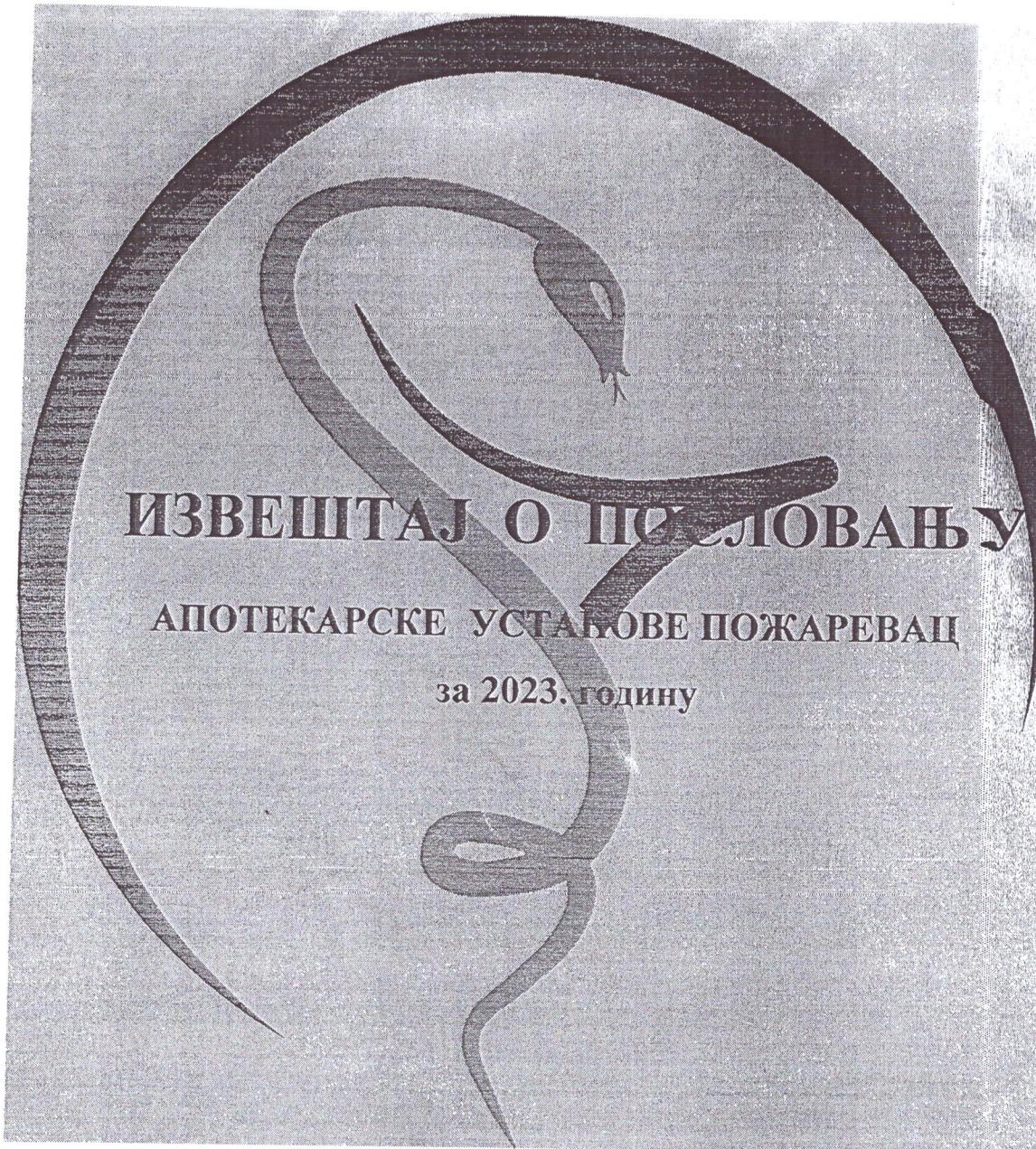




АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА
ПОЖАРЕВАЦ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Апотекарска установа Пожаревац
Бр. 674
18. 03. 2024 год.
ПОЖАРЕВАЦ

I



АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА ПОЖАРЕВАЦ, 2023. година

Садржај

САДРЖАЈ	2
1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О АПОТЕКАРСКОЈ УСТАНОВИ ПОЖАРЕВАЦ.....	3
2. ИСТОРИЈАТ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ.....	4
3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ.....	7
4. ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2022. ГОДИНУ	9
4.1. ДЕЛАТНОСТ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ.....	9
4.2. АКТИВНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ФАРМАЦЕУТСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ,.....	15
САВЕЗУ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ, КОМОРИ ЗДРАВСТВЕНИХ.....	15
УСТАНОВА СРБИЈЕ, КОНГРЕСУ ФАРМАЦЕУТА, КУЛТУРНИМ МАНИФЕСТАЦИЈАМА И УДРУЖЕЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА СРБИЈЕ.....	15
4.3. КОНТРОЛЕ - ИНСПЕКЦИЈЕ И ВАНРЕДНИ ПОПИСИ	16
4.4. ЕВИДЕНЦИЈЕ	16
4.5. МАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА	17
ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ АУ ПОЖАРЕВАЦ.....	17
4.7. АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ У ЦИЉУ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА	18
И ПРЕВЕНЦИЈЕ БОЛЕСТИ	18
4.8. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА И САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈАМА	19
4.9. ИЗВЕШТАЈ ЛИЦА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ	19
4.10. ДРУШТВЕНА И СОЦИЈАЛНА ОДГОВОРНОСТ АУ ПОЖАРЕВАЦ	19
4.11. ФАРМАЦЕУТСКИ ОТПАД	20
4.12. КАДРОВСКА И СТАРОСНА СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ У	20
АУ ПОЖАРЕВАЦ.....	20
4.13. ОРГАНИЗАЦИОНА И УПРАВНА СТРУКТУРА АУ ПОЖАРЕВАЦ	23
4.14. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УПРАВНОГ ОДБОРА АУ ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ	28
ОД 01.01.-31.12.2022 ГОДИНЕ	28
4.15. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НАДЗОРНОГ ОДБОРА АУ ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ	29
ОД 01.01.-31.12.2022. ГОДИНЕ	29
4.16. ИЗВЕШТАЈ О МАТЕРИЈАЛНИМ РЕСУРСИМА	31
4.17. ОБИМ ПОСЛОВАЊА	33
4.18. ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА АУ ПОЖАРЕВАЦ У 2023. ГОДИНИ	34
5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ	36

1. ОЧОРНІЙ ОУДАН О АНОТЕКАПСКОЇ ВІТАХОРН НОКАПЕ-НАЛІ

Анотекапка **Я**страбора Токе-Печані
Токапебау, Монре Тінжале 4.

E-mail: **B**оюз фарка:

Cеңните **нұхеңізіхе:**
Логотроңи **нұхеңізіхе:**
Лайм очинрахас:

Марынин 6пәні:
Мініппа жетілдіктін нұхеңізіхе:

Лінебрік:
Оңнана:
Білесхемма:

Терекін пәріні:

Орнамбено **жүнде 3а 3астымаше:**

Лінептік:
Татжана Ҳинқ, мактеп Нұпархина
директор@апотекапозаревак.с.с.р.с

Заменник **нұпектік:**
Пәнжіхороғаңтребін Нұхеңізіхе:
Марта Теребен
+381 (0)12 523127

Финансіje @апотекапозаревак.с.с.р.с
Пәнжіхороғаңтреңе, Нұпархина
+381 (0)12 523127

Рынодайнанда **3а оңтүстік, Нұпархина**
кәмпіреке **нұхеңізіхе:**
Нұна, Тамада **Легтерен**
+381 (0)12 523127

Застімек @апотекапозаревак.с.с.р.с
Нұна, Тазағерін Нұна, Нұпархина
+381 (0)12 7515808

нұхеңізіхе **Комиссия 3а көмегін жүнде нөхжоре:**
цнен.фарм. Жанысарай Минжорасберіт
+381 (0)12 2111808

апопо9@mts.rs
безбедності@апотекапозаревак.с.с.р.с

Орнобопдо **жүнде 3а 3астымаше:**
нұхеңізіхе **3а жаре Нұгархана:**
шеше, фарм. Атеккешадап Нұннан
+381 (0)12 523127

апопо7@mts.rs
апопо7@апотекапозаревак.с.с.р.с

2. ИСТОРИЈА АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ

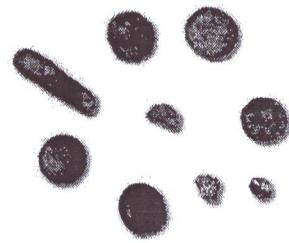
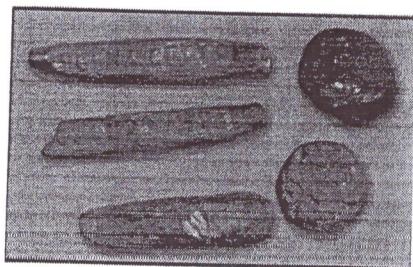
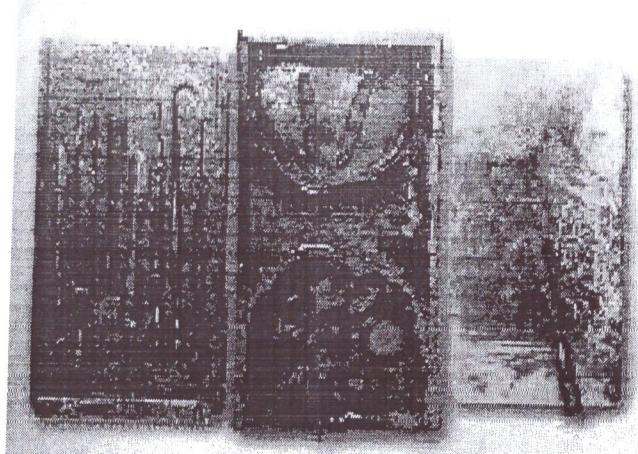
Историја фармацеутске делатности и апотекарства у Браничевском округу датира још из старог периода, односно периода настанка и развоја велике римске империје. У старом римском граду Виминацијуму, који је био главни град римске покрајине Горња Мезија (данашња централна Србија), пронађени су лекови и медицински инструменти старог римског лекароапотекара.

Период у коме је радио лекароапотекар старог Рима везује се за рад једног од најславнијих лекароапотекара римске империје, а самим тим и целе историје - Галена.

Научна фармација га сматра оснивачем, па је самим тим и цела фармацеутска струка добила име Галенска фармација. То доказује да је вештина изrade лекова, као што су лекови пронађени у Виминацијуму (налазиште надомак Пожаревца) биле познати од давнина.



Слика 1. Просторна карта Балкана у четвртом веку.



Слика 2. Инструменти и лековити облици из римског периода, пронађени на локалитету Виминацијума

Модерно апотекарство у Пожаревцу се везује за деветнаести век. Србија је у деветнаести век ушла без школованих апотекара и правих апотека. Услови за отварање апотека у Србији створени су тек доласком првих школованих фармацеута. Долазак првих школованих апотекара углавном се везује за велике универзитетске центре Аустро-угарске империје као што су Беч, Пешта, Будим, Праг и Грац.



Пошто је Пожаревац у време владавине књаза Милоша био друга престоница тадашње Србије, указала се потреба за отварањем прве апотеке која би опслуживала велики војни гарнизон Пожаревац, али и грађане Пожаревца и околине. Част да отвори прву апотеку у граду Пожаревцу, а четврту у Србији је добио маг.фарм. Јован Покорни (Словак по пореклу) 1857. године (слика 3.). У годинама које долазе, у Пожаревцу се отварају апотеке Јосифа Чечелског, Франца Вавричека, итд.

Слика 3.
Власник прве апотеке у Пожаревцу
и четврте у Србији -
Маг.фарм. Јован Покорни



Слика 4.
Оригинални рецепт
из 1862. год.
Маг.фарм. Јован Покорни

До другог светског рата Пожаревац је имао 4 апотеке у приватном власништву. После другог светског рата, одлуком Министарства народног здравља Народне Републике Србије приватни власници апотека губе власништво над својим апотекама и оно прелази у "народне руке".

Развој Апотекарске Установе Пожаревац у Пожаревцу започиње процесом интеграције самосталних апотека градског језгра у јединствену Централну апотеку. Интеграција је извршена на основу Решења Народног одбора општине Пожаревац, број 6276/1 од 24. јула 1962. године, па су се се апотеке „Васа Пелагић“, „Јован Шербањовић“ и „Здравље“ у Пожаревцу спојиле у једну здравствену установу са самосталним финансирањем. Основни темељи Апотекарске Установе Пожаревац постављени су актом оснивања Централне апотеке.

Током друге половине двадесетог века на подручју Баничевског округа отворен је велики број апотека и апотекарских станица и припојен Централној апотеци. Од момента свог конституисања до данас, АУ Пожаревац је прошла кроз бројне организационе трансформације. У једном периоду је функционисала као посебна радна единица у оквиру јединственог здравственог мега-центра на подручју 8 општина.

АУ Пожаревац у Пожаревцу (у даљем тексту: Установа), основана је Одлуком Скупштине Општине Пожаревац бр. 515-1/94-01 од 01.07.1994. године издвајањем из Здравственог центра Пожаревац, као самостална здравствена установа.

На ову одлуку, Влада Републике Србије дала је сагласност 25.05.1995. године под бројем 022-1412/73. Ова одлука о давању сагласности објављена је у Сл. гласнику РС бр. 19 од 05.06.1995. године, чиме је поново промовисана дезинтеграција у односу на здравствени систем, што је створило претпоставке за ефикаснију хомогенизацију фармацеутске службе.

Установа је уписана у регистар Привредног суда у Пожаревцу 28.06.1995. године и почела је да ради као самостална Здравствена установа од 01.07.1995. године.

Законом о изменама и допунама Закона о здравственој заштити (Сл. гласник РС бр. 25/96) објављен 29.05.1995. године, а ступио на снагу осмог дана од дана објављивања, уместо досадашњег оснивача Скупштине Општине Пожаревац, нови оснивач Установе је Министарство за здравље Републике Србије.

Одлуком о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском Установом Пожаревац (сл. гласник Општине Пожаревац бр. 8/2006, Сл. гласник града Пожаревца бр. 1/200), Скупштина града Пожаревца поново преузима оснивачка права чији је оснивач и сада.

3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

У складу са Законом о здравственој заштити (Сл.гласник РС бр. 107/05) Скупштина Општина Пожаревац, на седници од 31.10.2006. године донела је Одлуку о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском установом „Пожаревац“, Пожаревац број 01-06-45/11 и тиме преузела оснивачка права над Апотеком Пожаревац. Министарство здравља је решењем број 110-00-9812007-02 од 20.02.2007. године дало потврду сагласности одредби Статута са законом, па је Статут прослеђен Скупштини општине Пожаревац. Трговински суд у Пожаревцу је дана 12.06.2007. године донео решење ФИ 3812007 којим се мења назив и оснивач АУ Пожаревац у регистровану ЗУ Апотека Пожаревац.

Скупштина Општине Пожаревац је дана 14.06.2007. године донела Решење о давању сагласности на Статут ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-22111. Скупштина Општине Пожаревац је на седници одржаној 11.09.2007. године донела Решење о именовању председника и чланова Управног и Надзорног одбора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-4018а. Управни одбор је спровео поступак за избор директора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу. Скупштина општине Пожаревац је дана 23.11.2007. године донела Решење о именовању дипл.фарм.спец. Небојше Јорговановића за директора ЗУ Апотека Пожаревац број 01-06-56113а. Поступак презимања регистрације ЗУ Апотека Пожаревац и именовање директора је тиме завршен.

У складу са Законом о здравственој заштити (Сл.гласник РС бр. 107/05) Скупштина Града Пожаревца је донела Одлуку о изменама и допунама одлуке о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском установом „Пожаревац“, Пожаревац број 0106-7/34 од 20.02.2009. године (Сл.гласник Града Пожаревца бр 1/2009). У складу са чланом 5. став 1 Одлуке о изменама и допунама одлуке о оснивању и преузимању оснивачких права над Апотекарском установом „Пожаревац“, Управни одбор ЗУ Апотеке Пожаревац је на седници одржаној дана 25.03.2009. године донео Статут установе Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 962 од 02.06.2009., на који је сагласност дала Скупштина Града Пожаревца и исти је објављен (Сл.гласник Града Пожаревца бр.4/2009).

Скупштина Града Пожаревца, на седници од 08.07.2016. године донела је решење о разрешењу и именовању председника и чланова Управног и Надзорног одбора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу број 01-06-120/80 од 08.07.2016. године.

Скупштина града Пожаревца, на седници од 29.09.2017. године донела је решење о престанку дужности директора АУ Пожаревац у Пожаревцу бр.012-06-151/15в од 29.09.2017. године.

Скупштина града Пожаревца, на основу спроведеног јавног конкурса и одлуке Управног одбора АУ Пожаревац, на седници од 29.09.2017. године донела је Решење број о именовању дипл.фарм.спец. Јорговановић Небојше за директора ЗУ Пожаревац бр.012-06-151/15г од 29.09.2017. године.

Скупштина града Пожаревца, на седници од 17.11.2017. године донела је решење о разрешењу и именовању председника Надзорног одбора ЗУ Апотека Пожаревац у Пожаревцу бр.011-06-173/14г од 17.11.2017. године.

На основу Одлуке о изменама Одлуке о оснивању и преузимању оснивачких права над АУ Пожаревац у Пожаревцу, објављене у Сл.гласнику града Пожаревца бр.5/2020 од 11.03.2020. год., извршена је промена назива Установе у Апотекарска Установа Пожаревац.

Скупштина Града Пожаревца, на седници од 24.12.2020. године донела је Решење о именовању председника, заменика председника и члановима Управног одбора и Надзорног одбора АУ Пожаревац, број 011-06-229/2020-26-11 од 24.12.2020. године.

Скупштина Града Пожаревца, на седници од 11.02.2021. године донела је Решење о давању сагласности на Статут АУ Пожаревац број 011-06-14/2021-14 који је објављен у Службеном гласнику Града Пожаревца број 2/2021

Скупштина Града Пожаревца, на основу сироведеног јавног конкурса и одлуке управног одбора АУ Пожаревац на седници од 17.09.2021. године донела је Решење број 011-06-134/2021-9-7 о именовању дипл.фарм.спец. Јорговановић Небојше за директора АУ Пожаревац

Скупштина Града Пожаревца, на седници од 19. 09. 2022. године донела је Решење бр 011-06-121/2022-12-2 о именовању дипл.правнице мастер Татјане Чинч за директорку АУ Пожаревац,

РОДНА РАВНОПРАВНОСТ

Апотекарска установа Пожаревац је 31.12.2022. године, донела План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности. Термини изражени у овом Извештају у граматичком мушким роду, подразумевају природни мушки и женски род лица на које се односе.

УВОДНА РЕЧ

Поштоване колегинице и колеге,
У оквиру Извештаја о пословању врши се ретроспектива квалитативне и квантитативне анализе свих економских појава, категорија и односа Апотекарске Установе Пожаревац и њеног друштвеног и економског окружења током 2023. године, Пословање је динамична категорија и подразумева сталне промене циљева, примењивих метода и техника, а стални и дугорочни циљеви остају исти- унапређење пословања и његове ефикасности уз визију да остане увек савремена, увек отворена.

4. ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АУ ПОЖАРЕВАЦ ЗА 2023. ГОДИНУ

4.1. ДЕЛАТНОСТ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ

Фармацеутска здравствена делатност је дефинисана чланом 219. и 220. Закона о здравственој заштити (Сл. Гласник РС број 25/2019) и обухвата:

Аптечка делатност је здравствена делатност којом се обезбеђује фармацеутска здравствена заштита грађана, а која се спроводи кроз систем здравствене заштите и обавља на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите и у приватној пракси.

Аптечка делатност из става 1. овог члана обухвата:

- 1) снабдевање становништва, здравствених установа, приватне праксе и других правних лица лековима и медицинским средствима, у складу са законом;
- 2) спровођење превентивних мера за очување, заштиту и унапређење здравља становништва, односно промоцију здравља, превенцију болести и здравствено васпитање;
- 3) издавање лекова и медицинских средстава, уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању;
- 4) унапређивање фармакотерапијских мера и поступака у рационалној примени лекова и медицинских средстава и пружање информација општој и стручној јавности о лековима и медицинским средствима, у складу са законом;
- 5) учешће у изради и спровођењу фармакотерапијских протокола;
- 6) пријављивање нежељених догађаја и нежељених реакција на лекове и медицинска средства, односно фалсификованих лекова и медицинских средстава, у складу са законом којим се уређују лекови и законом којим се уређују медицинска средства;
- 7) праћење исхода терапије, у циљу оптимизације терапије и побољшања исхода лечења, праћењем одређених параметара;
- 8) указивање на могуће интеракције лекова са другим лековима, храном и др., као и избегавање нежељеног терапијског дуплирања примене лекова;
- 9) израду и издавање магистралних, односно галенских лекова;
- 10) повлачење, односно повраћај лекова и медицинских средстава из промета на мало у складу са законом и смерницама добре праксе у дистрибуцији;
- 11) управљање фармацеутским отпадом, у складу са прописима којима се уређује управљање отпадом;
- 12) сарадњу са другим здравственим радницима у вези са применом лекова и медицинских средстава;
- 13) друге фармацеутске услуге и послове аптечке делатности, у складу са законом.

Поред промета лекова и медицинских средстава на мало, аптека може вршити промет и другим производима за унапређење и очување здравља, као и предметима опште употребе у складу са законом.

Листу производа који се, поред лекова и медицинских средстава, могу продавати у аптеци, прописује министар.

Организовање и вршење аптечке делатности у Републици Србији обавља се у складу са овим законом, законом којим се уређује здравствено осигурање, законом којим се уређују лекови и законом којим се уређују медицинска средства, као и Водичем добре аптечке праксе, који доноси Фармацеутска комора Србије (у даљем тексту: Фармацеутска комора), уз сагласност министра.

Даље, чланом 220. истог Закона прописано је да:

Снабдевање лековима и медицинским средствима, као и осталим произвођеним чланом 219. овог закона, обухвата:

- 1) планирање, набавку, складиштење, чување и издавање лекова и медицинских средстава, као и осталих производа из члана 219. став 3. овог закона, објављанjem делатности промета на мало у апотекарској установи, апотеци приватној пракси и апотеци дома здравља, односно апотеци као организационом делу друге здравствене установе на примарном нивоу здравствене заштите, у складу са законом;
- 2) планирање, набавку, складиштење, чување и издавање лекова и медицинских средстава у болничкој апотеци, за потребе здравствене установе, у складу са законом;
- 3) планирање, набавку, контролу квалитета, складиштење и чување фармацеутских супстанци и амбалаже за израду магистралних лекова и израду и контролу квалитета галенских лекова, ако здравствена установа у свом саставу има галенску лабораторију.

Свој развој Апотекарска Установа Пожаревац базира на високо професионалном лидерству, брижљиво одабраној стратегији, квалитету запослених, правилним улагањем у инфраструктуру, проширењу услуга увођењем нових пакета у односима са корисницима, повећањем комерцијалне продаје, улагањима у ширу друштвсну заједницу, у складу са могућностима и адекватним управљањем финансијским ресурсима.

Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најкавалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеуте и фармацеутске техничаре.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добрим апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, апотека снабдева грађане и децијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

Одлуком Савезне Владе, крајем јуна 1998. године, маржа за лекове је утврђена на 12%. Готовински промет за осталу робу, изузев лекова, обавља се са маржом од 20%.

По Службеном гласнику 108/2013 (од 06.12.2013.) донет је Закон о изменама закона о порезу на додату вредност којим је извршена промена посебне пореске стопе са 8% на 10% са почетком примене од 01.01.2014. године. Ова пореска стопа се примењује на лекове и помагала која се налазе на позитивној листи и иду на терет РФЗО-а, потом на лекове и помагала са позитивне листе која се продају у комерцијалној продаји, за лекове са негативне листе, хумана млека, материјал за дијализу и ортотичка и протетичка средства што је регулисано и Правилником о утврђивању добара и услуга чији се промет опорезује по посебној стопи ПДВ-а од 10%, а и према Члану 23. Закона о порезу на додату вредност.

Општа пореска стопа је осталла непромењена и она износи 20%, а односи се на сву другу робу која није предмет наведених роба по посебној пореској стопи из претходног става.

Одлуком Владе РС (Сл. Гласник РС бр.86/15 од 14.10.2015.) повећана је маржа за лекове чији је режим издавања на рецепт, а који се не налазе на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања. Критеријуми за формирање цена лекова у промету на мало дефинисани су Уредбом о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини, чији је режим издавања на рецепт:

За лекове чији је режим издавања на рецепт и који су на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања у висини од 12%

За лекове чији је режим издавања на рецепт и који се не налазе на Листи лекова у висини према следећем:

- Цена лекова на велико по паковању у РСД 0-300,00 - трошкови промета на мало до 25%
- Цена лекова на велико по паковању у РСД 300,01-600,00-трошкови промета на мало до 20%
- Цена лекова на велико по паковању у РСД 600,01-1800,00-трошкови промета на мало до 16%
- Цена лекова на велико по паковању у РСД 1800,01-8000,00-трошкови промета на мало до 12%
- Цена лекова на велико по паковању у РСД изнад 8000,01-трошкови промета на мало 960,00 РСД

4.1.1. ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ У 2023. ГОДИНИ

- У Службеном гласнику РС број 143 од 29.12.2022. године објављен је Правилник о уговорању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са дјавоцима здравствених услуга за 2023.годину
- У Службеном гласнику РС број 20 од 10.03.2023.године објављен је Правилник о изменама и допунама Правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе.
- У Службеном гласнику РС број 39 од 15.05.2023.године објављена је Одлука о изменама и допунама Одлуке о највишим ценама лекова за употребу у хуманој медицини, чији је режим издавања на рецепт

4.1.2. ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ПОСТУПЦИМА ЈАВНИХ НАБАВКИ У 2023. ГОДИНИ

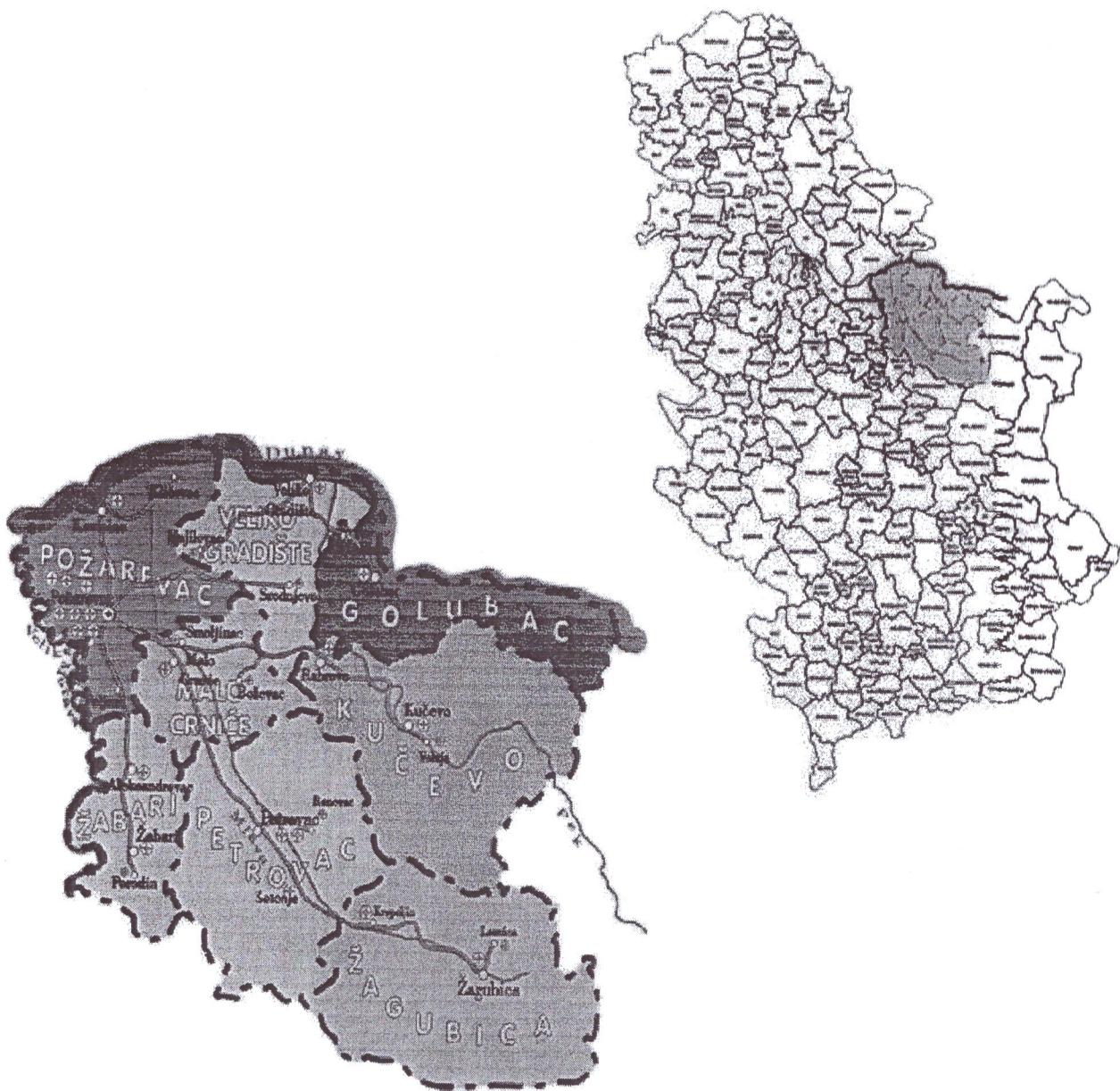
У току 2023.године Установа је спровела 14 отворених поступака јавних набавки. Набавка добра-лекова са Листе лекова А и А1/РФЗО у току 2023.године је реализована на основу оквирних споразума које је РФЗО закључио са изабраним добављачима након спроведених централизованих поступака јавне набавке, које у складу са позитивним прописима спроводи.

У складу са позитивним прописима поступци јавних набавки су покретани на основу усвојеног и објављеног Плана јавних набавки за 2023.годину и исти су се спроводили и објављивали на Порталу јавних набавки. Увид у спроведене поступке може се извршити на интернет страници: <https://jnportal.vjn.gov.rs/>

У току 2023.године набавка лекова и медицинских помагала, који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања, вршена је у складу са спроведеним поступцима јавних набавки и закљученим уговорима о јавној набавци.

4.1.3. ТРЖИШТЕ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ

Тржиште Апотекарске установе Пожаревац је, у складу са потребама оснивача, подручје града Пожаревица и целог Браничевског округа. Браничевски округ се налази у северо-источном делу централне Србије у сливовима река Дунав, Морава, Млава и Пек.



Слика 5. Просторна карта Србије сликовито показује величину и положај Браничевског управног округа.

БРАНИЧЕВСКИ ОКРУГ

Браничевски округ у саставу има 7 општина, територију града Пожаревца, 189 насеља и укупно 159.443 становника (попис из 2022. године без радника у иностранству и расељених лица)

р.б.	Општина - град	Број становника
1.	Пожаревац	57.132
2.	Мало Црниће	9.443
3.	Кучево	12.126
4.	Голубац	6.716
5.	В. Грађиште	15.947
6.	Жабари	9.928
7.	Петровац	26.186
8.	Жагубица	9.855
9.	Костолац	12.120

Под корисником услуга се подразумевају сва правна и физичка лица која користе услуге Апотекарске Установе Пожаревац (медицинске установе на територији града Пожаревца и Браничевског округа, сва физичка и правна лица која искажу потребе за информацијама из стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије, правилне употребе лекова и утврђивања и спровођења мера у случају елементарних непогода или других ванредних стања, све институције којима Установа пружа услуге у оквиру програма здравствене заштите и образовне и друге установе за чије потребе Апотека Пожаревац обавља едукацију и образовање).

4.1.4. ЦИЉЕВИ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ

ЦИЉЕВИ КВАЛИТЕТА

Основни циљеви система менаџмента квалитетом АУ Пожаревац су:

- Добробит и задовољство корисника услуга
- Комплетно снабдевање становништва лековима и другим производима безбедног квалитета;
- Поверење и углед код становништва (пацијената и других корисника наших услуга);
- Пружање стручних информација и савета, праћење ефекта употребљених лекова и тимски рад са лекарима, што би резултирало унапређењем и рационализацијом терапије;
- Побољшање квалитета и садржаја, развој и увођење нових (комерцијално исплативих) услуга;
- Смањење трошкова;
- Стално увећање знања и вештина запослених према савременим захтевима фармацеутске професије, а у складу са добром апотекарском праксом;
- Побољшање перформанси организације;
- Ефикасан и ефективан систем менаџмента квалитетом;
- Учешће стручних кадрова у превентивном деловању кроз здравствено-васпитну едукацију становништва;

Практични циљеви деловања АУ Пожаревац су постављени да задовоље

- купаца,
- запослених,
- добављача,
- оснивача,
- друштва,
- Скупштине града Пожаревца, Браничевског управног округа,
- Министарства здравља Републике Србије,
- Републичког завода за здравствено осигурање,
- Агенције за лекове и медицинска средства Србије,
- образовних и осталих научних институција (факултета и института),
- надлежних инспекцијских органа и
- осталих служби на свим нивоима и институција које су директно или индиректно заинтересоване стране Апотекарске Установе Пожаревац.

4.2. АКТИВНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ФАРМАЦЕУТСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ, САВЕЗУ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ, КОМОРИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ, НА КОНГРЕСУ ФАРМАЦЕУТА, КУЛТУРНИМ МАНИФЕСТАЦИЈАМА И УДРУЖЕЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА СРБИЈЕ

Председник Комисије за централизоване јавне набавке за листу А и А1 при РФЗО за аптеке из Плана мреже:

- Спец.фарм. Саша Петровић

Делегати АУ Пожаревац у скупштини Фармацеутске коморе Србије:

- Спец.фарм. Саша Петровић,
- Спец.фарм. Јулијана Ивановић,
- Спец.фарм. Марија Богдановић,

Делегат АУ Пожаревац у Комори здравствених установа Србије:

- Спец. фарм. Јулијана Ивановић (члан Комисије за фармацију и фармакоекономију)

Представница АУ Пожаревац у Одбору за здравство града Пожаревца:

- Спец фарм. Јелена Трифуновић .члан радне групе за израду Магистралних формулe 2024.
- Члан у Комори здравствених техничара: фарм.тех. Марија Мастило.

4.3. КОНТРОЛЕ-ИНСПЕКЦИЈЕ И ВАНРЕДНИ ПОПИСИ

Контроле-инспекције у 2023. години:

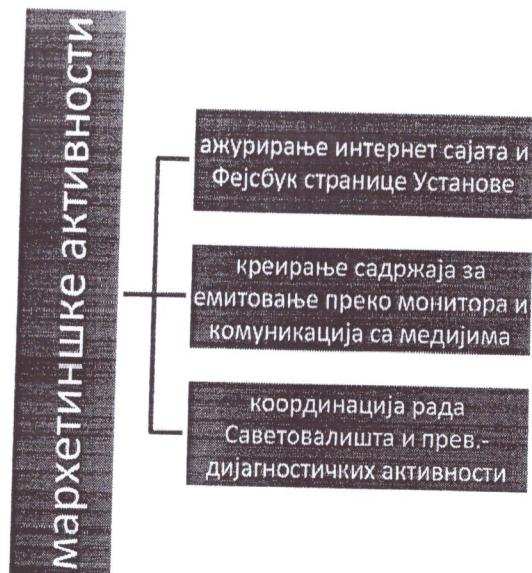
- Редовна контрола свих **ватрогасних апарат** (2 пута, на 6 месеци).
- **Контрола санитарне инспекције:** редовни инспекцијски надзор у просторијама апотеке „Васа Пелагић“ у Пожаревцу, где је констатовано да нема примедб и на рад -Редовни инспекцијски надзор у просторијама апотеке „Голубац“ у Голупцу, где је констатовано да нема примедби на рад -Редовни инспекцијски надзор у просторијама апотеке „Aesculap“ у Пожаревцу, где је констатовано да нема примедби на рад.

4.4. ЕВИДЕНЦИЈЕ

Поред књиговодствених евиденција, које су Законом и општим актима Установе утврђене, у јединицама Установе се евидентира:

1. КЕПУ - Књига евиденције промета и услуга
2. Промет лекова, помоћних лековитих средстава и остале робе
3. Промет опојних дрога
4. Промет отрова
5. Књига рецептуре
6. Дневник радне таксе и лабораторијске израде галенских препарата
7. Књига ручне продаје
8. Доласци на посао и одсуствовање
9. Контрола вага и тегова
10. Санитарни прегледи
11. Дежурство
12. Рокови трајања лекова
13. Идентификационе реакције фармацеутских супстанци
14. Извршене услуге по врстама (обим пословања)
15. Евиденције законом обавезне због увођења фискалних штампача
16. Евиденције, процедуре и записи из система менаџмента квалитетом ISO 9001:2015
17. Евиденције, процедуре и записи из система сигурности и заштите података ISMS 27001:2013

4.5. МАРКЕТИНШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ АУ ПОЖАРЕВАЦ



Током 2023. године, запослени у АУ Пожаревац су аутори промотивних и стручних текстова у локалном недељнику Реч народа. Такође, креирани су профили Установе на друштвеним мрежама, објаве на порталима и ажурирање сајта. Само информације из релевантних извора могу да помогну нашем друштву да доноси праве одлуке и да ефикасније функционише. Здравствени радници запослени у Установи уче да разумеју ставове и вредности припадника јавног мјења, да би постигли своје професионалне циљеве. Циљ маркетинга и медијских извештавања је едукација становништва о начину превенције здравља, а самим тим и јачање сопствених снага стицањем поверења од стране грађана Баничевског округа, узимајући у обзир друштвену и грађанску одговорност апотека.

4.6. НЕМАРКЕТИШКЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ АУ ПОЖАРЕВАЦ



- Праћење, дистрибуција и презентација информација из Националног центра за

нежељена дејства (једна пријава у 2023. год.)

4.7. АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ У ЦИЉУ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈЕ БОЛЕСТИ

Промоција здравља има за циљ оспособљавање људи да повећају конт ролу над својим здрављем, променом стила живота, промовишћи здрав начин исхране и физичку активност као предуслов за унапређење здравља. Апотека, као најдоступнија здравствена установа грађанима и друштву има изузетан значај у промоцији здравља и унапређењу здравствене заштите.

Промоције, правилно позиционирање и презентација производа у фармацији постају есенцијални део фармацеутске делатности. Промоцијом можемо уважавати и достићи највише нивое професионализма, уз проучавање филозофије пацијената-купца и специјалних карактеристика сваког производа. Промотери са истукством, уз сарадњу и координацију управника апотеке и запослених, могу постићи успешну и објективну промоцију сваког производа. Слобода креирања и реализације идеја и максимална маркентишко подршка руководиоца Установе омогућава одличне резултате у унапређењу знања о заштити здравља и превенцији болести наших пацијената, али и економски гледано изврсне резултате.

Током 2023. године, промотивне активности у апотекама Установе реализоване су са и без промотора и засновале су се на стручном савету и препорукама запослених здравствених радника (Еуцерин медицинска козметика, мерачи фирме R&B Medical, препарти NaturalWealth-a, Есенсе, МВ Фарме и фирмe Александар МН)

Интерна маркентишко-едукативна предавања стручних сарадника:

Стручни сарадници из фармацеутских кућа су, поштујући епидемиолошке мере одржавали маркентишко-едукативна предавања запосленим специјалистима фармације, дипломираним фармацеутима и фармацеутским техничарима Установе.

Сарадња са Црвеним Крстом Пожаревац и обележавање 1.октобра - Међународног дана старих.

Сарадња са Фармацеутском комором и пословним партнерима и обележавање 25. септембра-Светског дана фармацеута.

Реализоване су промотивне и превентивне активности у циљу позиционирања фармацеута као најдоступнијег стручњака у систему примарне здравствене заштите.

Сарадња са Заводом за јавно здравље-обележавање Светског дана борбе против шећерне болести и Светског дана срца

4.8. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА И САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈАМА

4.8.1. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити (прате их и анализирају све апотеке на територији Србије које су потписале уговор са РФЗО-ом) који се прослеђују Институту за јавно здравље "Милан Јовановић – Батут" у Београду и Фармацеутском факултету Универзитета у Београду:

1. Процес рада – број рецепата по фармацеуту, број налога за медицинска средства по фармацеуту, број магистралних лекова по фармацеуту.
2. Показатељи квалитета рада у области регистровања нежељених реакција на лек и нежељених догађаја (безбедност корисника услуга).
3. Испитивање задовољства корисника услуга здравствене службе – АУ Пожаревац

(изменена анкета).

4. Испитивање задовољства запослених (изменена анкета услед актуелне нанесене)
5. Стицање и обнова знања и вештина запослених.
6. Показатељи квалитета рада Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе.

Анализирани резултати АУ Пожаревац, по параметрима: процес рада (број реце пата по фармацеуту, број налога за медицинска средства по фармацеуту, број магистрских лекова по фармацеуту) су виши у односу на претходну годину.

Анализирана анкета задовољства корисника услуга мањи број анкетираних.

Резултати задовољства запослених у АУ Пожаревац су задовољавајући.

Извршена анализа показује да остварени резултати показатеља квалитета имају простора за унапређење квалитета здравствене заштите.

4.8.2. ИЗВЕШТАЈ О САРАДЊИ СА ФОНДАЦИЈОМ ЗА КУЛТУРУ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНУ ИЗВРСНОСТ – FQCE

АУ Пожаревац је 2010. години учествовала на конкурсу за доделу Националне награде за пословну изврсност-Оскар квалитета при Фонду за културу квалитета и изврсности у сарадњи са Привредном комором Србије и под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја Републике Србије, за мале и средње организације (до 250 запослених) и освојила АПСОЛУТНИ ОСКАР КВАЛИТЕТА у конкуренцији малих и средњих предузећа. Установа је постала партнери Фонда за културу квалитета и пословну изврсност.

Часописи "Квалитет" и "Пословна политика" су у 2023. години АУ Пожаревац посветили посебну пажњу кроз извештаје о раду и колор стране. На пролећном и јесенњем скупу у организацији FQCE, Установа је имала представника.

4.9. ИЗВЕШТАЈ ЛИЦА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ

Лице задужено за безбедност и здравље на раду поштује све Законске обавезе и унапређује акт о процени ризика. Све активности у циљу оспособљавања запослених за безбедан и здрав рад су евидентиране.

У току 2023. године нема повреда на раду, што је резултат добре оспособљености радника за безбедан и здрав рад. Поштовали су се поступати усвојени Планом примене мера за спречавање појаве и ширење епидемије заразне болести у АУ Пожаревац.

4.10. ДРУШТВЕНА И СОЦИЈАЛНА ОДГОВОРНОСТ АУ ПОЖАРЕВАЦ

„Промовишемо правичност, транспарентност и интегритет етичких, друштвених и критеријума животне средине у процес пословања-доприносимо будућности”.

Апотека Пожаревац је друштвено одговорна организација и као таква је укључена у актуелне токове и догађања у друштвеном животу локалне самоуправе на територији целокупног Браничевског округа, као организатор, учесник и координатор, у сарадњи са Црвеним крстом, Заводом за јавно здравље и Месним заједницама. Наиме, у складу са Законом о буџетском систему Установа није у могућности да врши донације и спонзорства, па се друштвена и социјална одговорност пре свега реализује кроз превентивне и промотивне активности и стручне савете који унапређују и побољшавају здравље становништва и утичу на очување животне средине, али и индивидуалне активности запослених у добротворним акцијама сакупљања гардеробе, акцији „Чеп за хендикеп“ и

хуманитарним базарима.

4.11. ФАРМАЦЕУТСКИ ОТПАД

Све апотеке АУ Пожаревац на прописан начин разврставају и складиште лекове са истеклим роком употребе. Једном годишње, Установа предаје предузећу „Investpharm-Impex“ из Београда фармацеутски отпад, ради даљег уништења.

Фармацеутски отпад који је настао у апотекама током 2023. године износило је 62 килограма. Квалитетно управљање препаратима/лековима са кратким роком употребе и добра интерна комуникација апотека у Установи, допринела је значајном смањењу фармацеутског отпада у проследњих пет година. Такође, све апотеке Установе преузимају лекове са истеклим роком употребе од грађана.

Финансирање даљег отпремања и уништења комплетног фармацеутског отпада (фармацеутски отпад настао у апотекама и преузет од грађана) Установа је у потпуности реализацивала.

4.12. КАДРОВСКА И СТАРОСНА СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ У АУ ПОЖАРЕВАЦ

„У фокусу савременог управљања су људски ресурси-њихова улога и значај у организационом систему АУ Пожаревац“

Структура запослених у АУ Пожаревац, систематизована према стручној спреми:

Година	Запослени				Укупно
	BCC/2	BCC	CCC	НК	
2023.	12	40	58	9	119

НК - Неквалификованi,

CCC - Средња стручна спрема,

BCC- Висока стручна спрема

BCC/2 - Висока стручна спрема - други степен

Спецификација броја стапно запослених и запослених на одређено време на дан 31.12.2023. год.

Радно место	Неодређено време	Одређено време
Спец.фарм.	12	0
Дипл.фармацеути	36	1
Дипл.економисти	3	0
Дипл.правник	1	1
Фарм.техничари	52	0
Административни радници	6	0
Спремачице	9	0
Укупно радника:	119	2

Радно место	Просечна старост
Дипл.фармацеути	52
Фарм.техничари	49
Административни радници	50
Спремачице	50
Просечна старост свих запослених:	50

4.12.1. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА ИСПЛАТАУ ЗАРАДЕ РАДНИЦИМА

Установа је током 2023. године редовно исплаћивала зараде радницима са свим припадајућим обавезама (порез на зараде, доприноси на зараде и доприноси на терет послодавца) што све чини бруто зараду. Зарада се исплаћује на основу Уредбе о коефицијентима за обрачун и исплату плате запослених у јавним службама којом је прописан припадајући коефицијент на основу сложености послова, а у складу са протоколом о висини зарада које је потписало Министарство здравља са репрезентативним синдикатима. Основна цена рада коју одређује Министарство Здравља Републике Србије увећава се за стимулацију до 30%, што је у складу са оствареним комерцијалним прометом Установе, односно средствима зарађеним на тржишту. Радници који се налазе на руководећим местима имају и припадајући коефицијент по основу руковођења, такође по овој Уредби.

Апотекарска установа Пожаревац је у 2023. години извршила све обавезе према запосленима, као и претходних година.

4.12.2. ИЗВЕШТАЈ СЛУЖБЕ ЗА КОНТИНУИРАНУ ЕДУКАЦИЈУ И ФАРМАЦЕУТСКУ ТЕХНОЛОГИЈУ

У склону службе за континуирану едукацију, обрађују се подаци о континуираној едукацији свих запослених, броју урађених магистралних и официјалних препарата у нашој установи, као и о сарадњи са Медицинском школом Пожаревац и Фармацеутским факултетом у Београду.

Осим права и дужности да у току свог рада стално прате развој науке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања квалитета свог рада, стручно усавршавање здравствених радника је и услов за добијање, односно обнављање лиценце.

Континуирана едукација постала је обавеза али и потреба, у циљу сталног унапређења квалитета услуга и стручног рада запослених. Здравствена установа Апотека Пожаревац /2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013 - др. закон, 93/2014, 96/2015 и 106/2015).

АУ Пожаревац је 2023. године остварила добру сарадњу са реномираним фармацеутским кућама, са којима је вршила едукацију фармацеута и фармацеутских техничара. Запослени су учествовали на стручним скуповима, симпозијумима, курсевима а највише путем он-лайн едукација стицали су знаја из области фармацеутске науке и сакупљали бодове за одржавање лиценце.

У циљу успешнијег пословања наше Установе поред праћења новина из области фармације, усавршавали су се запослени и из других дисциплина, као што су информационе технологије, комуникологија, психологија, маркетинг и др.

Код Здравственог савета Србије маг.фарм. Јелена Трифуновић акредитовала је тест за лекаре, фармацеуте, медицинске техничаре и фармацеутске техничаре у електронској форми са 50 питања под називом „Бенефити примене топикалних препарата у свакодневној пракси“ А-1-1-28/23, који носи 5 бодова.

У 2023 години према плану, а у складу са актуелним проблемима вршиле су се едукације правника, економиста, обрачунских радника и ИТ службеника, а све у циљу ефикасног и континуираног рада наше Установе.

У циљу праћења информација о најновијим достигнућома у фармацији, набављена је стручна литература за све наше апотеке.

У 2023. години у Апотекарској Установи Пожаревац број урађених магистралних и официјалних препарата је 18 000 комада, од те суме 14 000 је урађено у Апотеци Васа Пелагић. Континуирани раст израђених магистралних препарата из године у годину је резултат праћења развоја фармацеутске технологије, а све у циљу пружања целокупне фармацеутске услуге, која свакако подразумева и магистралну израду лекова у апотекама. Освајање нових технологија, добра сарадња са лекарима, праћење стручне литературе највише је допринело континуираном порасту броја магистралних препарата у Апотеци Васа Пелагић.

Годинама уназад наша Установа је едукативна база Фармацеутског факултета у Београду. На предмету „Увод у Стручну праксу“ под руководством ментора 2023. године стручну праксу је

Фармацеутски стручни рад је објект који се учењем и практиком стиче у складу са квалитетом који је проширо обуку за менторство је /

У току предходне године десет дипломираних фармацевута као хонорарни сарадници су доприносе образовању средњег стручног кадра Медицинске школе у Пожаревцу, на смеру фармацеутски, медицински и санитарни техничар.

ОБЕЛЕЖАВАЊЕ СВЕТСКОГ ДАНА ФАРМАЦЕУТА-25. СЕПТЕМБРА 2023.

Под слоганом „Фармацеути јачају здравствени систем“ обележен је Светски дан фармацевута, концептиран у три нивоа-ширењем мреже апотека- отварањем нове апотеке у Костолцу, великим Сајмом фармације у просторијама Хале Спортова Пожаревац, где је 25. фармацеутских кућа у организацији маг, фар, спец. Јулијане Ивановић у оквиру својих рекламишних штандова суграђанима пружало бесплатна превентивна медицинска саветовања и изложба под називом „Развој фармације од Виминацијума до данас“, која је привукла велики број житеља Браничевског округа. У склопу изложбе ученици Медицинске школе, с мрфом фармацеутски техничар су у сарадњи са професорима организовали показну вежбу „Израда чајева“. Спој врхунског пословања, доступности фармацеутске здравствене заштите и уметности био је реализација визије будућности државног апотекарства, али и задатак Установе да то постане традиција.

4.13. ОРГАНИЗАЦИОНА И УПРАВНА СТРУКТУРА АУ ПОЖАРЕВАЦ

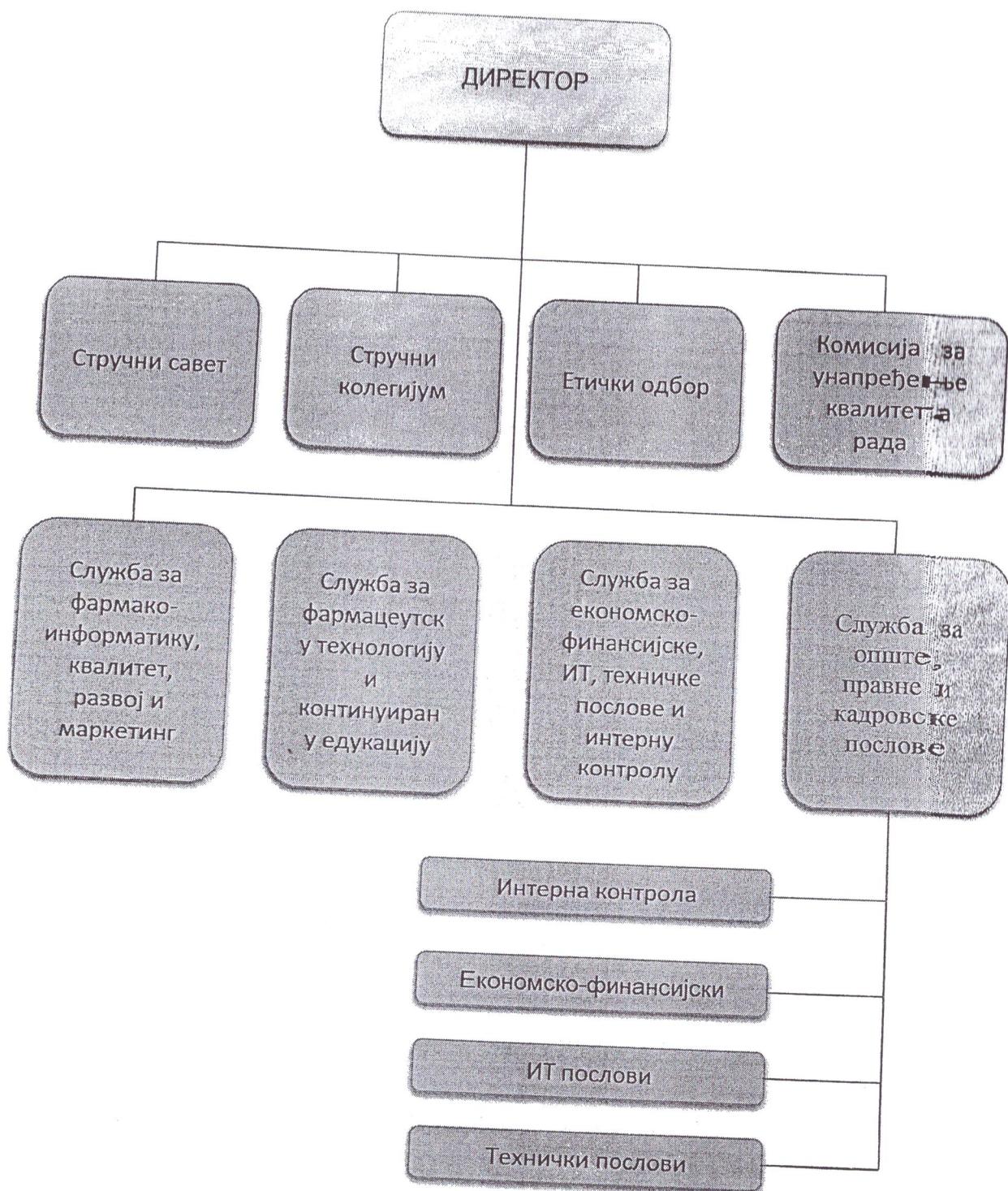
4.13.1. СТРУКТУРА АУ ПОЖАРЕВАЦ

АУ Пожаревац је установљена у циљу ефикаснијег и рационалнијег обављања делатности, као и боље контроле стручног рада (слика 7.). У саставу организационе мреже Апотекарске установе Пожаревац, на Браничевском округу налазе се 34 пословне јединице, три службе, које се уређују актом о унутрашњој организацији. Установом руководи директор, а пословним јединицама шефови и шефови служби.

Органи управе Установе су директор, Управни одбор и Надзорни одбор, а именовање и разрешавање обавља Скупштина града Пожаревца.

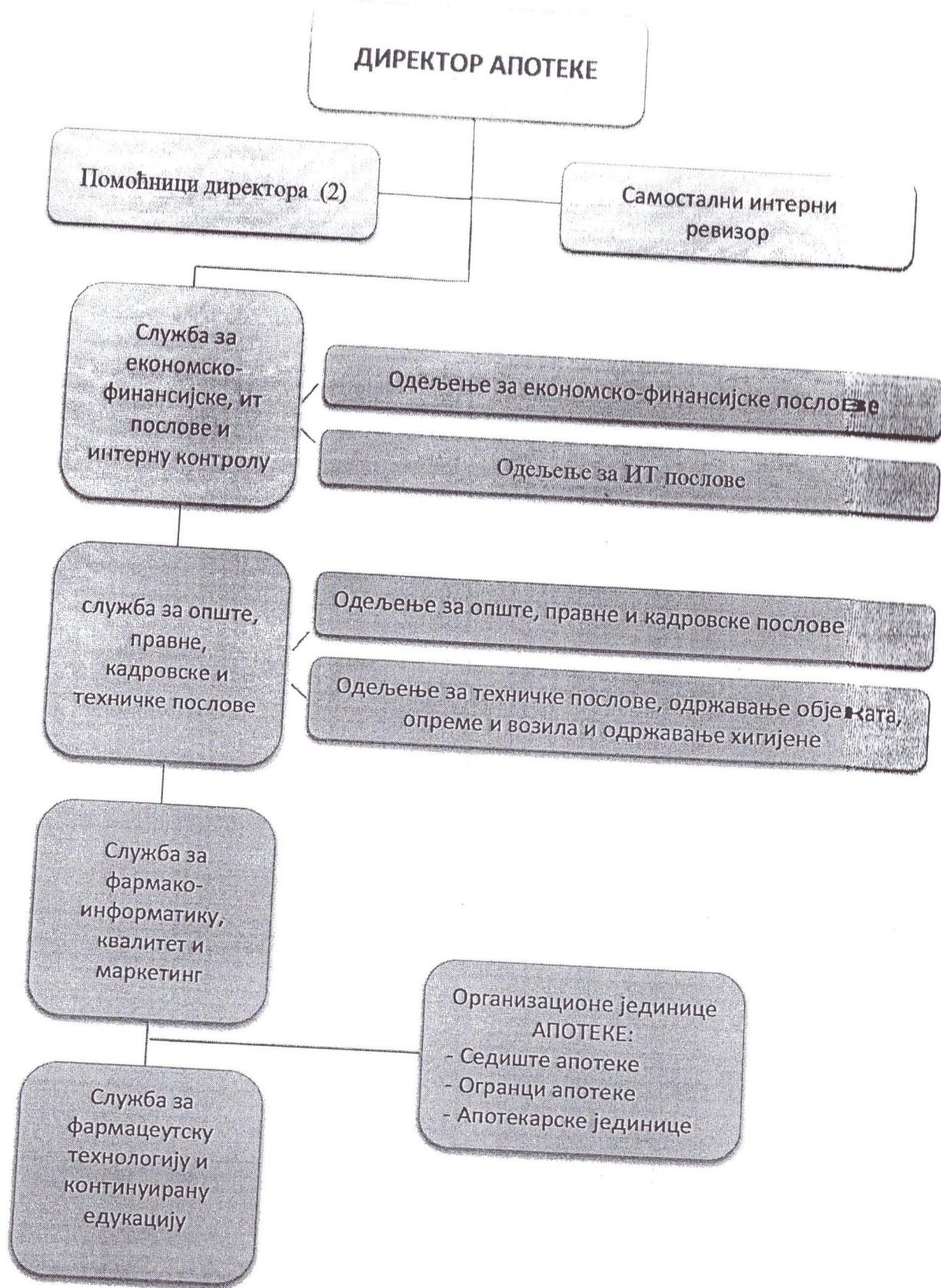
Ради разматрања одређених питања из свог делокруга, директор Установе сазива Стручни савет и стручни колегијум.

Стручни савет / Пожаревац, којим се ствара усклађено деловање између руководећих чланова, агенција за усностављању и спровођењу политике и лијева квалитета и запите информација, директор, представник руководства за квалитет, представник руководства за заштиту информација, помоћници директора и шефови службе за фармакоинформатику, квалитет, развој и маркетинг и службе за економско-финансијске, правне, ИТ, техничке послове и интерну контролу.



Слика 6. Шематски приказ управно-стручне организације АУ Пожаревац

ОРГАНИГРАМ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ



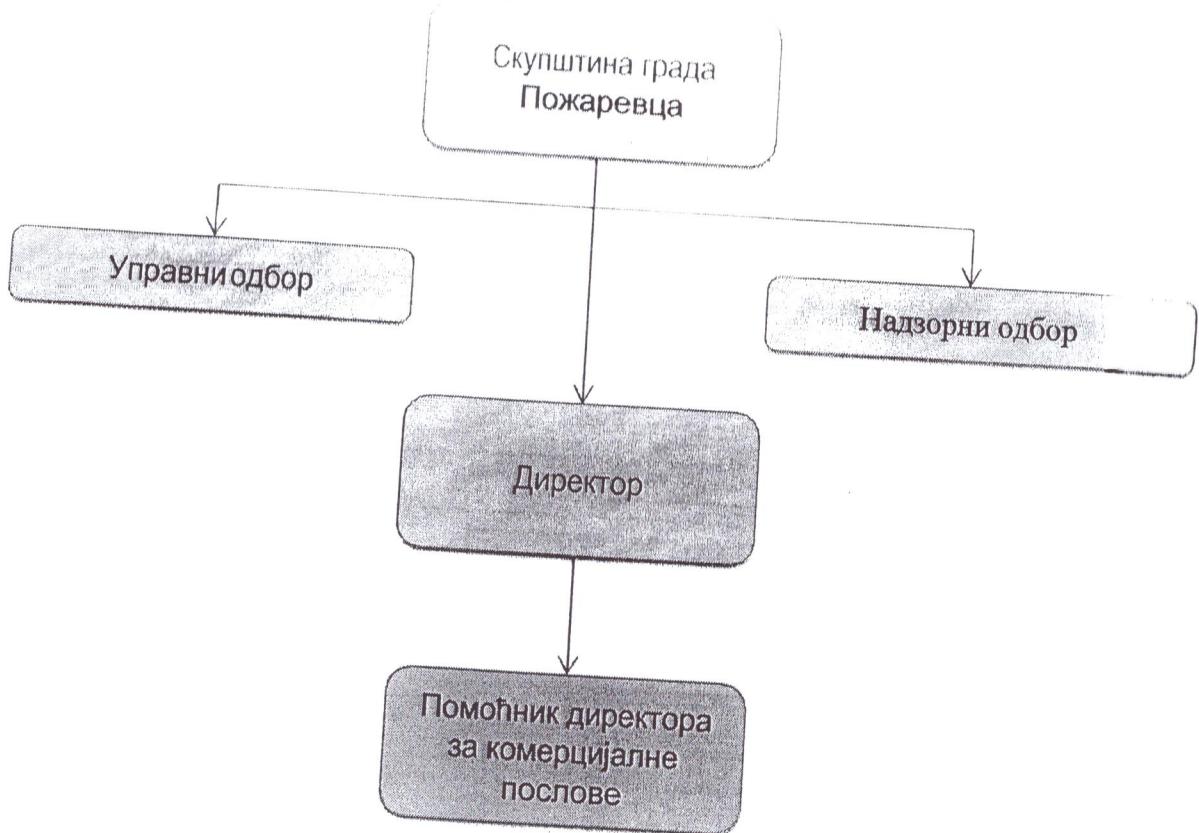
Слика 7. Редослед и међусобно деловање процеса детаљно је приказано документацијом система управљања квалитетом, укључујући критеријуме, методе и ресурсе неопходне за ефективно управљање и стално побољшање ових процеса

ОРГАНИЗАЦИЈА АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ
Организациона структура

Pб	Организациона јединица	Назив апотеке	Општина
1	седиште Апотекарске Установе	Васа Пелагић	Пожаревац
2	огранак Апотекарске Установе	Здравље	Пожаревац
3	огранак Апотекарске Установе	Петровац 1	Петровац на Млави
4	огранак Апотекарске Установе	Костолац	Пожаревац
5	огранак Апотекарске Установе	Кучево 1	Кучево
6	огранак Апотекарске Установе	Велико Грађиште	Велико Грађиште
7	огранак Апотекарске Установе	„Врело“ Жагубица	Жагубица
8	огранак Апотекарске Установе	Јован Шербановић	Пожаревац
9	огранак Апотекарске Установе	Голубац	Голубац
10	огранак Апотекарске Установе	Жабари	Жабари
11	огранак Апотекарске Установе	Мало Црниће	Мало Црниће
12	огранак Апотекарске Установе	Раброво	Кучево
13	огранак Апотекарске Установе	Виола	Пожаревац
14	апотекарска јединица	Крепољин	Жагубица
15	апотекарска јединица	Александровац	Жабари
16	апотекарска јединица	Хигија	Пожаревац
17	апотекарска јединица	Јован Туцаков	Пожаревац
18	апотекарска јединица	Јован Покорни	Пожаревац
19	апотекарска јединица	Ескулап	Пожаревац
20.	апотекарска јединица	Лек	Пожаревац
21	апотекарска јединица	Божевац	Мало Црниће
22	апотекарска јединица	Средњево	Велико Грађиште
23	апотекарска јединица	Смольинац	Мало Црниће
24	апотекарска јединица	Шетоње	Петровац на Млави
25	апотекарска јединица	Мајиловац	Велико Грађиште
26	апотекарска јединица	Кличевац	Пожаревац
27	апотекарска јединица	Породин	Жабари
28	апотекарска јединица	Браничево	Голубац
29	апотекарска јединица	Лазница	Жагубица
30	апотекарска јединица	Волуја	Кучево
31	апотекарска јединица	Польана	Пожаревац
32	апотекарска јединица	Кучево 2	Кучево
33	апотекарска јединица	Петровац 2	Петровац на Млави
34	апотекарска јединица	Велико Лаоле	Петровац на Млави
35	апотекарска јединица	Жагубица 2	Жагубица
36	апотекарска јединица	Липа	Костолац

ОФАРМАЦИЈА АНОГСКАРСКЕ УСТАНОВЕ ПОЖАРЕВАЦ
Адресар и статус

Pб	Назив аптеке	Oрг	адреса	место	Бр.телеф.	Статус
1	Васа Пелагић	САУ	Монте Нијаде 4	Пожаревац	523-126	
2	Здравље	ОАУ	Ј. Шербановића 10	Пожаревац	522-576	
3	J. Шербановић	ОАУ	Стари корзо 10	Пожаревац	523-128	Закуп
4	Костолац	ОАУ	Николе Тесле б.б.	Костолац	241-426	
5	Мало Црниће	ОАУ	Дом Здравља	Мало Црниће	280-007	
6	Петровац I	ОАУ	Српских владара. 230	Петровац	331-133	
7	Жабари	ОАУ	Дом Здравља	Жабари	250-110	
8	В.Градиште	ОАУ	Кнеза Лазара б.б.	В.Градиште	662-220	
9	Кучево 1	ОАУ	Светог Саве 118	Кучево	852-147	
10	Раброво	ОАУ	Видовданска 22	Раброво	885-122	
11	Голубац	ОАУ	Аутобуска станица б.б.	Голубац	678-175	Закуп
12	Жагубица 1	ОАУ	М. Тита 13	Жагубица	7643-130	
13	Кличевац	AJ	Здрав.станица	Кличевац	565-022	Закуп
14	Хигија	AJ	Његошева 1	Пожаревац	211-979	Закуп
15	Пољана	AJ	Здрав.станица	Пољана	582-002	Закуп
16	Ескулап	AJ	Чеде Васовића 36	Пожаревац	510-033	Закуп
17	J.Туцаков	AJ	27. априла 39	Пожаревац	7515-808	Закуп
18	J. Покорни	AJ	Дунавска 50	Пожаревац	211-808	Закуп
19	Лек	AJ	Братства и јединства 150	Пожаревац	549-345	Закуп
20	Виола	AJ	Пожарев.парт.одред 75	Пожаревац	710-0097	Закуп
21	Божевац	AJ	Божевац б.б	Божевац	281-212	
22	Смољинац	AJ	Здрав.станица	Смољинац	283-233	Закуп
23	Петровац 2	AJ	Српских владара 61	Петровац	328-995	Закуп
24	В. Лаоле	AJ	Велико Лаоле б.б.	В. Лаоле	346-040	Закуп
25	Шетоње	AJ	Здрав.станица	Шетоње	347-146	Закуп
26	Александровац	AJ	Здрав. станица	Александровац	254-157	
27	Породин	AJ	Здрав. станица	Породин	256-132	Закуп
28	Средњево	AJ	Здрав. станица	Средњево	667-101	
29	Мајиловац	AJ	Здрав.станица	Мајиловац	674-029	
30	Кучево 2	AJ	Жике Поповића 48	Кучево	850-178	Закуп
31	Волуја	AJ	Здрав. станица	Волуја	880-105	Закуп
32	Браничево	AJ	Браничево б.б.	Браничево	666-544	
33	Жагубица 2	AJ	Николе Пашића 22	Жагубица	643-140	Закуп
34	Крепољин	AJ	Здрав.станица	Крепољин	7642-042	Закуп
35	Лазница	AJ	Здрав.станица	Лазница	649-306	Закуп
36	Липа	AJ	Првомајска бр.1	Костолац	240-060	Закуп



Слика 8. Организациона шема органа управљања Апотеке Пожаревац

4.14. РАД УПРАВНОГ ОДБОРА АУ ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2023. ГОДИНЕ

На седници Скупштине Града Пожаревца одржаној 24. децембра 2020. године, именован је Управни одбор Апотекарске установе Пожаревац, бр. 011-06-229/2020-26-11.

Чланови УО су:

1. председник Зоран Костић,
2. заменик председника Драгослав Миловановић,
3. члан Саша Петровић,

Управни одбор је у периоду 01.01.-31.12.2023. године одржао 25 седница од којих су 16 биле телефонске на којима су донете одлуке у складу са овлашћењима које има по Статуту Апотекарске установе Пожаревац. Извештај о раду Управног одбора предат је Скупштини Града Пожаревца у складу са прописима.

4.15. РАД НАДВОРНОГ ОДБОРА АУ ПОЖАРЕВАЦ У ПЕРИОДУ ОД 01.01.-31.12.2023. ГОДИНЕ

На седници Скупштине Града Пожаревца одржаној 24. децембра 2020. године, ~~именован је~~ Надзорни одбор Апотекарске установе Пожаревац, бр. 011-06-229/2020-26-11.

Надзорни одбор Апотекарске установе Пожаревац чине три члана:

1. Марјановић Стефан из Пожаревца, председник,
2. Живојиновић Љубиша из Пожаревца, члан и
3. Вучковић Вилмица, испред Апотекарске установе Пожаревац, чланица.

Надзорни одбор има задатак да обавља надзор над пословањем Апотекарске установе Пожаревац.

Надзорни одбор Апотекарске установе Пожаревац је у периоду од 1. јануара 2023. године до 31. децембар 2023. године одржао три седница.

На свим седницама за наведени период присуствовали су сва три члана Надзорног одбора Апотекарске установе Пожаревац, као и све одлуке донете су једногласно. Донете одлуке су у складу са овлашћењима које Надзорни одбор по Статуту Апотекарске установе Пожаревац. Извештај о раду Надзорног одбора предат је Скупштини Града Пожаревца у складу са прописима.

Стручни органи

a) Стручни савет

Стручни савет АУ Пожаревац има 5 чланова:

- специј.фарм. Снежана Закошек-председник
- специј.фарм. Јасмина Миловановић-члан
- специј.фарм. Александар Шиник-члан
- дипл.фарм. Рози Миловановић-члан
- фарм.тех. Слађана Адамовић-члан

Две седнице Стручног савета одржане су у складу са Законом, Статутом и епидемиолошком ситуацијом. Стручни савет је износио мишљења, предлоге и сугестије на захтев Управног одбора, Надзорног одбора и директора. Чланови Стручног савета су присуствовали свим онлајн састанцима стручног савета.

Теме које је Стручни савет обрађивао:

- Анализа фактурисаног промета РФЗО по апотекама у новим условима, после потписивања уговора приватних апотека са РФЗО о издавању лекова на рецепт.
- Праћење акција веледрогерија са добрым бонитетом и касама, одабир и контрола њихове реализације.
- Препоруке за учешће свих апотека у реализацији акција, а тиме и бонитет
- Анализа ангажованости и посвећености послу, уз препоруку да се негује и побољша саветодавна улога запослених у апотекама
- План едукације запослених
- Избор новог састава Стручног савета
- Анализа комерцијалног и фактурисаног промета по апотекама
- Маркетингске акције на нивоу Установе у смислу примене модела клижеће марже за

- ПРЕДЛОЖЕЋЕ СА ИСТАКНУТИМ ЛИСТЕ (СНИЖЕЊЕ НЕПАЧЕЊА ИСПАРТНОСТІ)
- Илан коришћења годишњих одмора
- Предлоги за бољи рад и повећање промета свих наших апотека

б) Стручни колегијум

Стручни колегијум чине сви чланови Стручног савета, сви шефови апотека, организација апотека и јединица за издавање готових лекова, помоћници директора, шеф рачунарства, дипломирани правник, представник руководства за квалитет, шеф фармако-инфармативне службе, шеф за фармацеутску технологију и континуирану едукацију и председник синдиката Установе.

Седнице стручног колегијума у овом саставу, одржавају се сваког трећег месеца, а у складу са законом и статутом Установе.

Комисија за праћење комерцијалних услова се састоји од три члана:

- специј.фарм. Данијела Милосављевић, председница
 - специј.фарм.Саша Петровић, члан
 - специј.фарм.Јулијана Ивановић, чланица
- Комисија врши селекцију лекова за комерцијалну продају, ОТЦ препарата и остале робе која је предмет продаје у апотекама и слање упита добављачима
- Комисија врши рангирање добављача на основу пристиглих пријава
- Комисија прати и контролише имплементацију креираних ранг листа добављача
- Комисија прати комерцијалне услове добављача на дневном нивоу и благотворно реагује
- Комисија се бави креирањем Препорука за доношење Одлука о моделираној цени одређених лекова/препарата, у звисности од услова под којима се исти набавља
- Комисија контролише испуњење услова потписаних Протокола на нивоу Установе са производијачима, представништвима и фармацеутским фирмама

г) Комисија за јавне набавке

Комисија за јавне набавке за лекове, помагала и лекове са Д листе се састоји од пет чланова:

- Александар Шиник, председник
 - Данијела Добросављевић, заменица председника
 - Тамара Петровић чланица,
 - Иван Лазаревић, члан
 - Слободан Перућица члан
- Комисија прати фреквенцу потрошње на нивоу Установе лекова који су предмет јавне набавке, креира план и израђује спецификацију потреба Установе за склапање Уговора са добављачима, а у складу са Оквирним споразумом ЦЈН који спроводи РФЗО документације, додатне информације или објашњења у вези са припремањем понуда
- Комисија припрема конкурсну документацију, измене или допуне конкурсне
- Комисија отвара, прегледа, оцењује и рангира понуде
- Комисија креира писмени извештај о стручној оцени понуда
- Комисија припрема предлог одлуке о додели уговора, или предлог одлуке о

обустави поступка јавне набавке ако јавна набавка буде обустављена.

д) Комисија за Маркетиншке активности

Комисија за маркетиншке активности састоји се од 3 члана:

- Јасмина Миловановић, председница.
- Радиша Животић, члан.
- Јулијана Ивановић, чланица.

Комисија је задужена за спровођење и креирање маркетинских, промоцијних и активности позиционирања робе. Сагледавају се сви аспекти и предлаже потписивање протокола и уговора о маркетинским активностима, уз финансијску надокнаду Установи.

ћ) Остале Комисије

У Установи се, сходно потреби, делегирају Комисије за спровођење јавних набавки потрошног материјала, за инвестиционо улагање и друге.

4.16. ИЗВЕШТАЈ О МАТЕРИЈАЛНИМ РЕСУРСИМА

• Остварење плана и циљева ИТ службе током 2023. год. (софтвер и хардвер):

- Извршена је набавка и замена дела рачунарске опреме у неопходном обиму, у складу са новим системом рада и услед преласка на препоручени оперативни систем.
- Примењени су постулати зеленог плана у ИТ сектору: замењени рачунари су очишћени, надограђена им је меморија и ССД дискови и са постигнутим новијим оперативним системом су враћени на коришћење, а само они са лошијим перформансама или неисплативи за надоградњу су расходовани.
- Извршено је инсталација потребне ИТ опреме и програма у новоотвореној апотеци Липа у Костолцу.

Све инвестиције у циљу набавке ИТ опреме за 2023. годину финансиране су из сопствених средстава Установе.

4.16.1. ОСНОВНА СРЕДСТВА И СТАЦИОНАРНИ ИНВЕНТАР

Извршена су значајна улагања у изградњу и набавку основних средстава која су финансирана средствима из комерцијалних прихода и из донација које је АУ Пожаревац добила, на основу оствареног промета у 2023. години.

4.16.2 ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНОМ СЕРВИСИРАЊУ И ПЛАНУ НАБАВКЕ ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА (ОПРЕМЕ И АПАРАТА) У 2023. ГОДИНИ АУ ПОЖАРЕВАЦ

1. Сервисирање и замена свих филтера на апарату за производњу пречишћене воде с методом реверзне осмозе.
2. Редовно сервисирање и баждарење вага и других мерних инструмената.

4.16.3 ИНВЕСТИЦИОНИ РАЗВОЈ

У оквиру Дома Здравља Костолац, Одлуком бр.1388 од 22.06.2023. године је отворена 36. апотека- Липа, у Костолцу. Комплетно опремање и пуштање у рад апотеке Липа финансирали су из средства које Апотекарска установа Пожаревац остварује комерцијалним пословањем. Након добијања свих дозвола, апотека је почела са радом у септембру 2023. године.

4.16.4. ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ

Потреба за улагањем у циљу уређења одређених апотека је основа домаћинског пословања Установе. Тако су у апотеци Раброво извршени молерски радови у циљу репарације фасаде, у апотеци Крепольин стolarски радови, израда рецептуре, поставка зидних полица, текуће поправке и одржавање у апотеци Мало Црниће (молерски радови, сређивање плафона, набавка и поставка бетонске плоче за шахту), поставка једнострane светлеће рекламе у апотеци Божевац, комплетно измештање и репарација простора са поставком врата у апотеци Александровац, поставка LED екрана на порталу изнад улаза у апотеку Васа Пелагић.

4.17. ОБИМ ПОСЛОВАЊА

Услуге извршene на годишњем нивоу у Установи евидентирају се у две групе:

- Ручна продаја (готовински промет),
- Рецепти и налози.

Назив	Остварено у 2022. години	План 2023. год.	Остварено у 2023. Години	Процентат испуњења плана	Процентат реализације 2023. / 2022.
Ручна продаја	1.894.259	190000	1918916	100%	100%
Рецепти и помагала	720.478	740000	749322	100%	100%

Анализа података: Број услуга ручне продаје у 2023. год., на нивоу Установе, изражен у процентима износи 1,30% више у односу на реализацију у 2022. год. (забележан је раст комерцијалног промета од 10% у финансијском резултату). Повећање укупног броја рецепата и налога у процентуалном износу је 4%, у односу на 2022. год, а у финансијском смислу је већи за 12%, и последица је закључења уговора са РЗЗО о снабдевању лековима са листе РЗЗО са великим бројем приватних апотека позиционираних без плана мреже у градским срединама, док у руралним, нископрометним срединама, Установа такође снабдева становништво лековима.

Закључује се да АУ Пожаревац са строго дефинисаном мрежом апотека у Бранчићевском Округу и нелојалном конкуренцијом представља лидера по укупном броју издатих и фактурисаних рецепата РФЗО-у уз сталну борбу са приватним сектором за сваког пацијента.

4.1.4. ОЦЕНА ПОСЛОВАЊА АУ ПОЖАРЕВАЦ У 2023. ГОДИНИ

Послованje Апотекарске Установе Пожаревци се у периоду 2023. године карактерише доношењем ажуриних и продуктивних одлука у виду скупа објекткизованих и стандардизованих података који доводе до интензивног комуникације са пословним и друштвеним окружењем, препознавањем бренда државног апотекарства и истакнуте стручности њених запослених, али и циља да се оствари што већи резултати-добит, уз минимална улагања и потрошњу. Позитивни пословни резултати су, поред задовољства корисника услуга Установе, мотив и циљ оснивања Установе и омогућавају јој опстанак и развој.

Извештај о пословању Установе је синтеза укупне анализе проблема у пословању, предузетих активности и начина реализације, уз контролу успешности. Потокол праћења резултата рада потврђује да су: максимално искоришћена сва позитивна дешавања на тржишту, донете правовремене одлуке о набавци робе и редовно вршене контроле залиха. То је омогућило перманентно ликвидно пословање Установе и резултирало максималном финансијском снагом на тржишту, као и преусмеравању на набавку нових основних средстава, инвестиције, инвестиционо одржавање објекта, али и одржавање зарада запослених на највишем дозвољеном нивоу.

Као резултат континуираних интерних и екстерних обука запослених на тему комуникације, сарадњом са ФК Србије и односом према пацијенту, АУ Пожаревач, као лидер државне фармацеутске струке Брачичевског округа и Републике Србије, пружа својим корисницима реафирмисан однос, па се сматра зачетником холистичког приступа и интегративне фармације- равнотежу здравственог система помера са лечења ка одржавању здравља.

Без обзира на неравноправну конкуренцију са приватним апотекама на апотекарском тржишту Брачичевског округа, Установа има раст промета у односу на промет из 2022. год. (укупни промет је за 11% већи у 2023. год. у односу на прошлу годину, односно за 163.310.555 РСД у финансијској вредности), што је представљено у Финансијском извештају.

Учење комерцијалног промета у односу на укупан промет износи 68%, што је још увек далеко најбољи однос у државном апотекарству Републике Србије и на најбољи начин доказује поверење становништва Брачичевског округа усмерено ка Установи.

РФЗО расписује Централизовану јавну набавку за лекове са А и А1 Листе лекова, или искључиво за апотеке из Плана мреже, односно државне апотеке. Такође, Јавне набавке за лекове са Д Листе лекова и медицинска помагала, Установа ради самостално, што пролонгира и отежава посао.

Установа има 36 апотеке, у складу са Планом мреже, од којих 12 ради у сеоским срединама, без конкуренције, па се њихов рад солидарно финансира из градских апотека које позитивно послују. Све апотеке Установе имају запосленог дипломираног фармацеута, чиме је испоштована законска регулатива. Све набавке, а посебно набавке лекова са А, А1 листе и Д-листе и медицинских помагала се реализују у складу са Законом о јавним набавкама, који се примењује само за државно апотекарство, за разлику од приватних апотека на које се овај закон на примењује јер нису чланови буџетског система. То свакако представља нелојалну конкуренцију Установи, јер се ради о јавним средствима осигураника и РФЗО је у обавези да има једнак третман према свим корисницима тих средстава у трошењу.

Жеља и циљ запослених у Установи је да услови пословања буду једнаки за државно и приватно апотекарство и да се они потпуно баве својом делатношћу, а онда ће пацијент своју услугу користити искључиво у складу са понуђеним квалитетом

фармацеутске услуге.

Добрим пословним одлукама и максималном рационализацијом трошкова, Установа је успела да и у 2023. оствари позитивну разлику између прихода и трошкова (суфицит) у износу од 5,839,855 РСД .

Кривуља успеха недвосмислено потврђује да Установа спремно дочекује суочавање са здравом тржишном економијом. Пословање примерено окружењу и захтевима оснивача, усаглашено са извornim фармацеутским и економским начелима и етичким кодексом, у спрези са искуством и традицијом, чини АУ Пожаревац препознатљивом у апотекарству Србије.

Менаџмент Установе сматра да су постигнути планирани циљеви и искоришћена стваралачка способност, а квалитет сарадње, предузимљивост, прецизност и савесност су и надаље чврста основа за промене у 2024. години. На тај начин, усмерава се пажња ка апсолутно свим аспектима рада и опстанка на тржишту. Једино тако се сваке године изнова може остварити оно што је и до сада био циљ, а то је одрживи развој АУ Пожаревац.

-**СТРУЧНОШЋУ И ВРХУНСКОМ ФАРМАЦЕУТСКОМ ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ СТВОРИЛИ СМО НАЈБОЉЕ УСЛОВЕ ЗА КОРИСНИКЕ НАШИХ УСЛУГА**

-**УЗ СТРУЧНЕ И МОТИВИСАНЕ ЗАПОСЛЕНЕ КРЕИРАМО НАЈДОСТУПНИЈУ МЕДИЦИНСКУ УСЛУГУ У УГОДНОМ ОКРУЖЕЊУ.**

-**ТЕЖИМО ЗАДОВОЉЕЊУ ПОТРЕБА ОСНИВАЧА, УНАПРЕЂЕЊУ ПРОЦЕСА РАДА И УСЛОВА ДРУШТВЕНИХ ПОТРЕБА**

АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА ПОЖАРЕВАЦ-СИНОНИМ СЈАЈА ДРЖАВНОГ АПОТЕКАРСТВА

Тим који учествује уизради Извештаја о пословању:

- Дипл.правница мастер. Татјана Чинч, директорка
- Дипл.еџц. Тамара Петровић,
- Специј.фарм. Јулијана Ивановић, координаторка
- Специј.фарм. Јелена Трифуновић
- Специј.фарм. Драгана Филиповић
- Дипл.правник. Иван Лазаревић
- Дипл.еџц. Виолета Грујић
- ИТ тех. Горан Арсић

Руководилац економско-финансијске службе
Апотекарске установе Пожаревац

Петровић
Тамара Петровић, еџц



Директор
Апотекарске установе Пожаревац

Чинч
Татјана Чинч, правник-мастер

Председник Управног одбора
Апотекарске установе Пожаревац

Костић
Зоран Костић