

АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА ПОЖАРЕВАЦ

ПРОГРАМ РАДА И РАЗВОЈА

АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ

За 2021. годину

Пожаревац, 2020. година



Адреса: Моше Пијаде бр. 4, 12000
Пожаревац Тел и факс: 381 12 523127
, 381 12 527726
www.apotekapozarevac.co.rs



1. САДРЖАЈ

	ОПИС	страна
1.	САДРЖАЈ	2
2.	ОСНОВНИ ПОДАЦИ О АПОТЕКАРСКОЈ УСТАНОВИ ПОЖАРЕВАЦ	3
2.1.	ПРЕДМЕТ И ЗАДАТАК ПРОГРАМА РАДА И РАЗВОЈА УСТАНОВЕ	5
3.	ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ	7
4.	<u>ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА И РАЗВОЈА</u>	8
4.1.	ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ	8
4.2.	ГОДИШЊИ ПЛАН АКТИВНОСТИ (ТОР-DOWN ПЛАНИРАЊЕ)	10
4.3.	SWOT И PEST АНАЛИЗА У СТРАТЕШКОМ ПЛАНИРАЊУ АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ	11
4.3.1.	SWOT анализа	11
4.3.2.	PEST анализа	16
4.4.	<u>ОРГАНИЗАЦИЈА УСТАНОВЕ</u>	18
4.5.	ЦЕНА УСЛУГЕ	19
4.6.	<u>ПЛАНИРАНИ ФИЗИЧКИ ОБИМ ПОСЛОВАЊА ЗА 2021. ГОД.</u>	20
4.7.	<u>ЉУДСКИ РЕСУРСИ</u>	21
4.7.1.	МОДАЛИТЕТ ЗАПОСЛЕНОСТИ И БЕЗБЕДНОСТ НА РАДУ	22
4.7.2.	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ СТИЧУ ПРАВО НА ЈУБИЛАРНУ НАГРАДУ У 2021. ГОДИНИ	22
4.7.3.	НАДОКНАДА ЗА ПРЕВОЗ НА ПОСАО И СА ПОСЛА	22
4.7.4.	ПЛАН КОНТИНУИРАНЕ ЕДУКАЦИЈЕ	24
4.8.	<u>DOWN-UP ПЛАНИРАЊЕ</u>	26
4.8.1.	ПЛАН МАРКЕНТИШКИХ АКТИВНОСТИ У 2021. ГОДИНИ	26
4.8.2.	ПЛАН АКТИВНОСТИ ФАРМАКОИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА 2021. ГОДИНУ	27
4.8.3.	ПЛАН РАДА САВЕТОВАЛИШТА АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ	29
4.9.	<u>ПРИМЕНА И УНАПРЕЂЕЊЕ ИСО 9001-2015 (СИСТЕМ МЕНАџМЕНТА КВАЛИТЕТОМ) И ИСО 27001:2013 (ISMS)</u>	30
4.9.1.	СТАНДАРД ISO 9001:2015 – ПЛАН ЗА 2021. ГОДИНУ	30
4.9.2.	СТАНДАРД ISO IEC 27001:2013- ПЛАН ЗА 2021. ГОДИНУ	31
4.10.	<u>ПЛАН СЛУЖБЕ ИНФОРМАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОД.</u>	31
4.10.1.	ПЛАН НАБАВКЕ ИТ ОПРЕМЕ ЗА 2021. ГОДИНУ	32
4.10.2.	ПЛАН УСВАЈАЊА И ИМПЛЕМЕНТАЦИЈЕ НОВИХ СТАНДАРДА	32
4.11.	<u>ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ</u>	33
4.11.1.	ПЛАН СПРОВОЂЕЊА УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА	34
4.11.2..	САРАДЊА АУ ПОЖАРЕВАЦ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ (FQCE), КОМОРОМ ЗУ И ГРУПАЦИЈОМ АПОТЕКА ПРИВРЕДНЕ КС	34
4.12..	<u>ИНВЕСТИЦИЈЕ У НОВЕ ОБЈЕКТЕ-ПЛАН ФИЗИЧКОГ РАСТА АУ ПОЖАРЕВАЦ У 2021. ГОДИНИ</u>	35
4.13.	<u>ИНВЕСТИЦИЈЕ У ИНФРАСТРУКТУРУ (ВОЗНИ ПАРК, ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ, НАБАВКА ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА И СИТНОГ ИНВЕНТАРА) АУ ПОЖАРЕВАЦ У 2021. ГОДИНИ</u>	36
4.14..	<u>ЗЕЛЕНИ ПЛАН АУ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ</u>	39
4.14.1.	ПЛАН АУ ПОЖАРЕВАЦ О УНИШТАВАЊУ ФАРМАЦЕУТСКОГ ОТПАДА У 2021. ГОДИНИ	39
4.14.2.	ПЛАН АУ ПОЖАРЕВАЦ О РАСХОДОВАЊУ И РЕЦИКЛАЖИ ДОТРАЈАЛЕ ИТ ОПРЕМЕ У 2021. ГОД.	40
4.14.3	ПРИЛОГ 1: БИЗНИС ПЛАН РАДА САВЕТОВАЛИШТА	41
4.14.4.	ПРИЛОГ 2: ТЕОРИЈСКА ОСНОВА SWOT И PEST АНАЛИЗЕ	43
5.0.	<u>ФИНАНСИЈСКИ ДЕО ПРОГРАМА РАДА И РАЗВОЈА УСТАНОВЕ ЗА 2021. ГОДИНУ</u>	44

2. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О АПОТЕКАРСКОЈ УСТАНОВИ ПОЖАРЕВАЦ

Пословно име: Апотекарска установа Пожаревац
Седиште предузећа: Пожаревац, Моше Пијаде 4.
Број телефона: 012/523-127
Број факса: 012/523-127
E-mail: apopo@sbb.rs
web: http://www.apotekapozarevac.co.rs
Датум оснивања: 01.07.1995.
Шифра делатности предузећа: 52310
Матични број: 17029720
Јединствени идентификациони број (ПИБ): 100437081
Оснивач: Град Пожаревац
Власништво: у целини у државном власништву
Текући рачун: 840-450661-34 и 840-450667-16
Овлашћено лице за заступање: спец.фарм. Небојша Јорговановић

Директор
 спец.фарм. Небојша Јорговановић
 +381 12 523-127
direktor@apotekapozarevac.co.rs

Помоћник директора
за унутрашњу организацију и
комерцијалне послове спец.фарм. Саша
Петровић
 +381 12 331-133
apopo30@mts.rs

шеф Службе за финансијске послове
виши ецц. Виолета Грујић
 +381 12 523-127
finansije@apotekapozarevac.co.rs

шеф Службе за опште, правне и кадровске
послове
дипл.правник Иван Лазаревић
 +381 12 523-127
zastitnik@apotekapozarevac.co.rs

председник Комисије за Јавне набавке
спец.фарм. Александар Шиник
 +381 12 7515-808
apopo7@open.telekom.rs

Представник за КЕ и фарм.технологију
спец.фарм. Јелена Трифуновић
 +381 12 523-126
jelenat66@hotmail.co

Представник руководства за квалитет
спец.фарм. Драгана Филиповић
 +381 12 523-126
apopo10@open.telekom.rs

Представник руководства за сигурност
Тех. инф.сис.и тех.Слободан Перућица
 +381 12 522-490
itsluzba@apotekapozarevac.co.rs

Дежурна апотека "Васа Пелагић"
спец.фарм. Јасмина Миловановић
 +381 12 523-126; 540-460
apopo10@open.telekom.rs

Информације о лековима
Фармакоинформативни центар
спец.фарм. Снежана Закошек
 +381 12 522-576
farminfo@apotekapozarevac.co.rs

Одговорно лице за заштиту и
безбедност на раду Дејан Живуловић
 +381 12 523-127
bezbednost@apotekapozarevac.co.rs

УВОДНА РЕЧ

Програм рада и развоја је најважнији задатак менаџмента у процесу обликовања организације, како би деловање појединаца који раде заједнички било најпродуктивније.

То је интелектуално захтеван процес за који је неопходно свесно одређивање смерница деловања и одлуке утемељене на знању и исправним проценама. Сумирају се активности планиране за вођење посла и мере за промену и развој и креира успешан процес оперативног планирања и буџетирања.

ОПЕРАТИВНО ПЛАНИРАЊЕ ЈЕ СКИЦА БУДУЋНОСТИ...



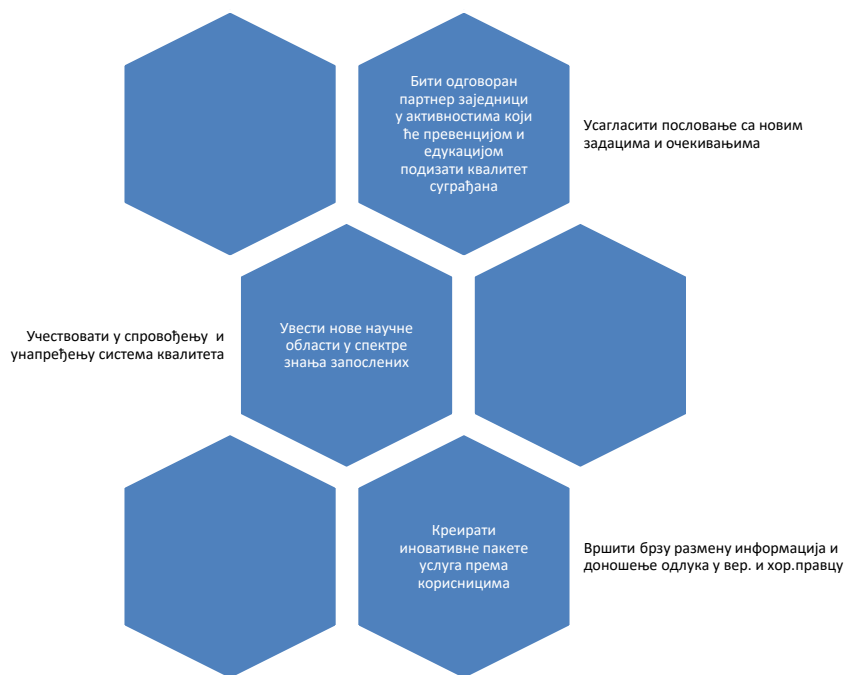
2.1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАТАК ПРОГРАМА РАДА И РАЗВОЈА УСТАНОВЕ

Фармацеутска здравствена делатност је најдоступнији сегмент у оквиру примарне здравствене заштите становништва. Она се Апотекарској установи Пожаревац, носиоцу признања „Оскар квалитета“ у свим категоријама лидерства, не ослања само на издавање лекова и продају производа, већ на пружање фармацеутске здравствене заштите везане за лек и друге производе, јер корисници желе савет и услугу која превазилази стандардну праксу. Државно апотекарство Браничевског округа је независна и неопходна веза између индустрије, veleдрогерија, система здравствене заштите и пацијента/потрошача, односно свих заинтересованих страна.

Важан циљ Апотекарске Установе Пожаревац (у даљем тексту: Установа) је да постане диверзификована установа: да употпуњује и проширује продајни асортиман укључењем нових производа и услуга, који се разликују од досадашњих, а у складу са описом делатности, негује тимски рад, препознаје вредности, користи ресурсе, побољшава услугу и уводи иновације.

Непромењиви задатак фармацеутског сектора је сачувати прокламоване етичке норме и корпус професионалних вредности.

Променљиви задаци су последица измењене друштвене климе, демографске структуре праћене старењем становништва, високих захтева за правима и повластицама савремених пацијената, перманентне реформе здравствених система и нове технологије. Зато Установа мора:



Одлуком о оснивању Установе и Статутом Установе, предмет планирања у Апотекарској Установи Пожаревац у Пожаревцу су сви послови и задаци у оквиру фармацеутске здравствене делатности:

- Промоција здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
- Промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
- Праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама, приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информација о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;
- Саветовање пацијената о правилној употреби лекова и одређених медицинских средстава;
- Израда магистралних лекова;
- Други послови у складу са законом.

Остварењем задатака из области фармацеутске здравствене заштите унапређујемо здравствену културу становништва и услове рада.

Задаци у 2021. години условљавају суочавање и превазилажење свих пословних проблема, проширење мреже апотека и апотекарских станица на основу сагласности Министарства здравља, реализација планираног и задржавање лидерске позиције у области апотекарства Браничевског округа.

**ПРОГРАМ ПЛАНА И РАЗВОЈА ПРЕДСТАВЉА ЗАЈЕДНИЧКИ ИНТЕРЕС СВИХ
ЗАПОСЛЕНИХ!**

3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

-Прописи према којима се обавља пословање и финансирање Установе:

- ОДЛУКА О ОСНИВАЊУ И ПРЕУЗИМАЊУ ОСНИВАЧКИХ ПРАВА НАД АПОТЕКАРСКОМ УСТАНОВОМ "ПОЖАРЕВАЦ" ПОЖАРЕВАЦ ("Сл. гласник града Пожаревца", бр. 3/2009-пречишћен текст, 3/2017, 19/2019 и 5/2020)
- ЗАКОН О ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ ("Сл. гласник РС", бр. 25/2019)
- ЗАКОН О ЗДРАВСТВЕНОМ ОСИГУРАЊУ ("Сл. гласник РС", бр.25/2019)
- ЗАКОН О ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005,81/2005- 83/2005 и 83/2014)
- ЗАКОН О ЛЕКОВИМА И МЕДИЦИНСКИМ СРЕДСТВИМА ("Сл. гласник РС", бр. 30/2010, 107/2012 113/2017-др.закон и 105/2017-др.закон)
- ЗАКОН О РАДУ („Сл.гласник РС“, бр.24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014 и 13/2017-одлука УС, 113/2017 и 95/2018)
- ЗАКОН О ЈАВНИМ НАБАВКАМА („Сл.гласник РС“ број 91/2019)
- ПРАВИЛНИК О БЛИЖИМ УСЛОВИМА ЗА ОБАВЉАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА И ДРУГИМ ОБЛИЦИМА ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ ("Сл. гласник РС", бр. 43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012 – др.правилник, 119/2012 – др.правилник и 22/2013 и 16/2018)
- УРЕДБА О ПЛАНУ МРЕЖЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА ("Сл. гласник РС", бр. 42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009, 85/2009, 24/2010, 6/2012, 37/2012, 8/2014 и 92/2015, 111/2017, 114/2017-испр, 13/2018 и 15/2018-испр.)
- СТАТУТ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ У ПОЖАРЕВЦУ ("Сл. гласник града Пожаревца", бр. 4/2009)
- УРЕДБА О КОЕФИЦИЈЕНТИМА ЗА ОБРАЧУН И ИСПЛАТУ ПЛАТА ЗАПОСЛЕНИХ У ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 44/2001, 15/2002, 30/2002, 32/2002 - испр., 69/2002, 78/2002, 61/2003, 121/2003, 130/2003, 67/2004, 120/2004, 5/2005, 26/2005, 81/2005, 105/2005, 109/2005, 27/2006, 32/2006, 58/2006, 82/2006, 106/2006, 10/2007, 40/2007, 60/2007, 91/2007, 106/2007, 7/2008, 9/2008, 24/2008, 26/2008, 31/2008, 44/2008, 54/2008, 108/2008, 113/2008, 79/2009, 25/2010, 91/2010, 20/2011, 65/2011, 100/2011, 11/2012, 124/2012, 8/2013, 4/2014, 58/2014, 113/2017-др.закон и 95/2018-др.закон)
- П О С Е Б А Н КОЛЕКТИВНИ УГОВОР ЗА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ ЧИЈИ ЈЕ ОСНИВАЧ РЕПУБЛИКА СРБИЈА, АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА И ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ (“Сл. Гласник РС“ бр. 96/2019 и 58/2020)
- КОЛЕКТИВНИ УГОВОР КОД ПОСЛОДАВЦА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ АПОТЕКА ПОЖАРЕВАЦ БРОЈ 1334 ОД 15.08.2016.

4. ГОДИШЊИ ПРОГРАМ РАДА И РАЗВОЈА

4.1. ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ

Апотекарска делатност је дефинисана чланом 219. Закона о здравственој заштити (“Сл. Гласник РС” бр. 25/2019) и обухвата:

- 1) снабдевање становништва, здравствених установа, приватне праксе и других правних лица лековима и медицинским средствима, у складу са законом;
- 2) спровођење превентивних мера за очување, заштиту и унапређење здравља становништва, односно промоцију здравља, превенцију болести и здравствено васпитање;
- 3) издавање лекова и медицинских средстава, уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању;
- 4) унапређивање фармакотерапијских мера и поступака у рационалној примени лекова и медицинских средстава и пружање информација општој и стручној јавности о лековима и медицинским средствима, у складу са законом;
- 5) учешће у изради и спровођењу фармакотерапијских протокола;
- 6) пријављивање нежељених догађаја и нежељених реакција на лекове и медицинска средства, односно фалсификованих лекова и медицинских средстава, у складу са законом којим се уређују лекови и законом којим се уређују медицинска средства;
- 7) праћење исхода терапије, у циљу оптимизације терапије и побољшања исхода лечења, праћењем одређених параметара;
- 8) указивање на могуће интеракције лекова са другим лековима, храном и др., као и избегавање нежељеног терапијског дуплирања примене лекова;
- 9) израду и издавање магистралних, односно галенских лекова;
- 10) повлачење, односно повраћај лекова и медицинских средстава из промета на мало у складу са законом и смерницама добре праксе у дистрибуцији;
- 11) управљање фармацеутским отпадом, у складу са прописима којима се уређује управљање отпадом;
- 12) сарадњу са другим здравственим радницима у вези са применом лекова и медицинских средстава;
- 13) друге фармацеутске услуге и послове апотекарске делатности, у складу са законом.
- Поред промета лекова и медицинских средстава на мало, апотека може вршити промет и другим производима за унапређење и очување здравља, као и предметима опште употребе у складу са законом.
- Листу производа који се, поред лекова и медицинских средстава, могу продавати у апотеци, прописује министар.

Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеуте и фармацеутске техничаре.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У

апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, аптека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

Закон о порезу на додату вредност (01.01.2014.) дефинисао је да се промет лекова, хуманих млека и одређених медицинских средстава опорезује по посебној стопи ПДВ од 10%.

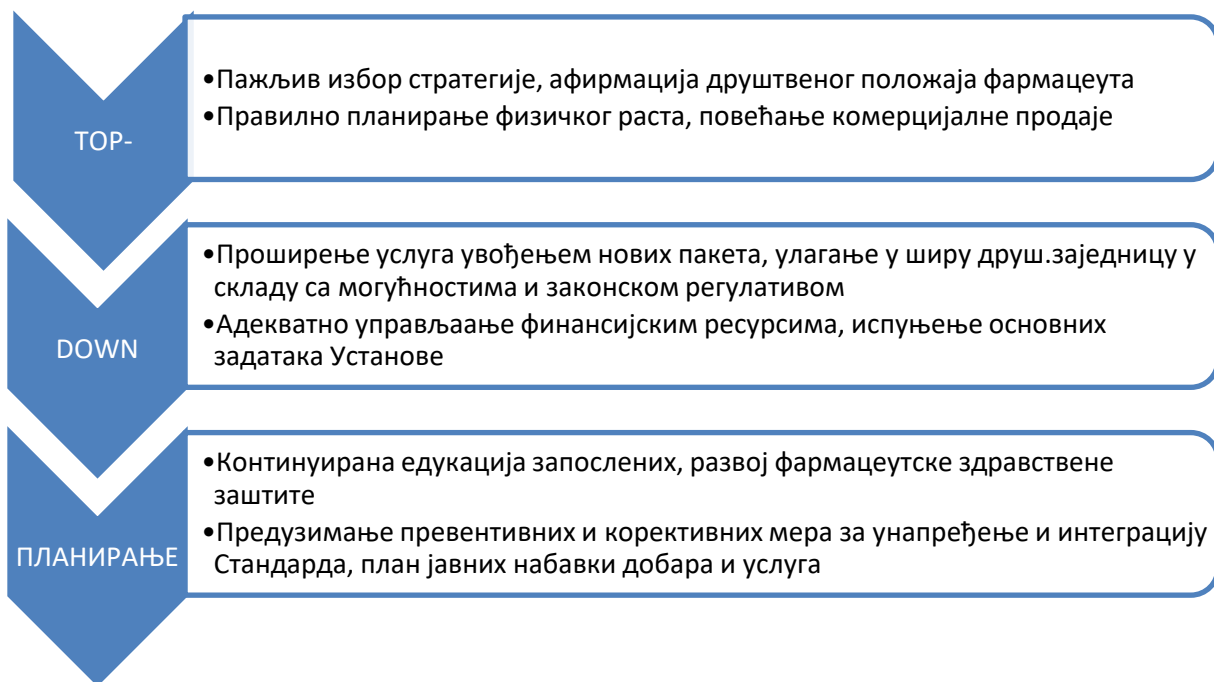
Одлуком Владе РС („Сл.Гласник РС“ бр.86/15 од 14.10.2015.) повећана је маржа за лекове чији је режим издавања на рецепт, а који се не налазе на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

Критеријуми за формирање цена лекова у промету на мало дефинисани су Уредбом о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини, чији је режим издавања на рецепт:

1. *За лекове чији је режим издавања на рецепт и који су на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања у висини од 12%*
2. *За лекове чији је режим издавања на рецепт и који се не налазе на Листи лекова у висини према Моделу клизећих маржи.*

4.2. ГОДИШЊИ ПЛАН АКТИВНОСТИ (TOP-DOWN ПЛАНИРАЊЕ)

ПЛАНИРАЊЕ АКТИВНОСТИ, ЗАДАЦИ И ЦИЉЕВИ УСТАНОВЕ У 2021. ГОДИНИ:



4.3. SWOT И PEST АНАЛИЗА У СТРАТЕШКОМ ПЛАНИРАЊУ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ

Циљеви стратешког планирања (погледати ПРИЛОГ) АУ Пожаревац су:

- Побољшање квалитета
- Фокусирање ресурса на основне вештине и способности
- Идентификовање, задржавање и стварање могућности за будућност
- Јачање унутрашње организације, администрације и морала.

4.3.1. SWOT анализа

<i>Фактори који помажу- спољашњег порекла</i> <u>ПРИЛИКЕ</u> ЦЕНТРАЛНИ ТЕНДЕР РФЗО ПРОМЕНА ФАРМАКОПОЛИТИКЕ У СРБИЈИ, МОДЕЛ КЛИЗЕЊИХ МАРЖИ, СТАРОСТ ПОПУЛАЦИЈЕ, ПОНОВНА КУПОВИНА, ПРОМОТИВНЕ АКЦИЈЕ ЕДУКАЦИЈА СТАНОВНИШТВА, УСКЛАЂЕНОСТ ЦЕНА, НАПРЕДАК НАУКЕ	<i>Фактори који штете-спољашњег порекла</i> <u>ПРЕТЊЕ</u> НЕПОСТОЈАЊЕ ЗАКОНА О ФАРМ:ДЕЛАТНОСТИ,УГОВОР РФЗО СА ПРИВАТНИМ АПОТЕКАМА НЕКОНТРОЛИСАНО ОТВАРАЊЕ НОВИХ АПОТЕКАСМАЊЕЊЕ БРОЈА ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА,ТЕНДЕРСКО СНАБДЕВАЊЕ ДРЖАВНИХ АПОТЕКА ЗАКОН О ИЗМИРЕЊУ НОВЧАНИХ ОБАВЕЗА СТРОГИ РЕЖИМ ПРОПИСИВАЊА ЛЕКОВА НИСКА ПЛАТЕЖНА МОЋ,СТРОГА КОНТРОЛА ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА, ДЕФИЦИТ ЛЕКОВА,НЕЛОЈАЛНА КОНКУРЕНЦИЈА, ПАД БОНИТЕТА
<i>Фактори који штете-унутрашњег порекла</i> <u>СЛАБОСТИ</u> МОТИВИСАНОСТ МАРКЕТИНГ НАГРАЂИВАЊЕ РОКОВИ РАСХОДИ ИЗДАВАЊЕ ЛЕКОВА КОНТРОЛЕ МАРЖА НЕАДЕКВАТАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	<i>Фактори који помажу – унутрашњег порекла</i> <u>СНАГА</u> КАДРОВИ МРЕЖА ИМИЦ ЕНТЕРИЈЕР СНАБДЕВЕНОСТ ИНФОРМАТИВНИ СИСТЕМ, ИСО СТАНДАРДИ ДОСТУПНОСТ РЕЦЕПТИ

Снага (Strenght) АУ Пожаревац:

1. Кадрови-искуство, стучност, организација службе-тимски рад, континуирана едукација запослених;
2. Мрежа апотека – територијална покривеност целог Браничевског окурга;
3. Висок имиџ установе - дугогодишњи рад, стручност, искуство;
4. Квалитетан ентеријер објеката - адаптиране апотеке својим изгледом задовољавају савремене потребе друштва;
5. Добра снабдевеност свим лековима и лековитим средствима;
6. Информациони систем којим апотека располаже омогућава бржу обраду података, рецепата, праћење залиха и потрошње, али и прилагођавање и креирање асортимана у складу са захтевима тржишта;
7. Квалитетан систем рада (потврда за то су апсолутни Оскар за квалитет рада у 2010.год.) и стандарди ИСО 27001:2013, и ИСО 9001:2015 у пословању;
8. Висок ниво доступности фармацеутске услуге – отварање нових апотека у периферним деловима града, као и у сеоским срединама, при чему је фармацеутска услуга доступнија нашим грађанима, а самим тим су смањене гужве у постојећим објектима;

Слабости (weaknesses)- АУ Пожаревац:

1. Недовољна мотивисаност одређеног броја радника, проблеми у несавесном сагледавању права и обавеза запослених;
2. Неискусан маркетиншки тим;
3. Немогућност награђивања одређених запослених због законског ограничења плата за буџетске кориснике;
4. Асортиман производа прилагођен здравственим принципима (велики број лекова због кратког рока и ограниченог времена употребе-серуми, вакцине), честе промене листе лекова доводе Установу у ситуацију повећаних расхода;
5. Велика тензија од стране пацијената за остваривање својих права, уз могућност претњи што додатно отежава рад запослених;
6. Издавање лекова на рецепт уз повећане контроле постаје тешка енигма решавања слагалице бројки и слова што уз контролу свих података који се тичу административне исправности рецепата запосленом оставља мало времена за примену постулата фармацеутске здравствене заштите у пракси;
7. Ниска вредност малопродајне марже лекова (12%) – у земљама окружења проценат марже је далеко већи;

Могућности – прилике - АУ Пожаревац:

1. Централизовани систем јавних набавки је могућност униформног начина рада за државни и приватни фармацеутски сектор у Србији;
2. Промена фармакополитике у Србији може успоставити реалан курс за цене лекова и скраћење рокова плаћања, али морају се избалансирати три фактора: адекватна цена, стабилност снабдевања и безбедност пацијената;
3. Модел клизећих маржи, донет Уредбом о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини, чији је режим издавања на рецепт и који се не налазе на Листи лекова;
4. Људски век је све дужи, што намеће потребу за понудом ефикасних лекова старијој популацији;
5. Неопходност поновне куповине (лек, као и медицинска средства и дијететски производи који подлежу поновној куповини);
6. Промотивно-образовне акције Министарства здравља и запослених имају за циљ подизање здравствене културе становништва, јер податак да превентивна здравствена заштита доноси уштеду од 4\$ по болничком дану довољно говори о смањењу трошкова и појединца и државе;
7. Добра здравствена едукација становништва доводи до повећања куповине препарата у циљу превенције болести па самим тим и до пораста прихода установе;
8. Усклађеност цена лекова са ценама истих у земљама окружења доводи до редовних испорука и стабилног тржишта;
9. Велики напредак науке, ефикасније лечење бактеријских и вирусних инфекција;

Претње - АУ Пожаревац:

1. Позиционирање фармацеутске делатности првенствено у сферу бизниса и постојање само Нацрта Закона о фармацеутској делатности, који се највероватније неће усвојити, омогућава постојање нелојалне конкуренције и нелојалних поступака у пословању приватног фармацеутског сектора и ланаца апотека (неквалификована радна снага, непоштовање Закона о раду, избор апотеке од стране корисника услуга по сниженој цени робе, а не стручности кадра). Тиме фармацеутска делатност губи своју првенствену улогу доступности лекова, стучног саветовања и превенције, па се може довести у питање здравље људи, корисника услуга и етичност струке.
2. Због недефинисаних услова за отварање апотеке, у претходном периоду дошло је до отварања нових апотека, које потписују, без претходне контроле, уговоре са РФЗО, јер не постоји никакав критеријум који би држава поставила као услов за рад са средствима осигураника (план мрежа и за приватни сектор, удаљеност између апотека, квалитет рада, контрола снабдевености,...). Све то угрожава рад постојећих апотека, смањује приход и доводи у питање опстанак Установе.
3. Тендерско снабдевање АУ Пожаревац представља спорији и административно гломазнији процес од слободне набавке лекова и ортопедских помагала. Јавне набавке носе са собом неколико различитих проблема који могу представљати камен спотицања за Установу у будућем раду и да додатно доведу до пада промета, а самим тим и прихода. Као основни проблем тендерског планирања је прецизност планиране количине и

асортимана лекова. Поред тога, стављање нових лекова на листу лекова РФЗО-а у промет и динамика њиховог прописивања је нешто што АУ Пожаревац дисквалификује у промету, а не даје могућност прецизног планирања тендерске набавке. Такође, лекови који се скидају са листе лекова могу бити оптерећење за лагер, односно лош план потреба АУ Пожаревац и непотребни трошак, ако постану расход Установе.

4. Смањење броја прописаних рецепата проистиче из чињенице да је лимитирањем броја дијагноза за одређене лекове смањена могућност лекара да ординира лек за одређене болести, а пацијенти су приморани да исти купе по пуној цени. Ефекат би био повољан када би финансијска моћ нашег становништва била боља, али пацијенти, сагледавајући платежну моћ, најчешће нису у могућности да препоручену терапију себи купе
5. Раскидање уговора о закупу пословног простора између Установе и Домова здравља и издавање истих приватним апотекарским установама, директно угрожава егзистенцију Установе.
6. Закон о апотекарској делатности је требао поставити прецизан план мреже свих апотека на територији Србије, али и униформисати услове склапања уговора са РФЗО, као и одржавање мреже примрне здравствене заштите у руралним срединама. Такође, битна претња је и квалитет образовања у великом броју новоотворених високошколских образовних установа и пад цене рада, услед непланске хиперпродукције дипл.фармацеута.
7. Закон о забрани запошљавања у државним установама прети да угрози рад Установе, јер постоји природни одлив запослених, без могућности одржавања оптималног броја радника.
8. Потписивањем уговора између РФЗО-а и приватних апотека за издавање лекова на рецепт, директно се умањује приход Установе који је реализован фактурисањем рецепата. Смањењем броја фактурисаних рецепата, губи се и одређени комерцијални промет који је оствариван продајом пратеће терапије. Непостојање униформног става у уговору РФЗО-а са државним и приватним фармацеутским сектором, обавезује Установу да лекове и ортопедска помагала набавља у складу са Законом о јавним набавкама
9. Пооштреним режимом продаје лекова, односно неопходност рецепата за све ширу палету лекова, не оставља могућност стручног ни саветодавног учешћа фармацеута у примарној здравственој заштити, а самим тим смањује финансијске ефекте у пословању.
10. Велики број незапослених, ниска примања и инфлација доприносе мањој куповној моћи наших суграђана, што се рефлектује на финансијски ефекат пословања.
11. Повећана контрола издатих електронских рецепата, па сви оспорени спадају у финансијски негативни ефекат.
12. Нередовна исплата дуга апотеке према велетрговинама може довести до вештачког дефицита лекова.

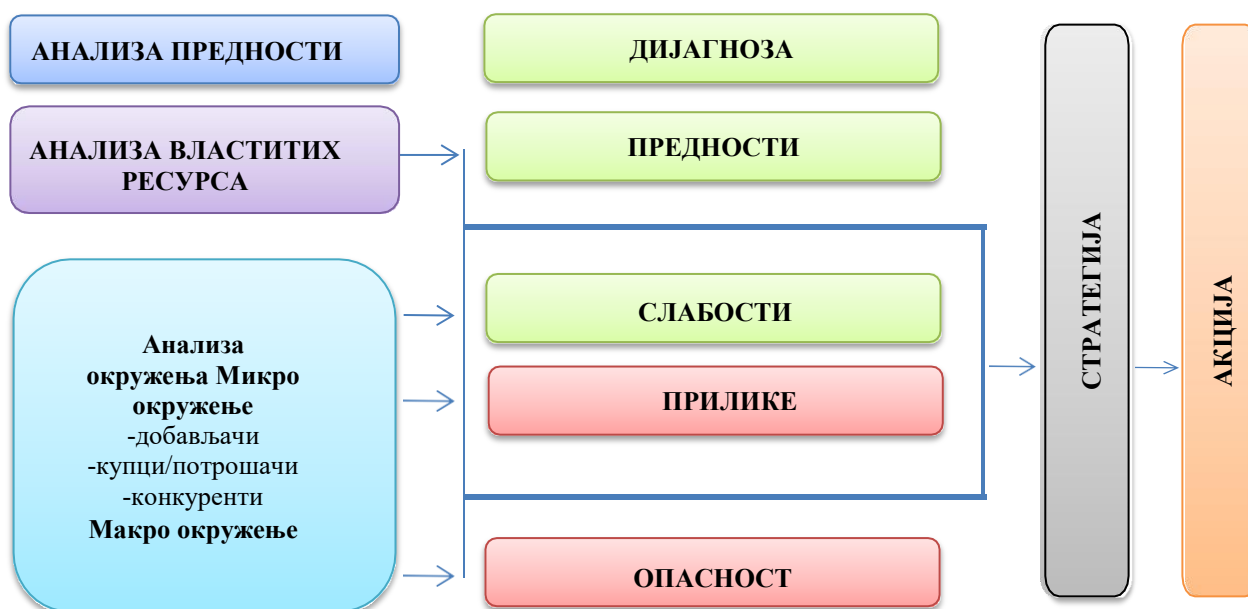
13. Нелојална конкуренција и даље послује по принципу слободног формирања цена при чему врше снижавања цене лекова одређеним данима или се одричу било какве зараде да би привукли већи број корисника услуга.

14. Пад бонитета који је оствариван на динамици плаћања према велетрговинама је неминован, јер чињеница да Установи РФЗО дугује, аутоматски онемогућава праћење уговорених рокова плаћања, па самим тим и екстра бонитета за унапред договорене промете.

Ове околности представљају један зачарани круг у коме послују РФЗО, Установа и велетрговине, што ће на крају угрозити пословање не само целог ланца примарне здравствене заштите, већ ће довести и до дефицита лекова, а као крајњи резултат дефицита новца довести до угрожавања здравља наших грађана, јер неће бити у могућности да добију адекватну здравствену заштиту.

Након израде **SWOT** анализе процењен је сваки параметар посебно, тј. процењене су предности и слабости, као и прилике и претње. Након тога, креирана је **матрица слабости**. Овај концепт нам даје одговоре на два кључна питања:

- Где су прилике и претње ?
- Како Апотекарска Установа Пожаревац фокусира снаге, а редукује слабости ?



Користећи позитивне трендове окружења (повољни демографски токови, неопходност поновне куповине, побољшање примарне здравствене заштите) и комбинујући их са својим предностима (кадрови, стручност, доступност услуге, оријентисаност на потрошача), Установа може да остварује позитивне резултате само уколико се униформишу начини снабдевања приватних и државних апотека тј. централни тендер за све кориснике јавних средстава осигураника, односно изједначавање уговора потписаних са РФЗО-ом.

Највећа претња, свакако је пад промета АУ Пожаревац (фактурног и комерцијалног) јер тиме долазимо у ситуацију да Установа није у могућности да ликвидно послује на тржишту односно да редовно измирује своје обавезе према добављачима, а самим тим и редовност исплате дохотка запосленима је под знаком питања.

4.3.2. *PEST анализа*

-Политичко окружење-

1. Законска регулатива и поштовање исте (Закон здравствене заштите, Закон о лековима, Закон здравственог осигурања, Закон о Коморама);
2. Опорезивање;
3. Закон о запошљавању;
4. Законска регулатива конкурентског окружења.
5. Локална самоуправа као оснивач
6. Закон о јавним набавкама

-Економско окружење-

1. Економска криза, смањена куповна моћ становништва;
2. Монетарна политика;
3. Буџет владе;
4. Незапосленост;
5. Курс валута;
6. Инфлација;
7. Дефинисана маржа;

-Социо-културно окружење-

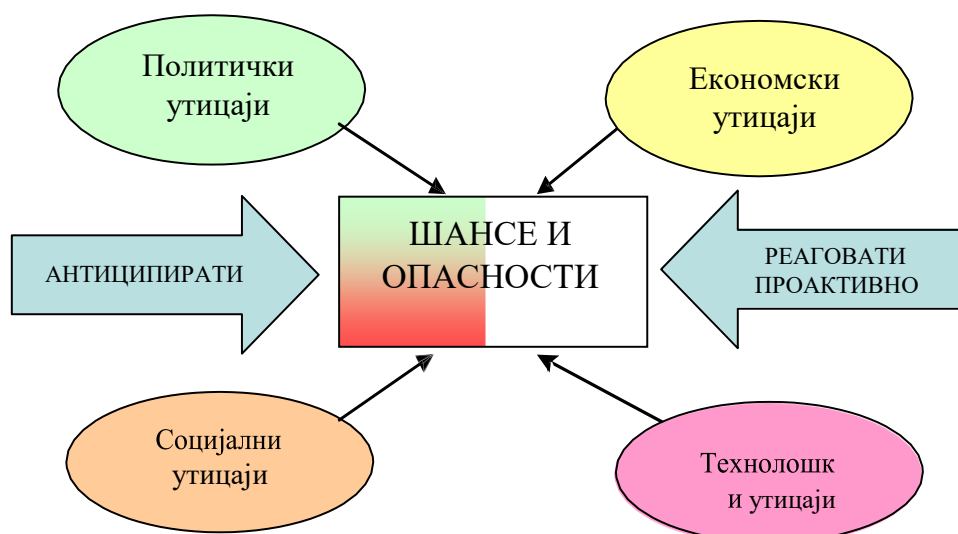
1. Расподела дохотка;
2. Демографија;
3. Радна снага;
4. Промена животног стила;
5. Ставови према раду и одмору;
6. Образовање;
7. Здравље и добит;
8. Животни услови-дужи људски век.

-Технолошко окружење-

1. Нови проналасци и развој (фармацеутска наука);
2. Брзина преноса информација;
3. Могућност информативних технологија;
4. Интернет
5. Инфраструктура
6. Апаратуре и алати за израду магистралних лекова

Параметри из PEST анализе говоре да је окружење у ком послује АУ Пожаревац прилично депресирано економском кризом, а претпоставке су да ће и наредни период бити врло тежак, ако не и тежи од претходног.

Циљ АУ Пожаревац треба да буде усмерен ка потврди поверења корисника у њен квалитет и да својом стручношћу и савременим технолошким приступима оствари нове видове комуникације са корисницима услуга, при чему би задржала позицију лидера апотекарства Браничевског округа. Поред издавања лекова на рецепт, своје услуге треба да диспергује путем интернета млађој популацији коју би заинтересовала за теме које се тичу њихове животне доби. Предстојећи период за АУ Пожаревац прети великом неизвесношћу, али на запосленима је обавеза да квалитетном услугом и стручношћу кроз будући рад не само задрже постојеће, већ и прошире број корисника наших услуга.



4.4. ОРГАНИЗАЦИЈА УСТАНОВЕ

Закон о Здравственој заштити (“Сл.гласник РС” бр. 25/2019. године) дефинише да је Апотекарска Установа Пожаревац у јавној својини, да се оснива за територију једне или више општина у складу са планом мреже, а да је оснивач општина или град у којој се налази седиште апотеке. Град Пожаревац је оснивач апотеке и преузео је оснивачка права од 01.01.2007. године.

У оквиру Установе која територијално покрива цео Браничевски округ, послује 34 организационих јединица: 11 апотека, 6 огранка апотека и 17 јединица за издавање готових лекова и у свима су руководиоци дипломирани фармацеути или дипломирани фармацеути специјалисти, што је у складу са Законом.

Шест јединица за издавање готових лекова не испуњава законске потребе у величини простора и опреми, да би били у функцији рада којим руководи дипломирани фармацеут. Планира се сукцесивно обезбеђивање средстава за трансформацију истих, сходно промету у тим јединицама.

Мрежа јединица Установе:

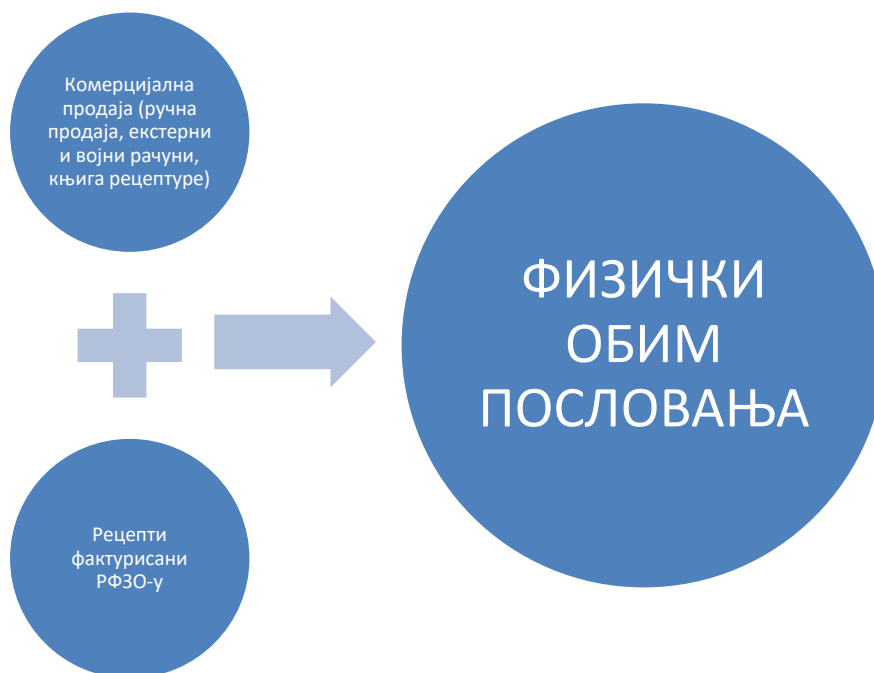
	Организац. Јединица		Општина	Руководилац
1.	Васа Пелагић	Апотека	Пожаревац	Спец.фарм.
2.	Здравље	Апотека	Пожаревац	Маг.фарм.
3.	Јован Шербановић	Апотека	Пожаревац	Маг.фарм.
4.	Јован Покорни	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Спец.фарм.
5.	Јован Туцаков	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Спец.фарм.
6.	Костолац	Апотека	Пожаревац	Маг.фарм.
7.	Ескулап	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Спец.фарм.
8.	Хигија	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Спец.фарм.
9.	Лек	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Спец.фарм.
10.	Велико Градиште	Апотека	В.Градиште	Маг.фарм.
11.	Голубац	Апотека	Голубац	Маг.фарм.
12.	Кучево	Апотека	Кучево	Маг.фарм.
13.	Раброво	Огранак апотеке	Кучево	Маг.фарм.
14.	Мало Црниће	Огранак апотеке	Мало Црниће	Маг.фарм.
15.	Петровац 1	Апотека	Петровац	Спец.фарм.
16.	Петровац 2	Апотека	Петровац	Маг.фарм.
17.	Велико Лаоле	Огранак апотеке	Петровац	Маг.фарм.
18.	Шетоње	Јединица за издавање готових лекова	Петровац	Маг.фарм.
19.	Жагубица	Апотека	Жагубица	Маг.фарм.
20.	Жагубица 2	Огранак апотеке	Жагубица	Маг.фарм.
21.	Крепољин	Огранак апотеке	Жагубица	Маг.фарм.
22.	Жабари	Апотека	Жабари	Спец.фарм.
23.	Александровац	Огранак апотеке	Жабари	Маг.фарм.
24.	Кличевац	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
25.	Мајиловац	Јединица за издавање готових лекова	В.Градиште	Маг.фарм.
26.	Средњево	Јединица за издавање готових лекова	В.Градиште	Маг.фарм.
27.	Браничево	Јединица за издавање готових лекова	Голубац	Маг.фарм.
28.	Божевац	Јединица за издавање готових лекова	Мало Црниће	Маг.фарм.
29.	Смољинац	Јединица за издавање готових лекова	Мало Црниће	Спец.фарм.
30.	Лазница	Јединица за издавање готових лекова	Жагубица	Маг.фарм.
31.	Пољана	Јединица за издавање готових лекова	Пожаревац	Маг.фарм.
32.	Породин	Јединица за издавање готових лекова	Жабари	Маг.фарм.
33.	Волуја	Јединица за издавање готових лекова	Кучево	Маг.фарм.
34.	Кучево 2	Јединица за издавање готових лекова	Кучево	Маг.фарм.

4.5. ЦЕНА УСЛУГЕ

Установа приход остварује на више начина:

1. Комерцијално пословање са маржом од 12% за лекове са позитивне листе и 20% за осталу робу која је предмет продаје у апотеци.
2. Применом Модела клизних маржи који важи за лекове са негативне листе којима је режим издавања рецепт, а не иду на терет РФЗО и ОТИЦ препарата:
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 00-300,00 - трошкови промета на мало до 25%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 300,01-600,00 - трошкови промета на мало до 20%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 600,01-1800,00 - трошкови промета на мало до 16%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД 1800,01-8000,00 - трошкови промета на мало до 12%
 - Цена лекова на велико по паковању у РСД изнад 8000,01 - трошкови промета на мало 960,00 РСД
3. Републичком Заводу за здравствено осигурање (Филијала Браничевског округа) се фактуришу лекови са позитивне листе (листа А) преко рецепата по набавној цени и маржом од 12%. Помагала се фактуришу на налог по набавној цени и маржом од 4%, по уговору потписаним са РФЗО.
4. За остале филијале Завода за здравствено осигурање и друге кориснике (избеглице, прогнана лица, стране ковенције) фактурише се по наведеним условима из тачке 2., као и за осигуранике филијале Браничевског округа, рецепти се достављају филијали која их обрађује.
5. Требовања и други екстерни рачуни фактуришу се са маржом од 12% за лекове, 20% за другу робу и пореској стопи од 10% или 20% у складу са Законом о порезу на додатну вредност.
6. Сви регистровани лекови (позитивна и негативна листа), одређена помагала и хумана млека подлежу обрачуна и плаћању пореза на промет по посебној стопи од 10%, а за осталу робу обрачунава се порез по општој пореској стопи од 20% ("Сл.Гласник РС" бр.61/05).
7. Порез на продајну цену се обрачунава и плаћа у складу са законом о ПДВ-у. Цену апотекарских услуга (радна такса) одређује Управни одбор Установе.

4.6. ПЛАНИРАНИ ФИЗИЧКИ ОБИМ ПОСЛОВАЊА ЗА 2021. ГОД.



Издавање једног готовог лека у ручној продаји по рецепту или требовању (независно од броја паковања) представља једну услугу - издавање.

За план 2021. године узима се основица из реализације 2020. године. (закључно са 30.09.2020. год.). План физичког обима услуга за 2021. год.:

Физички обим пословања пројектован из 9 месеци	План за 2021.
Број услуга у ручној продаји (без услуге издатих рецепата)	2.015.000
Број издатих рецепата и налога	870.000

4.7. ЉУДСКИ РЕСУРСИ

Појединачна срећа је у срећи свију...

Пропис којим се регулишу коефицијенти за обрачун плата:

УРЕДБА О КОЕФИЦИЈЕНТИМА ЗА ОБРАЧУН И ИСПЛАТУ ПЛАТА
ЗАПОСЛЕНИХ У ЈАВНИМ СЛУЖБАМА ("Сл. гласник РС", бр. 44/2001, 15/2002,
30/2002, 32/2002 - испр., 69/2002, 78/2002, 61/2003, 121/2003, 130/2003, 67/2004,
120/2004, 5/2005, 26/2005, 81/2005,
105/2005, 109/2005, 27/2006, 32/2006, 58/2006, 82/2006, 106/2006, 10/2007, 40/2007,
60/2007,
91/2007, 106/2007, 7/2008, 9/2008, 24/2008, 26/2008, 31/2008, 44/2008, 54/2008, 108/2008 и
113/2008)

На дан 30.09.2020. године Установа је имала 120 запослених радника у радном односу на неодређено време и 4 радника на одређено време.

РАДНО МЕСТО	Неодређено време	Одређено време
Дипл.фарм. специјалисти	14	0
Дипл. Фармацеути	36	1
Дипл. Економиста	1	0
Дипл. Правник	1	0
Дипл. Инг.Информатике	0	1
Фарм. Техничари	51	2
Административни радници	6	0
Спремачице	11	0
Укупно радника	120	4

Процес заснивања радног односа у АУ Пожаревац усклађен је са обимом посла и бројем запослених који завршавају радни век одласком у пензију и дефинисан је законском регулативом о забрани запошљавања у јавном сектору.

План кадрова се показује као строго дефинисан и скоро немогуће промењив кроз сталне програме рационализације, контроле и захтеве од стране Владе Републике Србије, Министарства здравља и Завода за јавно здравље Србије Батут.

План кадрова за дипломиране фармацеуте стажере и фармацеутске техничаре волонтере биће у складу са организационим могућностима Установе, уз могућност обављања волонтерског стажа свима који то желе.

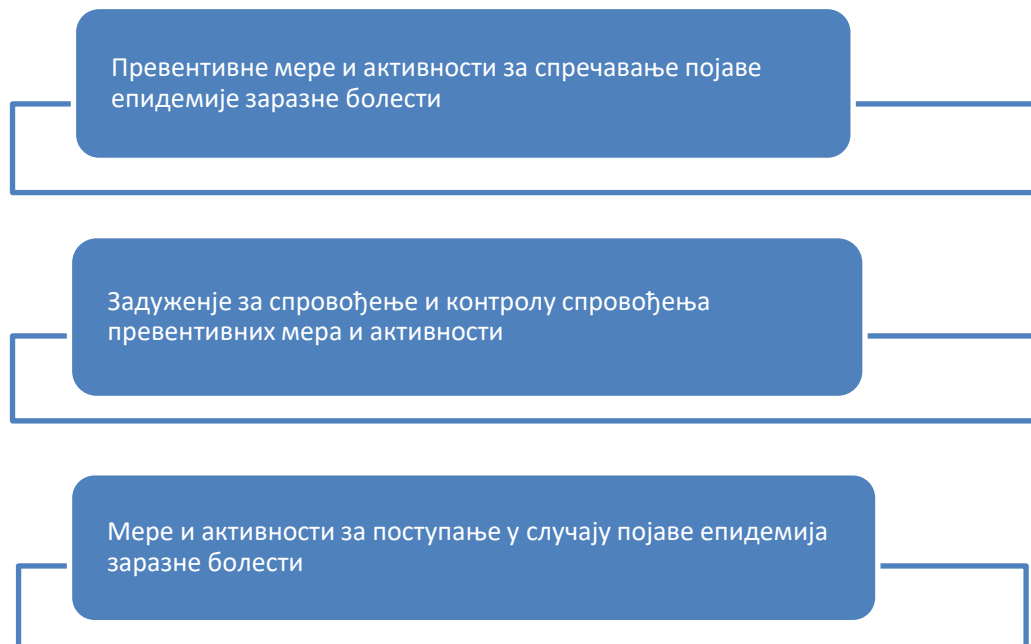
У току 2021. године Установа планира да се у складу са важећим прописима, по добијању сагласности надлежне Комисије за заснивавање радног односа, заснује радни однос на неодређено време са следећим профилем кадрова за које су упражњена радна места у Правилнику о систематизацији-организацији послова:

Степен стручне спреме	Назив радног места	Бр. извршилаца
ВШ-дипломирани фармацеут	Дипломирани фармацеут	2
ВШ - специјалиста струковни инжењер електротехнике и рачунарства	Техничар одржавања информационих система и технологија	1

4.7.1. МОДАЛИТЕТ ЗАПОСЛЕНОСТИ И БЕЗБЕДНОСТ НА РАДУ

АУ Пожаревац је годинама водила изузетно рационалну политику људских ресурса (у последњих осамнаест година смањен је укупан број запослених са 164 на 124). Са адекватном политиком успостављања равнотеже између природног одлива, (пре свега кадрова са средњом стручном спремом, без социјалних тензија, али за несметан рад) и потреба за добијањем сагласности Министарства здравља и запошљавања оптималног броја људи наставља се и у 2021. години.

План примене мера безбедности на раду обавезно садржи:



Запослени поступају по Општим мерама превенције за апотеке (Институт „Батут“) поштујући стручно-методолошка упутства за контролу уношења и спречавање ширења новог корона вируса SARS-COV-2. Финансијска средства која су у Програму рада и развоја опредељена за набавку заштитне опреме за запослене износе 1.200.000,00 РСД, а за дезинфекцију радних простора износе 300.000,00 РСД.

4.7.2. БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ СТИЧУ ПРАВО НА ЈУБИЛАРНУ НАГРАДУ У 2021. ГОДИНИ

Р.бр.	ЈУБИЛАРНА НАГРАДА	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ
1.	За 10 година	1
2.	За 20 година	3
3.	За 30 година	2
4.	За 35 година	4
5.	За 40. година	2
	УКУПНО:	12

4.7.3. НАДОКНАДА ЗА ПРЕВОЗ НА ПОСАО И СА ПОСЛА

1. Новац у готовом

- Право на накнаду за превоз на посао и са посла у готовини, остварује 48 запослених и то у висини званичне цене месечне маркице код превозника Арива транспорт Пожаревац на релацији на подручју Браничевског округа. Потрошена средства за ту намену до 30.09.2020. године износила су 2.501.225,00 РСД. Планирана средства у 2021. години, уколико не дође до поскупљења превоза, су 4.000.000,00 РСД.

2. Куповина месечних маркица

- Право на накнаду за превоз на посао и са посла куповином месечних маркица код превозника Арива транспорт Пожаревац на релацији на подручју Браничевског округа, остварује 9 запослених. Потрошена средства за ту намену до 30.09.2020. године износила 209.184,00 РСД. Планирана средства у 2021. години, уколико не дође до поскупљења превоза, су 500.000,00 РСД.

Уколико процес рада у оквиру АУ Пожаревац захтева веће ангажовање радника изван места становања, наведени финансијски износи могу да претрпе одређене промене.

Прописи којима је регулисано право на накнаду за превоз.

ЗАКОН О РАДУ (Сл. гласник РС, бр. 24/2005, 61/2005...) ПОСЕБАН КОЛЕКТИВНИ УГОВОР ЗА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ ЧИЈИ ЈЕ ОСНИВАЧ РЕПУБЛИКА СРБИЈА, АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА И ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

4.7.4. ПЛАН КОНТИНУИРАНЕ ЕДУКАЦИЈЕ ЗАПОСЛЕНИХ У АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ

Снага је у нашој стручности.

Фармација је област у којој су промене брзе, многобројне и свеобухватне. Појава нових лекова, промене терапијских препорука као последица нових сазнања и усвајање нових приступа су постале свакодневне активности.

Континуирана едукација постала је обавеза, али и потреба, у циљу сталног унапређења квалитета услуга и стручног рада запослених. Апотекарска Установа Пожаревац континуирану едукацију спроводи на основу члана 190. став 8. Закона о здравственој заштити /2005, 72/2009-др.закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013-др.закон, 93/2014, 96/2015 и 106/2015).

Континуирана едукација подразумева:

Активно и пасивно учешће на стучним састанцима, семинарима, симпозијумима, курсевима и конгресима

- Решавање тестова, студијски боравак

Објављивање научних и стручних чланака у научним и стручним часописима-публикацијама

- Усавршавање у оквиру последипломских студија и здравствених специјализација

План Апотекарске Установе Пожаревац у 2021. години је:

- Подршка акредитацији предавања запослених специјалиста у Здравственом савету Србије и стварање услова за ефикасније стицање лиценцих бодова фармацеута и фармацеутских техничара.
- Наставак дугогодишње сарадње са реномираним фармацеутским кућама, са којима се врши едукација фармацеута и фармацеутских техничара о најновијим сазнањима у области фармације
- Активно учествовање запослених из Установе на стручним скуповима, симпозијумима, курсевима и студијским посетама, на којима се поред стицања знања и новина из области фармације омогућава и стицање лиценцих бодова
- Усавршавање свих запослених и из других, за професионално обављање послова потребних дисциплина- информационих технологија, комуникационих вештина, психологије, маркетинга и др.
- Едукације запослених у правном, економском и ИТ сектору, а све у циљу још ефикаснијег рада Установе.
- Набавка стручне литературе за све апотеке Установе

Едукација, као део КСУ (Континуираног Стручног Усавршавања) постаје законска обавеза и услов за обнављање одобрења за самосталан рад-лиценце. Здравственом раднику се може обновити лиценца, ако је у периоду важења лиценце, у поступку континуиране медицинске едукације стекао 140 бодова кроз садржај акредитованих програма континуиране едукације, везано за професионалну делатност коју обавља, а за коју се издаје, односно обнавља лиценца. Број сакупљених бодова у једној години трајања лиценце не може бити мањи од десет. Укупан број од 140 бодова, може бити сакупљен из више различитих програма континуиране едукације.

Ако здравствени радник по истеку лиценцне године није стекао минимум 10 бодова, дужна је да поднесе захтев за полагање лиценцног испита надлежној комори у року од 60 дана пре истека лиценцне године.

Ако здравствени радник по истеку лиценцног периода од седам година није стекао укупно 140 бодова, дужан је да поднесе захтев за полагање лиценцног испита надлежној комори у року од 60 дана пре истека лиценцног периода.

Лиценца је уведена Законом о здравственој заштити и дефинисана као одобрење за самостални рад које морају поседовати здравствени радници за обављање послова у здравственим установама и приватној пракси и издаје се на период од 7 година. Закон о здравственој заштити дефинише два правилника у вези континуиране едукације и издавања, обнављања и одузимања лиценце:

- Правилник о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима Комора здравствених радника („Сл.гласник РС“, бр. 119/2007, 23/2009, 40/2010 и 102/2015)
- Правилник о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике („Сл.гласник РС“, бр. 2/2011 и 23/2016)

За све интерне и екстерне едукације, у архиви Тима за спровођење КЕ постоје појединачни извештаји о спроведеним КЕ. У сарадњи са ИТ службом развијен је и усавршен електронски систем бележења спроведених КЕ за све запослене здравствене раднике Установе.

4.8. DOWN-UP ПЛАНИРАЊЕ

4.8.1. ПЛАН МАРКЕТИНШКИХ АКТИВНОСТИ У 2021. ГОДИНИ

Формирани инфо-центар АУ Пожаревац наставља са промотивним и едукативним активностима, као видом уважавања и приближавања пацијентима и корисницима услуга. Овај центар има за циљ да се обрати, упути, информише и образује све своје пацијенте и кориснике услуга. За 2021. годину планиране су следеће активности :

Шематски приказ маркетиншких активности које омогућавају перманентну доступност високостручног савета:



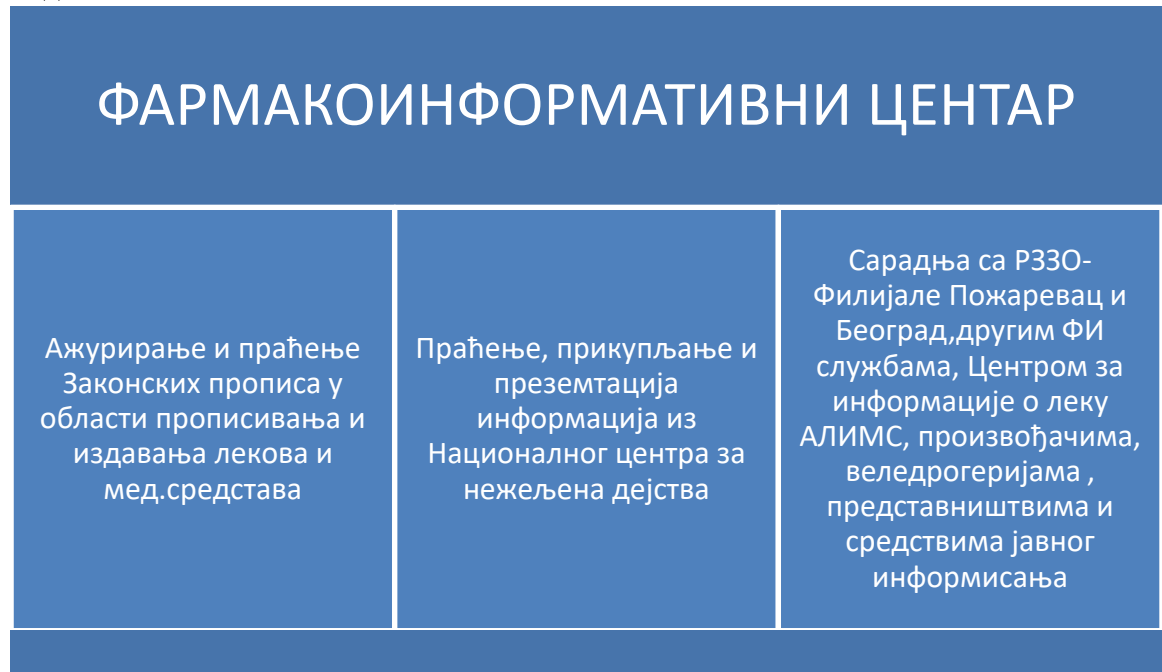
Одржавање и развој контакта са медијима планира се следећим активностима:

- Перманентни контакт са медијима, при чему се прате сва дешавања на тржишту - од промена листе лекова, промена цене лекова, дефицита лекова..
- Редовно обавештавање медија о акцијама саветовалишта и презентација актуелности. Маркетиншке акције које су планиране на месечном нивоу, благовремено се као позив, или обавештење упућују грађанима у виду штампаних летака и путем монитора постављених у апотекама
- Једнонедељно извештавање из различитих јединица о актуелним темама уз координацију инфо-центра

- Заказивање емисија на локалном радију једном месечно, са темама које се тичу система рада и едукације грађана у циљу превенције болести
- Заказивање једносатне емисије, једном месечно на локалној телевизији и уклапање са актуелном проблематиком у раду или са темама у циљу едукације становништва (заштита коже од сунца, гојазност, болести зависности). Све теме које се обрађују, односно којима се информише јавност треба благовремено најавити и обавестити становништво о њима
- Традиционална сарадња са Заводом за јавно здравље и Црвеним крстом Пожаревац, обележавање Месеца октобра- месеца старих, пружањем савета и препорука о правилној и безбедној примени лекова и помоћних лековитих средстава
- Традиционално обележавање Дана фармацеута
- Креирање интерног правилника Установе, у складу са законском регулативом у циљу оплемењивања простора и униформне примене основних постулата мерчедајзинга и трансформације апотекарске малопродаје ка модернијој и квалитетнијој форми.

4.8.2. ПЛАН АКТИВНОСТИ ФАРМАКОИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА 2021. ГОДИНУ

Шематски приказ основних делатности Фармакоинформативног центра у 2021. год.





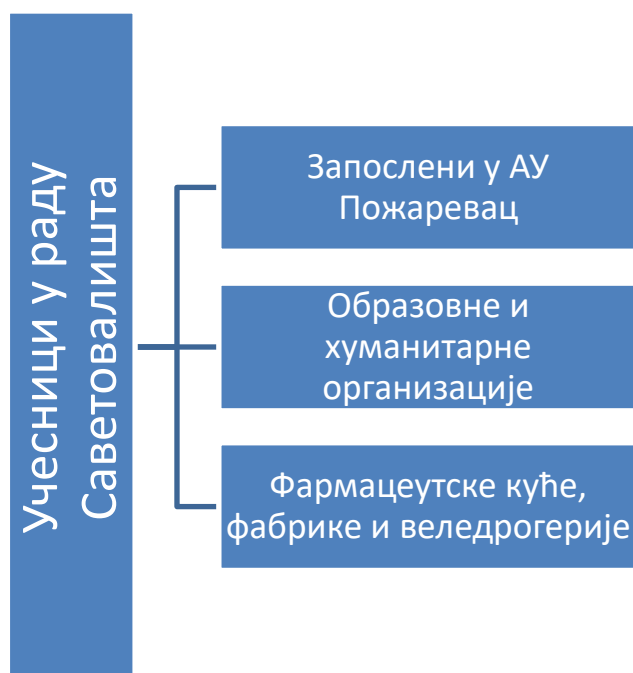
Шематски приказ планираних административних активности Фармакоинформативног центра АУ Пожаревац у 2021. години

Треба сагледати актуелне проблеме у фармацеутској делатности и кренути у сусрет савременим пословним изазовима, али и понудити/разменити идеје о могућностима у раду са пацијентима/корисницима услуга апотеке.

Размишљање о *увођењу нових услуга у апотеци*, мора обухватити потребе и захтеве *пацијената/корисника* и зато треба развијати препознатљив ”стил“ и стварати сопствени бренд. Отуда је вештина препознавања купаца, њихових потреба и навика изузетно значајна за стварање одговарајуће понуде. Креирајући услуге по њиховој мери, ствара се сопствени „бренд“, као својство које Установу разликује од других чинећи је увек отвореном, увек савременом, а то је свакако највиши стручни ниво пружања фармацеутске здравствене заштите- **снага је у стручности.**

4.8.3. ПЛАН РАДА САВЕТОВАЛИШТА АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ

САВЕТОВАЛИШТЕ АУ ПОЖАРЕВАЦ (унапређење здравља и превенција болести)		
Организација рада Саветовалишта према календару јавног здравља Министарства здравља и СЗО	Организација рада Саветовалишта сходно ситуационим потребама (епидемије и сл.)	Организација рада Саветовалишта сходно потреби за промотивним активностима фарм.кућа



У циљу унапређења услуге и позиционирања фармацеутске здравствене заштите на виши ниво, планира се континуирана примена међународно признатих и за медицинску анамнезу оправданих упитника, који олакшавају и кристалишу саветодавну улогу запослених здравствених радника, али и набавка следећих уређаја:

- Уређај за анализу коже-одређивање еластичности, количине себума и степен хидратације-вредност 110.000,00 РСД+ПДВ
- Стик уређај са апликацијом и WebControlPanel-ом у циљу одрђивања витаминско-минералног статуса у организму-вредност 55.000,00 РСД+ПДВ
- Андроид таблет, резолуције 1200x1920 пиксела (16:10 ратио)-вредност 40.000,00 RSD

4.9. ПРИМЕНА И УНАПРЕЂЕЊЕ ИСО 9001:2015 (СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ) и ИСО 27001:2013 (ИСМС)

4.9.1. СТАНДАРД ISO 9001:2015 – ПЛАН ЗА 2021. ГОДИНУ

План активности:

1. Припрема документације ИСО 9001:2015
2. Припрема апотека и јединица за издавање готових лекова за ресертификацију стандарда ИСО 9001:2015 за септембар 2021. године
3. Спровођење интерних провера стандарда ИСО 9001:2015 са циљем припрема апотека за редовну проверу.
4. Предузимање одговарајућих превентивних и корективних мера за унапређење система менаџмента квалитетом (QMC) Стандарда ИСО 9001:2015. Спровођење анкете корисника услуга (пацијената) у свим апотекама, са циљем унапређења пружања здравствених услуга у АУ Пожаревац
5. Спровођење преиспитивања руководства система менаџмента квалитетом.
6. Анализа ризика и безбедности стандарда ИСО 9001:2015
7. Спровођење препорука редовне провере

Опредељена финансијска надокнада процеса ресертификације Стандарда ИСО 9001:2015 сертификационом телу SIQ износе 110.000,00 РСД

4.9.2. СТАНДАРД ISO IEC 27001:2013- ПЛАН ЗА 2021. ГОДИНУ

Планиране активности:

- Редовна провера стандарда ИСО ИЕЦ 27001:2013 у септембру 2021. године
- Континуирани рад на одржавању, унапређивању стандарда, редовне провере и мерења.
- Спровођење интерних обука запослених са темама у складу са Планом обука:
 - Заштита информација ИСО ИЕЦ 27001:2013
 - Заштита опреме и носача информација
 - Безбедно коришћење интернета и његових сервиса
 - Акције за заштиту од вируса, малвера и другог малициозног кода
 - Обука за коришћење појединих опција у оквиру апотекарског програма
 - Обуке за коришћење додатних ИТ алата, које омогућавају достизање задатих циљева пословања и развој Стандарда
- Предузимање одговарајућих корективних и превентивних мера за побољшање целокупног ИСМС - ИСО 27001:2013 од стране представника за заштиту информација, менаџмента и запослених
- Одржавање, обнова и побољшање информационих ресурса и обезбеђивање њихове боље заштите.
- Континуирано унапређење информационог система постављањем нових захтева у циљу остварења бољих резултата приликом спровођења мера прописаних Стандардом.

4.10. ПЛАН СЛУЖБЕ ИНФОРМАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ

План активности:

- Спровођење планираних интерних обука из ИТ области, које ће омогућити комфорнији рад
- Побољшање информационих ресурса и обезбеђивање боље заштите истих
- Улагање у надоградњу постојећег софтвера и хардвера у смислу праћења иновација које се планирају у систему здравствене заштите Србије

Неопходни кораци у реализацији Плана:

1. Селекција и замена рачунара старије генерације (до 20 комада) и надоградња, освежење или рециклажа истих
2. Превентивно чишћење, провера исправности и сервис ИТ опреме
3. Набавка оптималног броја резервних монитора и 20 нових рачунара
4. Унапређење новог сервера ИТ одељења за комуникацију и размену података са апотекама и набавка одговарајућег УПС уређаја
5. Набавка преносних баркод терминала
6. Набавка оптималне количине потрошног материјала (дискони, тастатуре, мишеви, каблови, меморија)
7. Техничко уређење и заштита локалне мреже у апотекама Божевац, Кучево 1, Кучево 2, Велико Градиште, Голубац, Жабари и Крепољин (сакривање и заштита мрежних каблова, набавка и постављање мрежних уређаја у ПЕК, довод, заштита и сакривање електричних напајања).

4.10.1. ПЛАН НАБАВКЕ ИТ ОПРЕМЕ ЗА 2021. ГОДИНУ

	Потребе	Количина	Финансијска Вредност
1	Рачунар	20	500.000
2	Монитор	20	200.000
3	Ласерски МФП уређај	5	80.000
4	УПС уређај	10	100.000
5	Преносни БарКод терминал	3	170.000
6	Радови на мрежи		200.000
7	Рачунарски потрошни материјал		200.000
8	Фиск. Принтери		250.000
9	Сервисне услуге за ИТ уређаје		100.000
	УКУПНО		1.800.000

РЕДОВНИ ГОДИШЊИ ФИНАНСИЈСКИ ТРОШКОВИ ЗА 2021. ГОДИНУ

	Потребе	Финансијска Вредност
1	Редовни годишњи сервис и одржавање фискала	200.000
2	Годишња провера стандарда ИСО:ИЕЦ 27001:2013	150.000
	УКУПНО	350.000

План инвестиција у ИТ сектору за 2021. годину финансирао би се средствима АУ Пожаревац и донацијама добављача и произвођача.

4.10.2. ПЛАН УСВАЈАЊА И ИНПЛЕМЕНТАЦИЈЕ НОВИХ СТАНДАРДА

АУ Пожаревац је инплементацијом стандарда ИСО 9001 и 27001 омогућила квалитетније пословање и побољшање процеса рада. Током 2021. године планира се увођење стандарда ИСО 14001 и ИСО 18001.

Стандард ИСО 14001:2004 или Систем менаџмента заштите животне средине представља управљање утицајима компаније или организације на животну средину. Овај стандард омогућава да се стекне увид у то који процеси у компанији угрожавају животну средину и даје могућност да се тим процесима управља на одговарајући начин. Адекватна обука запослених при томе је неопходна. Управљањем процесима и производима који утичу на животну средину Установа је у могућности да оствари више предности. Првенствено се ради о смањењу расхода због рационалније потрошње, потом ту је и утицај на здравље запослених и становништва у околини, односи са локалном заједницом, правовремено сузбијање хаварија и еколошких катастрофа, усавршавање у области заштите животне средине, као и боље позиционирање компаније на домаћем и европском тржишту. АУ Пожаревац, током делатности и процеса рада, повећава количину лекова и

хемикалија, што се сматра материјама опасним по човекову средину. Збрињавање овако насталог фармацетско- медицинског отпада би био главни циљ увођења наведеног стандарда.

Стандард ИСО 18001:2007. На сваком радном месту постоје одређене опасности по здравље запослених. Савремени закони захтевају систематско праћење и отклањање свих могућих опасности на радном месту. Имплементацијом Система менаџмента заштите и безбедности здравља запослених и корисника услуга, ОКСАС 18001 доприноси се знатном смањењу повреда на раду и побољшању радних услова. Све компаније које имплементирају ОКСАС 18001 су обавезне да имају одговорно лице за безбедност и здравље на раду, процену опасности на раду у писаној форми, вођење књиге о повредама на радном месту, обучене и информисане запослене о заштити на раду и пружању прве помоћи. Установа, у складу са законом, има именовано лице за безбедност на раду са положеним стручним испитом и прописана сва пропратна акта и документа.

Циљ Установе је интеграција свих стандарда (са базичним стандардом ИСО 9001:2015), а да при томе све обавезне годишње провере и ресертификације ради једна овлашћена сертификациона кућа, чиме би се смањили трошкови одржавања стандарда.

4.11. ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ФАРМАЦЕУТСКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2021. ГОДИНУ

Министарство здравља у сарадњи са Институтом за јавно здравље „Милан Јовановић- Батут”, Фармацеутским факултетом у Београду и регионалним Институтом за јавно здравље у Пожаревцу прати унапређење квалитета здравствене заштите.

Усвајањем Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите, извештавање здравствених установа – апотека је постало обавезно, као и за све друге здравствене установе.

ПАРАМЕТРИ ФАРМАЦЕУТСКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ		
ПРОСЕЧАН БРОЈ РЕЦЕПАТА, НАЛОГА ЗА МЕД.СРЕДСТВА И МАГ.ЛЕКОВА ПО ФАРМАЦЕУТУ	ПРОСЕЧАН БРОЈ РЕЦЕПАТА ПРИВАТНЕ ПРАКСЕ, ПРОЦЕНАТ РАСХОДА И ОСПОРЕНИХ РЕЦЕПАТА УСЛЕД ГРЕШКЕ АПОТЕКЕ У ОДНОСУ НА УК.БР. РЕЦЕПАТА И ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛ.РАДА У ОБЛАСТИ РЕГ.НЕЖЕЉ.РАКЦИЈА НА ЛЕК	% РЕЦЕПАТА.СА ИНТЕРВЕНЦИЈОМ ФАРМ.,ПОКАЗАТЕЉИ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ, КОРИСНИКА УСЛУГА, КВАЛИТЕТА РАДА КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂ.КВАЛ.РАДА И СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

4.11.1. ПЛАН СПРОВОЂЕЊА УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

На основу Члана 212. Закона о здравственој заштити („Сл.гласник РС“ бр.107/05) донет је Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених установа, унутрашња провера стручног рада.

Унутрашњу проверу квалитета стручног рада у АУ Пожаревац врше стручни руководиоци организационих јединица.

Поред провере коју континуирано врше стручни руководиоци, унутрашња провера квалитета стручног рада може се вршити и на предлог стручног савета, комисије за унапређење квалитета рада и директора здравствене установе.

За спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада стручни руководиоци организационих јединица или директор установе могу образovati посебне комисије за проверу квалитета стручног рада у одређеним областима здравствене заштите.

Руководилац организационе јединице у оквиру АУ Пожаревац доставља месечни извештај стручном руководиоцу шире организационе јединице у чијем саставу је организациона јединица за коју се извештај подноси.

Стручни руководиоц организационе јединице у чијем саставу се налази више организационих јединица сачињава збирни извештај о спроведеној унутрашњој провери квалитета стручног рада и доставља га тромесечно стручном савету здравствене установе.

Стручни савет здравствене установе сачињава годишњи извештај о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада и доставља га директору АУ Пожаревац и Комисији за унапређење квалитета рада.

Извештај треба да садржи утврђено чињенично стање, предложене и предузете мере за отклањање уочених недостатака, односно утврђује предлог плана за унапређење стручног рада.

4.11.2. САРАДЊА АУ ПОЖАРЕВАЦ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ (FQCE) И КОМОРОМ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА

АУ Пожаревац је изабрана за апсолутног победника у конкуренцији малих и средњих предузећа за 2010. годину. Иако није имала право кандидовања у наредним годинама, на себе је преузела обавезу да шири идеју о пословној изврсности као моделу успешног пословања. Са Фондом за културу квалитета и пословну изврсност остварен је партнерски однос, а допринос у јачању стратегије развоја перманентно ће се остваривати и у 2021. год., залагањем менаџмента Установе на подручју Браничевског управног округа и у апотекарству Србије.

Предлог целокупне и свеобухватне сарадње са Фондом за културу квалитета и пословну изврсност обухвата:

1. Кооптирање Апотеке Пожаревац за нову управљачку чланицу FQCE и истовремено кооптирање директора Небојше Јорговановића за члана програмског одбора FQCE.
4.10.2.1. Годишња чланарина за Установу, као управљачку чланицу је 80.000,00 РСД.
2. Аранжман за часопис „ Пословна политика“ и “ Квалитет”
4.10.2.2. Аранжман подразумева чланство у Бизнис клубу часописа за годину дана – лого и колор страна у једном од бројева и једногодишњу претплату на часопис. Цена је 70.000,00 РСД динара са ПДВ 20%.
3. Чланство Установе у Комори Здравствених Установа Србије- годишња чланарина у износу од 1.000.000,00 РСД

4.12. ИНВЕСТИЦИЈЕ У НОВЕ ОБЈЕКТЕ-ПЛАН ФИЗИЧКОГ РАСТА АУ ПОЖАРЕВАЦ У 2021. ГОДИНИ

ЦИЉ: Позиционирати се у физичком расту тржишта

Проактивна аналитика Установе заснована је на квалитетној бази података. Континуирано се прикупља широки спектар информација да би се урадиле процене за будућност: шта треба радити, како правилно одлучивати и у шта инвестирати. Реализовање жеље проширења мреже апотека АУ Пожаревац диктирана је више финансијским аспектом, а мање факторима административне природе-добивањем одговарајућих дозвола.

Планиране инвестиције већег обима Установа ће реализовати сукцесивно, сходно оствареним резултатима и опредељеним средствима. Инвестициони план је урађен на основу реалних потреба Установе, а биће реализован у складу са оствареним профитом, односно предвиђеном добити, јер је финансирање свих инвестиција усмерено на Установу без буџетских финансијских средстава. Уколико не буде довољно финансијских средстава за инвестиције у нове објекте и у инфраструктуру, користиће се опредељена средства из суфицита пословања из 2020. године. Све планиране инвестиције које Установа реализује повећавају вредност капитала Установе, што се остварује пријавом одрађених инвестиција дирекцији за имовину Владе Републике Србије. Планиране инвестиције за 2021. годину су:

Јединица за издавање готових лекова Мајиловац

У овој јединици за издавање готових лекова постоје техничке могућности за доградњу и адаптацију постојећег простора у коме данас функционише апотека. Уз разумевање локалне самоуправе општине Велико Градиште, доградњом и преуређењем постојећег пословног простора испунили би законску регулативу за рад ове апотеке од 30 квадратних метара. Овим планом се постиже потпунија и квалитетнија фармацеутска услуга и испуњава законска регулатива.

4.13. ИНВЕСТИЦИЈЕ У ИНФРАСТРУКТУРУ (ВОЗНИ ПАРК, ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ, НАБАВКА ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА И СИТНОГ ИНВЕНТАРА) АУ ПОЖАРЕВАЦ У 2021. ГОДИНИ

4.13.1 ИНВЕСТИЦИЈЕ (УЛАГАЊЕ) У ОБНОВУ ВОЗНОГ ПАРКА

У власништву АУ Пожаревац су три аутомобила: Шкода Румстер 1.9 ТДИ, Шкода Октавија 1.9 ТДИ, Шкода Октавија 2.0 дизел. Сагледавање тренутних и будућих потреба и унапређење електронске комуникације доводи до неопходности коришћења само два аутомобила.

У току 2021. године планира се оглашавање јавне лицитације за продају возила:

- Шкода Румстер 1.9 ТДИ 2008. годиште са пређених 90.000 километара – које је било хаварисано.
- Шкода Октавија 1.9 ТДИ 2005. годиште са пређених 250.000 километара и куповину једног аутомобила у складу са Законом о јавним набавкама и предвиђеним финансијским планом за 2021. год., по садашњим ценама, у вредности до 2.000.000 динара.

4.13.2 ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ

ЦИЉ: Физички простор свих апотека АУ Пожаревац се мора у свим сегментима ускладити са визијом и политиком Установе.

Апотека Кучево 1

Промена подова – вредност 120.000,00 РСД

Замена улазних врата-вредност 60.000,00 РСД

Уградња аларма-вредност 90.000,00 РСД

Апотека Жагубица 1. Врело

Санитарно кречење – вредност 100.000,00 РСД

Апотека Ескулап

Столарски радови-вредност 30.000,00 РСД

Апотека Јован Шербановић

Репарација портала – вредност 110.000,00 РСД

Столарски радови – вредност 50.000,00 РСД

Апотека Александровац

Столарски радови – вредност 35.000,00 РСД

Апотека Лазница

Санитарно кречење – вредност 20.000,00 РСД

Апотека Јован Туцаков

Брендирање апотеке (фолија)– вредност 45.000,00 РСД

Постављање тенде-вредност 110.000,00 РСД

Апотека Петровац 1

Поправка крова-вредност 160.000,00 РСД

Хидроизолација подрумских просторија-вредност 620.000,00 РСД

Санација степеништа-вредност 40.000,00 РСД

Апотека Жабари

Санитарно кречење апотеке – вредност 110.000,00 РСД

Брендирање апотеке (светлећи крст)-вредност 100.000,00 РСД

Замена улазних врата-90.000,00 РСД

Апотека Мало Црниће

Уградња видео надзора-вредност 80.000,00 РСД

Брендирање апотеке (светлећи крст)-вредност 60.000,00 РСД

Апотека Кличевац

Брендирање апотеке (светлећи крст)– вредност 60.000,00 РСД

Апотека Велико Градиште

Санитарно кречење- вредност 100.000,00 РСД

Апотека Васа Пелагић

Израда покривке крова изнад лабораторије- вредност 100.000,00 РСД

Управна зграда

Хидроизолација подрумских просторија-вредност 980.000,00 РСД

Поправка крова и замена олука-вредност 230.000,00 РСД

На нивоу Установе

- Брендирање апотека-постављање светлеће рекламе/крста-вредност 600.000,00 РСД (апотеке:Кличевац, Мало Црниће и Жабари)
- Опредељење финансијских средстава за процес озакоњења апотека
- Ангажовање фирме за пружање столарских услуга на репарацији постојећег ентеријера.
- Посављање тенди на улазу у апотеке, код којих је то неопходно
- Иако су за креирање плана АУ Пожаревац сагледани сви аспекти, неопходно је планирати и додатна средства за непредвиђене ситуације, и расписивање јавне набавке за исте уколико то буде неопходно.Непредвиђени радови-вредност 400.000,00 РСД (водоводна и електро-мрежа, хитне интервенције

Заштита и безбедност објеката

У апотекама које не поседују аларм-заштиту и видео надзор, у складу са финансијским могућностима Установе, потребно је инвестирати у ове видове заштите, пре свега у циљу безбедности запослених, објеката, робе (лекова) и материјалних средстава због честих обијања и проузроковања материјалне штете. Овако амбициозан план улагања за 2021. годину финансирао би се средствима АУ Пожаревац и донацијама добављача и произвођача.

4.13.3 ПЛАН НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) ЗА 2021. ГОДИНУ

1. Сервисирање и бажарење вага, асептичне коморе, апарата за добијање пречишћене воде, воденог купатила и сушнице у АУ Пожаревац у I кварталу 2021. године по тржишној цени.
2. Табела плана набавке основних средстава за 2021. год.

р.бр.	Опис основног средства	Количина	Вредност
1.	Канцеларијске столице	15	250.000,00
2.	Клима уређаји	5	300.000,00
3.	Фрижидери	3	100.000,00
4.	Расхладне витрине	2	200.000,00
5.	Светлећи крст	3	180.000,00
6.	Веш машине	3	150.000,00
7.	Непредвиђене потребе		250.000,00
8.	Агрегат	1	170.000,00
9.	Намештај за пацијенте	2	100.000,00
		УКУПНО	1.700.000,00

4.13.4 ПЛАН НАБАВКЕ СИТНОГ ИНВЕНТАРА

1. Набавка апотекарског прибора и судова (емајлирани, пластични и стаклени), стојнице (пластичне и стаклене) за све апотеке и апотекарске станице
2. Табела плана набавке ситног инвентара у 2021. год.

р.бр.	Ситан инвентар	Количина	Вредност
1.	Грејалице	3	30.000,00
2.	Усисивач	4	35.000,00
3.	Телефони	5	30.000,00
4.	Пегле	5	45.000,00
5.	Даске за пеглање	5	45.000,00
6.	Решои	5	60.000,00
7.	Бојлери	5	50.000,00
8.	Радна одећа и обућа		500.000,00
	УКУПНО		775.000,00

Сва набавка инвестиционог улагања биће спроведена у складу са Законом о јавним набавкама.

4.14. ЗЕЛЕНИ ПЛАН АУ ПОЖАРЕВАЦ У 2021. ГОДИНИ

„Мора се мислити глобално и деловати локално у заштити животне средине“

4.14.1. ПЛАН АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА ПОСТУПАЊЕ СА ФАРМАЦЕУТСКИМ ОТПАДОМ У 2021. ГОДИНИ

Апотекарска Установа Пожаревац поступа у складу са постојећом законском регулативом и доноси План о расходовању лекова са истеклим роком употребе-фармацеутским отпадом (одређена финансијска средства износе 23.000,00 РСД).

План активности:

1. Сакупљање, разврставање по групама и привремено одлагање у наменским просторијама лекова и др. робе са истеклим роком употребе. Огранци апотека, јединице за издавање готових лекова и апотеке свој отпад произведен у апотеци чувају за текућу годину, закључно са фебруаром наредне године, док се не изврши финансијско поравнање
2. Прикупљање лекова са истеклим роком употребе од грађана, разврставање по групама и чување одвојено од фармацеутског отпада који настаје у апотеци
3. Ангажовање OUT SOURCING фирме за транспорт и инсинерацију фармацеутског отпада

Финансирање уништавања фармацеутског отпада (робе са протеклим роком употребе Установе, али и фармацеутски отпад прикупљен од грађана) је трошак Апотекарске Установе Пожаревац. ***Поступање по зеленом плану Установа сматра друштвеном одговорношћу у процесу заштите здравља људи и очувања животне средине.***

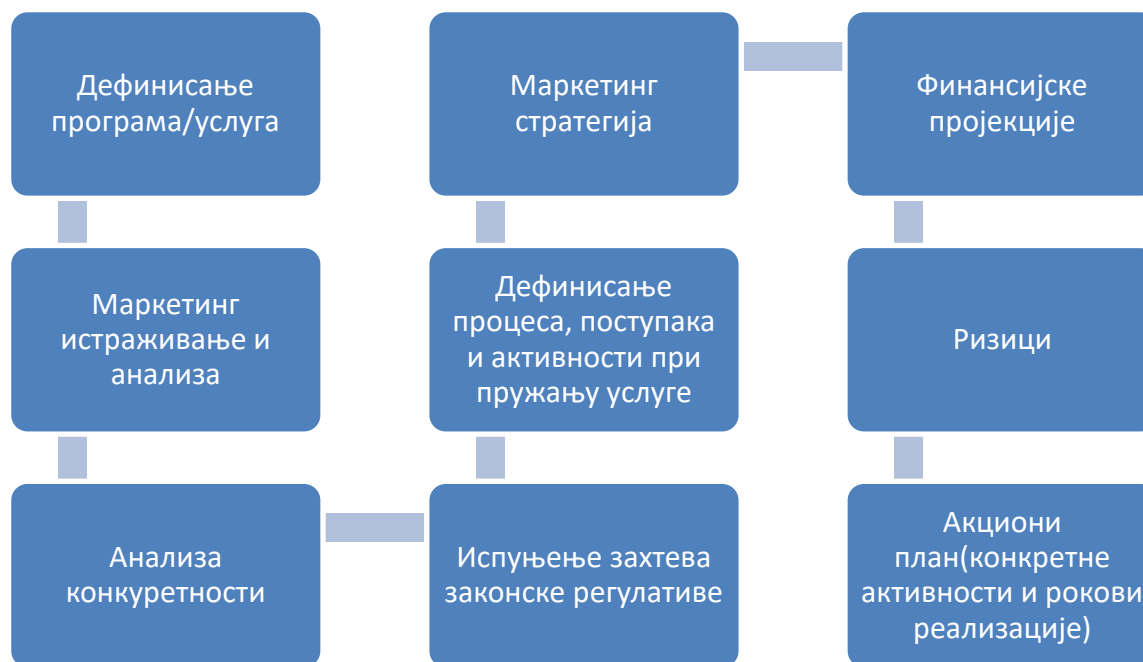
Неопходна је строга контрола инспекцијских служби Министарства за екологију и заштиту животне средине, јер само апотеке Установе испуњавају обавезу прикупљања фармацеутског отпада од грађана Браничевског округа, али и да се реши проблем финансирања транспорта и коначног уништења истог.

4.14.2. ПЛАН АУ ПОЖАРЕВАЦ О РАСХОДОВАЊУ И РЕЦИКЛАЖИ ДОТРАЈАЛЕ ИТ ОПРЕМЕ У 2021. ГОДИНИ

- Током 2021. године извршити годишњи попис ИТ опреме у АУ Пожаревац
- Нешкодљиво уклањање и рециклирање електронске опреме (дотрајале, одложене и отписане током 2021. год.) од стране сертификоване фирме.

***ЦЕЛОКУПАН ПРОГРАМ РАДА И РАЗВОЈА НАМ ДАЈЕ ОДГОВОР НА ПИТАЊА
ГДЕ СМО САДА, КУДА ИДЕМО И КАКО ТАМО ДА СТИГНЕМО!***

4.14.3 ПРИЛОГ 1. БИЗНИС ПЛАН РАДА САВЕТОВАЛИШТА АУ ПОЖАРЕВАЦ



1. Дефинисање програма/услуге

- Професионално ангажовање ка потреби сваког пацијента
- Интензивирањем рада саветовалишта исказати оданост професији и грађанима и позиционирати се у очима јавности и здравственог система
- Пружање, поред есенцијалних и услуга вишег нивоа и тзв. напредне услуге

2. Маркетинг истраживања и анализа

- Иако је најчешћи комерцијални начин привлачења корисника/пацијената (снижења, поклон при „везаној“ куповини,...) бољи и дугорочнији начин је развој и увођење нових услуга у апотеци
- Апотеке су постале најдоступнији извори информација и савета везаних за здравље и лекове
- Доказано је да пацијенти/корисници услуга Саветовалишта доносе ЧЕШЋЕ одлуку о ДОБРОВОЉНОЈ промени понашања

3. Анализа конкурентности

- АУ Пожаревац креира, осим есенцијалних и услуга вишег нивоа и напредне услуге, које у приватном сектору већ постоје, али и потпуно нове.
- Базу за интензивнији рад Саветовалишта представља степен стручности и ниво образовања запослених у Установи

4. Испуњење захтева законске регулативе
 - Фармацеутску делатност карактерише ред, рад и дисциплина, тако да се и при раду Саветовалишта законска регулатива максимално следи.
5. Дефинисање процеса, поступака и активности при пружању услуге
 - Имплементација мини дијетарних интервенција у свакодневном раду са корисницима услуга/пацијентима
 - Рад Саветовалишта по утврђеном алгоритму
 - Сарадња са маркетиншким сектором фармацеутских кућа и реализација различитих концепција усмерених ка кориснику услуга/ пацијенту.
6. Маркетинг стратегија
 - Оглашавање свих старих и нових услуга у локалном недељнику, реализација промо ТВ емисија и радио емисија уз стручну координацију ФИ службе Установе
 - Сарадња са маркетиншким службама пословних сарадника
7. Финансијске пројекције
 - Годишњи план Фармакоинформативне службе садржи и активности оглашавања у локалном листу, радио и тв емисије
 - Подршка пословних сарадника Установе.
8. Ризици
 - Пасиван став запослених
 - Приватни сектор
9. Акциони план (конкретне активности и рокови реализације)
 - Састанак фармакоинформативне службе Установе, упознавање са бизнис планом, расподела задужења по апотекама
 - Успостављање контакта и конкретни договори са маркетиншким службама пословних сарадника, имплементација мини дијетарних интервенција у свакодневном раду

4.14.4 ПРИЛОГ 2. – ТЕОРИЈСКА ОСНОВА SWOT И PEST АНАЛИЗЕ

Стратешко планирање је процес којим се анализира и схвата пословно окружење у циљу не само регистрације и одговора на тржишна кретања, већ и да се иста претпоставе и да се редовним анализама унутрашњих и спољашњих фактора утиче на њих.

Најчешћи приступи за стратешко планирање су **SWOT** и **PEST** анализа.

4.14.4.1 SWOT анализа

S – W – O – T анализа представља акроним енглеских речи:

S – снага (енг. strengths)

W - слабости (енг. weaknesses)

O - прилике (енг. opportunities)

T – претње (енг. threats)

–припада ситуационој анализи у којој се оцењује ситуација на тржишту и унутар фирме у смислу шанси и слабости. Може се схватити као испитивање интерних снага и слабости АУ Пожаревац и њене средине, тј. могућности и претњи (фактори окружења и ревизија тржишта). *Намењена је прелиминарним фазама одлучивања и служи као претходница стратешког планирања.*

Предности-снага

4.14.4.2 PEST анализа

P – E – S – T анализа представља акроним енглеских речи за следеће утицајне чиниоце:

- *Политичко-правни чиниоци*
- *Економски чиниоци*
- *Социо-културни чиниоци*
- *Технолошки чиниоци*

-PEST анализа се бави ефектима утицаја околине на пословање тј. прате се политичка, економска, друштвена и технолошка питања. Праћење екстерног окружења је неопходно због одабира начина пословања АУ Пожаревац у истом.

5. ФИНАНСИЈСКИ ДЕО ПЛАНА ЗА 2021. ГОДИНУ

Финансијски план је рађен на основу показатеља за првих 9 месеци 2020. године, и пројекције тржишта и могућих услова пословања у 2021. години у складу са упутством РФЗО.

У 2020. години настављена је тенденција даљег ширења приватног сектора кроз отварање нових апотека и ланаца апотека, што је додатно утицало на даље урушавање апотека државног сектора. Обзиром да још увек нису исправљене неке законске нелогичности, да и даље само државне апотеке спроводе јавне набавке за лекове на рецепт и помагала, као и да РФЗО спроводи централизовану јавну набавку само за преостали део апотека државног сектора, то се одражава на даље пропадање државног сектора који сада у снабдевању становништва лековима и помагалим учествује са 20-25% од укупног снабдевања.

Како је на помолу усклађивање законске регулативе, односно измена Правилника у складу са Законом о здравственој заштити из 2019. године, остаје да се у 2021. години види да ли ће то донети побољшања државном сектору.

На основу свега напред неведеног при изради овог плана били смо веома обазриви и као битан циљ поставили одржање приближно истог нивоа прихода у односу на 2020. годину и заузимања једне стабилне позиције на тржишту.

Наша законска обавеза је да вредност Финансијског плана за 2021. годину буде у складу са упутством РФЗО у делу који се финансира из буџетских средстава. Део Финансијског плана који обухвата приходе и трошкове из сопствених средстава (комерцијална продаја) саставља се на основу наших пројекција за 2021. годину и остварења за 2020. годину.

І Финансијски план по структури прихода за 2021.

Р.б.	Елементи	Фин.износи
1.	Фактуре РФЗО	677.600.000
	-Лекови	623.392.000
	-Помагала	54.208.000
2.	Фактурисани лекови-нето	616.000.000
3.	Рефундација боловања	600.000
4.	Готовински промет - нето	859.150.000
5.	Мешовити приходи	21.400.000
	Укупно 2.3.4.5.	1.497.150.000

II Преглед планиране реализације по апотекама

	АПТЕКЕ	Планирана комерцијална продаја за 2020.годину	Планиране фактуре РФЗО за 2020. годину	Укупно
2	1	10.500.152	6.423.150	16.923.301
3	2	9.743.035	8.622.684	18.365.719
5	3	2.093.371	1.626.513	3.719.884
6	4	17.503.569	7.116.970	24.620.539
7	5	19.816.732	12.508.453	32.325.185
9	6	24.149.041	16.161.501	40.310.542
10	7	157.713.729	106.488.459	264.202.188
12	8	17.095.920	6.444.661	23.540.580
13	9	29.096.340	84.706.644	113.802.984
16	10	17.123.567	8.298.733	25.422.300
18	11	23.473.985	17.391.633	40.865.618
20	12	15.676.383	7.367.218	23.043.601
25	13	32.279.252	25.498.747	57.777.999
27	14	9.545.182	6.758.416	16.303.598
30	15	204.658.330	86.135.344	290.793.674
33	16	41.544.663	10.132.337	51.676.999
35	17	12.458.177	12.108.839	24.567.017
37	18	21.987.901	11.726.891	33.714.791
40	19	18.732.035	21.604.021	40.336.055
45	20	12.480.004	9.837.798	22.317.802
48	21	7.623.219	4.940.999	12.564.218
50	22	23.683.129	14.869.809	38.552.937
55	23	11.666.971	11.623.223	23.290.194
56	24	18.328.887	13.350.085	31.678.972
60	25	49.129.082	40.170.333	89.299.415
63	26	15.108.702	23.578.323	38.687.024
65	27	36.437.760	18.361.112	54.798.873
68	28	1.436.932	3.065.976	4.502.909
70	29	19.309.239	9.531.637	28.840.876
75	30	4.030.285	3.889.144	7.919.429
80	31	28.936.666	24.437.488	53.374.154
81	32	13.536.031	14.926.220	28.462.251
84	33	10.676.446	20.174.411	30.850.856
88	34	7.425.287	7.722.230	15.147.518
	UKUPNO:	945.000.000	677.600.000	1.622.600.000

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2021. ГОДИНУ

Готовински

КОНТО	ОПИС КОНТА	План за 2021.год.
	РАСХОДИ	1.497.150.000
4	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	840.600.000
411	Плате, додаци и накнаде запослених	200.000.000
411100	Плате, додаци и накнаде запослених	200.000.000
412	Социјални доприноси на терет послодавца	33.000.000
412100	Допринос за ПИО	23.000.000
412200	Допринос за здравствено осигурање	10.000.000
412300	Дорпринос за незапосленост	0
413	Накнаде у натури	500.000
4131	Накнаде у натури (маркице и пакетићи)	500.000
414	Социјална давања запосленима	550.000
414100	Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова	550.000
414111	Породиљско боловање	0
414121	Боловање преко 30 дана	0
414131	Инвалидност рада другог степена	0
414300	Отпремнине	350.000
414400	Помоћи (лечење радника и чланова уже породице)	200.000
415	Накнаде трошкова за запослене	4.000.000
415100	Накнаде трошкова за запослене(превоз на посао и са посла-готовина)	4.000.000
416	Награде запосленима и остали посебни расходи	3.000.000
416100	Награде запосленима и остали посебни расходи	3.000.000
421	Стални трошкови	29.400.000
421100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	7.000.000
421200	Енергетске услуге	6.500.000

421300	Комуналне услуге	2.000.000
421400	Услуге комуникације	4.500.000
421500	Трошкови осигурања	900.000
421600	Закуп имовине и опреме	8.500.000
422	Трошкови путовања	120.000
422100	Трошкови службених путовања у земљи	80.000
422300	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	40.000
423	Услуге по уговору	5.530.000
423200	Компјутерске услуге	2.000.000
423300	Услуге образовања и усавршавања запослених	500.000
423400	Услуге информисања	80.000
423500	Стручне услуге	1.500.000
423600	Услуге за домаћинство и угоститељство	400.000
423700	Репрезентација	50.000
423900	Остале опште услуге	1.000.000
424	Специјализоване услуге	950.000
424200	Услуге образовања, културе и спорта	100.000
424300	Медицинске услуге	300.000
424900	Остале специјализоване услуге	550.000
425	Текуће поправке и оржавање	5.600.000
425100	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	3.600.000
425200	Текуће поправке и одржавање опреме	2.000.000
426	Материјал	555.650.000
426100	Административни материјал	2.000.000
426300	Материјал за образовање и усавршавање запослених	200.000
426400	Материјал за саобраћај	400.000
426700	Медицински и лабораторијски материјал	50.000
462721	Материјал за лекове са листе	550.000.000
426800	Материјали за одржавање хигијене и угоститељство	500.000
426900	Материјал за посебне намене	2.500.000
482	Порези, обавезне таксе и пенали	2.300.000
482110	Порез на имовину (порез на добит)	200.000
482200	Обавезне таксе	1.000.000
482311	Новчане казне и пенали по решењу судова	100.000
48312	Новчане казне и пенали (инвалиди)	1.000.000
5	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	656.550.000

511	Зграде и грађевински објекти	1.000.000
511100	Куповина зграда и објеката	0
511200	Изградња зграда и објеката	1.000.000
512	Машине и опрема	5.500.000
512200	Административна опрема	5.500.000
515	Нематеријална имовина	50.000
515110	Нематеријална имовина (софтвер)	50.000
523	Залихе робе за даљу продају	650.000.000
523100	Залихе робе за даљу продају	650.000.000

КОНТО	ОПИС КОНТА	План за 2021.год.
	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	1.497.150.000
7	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	638.000.000
741	Приходи од имовине	0
741400	Приходи од имовине који припада имаоцима полиса осигурања	0
742	Приходи од продаје добара и услуга	7.000.000
742122	Приходи од давања у закуп	7.000.000
745	Мешовити и неодређени приходи	0
7451000	Мешовити и неодређени приходи КАСЕ РФ	0
745	Мешовити и неодређени приходи	14.400.000
7451000	Мешовити и неодређени приходи	14.400.000
771	Меморамдумске ставке за рефундацију расхода	600.000
771100	Меморамдумске ставке за рефундацију расхода	600.000
781	Трансфер између кор.на истом нивоу	616.000.000
781111	Трансфер између кор.на истом нивоу	616.000.000
8	Нефинансисјке имовине	859.150.000
823	Примања од продаје робе за даљу продају	859.150.000
823100	Примања од продаје робе за даљу продају	859.150.000

	ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА	1.497.150.000
1	ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА	638.000.000
4	СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ	859.150.000

ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ

	План за 2021. год.
Приходи	1.497.150.000
Трошкови	1.497.150.000
Суфицит	0

шеф рачуноводства
АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ

Пожаревац

Виолета Грујић, дипл.еци



директор
АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ

Пожаревац

дипл.фарм.спец. Небојша Јорговановић

председник Управног одбора
АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ

Пожаревац

Зоран Костић