Телефони, мобилни, интернет	1.200.000
Услуге поште	1.000.000
Трошкови осигурања	700.000
Закуп простора	3.500.000
Дневнице и превоз	300.000
Превоз исплаћен готовином	4.000.000
Набавка нове ИТ опреме	3.480.000
Набавка програма, и услуге одржавања	500.000
Котизација	250.000
Стручно усавршавање	600.000
Комора-чланарина	250.000
Управни и Надзорни одбор	1.448.000
Рекламе	350.000
Здравствене услуге	600.000
Остале услуге	500.000
Репрезентација и прослава	500.000
Уговор о делу	400.000
Стипендије	1.000.000
Поправка и одржавање зграда	3.000.000
Поправка и одржавање опреме	2.000.000
Одржавање саобраћајне опреме	400.000
Канцеларијски материјал	1.700.000
Стручна литература	400.000
Бензин	600.000
Медицински и лабораторијски материјал	2.000.000
Хигијенски материјал	600.000
Остали трошкови пореза	1.200.000
Општа такса	500.000
Расходи за униформе и обућу	500.000
Сертификациона провера	500.000
Амортизација	4.600.000
Стажери и Маг.фарм.	1.000.000
Акредитација	500.000
<b>СВЕГА:</b>	<b>60.038.000</b>

#### **IV Трошкови плата**

1.Бруто плате	150.260.000
1.1 Нето плате	105.360.000
1.2 Доприноси на терет радника	29.900.000
2. Доприноси на терет послодавца	26.900.000
1.3 Порез на зараде	15.000.000
<b>СВЕГА (1+2):</b>	<b>177.160.000</b>

#### **V Трошкови накнада**

Породиљско боловање	6.000.000
Боловање преко фонда	2.000.000
Инвалидско боловање	30.000
<b>СВЕГА:</b>	<b>8.030.000</b>

#### **VI Набавна вредност лекова**

<b>СВЕГА:</b>	<b>1.332.500.000</b>
---------------	----------------------

#### **VII Финансијски резултат**

Приходи	1.580.030.000
Трошкови	1.577.728.000
<b>ДОБИТАК ДИНАРА:</b>	<b>2.302.000</b>

шеф рачуноводства

З.У. Апотека Пожаревац

Дипл. Ецц. Гордана Нешић

директор

З.У. Апотека Пожаревац

Спец.фарм. Небојша Јорговановић